

企业百家号
B2B行业
运营指导手册



目录 CONTENTS

01

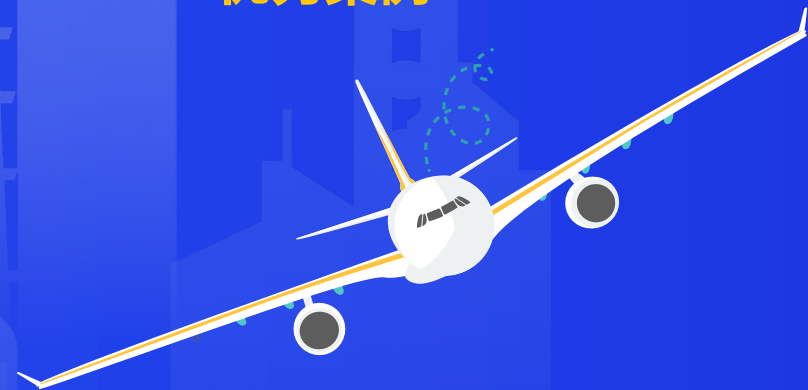
百度私域
营销价值

02

B2B行业
如何运营企业百家号

03

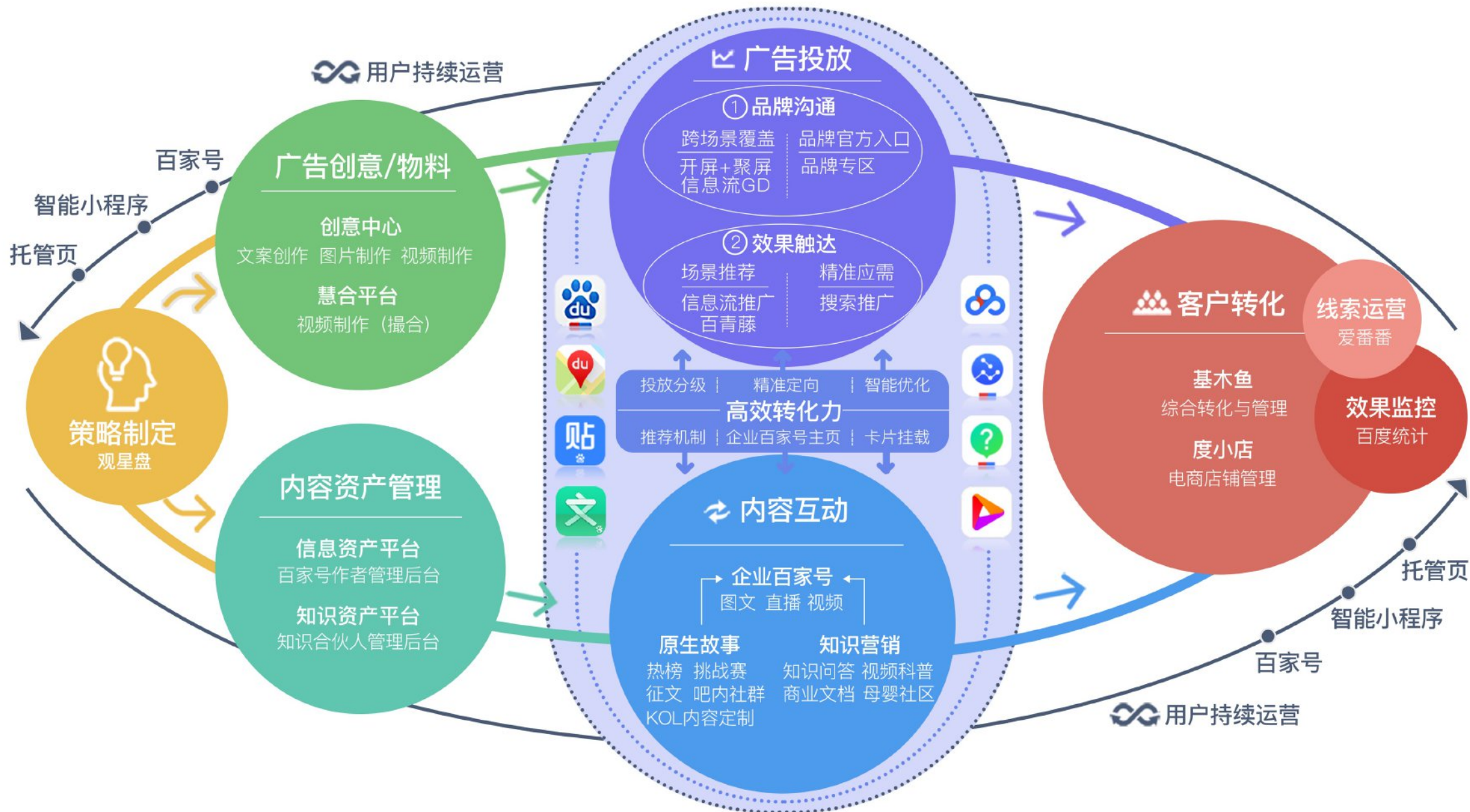
B2B行业
优秀案例



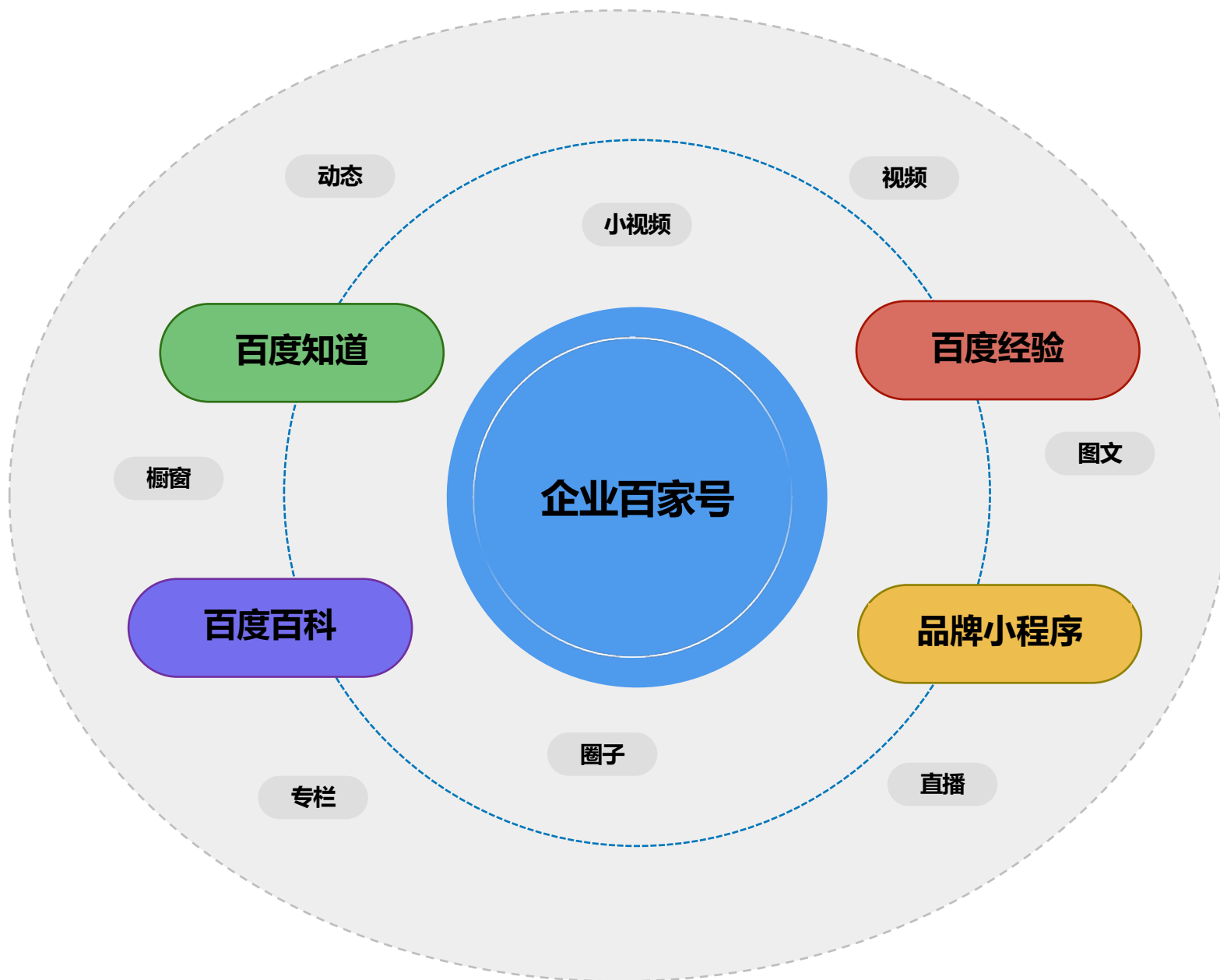
第 一 部 分

• 企 业 百 家 号 • B2B行业必争新私域

百度营销全域全链解决方案



形成以号阵地为中心，多内容形态私域聚合生态逐步完善





企业百家号

百度专为企业打造的，集品牌内容生产发布、用户运营沟通、销售转化促进为一体的私域运营新阵地。

搜索
流量

推荐
流量

直播+

话题+

活动+

媒体直播 秀场直播

问答类 原生征文

挑战赛 事件营销

企业百家号

私域营销引擎

营销托管页

