



企业百家号汽车行业运营手册

百度营销中心 郭晓龙

目录 CONTENTS

01

企业百家号
汽车行业新引擎

02

企业百家号
行业优秀案例

03

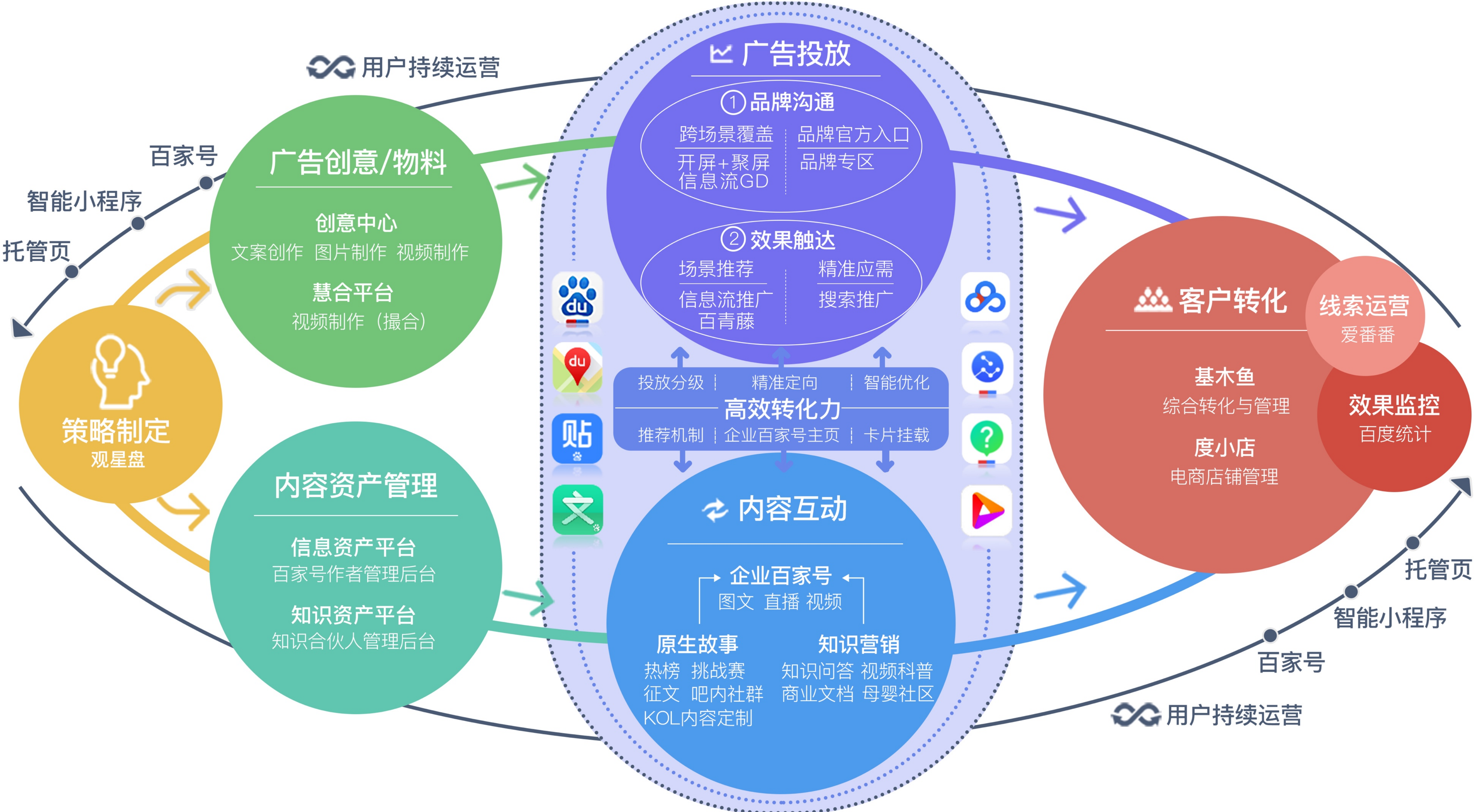
如何运营
汽车行业企业百家号

第一部分

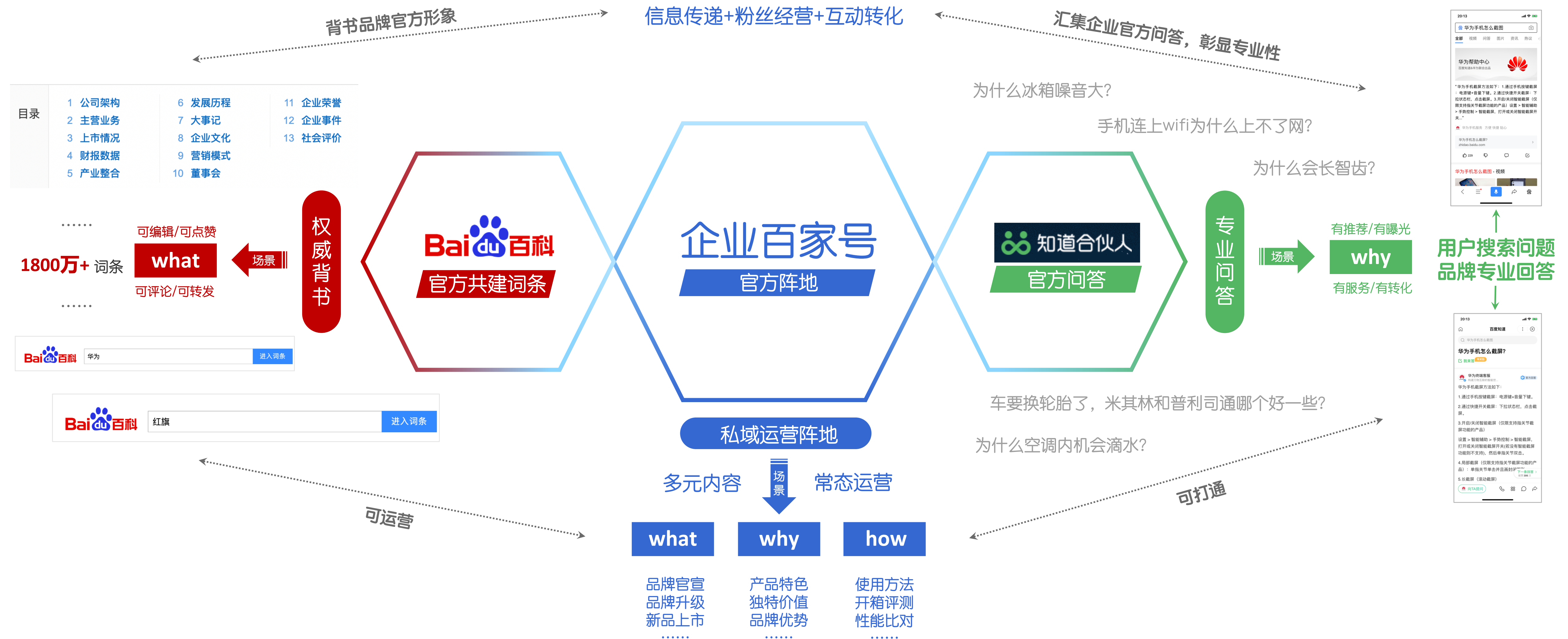
• 企业百家号 • 汽车行业成长新引擎



百度营销全域全链解决方案



百家号+百科+知道：三维一体筑造企业私域经营阵地，助力企业新成长





