### 百度电商商家全链路解决方案

商业产品运营部

2021年11月



#### 电商广告市场新格局

#### 竞争格局:去中心化3(阿里京东拼多多)+X(抖音、快手...)

X 竞争格局 Top1 Top2 Top3 抖快 阿里 京东 拼多多 份额增加 占比逐年下降 份额上升 13年 89%—19年 74% 18年 5.2% 预计20年 19年9.6% GMV 4-5k亿

#### 传统电商平台货币化率不断走高,商家出淘意愿明显



#### 看市场

#### 用户从单渠道购买转向全渠道购买

随着各大媒体对用户使用时长的渗透,搜索、内容种草及买货场景更丰富,用户多媒体购物接受度高

#### 电商平台竞争激烈,多平台经营发展已成趋势

2021年618各渠道预算增幅(同比)



#### 店铺化运作已成为商家在媒体端经营的趋势!



#### 竟媒电商主要玩法

第一阶段:引流电商+直营电商

#### 主要行业

美牧护肤

食品饮料

小家电

服饰行业

①**国际品牌** (雅诗兰黛等)

②**本土传统** (一叶子等)

③**本土新锐** (*完美日记等*)

④淘宝腰尾

(編等) 抖音2020年强势引导商家入驻 (統 "抖音小店",**广告从跳转淘宝** 

变成跳转小店,今年10月抖音电商直播正式切断淘宝外链,完成购物全链路闭环。

# | 大学性 | 10 mm | 10 m

#### 第二阶段:电商一体化营销平台—巨量干川

#### 营销场景

直播带货

①新品发布 ② 节点大促

短视频带货

③ 爆款发掘

品牌曝光

4)新店冷启

抖音通过巨量千川全面整合了DOU+、 巨量鲁班、AD平台的电商营销能力, 开通一个千川账号即可进行所有抖音 店铺推广的操作









#### 百度独特而丰富的电商场景

#### 搜索+信息流营销场景,种草拔草一网打尽

**百度流量矩阵已覆盖多购物场景**,搜索场景实时反映用户需求,更能够抓住消费者商机,提升商户订单和成交量

#### 开屏矩阵曝光 百度APP、好看、贴吧等

#### ② 搜索 度小店优质商品优先展示 大型S级活动申请 特权

#### 📸 小棕瓶多少钱 雅诗兰黛-丝芙兰SEPHORA商城【情人节不 百度 直播 停运】 雅诗兰黛-丝芙兰100%正品发售,小棕瓶明星套装,焕亮你的 肌肤!下载丝芙兰APP享美礼! 5月1日 16:00-24:00 sephora.cn 🐵 广告 💿 大家还搜 桊 雅诗兰黛小棕瓶眼霜 小棕瓶专柜价格 小棕瓶是什么 小棕瓶都有多少大的 小棕瓶可以用 小棕瓶多少钱 - 商品 - 全网热卖 观看直播 雅诗兰黛 韩瑟 透蜜 精华液 任何原 Bai 20 百度 | 🔞 小度 | 🔁 🛭 雅诗兰黛 小棕瓶 ANR特润修护肌 透精华露 50ml

雅诗兰黛 官网

#### 精准内容推送

百度APP信息流推荐图文/视频 /直播等;自然推荐标签、CTR、 贡献时长等综合因素;



#### 购物频道

百度APP-信息流-自主添加, 或发现-购物进入;购物频道 可配置banner、腰带、专属 频道推荐等运营位



#### 直播频道

有内容价值带货直播/明星 类带货直播可申请该资源





#### 百度电商商家投放能力矩阵

#### 开屏触达



#### 主动搜索



#### 信息流推荐



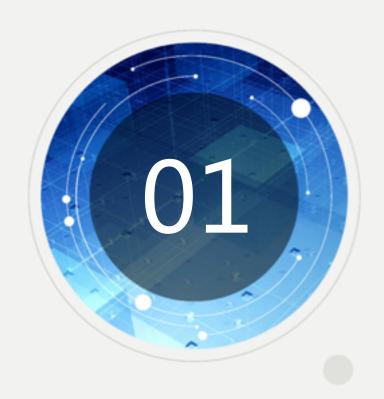
#### 内容种草



#### 百度电商商家投放能力(电商店铺投放目标)

	一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一点,一					
	直营电商(基木鱼开店)			直播投放	引流电商	
产品	综合电例   原度小店)	<b>古物潮玩</b> (未来融合)	付费线索	普通实物类商品	所有具备电商平台资质客户	
好		泛艺术品 珠宝 玉石 翡翠 文玩	虚拟类商品服务 教育 商服 金融 通信	珠宝玉石类商品 珠宝玉石类商品 旅游、教育等线索类客户 (观看、停留、互动、商品点击、成单等转化)	海宝 天猫 京东 拼多多	