智能小程序

度小店

浅层互动

中层转化

深层转化

关注 评论 点赞

注册 打赏 领券

购买交易 评价分享

观星盘+百度统计+爱番番：品牌资产沉淀 用户资产沉淀



企业百家号价值



1

搜索+推荐双触达，连接企业与用户

2

持续品宣，多元内容承载、多端分发

3

粉丝可经营，企业与用户无缝连接、沟通

4

高效转化，实现多场景营销闭环

搜+推，让目标用户快速可见



搜索大卡



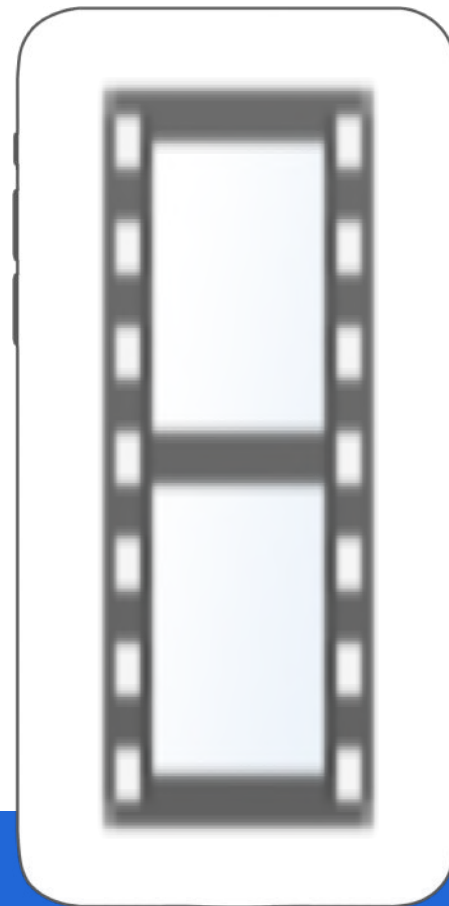
搜索小卡



搜索可见企业号内容



搜索可见直播



资讯浏览可见

持续品宣，多元内容承载、多端分发

企业

品宣，多种内容全方位呈现品牌产品信息

动态

图文

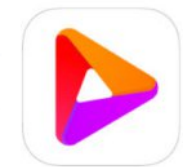
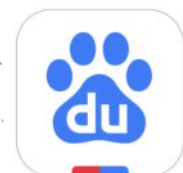
短视频