企业百家号

百度专为企业打造的，集品牌内容生产发布、用户运营沟通、销售转化促进为一体的私域运营新阵地。

搜索流量

推荐流量

直播+

媒体直播 秀场直播

话题+

问答类 原生征文

活动+

挑战赛 事件营销

企业百家号
私域营销引擎

+

营销托管页
智能小程序
度小店

浅层互动

关注 评论 点赞

中层转化

注册 打赏 领券

深层转化

购买交易 评价分享

观星盘+百度统计+爱番番：品牌资产沉淀 用户资产沉淀



企业百家号价值



1

搜索可见，让目标用户快速找到

2

持续品宣，多元内容承载、多端分发

3

粉丝可经营，企业与用户无缝连接、沟通

4

高效转化，实现多场景营销闭环

搜索可见，让目标用户快速找到



搜索大卡



搜索小卡



搜索可见企业号内容



搜索可见直播

持续品宣，多元内容承载、多端分发

企业



品宣，多种内容全方位呈现品牌产品信息

动态

图文

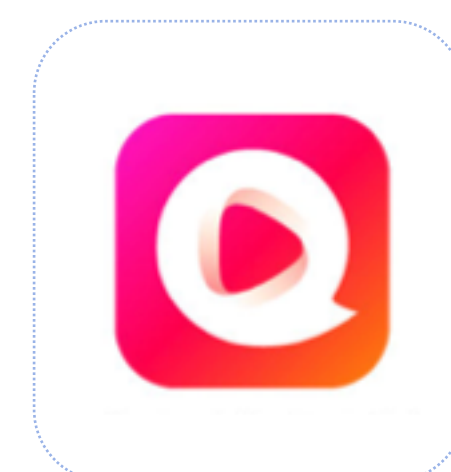
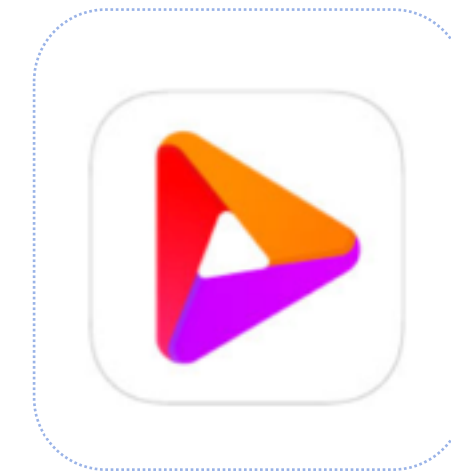
短视频