# 基木鱼电商投放



# 基木鱼综合电商(原度小店) 是什么?

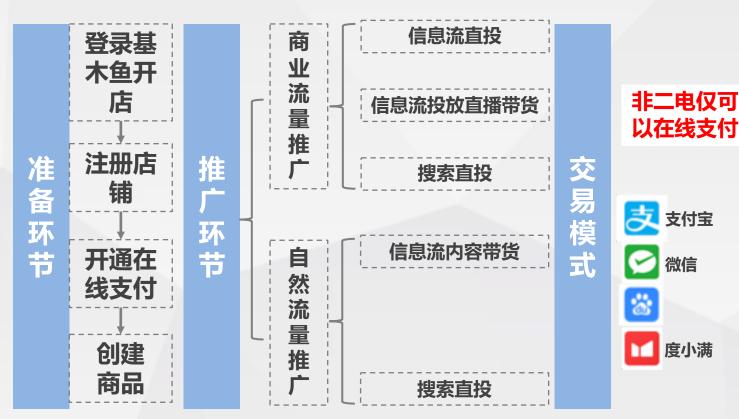
-全链路直营解决方案



#### 基木鱼总和电商 | 业务全景

#### 基木鱼综合电商:开店无忧, 投放不愁

基木鱼综合电商是全面的电 商解决方案,赋能品牌电商、二 类电商及内容电商,提供建店、 交易、结算、订单等全链路能力, 支持广告投放、内容挂载、分润 分销等商业模式,充分满足客户 所需,实现多维度营销及订单转 化。



#### 以在线支付



#### 全链路商家赋能,完善电商解决方案

基木鱼综合电商投放-在线支付,实现全链路商家赋能帮助账户数据积累,优化用户购买链路,实时ROI监控

#### 入驻开店

商品挂载,流量分发

营销刺激

转化下单

售后支持

留存复购

#### 免费开店



- -可免费生成电商 小程序:
- -入驻即享全部平 台能力;

#### 内容带货



- -图文视频和直播都能买货;
- -海量自媒体作 者帮忙分销;

#### 广告推广



-百度推广客户 商品店铺推广; 独有人群转化模 型婉转电商;

#### 营销组件



- -丰富的营销促 销组件;
- -吸睛的前端优 惠样式:

#### 交易管理



- -清晰的交易流程 和订单管理;
- -准确的可视化对 账分析报表;

#### 售后客诉



- -提供完善的评价 售后流程;
- -客诉纠纷时百度 客服介入;

#### 再营销



- -建立和消费者之 间的通路;
- -定期回访触达刺 激再消费;

#### 商业客户免抽佣



#### 首批客户优先权益

#### ✓ 投放能力提升:

● 易用性提升:电商店铺目标,商品下拉选择

● **效果提升**:支持oCPC订单提交成功转化目标,电商人群包

✓ 策略扶持:自动驾驶超成本赔付(低门槛,长周期)、Boost扶持(加速跑量),直播优惠券等

✓ 重点品类:标杆案例,分品类投放方法

✓ **自然资源包:**购物频道常规资源位、活动资源(开屏、push等)、平台补贴,优质品牌商品全网热卖卡优先展示权等。

**✓ 数据监控:**报表平台



### 基木鱼综合电商投放指南

-开店+商业投放操作流程



#### 商家入驻开店流程

• 怎么开店?

简单几步流程,轻松开店

#### 注册店铺

(珠宝玉石品类需注册古物潮玩平台)



店铺基础设置



开通在线支付

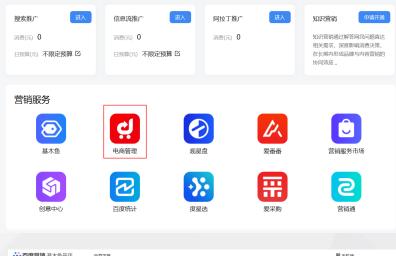


创建商品

・后台入口

可通过广告投放平台"电商管理"入口

或访问kaidian.baidu.com快捷登录后台





- 在哪里可以搜索到我的商品?
- 1 所有商品均可在"度小店精选"小程序,百度APP购物频道通过关键词检索到
- 2 百度APP商品阿拉丁卡片中收录(限旗舰店、专营店