小视频

直播

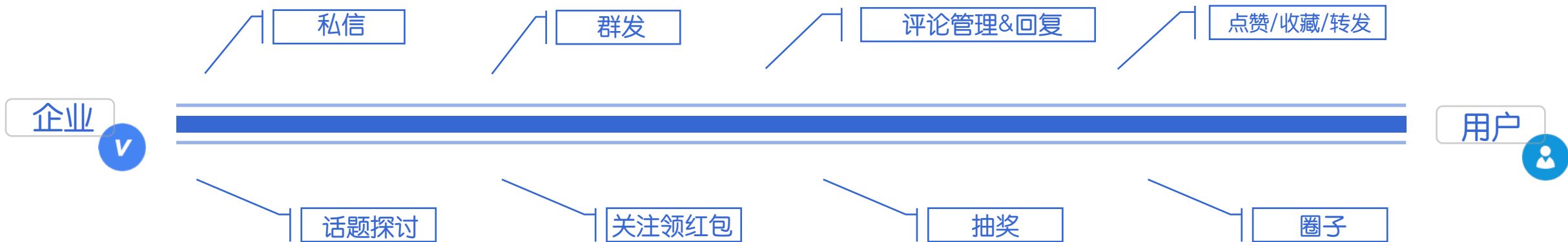


搜索、推荐等多端多场景分发



用户

粉丝可经营，企业与用户无缝连接、沟通



多场景高效转化，实现营销闭环

企业百家号提供三大转化路径，多场景高效转化

号主页



号主页：品宣区、直播区、关联小程序区、底bar区
四大转化入口，充分满足企业不同的转化需求

号内容



内容挂载

收集线索

在线交易

视频短带挂载商品

直播挂载商品

图文/动态挂载商品

号私信

经营私信
企业可实现对高意向用户的精准转化



用户私信表达意向

企业收到私信

信息精准push

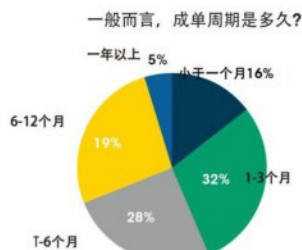
第 二 部 分

• B 2 B 行 业 如 何 做 • 私 域 阵 地 运 营

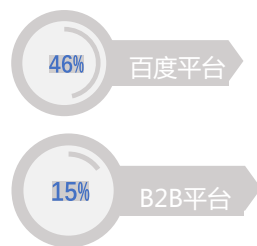
内容营销是B2B行业营销增长的有力手段

用户决策特征决定，精耕细作的内容营销，对于提升品牌专业形象，长效影响用户有巨大优势

决策周期长

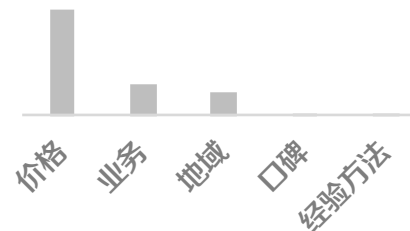


专业性强



点击去向：
百度系平台
+