小视频

直播

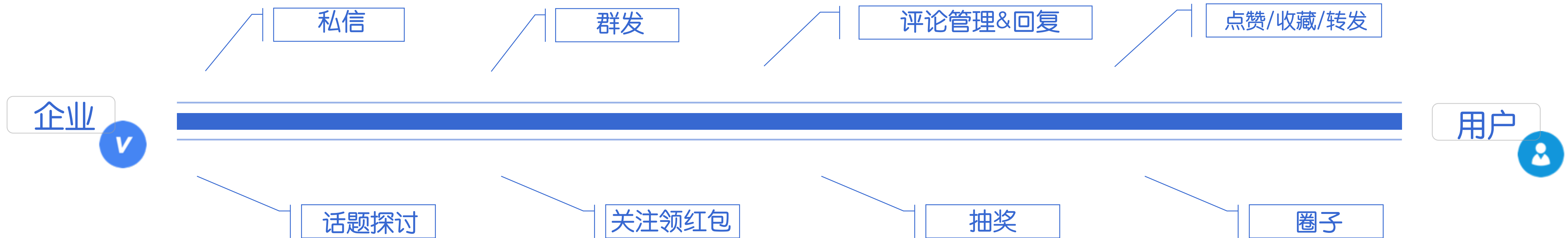


搜索、推荐等多端多场景分发



用户

粉丝可经营，企业与用户无缝连接、沟通



多场景高效转化，实现营销闭环

企业百家号提供三大转化路径，多场景高效转化

号主页



号主页：品宣区、直播区、关联小程序区、底bar区
四大转化入口，充分满足企业不同的转化需求

号内容



视频短带挂载商品

直播挂载商品

图文/动态挂载商品

号私信

经营私信
企业可实现对高意向用户的精准转化



用户私信表达意向

企业收到私信

信息精准push

第二部分

• 汽车行业企业百家号 • 优秀案例



五菱汽车

爆款小视频60万+播放，50天获取300+线索

搜索大卡



视频tab优先展现优质内容



视频挂载表单



百家号中发布优质小视频内容，视频挂载营销表单

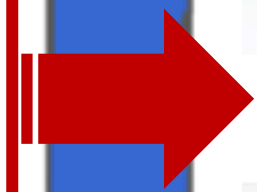
工具收集线索，依靠Feed流推荐和搜索展现取得

60万+播放量，50天累计收集线索300+条

一汽红旗

增粉：粉丝抽奖活动+图文挂载抽奖小程序

粉丝抽奖中心小程序+banner轮播图



图文挂载抽奖活动



一汽红旗百家号通过“粉丝抽奖中心”小程序，发起抽奖活动，参与抽奖条件需关注百家号，可满足品牌增粉的需求，再通过图文挂载、动态挂载抽奖活动的方式，借助内容分发，促进抽奖活动曝光，增加粉丝。

商业+号+直播+基本鱼

启辰星云上市首发，创新模式应用



直播时间：2020.4.23-4.26

"1+12+N" 云上市发布会创新直播模式
(1主会场+12大中城市分会场+N经销商)

启辰星发布会策划及执行

线下
赋能

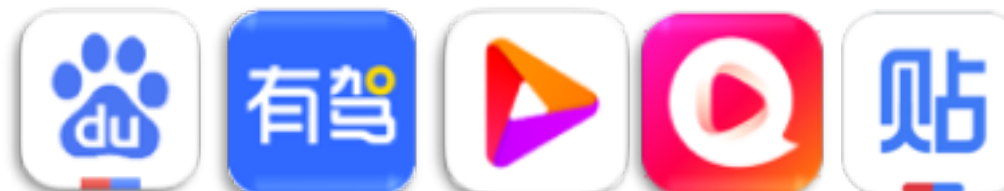
线下发布会策划、明星/KOL邀约、现场拍摄、专业导播等一体化项目服务

启辰星上市发布会独家直播首发

线上
赋能

找到TA: 观星盘
数据资产功能首个应用
寻找启辰星发布会目标人群

触达TA: 百度系APP矩阵



打动并转化TA: 基本鱼建站
聚合启辰星13个会场发布会直播、品牌视频、图文测评、抽奖互动及线索留咨于一体

号+直播+基本鱼

满足用户品牌了解到线索留咨一站式需求

线索留咨

启辰星百家号连续四日发布会直播

直播前-预约

直播中-观看

直播后-回放

启辰星12个分会场直播+品牌信息进一步了解

星篇章-品牌视频

星发布-12分会场直播

星看点-图文评测

线索留咨，预约品鉴

00:31

×

启辰星 星动上市

...

启辰星

A+级SUV头等舱

启辰星 星动上市

官方指导价:10.96万元-14.96万元

全球技术·合资品质·中国定制

发布会直播时间4.23-4.26

启辰星云上市发布会

破纪录时长、无止境精彩

请输入姓名(必填)

请输入手机号(必填)

请选择省份(必填)

请选择城市(必填)

请选择专营店(必填)