#### 基木鱼开店APP:商家移动工作台,随时随地满足经营需求

#### 打开百度APP或者微信,扫码下载体验





【数据概览】海量数据实时掌握,策略优化好帮手

【IM消息】客户咨询面对面、订单转化顶呱呱

【订单管理】 订单管理轻松完成,智慧经营小管家

【售后管理】售后问题一键处理,金牌口碑人人夸

【服务工单】实时接收平台服务请求,及时处理解决问题

【系统消息】订单、售后消息接收体验升级,金牌口碑小当家

【商家入驻】手机随时随地完成开店,轻松快捷

【数据模块】支持店铺数据在线查看,经营动态全掌握

【系统公告】系统公告极速览,商机千万别错过



#### 推广 | 信息流推广操作指南

H5投放:适合单商品客户投放

#### 新建计划-选择电商店铺营销目标-度小店交易平台



#### 落地页信息-选择已有页面(度小店页面)



#### 小程序投放:适合商城类客户投放

#### 新建计划-选择网页链接营销目标



#### 落地页信息-下拉选择页面/手动填写小程序地址



- 联系总部行业运营加白名单,获取下拉权限,选择度小店商品



#### 推广 | 搜索推广操作指南

H5投放:适合单商品客户投放

#### 新建计划-选择电商店铺营销目标-度小店交易平台



#### 落地页信息-选择已有页面(度小店页面)



#### 小程序投放:适合商城类客户投放

#### 新建计划-选择网页链接营销目标



#### 落地页信息-手动填写度小店聚合小程序地址



• 联系总部行业运营获取聚合小程序访问地址



#### 附录 | 推广产品能力 -升级订单转化目标

#### 产品简介

为更好提升以在线支付为支付方式的客户群体的投放效果,找到更精准的客群,将**支持商品支付成功作为转化目标** 







点击提交订单不计为转化

完成支付记为转化

#### 操作说明



对于在线支付客户,在线支付成功



# 基木鱼综合电商优秀投放案例



#### 案例一 |男士保暖内衣-信息流



售价:99元/4套

产品 定位

二类电商冬季10W+爆品,高度适配信息流投放人群,高性价比保证转化效果

投放 痛点

货到付款签收率低,实际ROI不稳定难以持续放量

营销 诉求

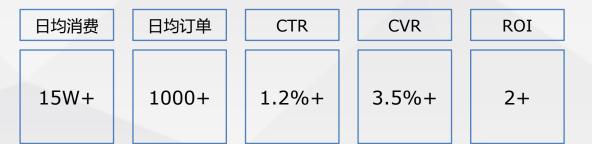
已进入商品投放黄金季节,希望在保证签收的情况 下迅速起量爆单

解决 方案 使用在线支付提升签收率,配合商品支付成功模型 实现精准转化,保质拓量





经验总



质 创 & 落 地 页 样式 参



温暖

▶ 基建完善:保持每天新增单元,阶梯化出价

▶ 数据积累:运营放量模式加速冷启期的转化量积累

▶ 模型优化:单元间淘汰竞争,只保留高CTR、CVR单元

▶ 创意策略:视频素材流量占比高,高CVR+竖版视频单元放量

▶ 落地页:接地气文案+强调卖点,营销组件配全,优质评论加分

#### 案例二 | 无糖桃酥-信息流



商品名称:无糖桃酥 售价:69元/4斤

产品 定位

快消品类用户覆盖面广,客单价低、性价比高

投放 痛点

创意样式单一(大图、横版视频为主),流量覆盖窄、新建单元消耗不出去

保证ROI做正的情况下,解决投放消耗的问题

解决

对比测试各流量点位效果,使用商品支付成功模型



投放表

经验总结

10W+

日均消费

日均订单

**CTR** 

**CVR** 

视频流量占比

1300 +

0.9% +

3%+

80%+

▶ 基建完善:每天3-5单元新增,阶梯化出价

▶ 冷启期策略:大图/三图/横版/竖版单元对比测试,根据反馈保留优质单元

➤ 放量期策略:CTR、CVR均大于平均水位的单元提升10%出价,加速跑量

▶ 创意策略:直播切片强调卖点,重点展示产品原产地和生产加工过程

▶ 落地页:接地气文案+优质美图,营销组件配全,优质评论加分





















#### 案例三 | 博滴洗发水-信息流

#### 投放ROI

日消费:20w