专业平台
多平台
获取专业知识

重视价值与价格平衡



需求者决策三大特征

内容营销是B2B行业最有效的线索孵化方式之一（口碑推荐是线索最大来源）

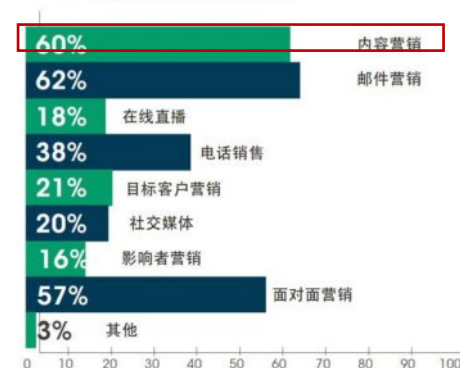
销售和市场营销线索的主要来源



大多合格线索
来自于
口碑推荐

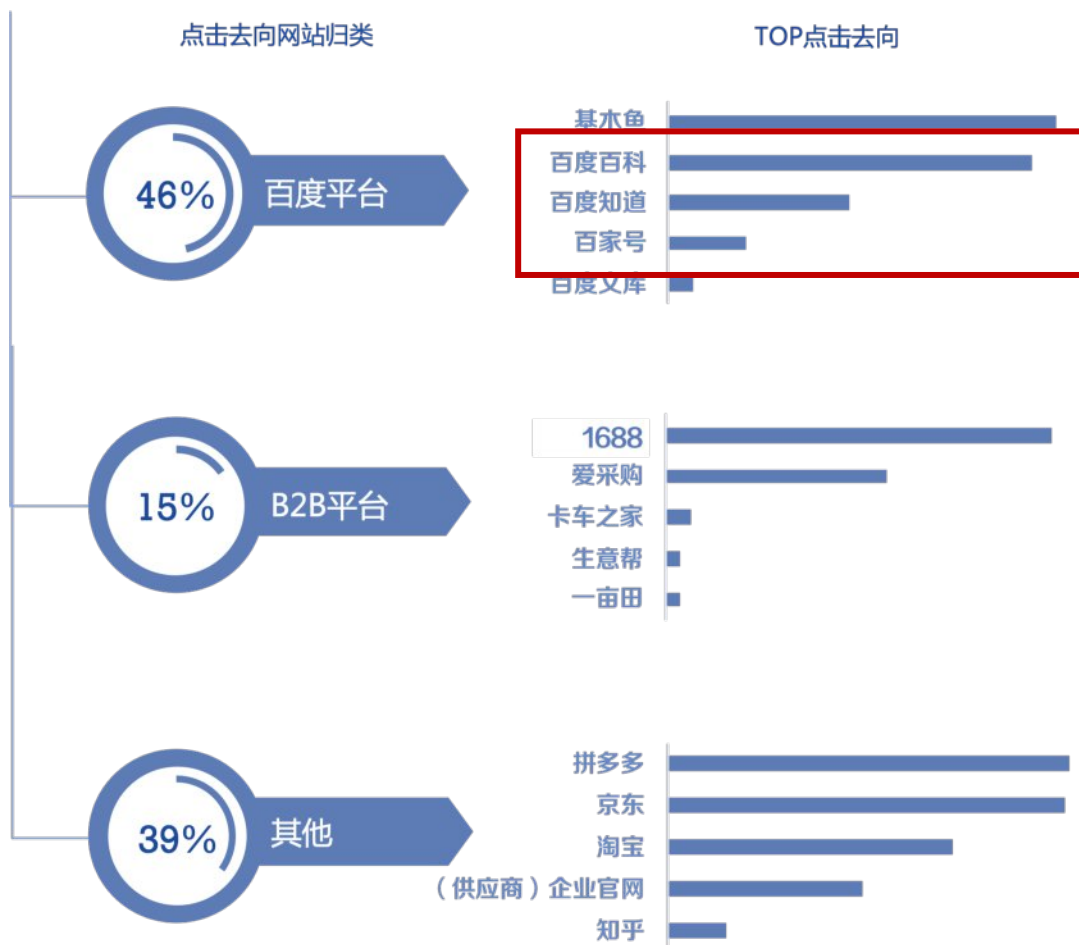
内容营销成为
重要的线索孵
化方式之一

线索孵化最有效的方式

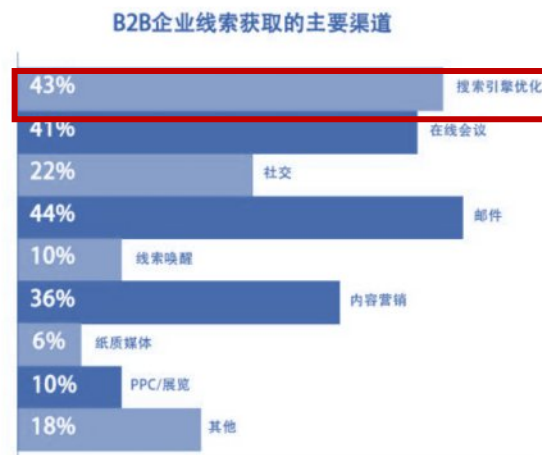


百度平台是B2B行业需求者获取知识和信息（内容）的重要途径

46%的内容获取去向百度平台（知识系）



机械行业线索搜索引擎ROI最高



企业百家号是重要的私域经营阵地



企业百家号作为百度私域核心阵地
是B2B行业首选的品牌阵地营销引擎

80万+



企业百家号

20000+



月均新开账号

1亿+



累积内容沉淀

56亿+



累积内容互动

企业百家号阵地建设三步走

注册
账号

登录注册

注册建号申请地址：
<https://baijiahao.baidu.com/>

选择类型

个人、媒体、企业、政府等五类
(选择企业类型)