☒ 自动输入历史手机号《个人信息授权书》

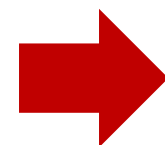
提交

号+直播间官网导流+有奖互动

吸引粉丝关注并留咨

连续4日，共计9次抽奖互动
电商购物卡+视频网站会员+明星签名海报

官网导流
了解更多



- ◆ 首日直播累计观看人数
即突破**800万**
- ◆ 13个直播间整体累计观看人数**上千万**
- ◆ 获取**上千条**销售线索

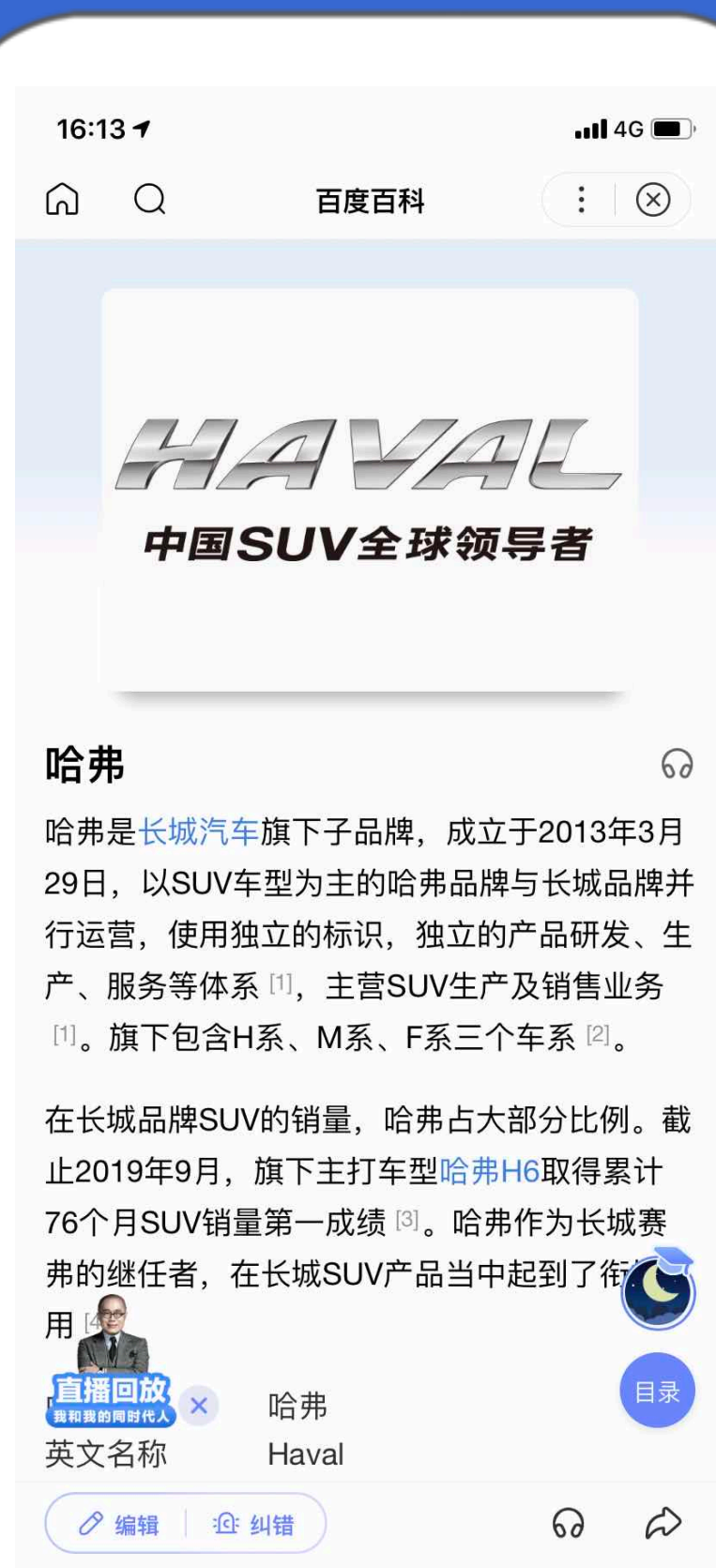
哈弗汽车

企业百家号+百度百科+百度知道

品牌及车型
百科词条权威背书

企业百家号品牌新私域，
内容建设、用户运营

百度知道问答，
知识互动树立专业形、赢得信任



第三部分

• 汽车行业企业百家号 • 运 营 手 册



企业百家号建设三步走

建阵地

1

打造企业百家号私域阵地

做内容

2

持续生产汽车行业优质内容

促转化

3

线索收集，留资转化，用户经营

建阵地-企业百家号基础设施建设

注册
账号

登录注册

注册建号申请地址：
<https://baijiahao.baidu.com/>

选择类型

个人、媒体、企业、政府等五类
(选择企业类型)