roi: 1.1

#### 产品定位

生姜生发洗发水 专注防脱 强根健发 除螨去屑止痒 控油改善毛躁

#### 营销诉求

保障ROI的情况下加大投放,提升订单

#### 投放痛点

引流电商跳出百度站 内,难以优化ROI

数据来源:客户实际业务数据

#### 解决方案-使用在线支付投放,结合支付成功转化目标,拓量保质









#### 定向:意图词

严重脱发、产后脱发、植发、溢脂性脱发、熬夜脱发、 男性脱发……2000意图词*人群定向精准* 

#### 素材创意:使用程序化创意,大图、三图、 小图、视频配齐





#### 案例四| 服饰客户-信息流

#### 产品定位

男士休闲裤 单品价格: 198

#### 营销诉求

通过电商店铺投放, 提升ROI

投放痛点

投

放

策

符合ROI情况下 快速放量

ROI 2.3+



## 7/15 7/16 7/17 7/18 7/19 7/20 7/21 7/22 7/23 7/24 7/25

#### 关键词推荐+大图视频程序化创意快速起量

1.营销目标:网站链接

2.出价:多种出价尝试,提升广告展现。oCPC、oCPM组合投放 3.定向:35岁以上男士,结合意图词推荐(男士休闲裤、裤子、休

闲裤、男式休闲裤等) 目标转化:商品支付成功

4.样式:大图视频、程序化创意

**5.落地页**: 度小店H5

#### 高消费及高CTR创意示例



#### 店铺概览







#### 案例五 | 图书客户-信息流

#### 产品定位

国学经典书籍 单品价格:498

#### 营销诉求

降低无效线索率

#### 投放痛点

放

满足成本的情况 下快速放量

支付成功率 80%

日消费 2w+



#### 多种触发分支+大图程序化创意快速起量

1.营销目标:网站链接

2.出价: oCPC、oCPM组合投放

3.定向:35+男性为主,兴趣、意图词和通投多种触发分支分别尝试

目标转化:商品支付成功

4.样式:大图、横版视频、竖版视频

5.创意类型:自定义创意+程序化创意组合使用,冷启期用自定义创

意,稳定期使用程序化创意快速放量

**6.落地页**: 度小店H5

#### 高消费及高CTR创意示例



如果条件允许,建议收藏! 国学经典116册 大全集,读懂受益一生!



#### 店铺概览



## 百度直播推广操作手册



#### 直播推广 | 产品介绍

#### 什么是百度直播推广?

广告投放落地页以百度直播 间作为载体,用户点击广告后在 百度APP内进入直播间页面,紧 密地将用户和内容交互在一起, 同时进一步丰富推广场景,满足 商家的直播带货需求。 创意



直播间



度小店 商品详情页

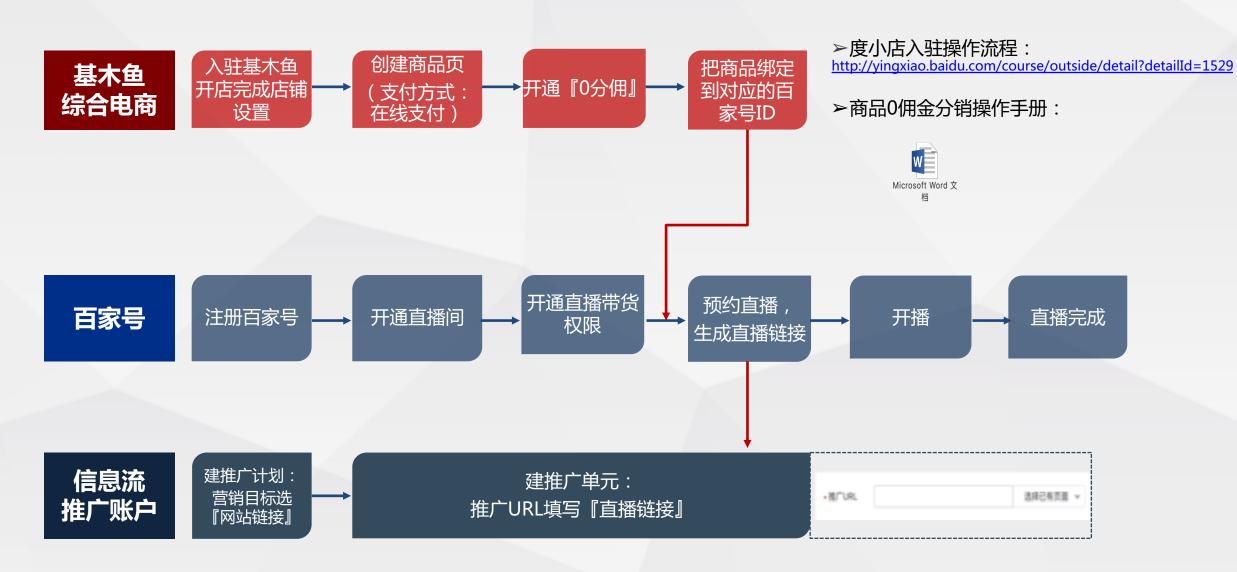




注:目前暂时只有『信息流推广』账户支持直播间投放



#### 直播推广 | 投放流程





#### 直播推广 | 产品能力

现状:暂时只有『信息流推广』账户支持直播间投放;信息流竞价推广直播间支持oCPC投放和直播样式接下来直播推广的产品能力还将持续更新迭代,敬请期待!

#### oCPC转化类型

#### ■ 直播oCPC投放支持7种转化目标:

①直播间观看:目标用户进入直播间则算作一次转化

②直播间商品按钮点击:目标用户点击了商品卡则算作一次转化

③直播间停留:目标用户在直播间停留超过1分钟则算作一次转化

**④直播间评论**:目标用户进行了一次互动交流则算作一次转化

⑤直播间打赏:目标用户进行了一次送礼互动操作则算作一次转化

⑥直播间购物袋点击:目标用户点击了一次购物袋则算作一次转化

**⑦直播间成单:**目标用户完成直播间商品购买则算作一次转化(线上交易场景

下-完成付款算作一次转化;货到付款场景下-完成下单算作一次转化)

#### 直播样式

#### ■ 百度APP列表页支持直播样式:

#### 直播中状态

■ 直播中 格奇幻之美! 荣耀20系列新品发布会, 震撼直播中!