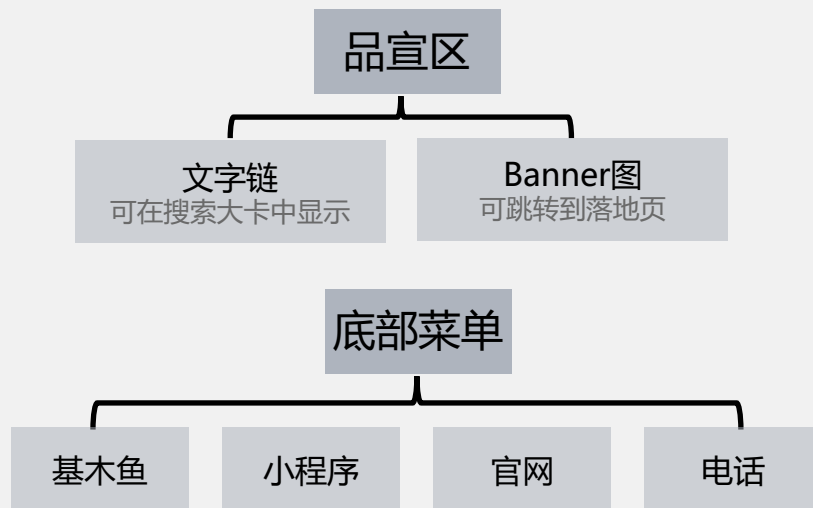
注：一个组织机构最多可注册两个机构类型帐号

填写资料

填写垂直领域、百家号名称、签名、头像、所在地、运营者信息及企业主体信息

功能
配置

号主页配置



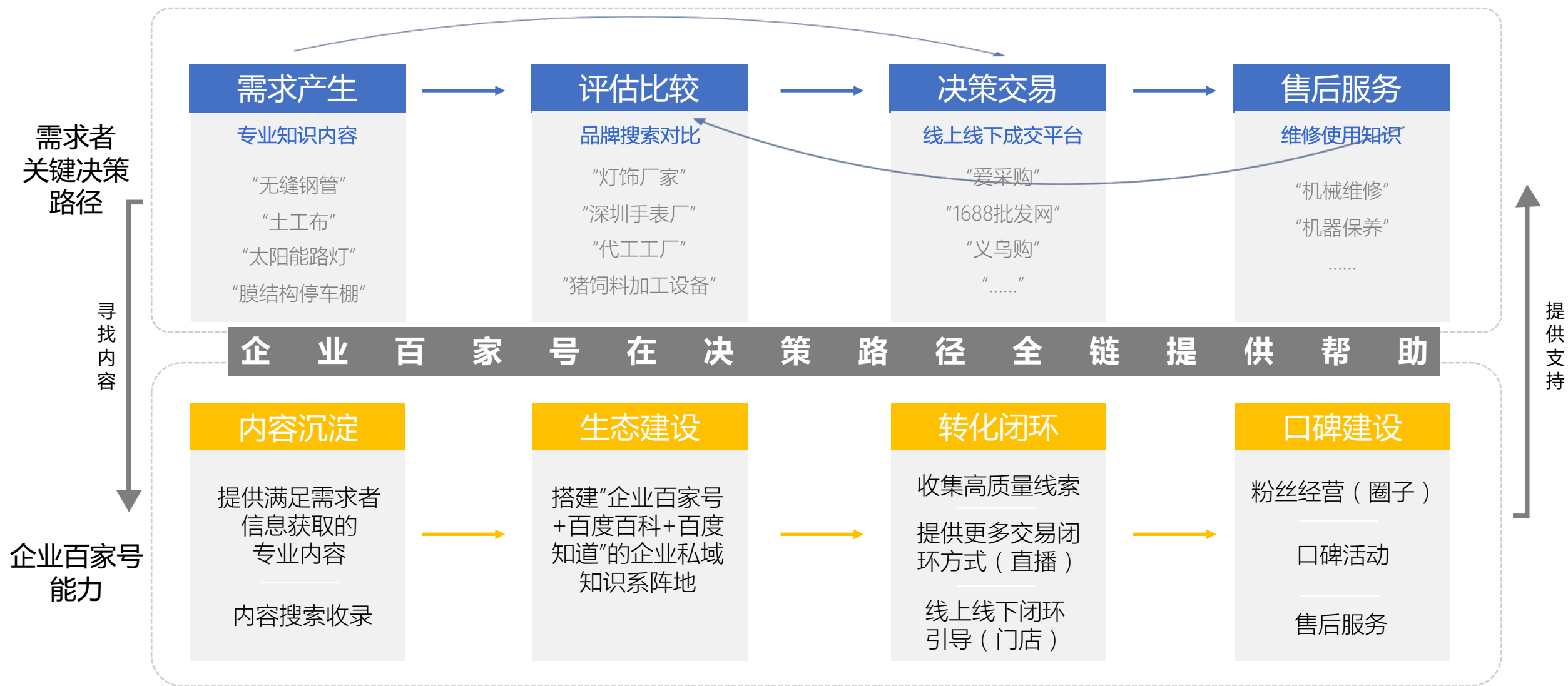
注：能够提供链接的落地页，一般均可配置在菜单栏

成长
路径

持续运营



企业百家号助力机械行业对需求者决策关键路径每一步产生影响



深耕机械行业内容，抢占主动意图需求用户

机械行业适合的内容类型

各类设备介绍展示



图文进行设备特点详解
视频进行设备重点展示

知识型经验技能分享



行业相关知识分享
技能经验及注意事项

机械操作及维修指导



各类内容建立起关于
设备的帮助系统

行业前沿技术探索



技术实力的最好展示
赢得客户信任感

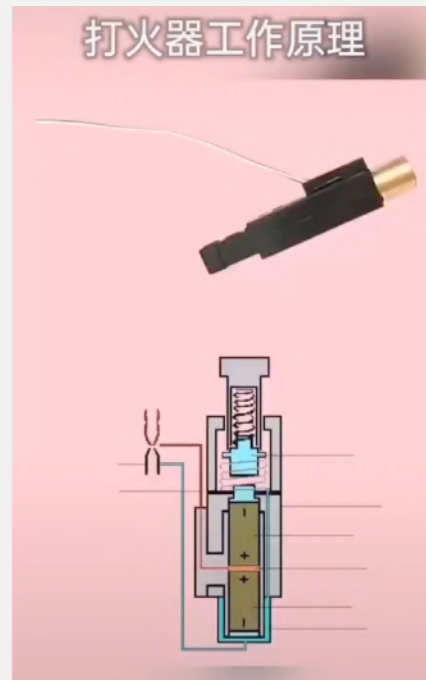
企业社会责任展现



为公司或者品牌
形象实现加分

深耕机械行业内容，抢占主动意图需求用户

适合机械行业的视频内容



功能演示
视频系列

机器常见故障
解决方案系列

针对行业普遍技术难
题的探索解决方案

公益营销
视频

老客户
评价视频

深耕机械行业内容，抢占主动意图需求用户

如何借势百度热词流量

常规类热词

塑胶跑道
仪表仪器公司
起泡胶
龙门吊
加速器
光速虚拟机
挖掘机
B2轰炸机
编织袋生产厂家
铝单板的生产厂家
彩钢瓦防腐涂料
光刻机

热点类热词

猪价大跳水
猪价下行拐点已至
美国人造肉公司来中国建厂
婚礼现场吊车放鞭炮
轻型坦克发动机总设计师去世

知识类热词

泡沫塑料属于什么垃圾
灭火器的操作使用步骤
别墅电梯装潢报价
316不锈钢和304哪个好
PVC是什么材质

专业内容矩阵生态建设，无惧用户评估比较



权威背书



企业百家号

官方阵地

私域运营阵地



专业问答



信心+了解+信任
把握意图用户，实现最终转化

增加企业信誉度
给用户以**信心**

企业信息内容沉淀
方便用户**了解**企业全貌

彰显企业专业度
增强用户**信任度**

专业内容矩阵生态建设，无惧用户评估比较

举例：

问 题	答 案
防爆空调的标准?	防爆空调产品必需符合国家.....
哪家的防爆空调比较好?	选择防爆空调需要考虑冷暖.....