#### 直播推广 | 操作指引:信息流推广-创建计划/单元

#### 创建计划

·**计划层级**:营销目标选择『网站链接』

注:至少在开播前5小时完成直播投放计划搭建



#### 创建单元

·**单元层级**:流量选择『百度信息流』

·投放出价:选择『oCPC投放』,推广URL:填写百家号直播间链接

・目标转化:当前可选择7种转化目标(建议优先选『直播间停留』)

流量选择 填写您	<b>流量选择</b> 填写您的投放信息,保存单元后不可更改				•目标转化	请选择	^
投放范围 ⑦	默认	百青蘇	自定义			直播间成单	
流量范围			•目标转化出价	直播间观看			
☑ 百度信息流 ─ 好看视频					直播间商品按钮点击		
	□ 贴吧 □ 百度小	16				直播间停留	
	_ Bacy	00			## <b>T</b> ®	直播间评论	
•推广URL		选择已有页面 🗸		其他配置	直播间打赏		
1,50			Z. Oliva		自动帐户优化。②	直播间购物袋点击	



#### 直播推广 | 操作指引:信息流推广-创建创意

#### 创建创意

· 创意方式: 建议优先选择『自定义』

· **创意样式**: 建议优先选择『大图』, 其次是『横版

视频、竖版视频』



创意上线后投放展示

·大图样式:如申请了直播样式加白,在百度APP列表页展现的直播广告左上

角将显示『直播中』标签

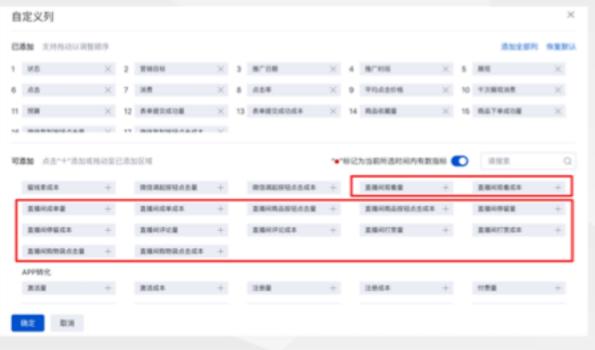
·横版视频、竖版视频样式:将与普通的信息流广告样式一致,暂无特殊标签

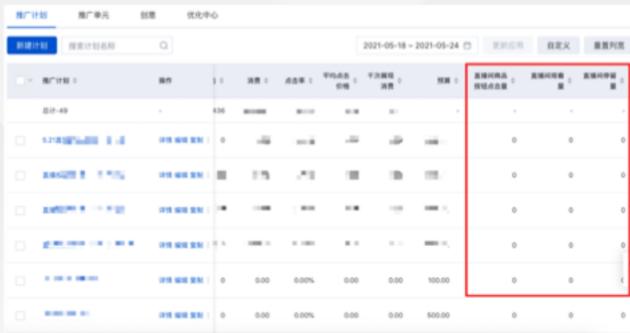




#### 直播推广 | 数据披露

『推广管理』-『自定义列』新增对应的直播数据维度:直播间观看、直播间成单、直播间商品按钮点击、直播间停留、直播间评论、直播间打赏、直播间购物袋点击







#### 信息流直播投放案例-沙棘汁

#### 品类

#### 饮品-沙棘汁 平均客单价97元

#### 品类特点

- 购,未形成强势品牌 ·具有一定养生、保健
- 的属性

#### 玩法思路

- ·确定目标人群画像

- ·性价比第一,多种套餐

ROI 峰值1.8

日消费 9000+

# 2021/9/18

- ・抓住当下健康理念,打
- 造健康饮品

#### 挖掘直播专属人群包精准覆盖 快速起量

1.营销目标:网站链接 2. 流量类型: 百度APP

3.出价: oCPC

**4.定向**:挖掘直播专属人群包,如:直播卖货观看人群、直播电商购买人群、复

购人群等,帮助客户精准获量

5.转化目标:直播间成单、直播间商品按钮点击、直播间停留

6.出价:结合客单价和预算设置,直接oCPC二阶,各单元之间差异化出价;初

期建议高出价获量,起量后根据实际转化成本逐渐降价

7.样式:直播样式-大图素材 8.落地页:百家号直播间

#### 带货销量 峰值98

策

略

#### 直播间Demo



#### 带货商品



2021/9/19

# 引流电商



#### 电商店铺丨为电商商家提供的专属投放方案

电商店铺推广面向电商商家,搜索+信息流双引擎支持通过直接调起各大电商平台APP (淘宝、天猫、京东、 苏宁、拼多多等)提升店铺销量及订单转化







强效缩短转化路径: × H5体验糟糕流失

×页面加载过长流失

×需登录账号过程流失

	调起率	
跳转/H5	32%	
直接调起	80%	

全链路监控数据:

百度

淘宝



#### 电商店铺 搜索——定向&机制&功能

#### • 搜索功能

#### 推广助手支持电商店铺

添加推广计划		×
添加推广计划 (+//	9必填项)	
<ul> <li>计划名称:</li> </ul>	电商店铺推广_测试	
每日预算:	〈请输入每日预算,不填默认为不限定〉	
<ul> <li>营销目标:</li> </ul>	电商店調推广 ~	
<ul> <li>店補类型:</li> </ul>		
<ul><li>推广方式:</li></ul>	海宝店铺(含天道) 京东店铺。	
<ul> <li>设备类型:</li> </ul>	## <b>&gt;&gt;&gt;と調</b> 上後 長无法再修改	
* 计算机出价比例:	1.00 🖢 以移动设备为基础出价	
<ul><li>启用/暂停:</li></ul>	启用 ~	

#### 关键词规划师优化

对接关键词规划师,优化索引和阈值问题,推词量提升 25%

后续将进一步扩大电商客户的关键词推荐量,建议投放搜索多使用关键词规划师和优化中心

#### ・搜索定向

高预算

品牌/寻址

花西子,自然堂,欧莱雅,透真,olay

全称、缩写、英文

中预算

品类

根据功效、成分等细分品类

口红: 哑光口红, 显白口红, 滋润口红面膜: 美白面膜, 睡眠面膜, 补水面膜

精华液:玻尿酸精华液,烟酰胺精华液

中预算

商品

欧莱雅小黑瓶,自然堂小紫瓶, 真迈男士洗面奶

明星商品,热点商品,新品

低预算

竞品

自然堂旗舰店,雪花秀新款购买

购买渠道等转化提示



#### 电商店铺 搜索——创意样式

#### 搜索商品类样式

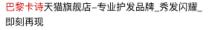


#### 正品自然堂-自然堂官方旗舰店\_体验肌肤焕活之旅

正品自然堂,自然堂套装,来自大自然的护肤专家,自然堂官方旗舰店,旗下核心品牌,自然堂系列,伽蓝集团自然堂,缔造亲肤的护肤,彩妆品牌.

去淘宝查看-自然堂官方旗舰店 🔢

#### 基础样式-店铺名称露出



巴黎卡诗,专业沙龙品质,重启发丝元气光泽,长效净彻控油,Q弹 季顺,闪耀新生,海经秀发极致之美,秀发季顺绚亮....







 头皮洗发
 卡诗神仙精油
 奇迹红安瓶精

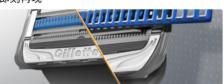
 润
 亮泽柔顺
 6周有效防脱

花露水用\_婴儿草本花露水200ml 花露 防蚊 極蚊 缓解蚊虫叮咬不

品牌:場門 現作: 12.6元起 介绍: 网络上「京东」,海里品类正品联 保证检阅购成在京东; 品质出众与日精 选择品比电脑下单更优惠;

去京东京省 〇 广告 〇

吉列剃须刀\_吉列新品小云刀油痘肌舒适剃\_去油即刻再现



吉列新品小云刀,一把保护皮肤安全的剃须刀,帮助肌肤去油去死皮,油痘肌也能舒适剃!即刻登录吉列旗舰店...

去京东\_吉列官方旗舰店 V3 广告 ◎

#### 电商商品橱窗

#### 电商全息样式

#### 电商大图样式

#### 正品自然堂-自然堂官方旗舰店\_体验肌肤焕活之旅

正品自然堂,自然堂套装,来自大自然的护肤专家,自然堂官方旗 舰店,旗下核心品牌,自然堂系列,伽蓝集团自然堂,缔造亲肤的护 肤,彩妆品牌,

券 618钜惠 护肤产品满300减100

去淘宝查看-自然堂官方旗舰店 ᠍ 广告 ♡

优惠券样式

#### 5款值得终身回购的护肤品,性价比太高了。



60年植物美肌,娇韵诗官网提供全面护肤方案!娇韵诗官网悦享 3重礼遇,全场满赠享心意礼,新客加享水润礼,回评更可得紧...

兰蔻新款护胜品全网开播 占击进入

| 进.