防爆空调是什么? 防爆空调的概述	防爆空调按工作环境分.....
防爆空调的防爆原理是什么?	防爆空调中放置铝合金抑爆材.....
防爆空调的结构及工程原理?	结构, 本防爆空调由室内机.....



以问答形式触达



以知识形式触达

配合商业投放，全面抢占用户“需求+评估”内容信息场

「代表行业 锁定权威」
由品牌发声传播相关行业知识

Part 1 秒懂视频软植入



高频变压器

科普中国 | 本词条由“科普中国”科学百科词条编写与应用工作项目审核

高频变压器是工作频率超过中频（10kHz）的电源变压器，主要用于高频开关电源中作高频开关电源变压器，也有用于高频逆变电源和高频逆变焊机中作高频逆变电源变压器的。按工作频率高低，可分为几个档次：10kHz~50kHz、50kHz~100kHz、100kHz~500kHz、500kHz~1MHz、1MHz以上。

中文名 高频变压器

编辑 | 纠错

Part 2 词条共建



可跳转到客户指定相关网站

测一测：是否符合报考资格

点击查看

仅为示例



可跳转到客户指定相关网站

职业意义

健康管理师是国家新增职业，可以从事医疗机

「信任让营销更顺畅」
同行交流、大神经验、群众智慧.....

Part 3 知识营销CPC



手持激光测距仪怎么用

我来答

共7条回答

于昌斌的

2019-11-01

关注有奖

1、操作很简单，按住中间的那个ON键，2-3秒是开机键，打开后，单次按测量键ON键，红光点出来，对准要测量的距离，比如测量一个房顶的高度，先选定测量基准；2、就是测量距离是否包含机器本身的距离，有个箭头的按 全文

北京创想智控科技有限公司

2019-08-23

可以咨询北京创想智控.点式激光测距仪即激光位移传感器（1D），是激光三角反射式产品中的高端产品，包含高度集成的数字信号处理器，用于位移、距离和位置测量... 全文

电话

咨询

去提问

帮助其他人

Part 4 知识合伙人



中国联通·知道

智能手机被删除的短信能恢复吗

我来答

中国联通

2019-11-01

手机短信如果未备份，不慎删除后一般是无法进行恢复的。如您是联通用户，需要查询短信，请详单明细。您可登录中国联通手机营业厅后，首页点击“服务”>“查询”>“话费业务查询”>“短信”，即可查询短信。如您是其他运营商用户，可联系该运营商客服查询。

机构回答下可自定义导流样式，助力转化

沃知道 联通手机营业厅 掌上营业厅

联通沃知道 官方网站 客户服务中心 联系客服

问答页可挂载电话、官网等服务，提升效率

|| 多种形式配合企业收集高质线索

视频挂载营销通表单/卡券样式

视频挂载小程序（即将上线）

视频挂载样式

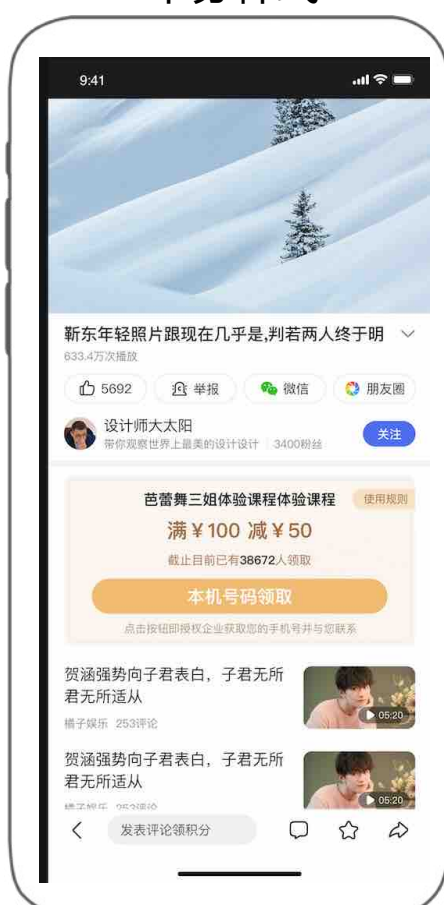
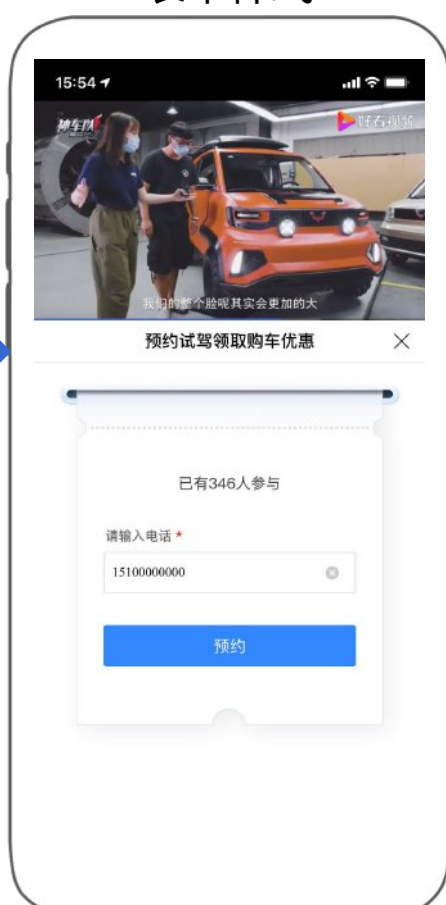
表单样式

卡券样式

图文、动态挂载小程序

图文挂载样式

动态挂载样式



直播互动，促成线索转化

新品发布 全方位3D新品展示



主播李点的VLOG：揭秘中联重科汽车起重机产品直播



优惠大促 High购夜实景直播“购机”



线上工业展/营销会 线下营销会同步线上双通路



工业基地参观 慢直播直击机械车间

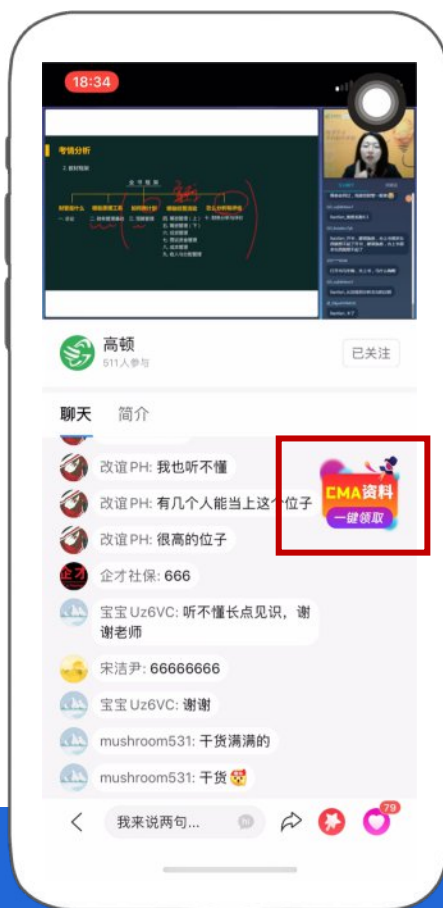


商品销售

线索收集

发放优惠券
引导线下

用商直播解决方案，助力机械行业实现线上高转化率



直播挂载表单
(还可挂基本鱼、小程序、商品等)



半屏效果
H5/小程序



全屏效果
H5/小程序

用商直播解决方案，助力机械行业实现线上高转化率

引流资源

利用商业流量，以企业百家号直播页作为落地页进行直接导流。

商业资源

百度APP开屏

信息流

品专/超级品专

全景资源

搜索

Push推送
直播banner

直播频道推荐



品专引流



信息流推荐+信息流广告



线下门店联动，打通线上线下转化闭环



II 线下门店联动，打通线上线下转化闭环

STEP1：入驻百度门店中心

将你的线下门店开到百度来

入驻流程：参考操作手册门店入驻部分

(http://yingxiao.baidu.com/new/home/product/details?id=7571&ly=author_essay)