#### 电商直播样式



#### 电商店铺信息流——定向&机制&功能

#### 电商平台人群包











#### 电商主题人群包

#### 行业专属人群包

美妆护肤行业人群

手机行业人群

家电行业人群

电脑行业人群

母婴奶粉人群

食品饮料行业人群

•••••

#### 大促节日人群包

情人节人群包

520人群包

618人群包

双11人群包

•••••

#### 人群包⑦ ○ 不限 电商人群 ○ 自定义人群 还没有人 平台电商人群: ② □ 淘宝 京东 电商行业人群: 可选电商行业(863) 題盖人群 全部活 > 美妆护肤行业人群 52084143 > 手机行业人群 649999480 > 家电行业人群 271803629 > 电脑行业人群 97144683 > 母婴奶粉人群 75524197 > 食品饮料行业人群 163307717 > 奢侈品行业人群 75330934 > 家居装修行业人群 153353504 > 医美行业人群 293384872 > 游戏行业人群 -176039..

#### eCPM专属扶持

eCPM及触发专属定制化扶持,大幅提升胜出概率

针对电商转化率高的特点, 给予专属的CPM预估模型, eCPM 大幅提升



#### 电商店铺 信息流——创意样式





#### 大促专属标签样式支持



#### 电商三图样式

#### 信息流商品类样式

【限量典藏版】李魔鬼x花西子共创 苗族印象礼盒,所有女生买它!



电商大图样式

视频max-信息流



#### 电商店铺 信息流-——广告链路

① 直接调起的链路的oCPC

广告投放





调起店铺 收藏加购下单

② 使用基木鱼的链路













#### 电商店铺 数据监控方式

平台	天猫 客户后	客户店铺在京东		
监控工具	淘宝联盟	流量宝	黑珑	
推荐程度	推荐	不看roi的可以用	推荐	
监测维度	全面	看不到成交单数和金额	相对全面	
数据准确性	准确	pv/uv数据准确	准确	
典型链接	https://s.click.taobao.com/U2nO Uiv	https://equity- vip.tmall.com/agent/mobile.htm?agentId=318900& bind=true  https://gxb.mmstat.com/gxb.gif?t=https%3A%2F%2Fequity.tmall.com%2Ftm%3FagentId	https://ccc- x.jd.com/dsp/tp?log=o4jszQI9wz VV4Pv2rENaxGNsR1NjBNgw5AUg OoXOgQIOZEIMOwT- w8hTbWQG5c38P6FjeCQ1PpmnV SinbW- eFA&v=708&to=https%3A%2F%2 Fitem.jd.com%2F62131931146.ht ml	



#### 3阶段18项指标,全生命周期全链路优化

#### 具体策略建议

测试期(约2周)

阶段目标:测试验证选品

预算投入: 不低于5w(信息流:搜索=1:1)

关键动作:

沟通选品、轮流测试、单品3套素材、数据监控

ROI: 0.3-0.5

客户分析阶段

投放测试阶段

成长期(约2周)

阶段目标:看是否有放量潜力、控成本

预算投入:日均大于1w(信息流:搜索=1:1)

关键动作:

中

间

指

标

定向拓展、素材升级、搭建团队、精细化运营

ROI: 0.5-0.8

起量运营阶段

爆发期

加大投入阶段

阶段目标:实现行业破局

预算投入:日均50w+(信息流:搜索=1:1)

关键动作:

放量冲排名、内容创意矩阵、全面精细运营、铺全量

ROI: 0.8以上

店

铺

指

标

#### 全链路18项指标优化

广告指标

消费 展现量

点击量 点击率

页面抵达率 调起量

调起转化率 浏览量

二次跳转率 点击量

订单量 关注

成交率 ROI

GMV 收藏

客单价 加购



#### 电商店铺 选客户

#### 无论什么品牌/行业ROI是核心诉求,差异在于预期高低



#### 头部 冲排名

ROI要求较低,客户可遇而不可求

钱找流量,多为品牌商家,嗅觉灵敏

ROI要求< 0.7



#### 腰尾 潜力客户

对百度不了解,但有 推广预算

多因为同行做的好, 来尝试**百度** 

刚测试ROI预期极高 ,但配合程度高

ROI要求 > 1



纯尾部 客户

营销预算不充足, 站内还有很大空间

不因人力投入而放大预算~ 不看长期收益,只看分时成交

ROI要求高 > 2+



#### 400+电商行业知名客户开始信赖百度,稳定投放引流电商



Kao

花王





yson





P&G

飛五達





































































































#### 电商店铺 | 信息流日化客户案例-方太

#### 店铺定位

专注高端厨电领 域,为追求高品 质生活的人们提 供优质产品服务

#### 营销诉求

通过电商店铺 投放,提升订

H5导流电商平台, 投放路径长,用户 无法在店铺内沉淀

#### 投放痛点

#### 电商店铺消费



#### 到店铺首页

单转化率

方太燃气灶\_官方直销\_就在方太天猫官 方旗舰店

FOTILE 方太 服!您的厨房.总有方太至

淘宝 APP内查看 🕼 广告 🔘



#### 到商品详情页



通过方太、燃气灶等词, 在保证效果的同时获得 大量流量

**ROI** +300%

#### 创意策略

定向策略

标题突出新品发布,橱窗样式展现产 品详细特征与卖点; 文案突出官方、服务、售后等特点, 打消用户对高客单价的不确定性

CTR 1.44%+

#### 新 品 标 题

产 品 特

种烹饪方式!优品低价,匠心品质,新品发布.

方太集成烹饪中心 新品发布 推动集成

方太集成烹饪中心,幸福升级,只需1平方米,带你实现36

デルマキャード



23:29

袋鼠妈妈护肤品

口碑最好的孕妇护肤品

tmall.com V3 U 广告 〇

护肤品孕产哺乳期护肤品!

[相关] 适合妈妈用的护肤品

[甄选] 哪款孕妇护肤品好

[品牌] 哪个牌子的护肤品孕期可以用

#### 电商店铺 | 搜索客户案例-袋鼠妈妈

#### 店铺定位

及美妆产品

#### 面向孕期哺乳期 的女性提供护肤

贴吧 问答 资讯

孕妇护肤品排行榜10强

袋鼠妈妈护肤品-护肤品十大品牌排行榜 袋鼠妈妈护肤品 孕妇专业护肤品,稳坐孕妇护肤销量宝

孕妇护肤品哪个牌子比较好 2020年十大护肤

「孕期补水」2020孕妇护肤品哪个牌子比较好?孕妇护肤品套

装!孕妇护肤品哪个牌子比较好?孕妇护肤品套装小麦补水保湿

#### 营销诉求

通过电商店铺 投放,提升订 单转化率

#### 投放痛点

H5导流电商平台, 投放路径长,图文 样式广告点击率低



绑定高级样式 提升点击率

约9人浏览

约5人浏览

约5人浏览

ä

使用电商店铺 直达平台APP

#### 电商店铺消费



#### 定向策略

通过孕妇化妆品、袋鼠 妈妈等词,在保证效果 的同时获得大量流量

ROI +25%

#### 创意策略

橱窗样式充分展现产品形象及产品特点; 巧用样式突出节日促销活动,刺激点击; 以子链形式,详细描述品牌特点;

CTR 2.23%+



#### 电商店铺 | 搜索客户案例-某彩妆客户

#### 店铺定位

一个以"东方彩妆, 以花养妆"为理念 的彩妆品牌

#### 营销诉求

通过电商店铺引流 投放,提升商品订 单量和品牌知名度

#### 投放痛点

搜索量级有瓶颈, 活动大促放量难以 稳定ACP和ROI



大图吸睛 名人效应吸引目标人群



展示产品图,筛查意向用户 呈现更多信息,吸引点击

#### 精细化投放

关键词按词类详细分组, 一类词一监控链接

根据后端转化情况,无转 化词及时暂停止损,有转 化词提价拓量,提升整体 ROI

#### 样式吸睛

搜索高级样式+名人效应 强势吸睛,点击率远超竞 品

#### 电商店铺消费

日消耗稳步提升

**ROI** 0.8-1.5+

日消费 1W+

*CTR* 5.13%+

# 电商商家招商



#### 电商商家 | 招商建议

#### 基木鱼综合电商(原度小店)客户引入建议

**各类品牌客户、白牌客户、经销商客户等**有经验意愿的客户都可以引入

#### 客户:

✓ 品牌影响力:品牌自身营销力度与公众接受度较高,有知名代 言人/KOL(广告物料转化好)

✓ **竟媒投放能力**:通过竟媒推广消费与转化判断百度内投放潜力, 在全网任一平台有投放日均超过3W

#### 商品:

✓ 产品特点:功效强,新奇、性价比、适用人群广。

✓ 品类建议:特殊化妆品、服饰、图书、保健食品、酒、家居日用等

✓ 价格区间:商品单价建议在100-200之间,个别品类可以略高。

✓ **爆款商品**:有过爆款历史,日销打到过1000+。电商平台、内容种草平台有较高评价

#### 引流电商客户引入建议

**纯头部品牌:**天猫、京东品类Top10,有冲排名等需求

**高潜腰尾品牌客户:**塑形象,打爆品,快速成长阶段

店铺等级:不低于1冠/两钻 店铺粉丝:高于50万优先

发货时间:24小时/48小时 店铺活动:高频参与平台活动

购买无忧:无理由/运费险 商品特点:有功效>新奇特>非刚需

店铺评分:不低于4.8/4.7分 客户品牌:有品牌背书最佳

#### 运营数据:

天猫:毛利高于60%,复购率>10%,收藏>5%,加购12%, 进店支付率5%

▶ 非天猫:毛利高于70%,复购率>6%,收藏>4%,加购6%, 进店支付率3%

# 合作共赢