有任何疑问，可加入hi群（KA：2268325；直销：1817044 渠道：1842997；）或邮件MDTG@baidu.com

STEP2：获取门店列表页链接

发送邮件获取

邮件名：【门店列表页链接申请】userid+客户名称

邮箱地址：MDTG@baidu.com

邮件内容：xxx客户申请获取门店列表页链接

STEP3：百家号后台进行号主页配置

百家号后台左侧菜单栏



百家号后台：<https://baijiahao.baidu.com>

助力重口碑机械行业打造百度口碑新阵地

圈子经营，打造用户交流阵地&售后服务阵地，提升客户满意度



免费：机械行业
用户交流圈

机械使用
技能技巧

售前各类
问题解答

客户创业
经验分享

用户之间
相互交流

形成企业+粉丝+用户
三者正向互动循环

付费：机械行业
客户服务圈

专家干货
知识分享

售后小圈
精细服务

技术培训
专业内容

维修保养
定期优惠

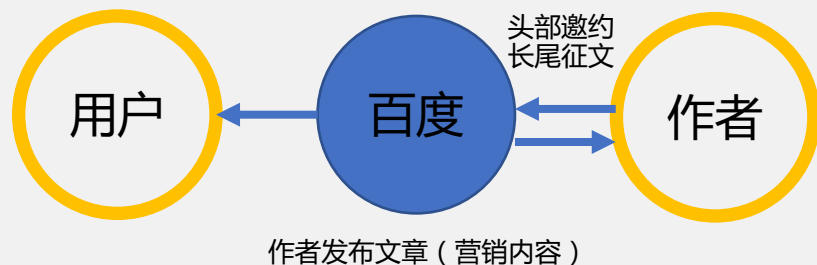
打造百度平台售后
精细化服务阵地

粉丝/用户
口碑扩散

助力重口碑机械行业打造百度口碑新阵地

口碑经营，打造口碑阵地

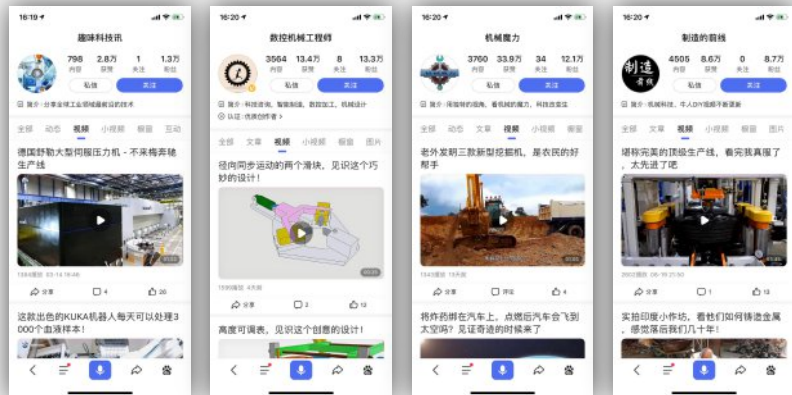
通过百家号征文打造行业专家口碑



邀请从业多年老师傅分享经验



已购客户故事&评价分享



百家号机械类相关大号

第三部分

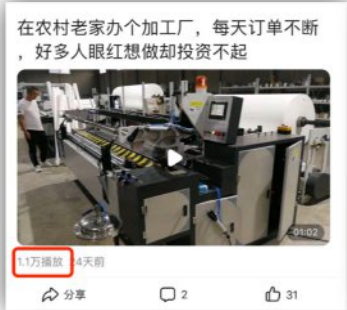
B 2 B 行业 优秀案例

鼎诚纸品机械

日更高频运营，700条内容收获2.3W粉丝，3个月收获私信200+



高频运营，收获粉丝&转化



每日产出2~3篇内容，收获2.3W粉丝
产生爆款小视频等内容数篇
3个月收获200+私信询问产品

搜【纸品机械设备】
视频tab第二位号内容

搜【纸品机械】
出现大卡样式

搜【纸品机械】
出现视频内容

珠海安信纳米抗菌口罩

疫情期 间，云直播监工，公益送口罩提升企业品牌力
22个内容实现5.1W粉丝积累



疫情期 间，公益发起慢直播。
【在线云监工，直击安信纳米 抗菌口罩生产流水线】

并联合好看视频，发起活动：
参与直播，获得免费纳米口罩。

多场直播，平均4位数观看人数，
实现号粉丝5.2W

普拉托激光科技

618大促，直播优惠，1000+观看，收获自然成单10+台



618大促期间
利用企业号直播+基本鱼
表单+电话线索几十条
直播中成单+几台
当天成单10+台

企业百家号直播

直播挂载表单

领取优惠券提交线索

更多丰富教程，获取运营妙招

企业百家号产品相关问题参考

百家号手册：<https://baijiahao.baidu.com/docs/#/markdownsingle/BaiJiaHaoShiYongShouCeWanZhengBan>

百家号大学：<https://baijiahao.baidu.com/builder/rc/bjcollege/index>

百家号常见问题参考：<https://baijiahao.baidu.com/docs/#/foldcomplex/FAQ/hotquestion>

企业百家号热点平台，查询实时内容热点

热点中心：<https://baijiahao.baidu.com/builder/rc/topicalEvents>

热点日历：<https://baijiahao.baidu.com/builder/rc/hotcalendar>

百度热词情报局及内容建议：<http://yingxiao.baidu.com/new/home/product/product?id=315>

企业百家号运营技巧及内容制作

官方教程聚集地-百家学堂



原创专题课程-七秒秒变原创作者



进阶课程-自媒体商学院



视频内容运营官方指导-好看视频创作学院



谢谢收看！