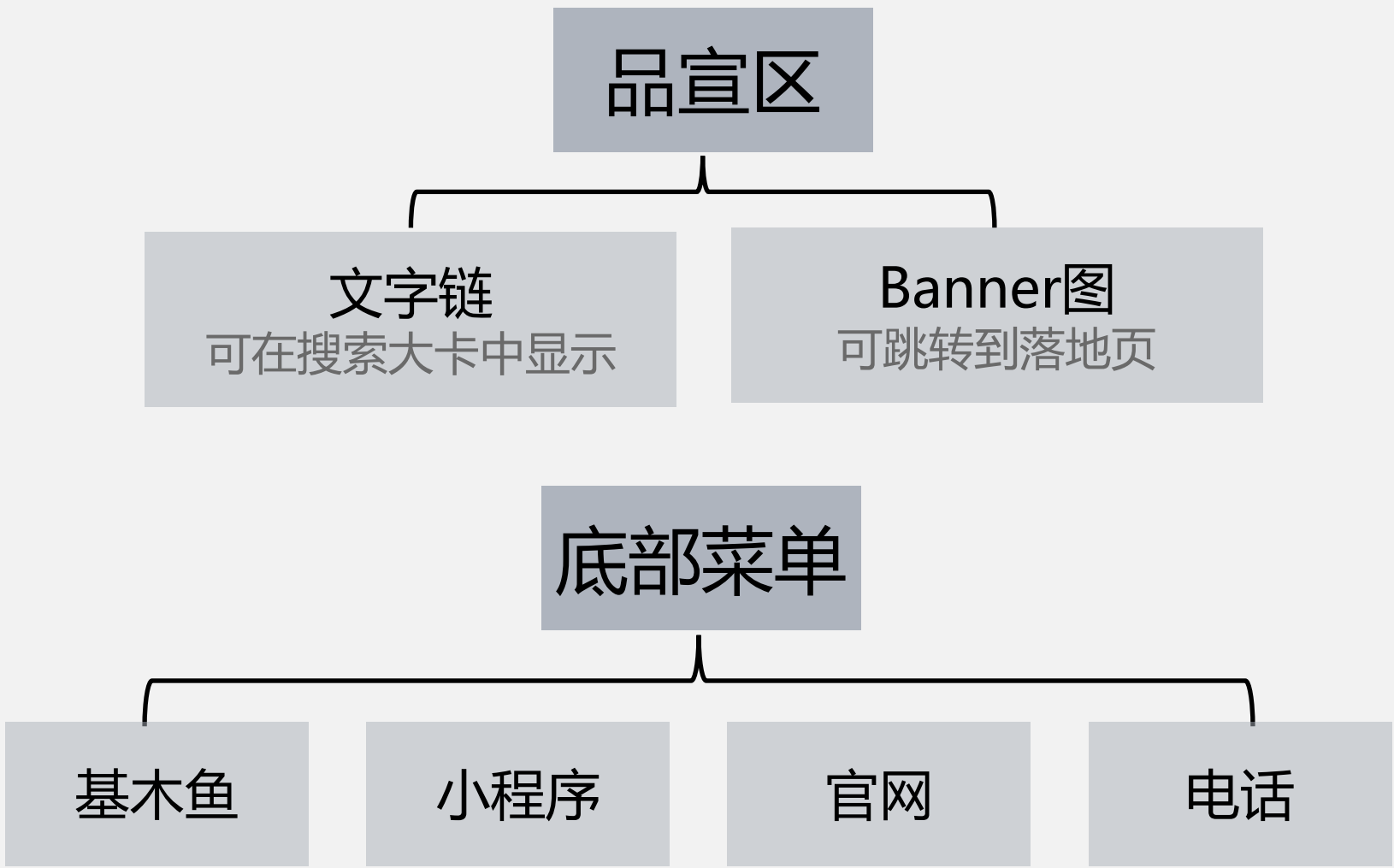
注：一个组织机构最多可注册两个机构类型帐号

填写资料

填写垂直领域、百家号名称、签名、头像、所在地、运营者信息及企业主体信息

功能
配置

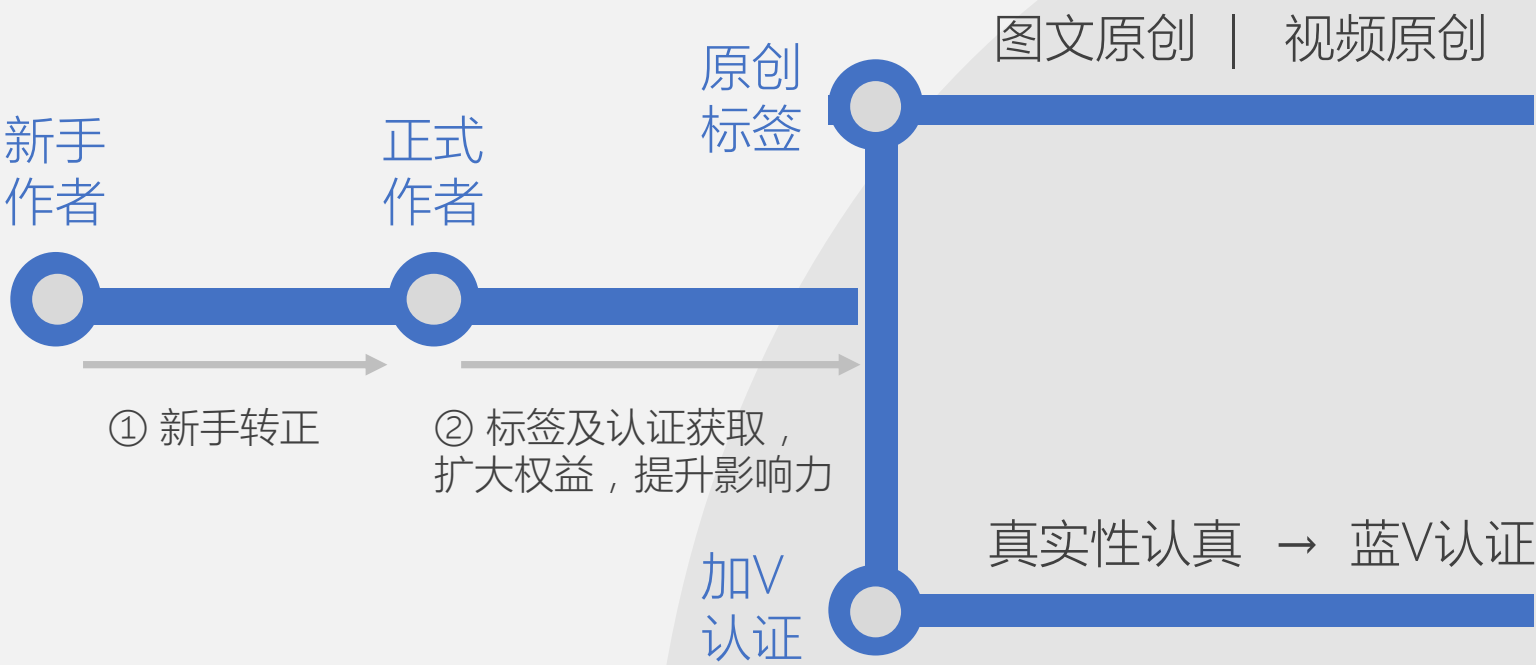
号主页配置



注：能够提供链接的落地页，一般均可配置在菜单栏

成长
路径

持续运营



建阵地-号阵地搭建后如何快速增粉？

1

超级品专



智能小程序

奔驰汽车小程序 (官方)

预约试驾
预约试驾

会员资讯
专业新闻

预约到店
描述信息

新车发布
描述信息

在线体验
描述信息

售后服务
描述信息

品牌百家号

奔驰中国
672粉丝 心所向,驰以恒

关注



大大大空间SUV 吉利豪越实车图来了
2天前



2号令：生化防御！3.7亿“全方位健康汽车”进入第二阶段
5天前

2

信息流+关注button



3

基本鱼+关注组件



4

粉丝抽奖小程序



内容挂载抽奖活动



做内容-汽车行业内容类型特点及优势



视频/小视频

优质视频内容，易获得更多推荐量，增粉效果好



直播

实时互动，挂表单收线索，搭配引流资源实现效果最大化



橱窗

车型介绍、参数配置、关联电商



图文

车型深度讲解，图片展示外观和内饰特点



动态

带话题标签增加曝光，热点借势，有奖互动活用户，多图动态受欢迎



圈子

用户运营新思路，提升粘性促转化



做内容-企业百家号如何做内容?

内容运营原则及生产流程

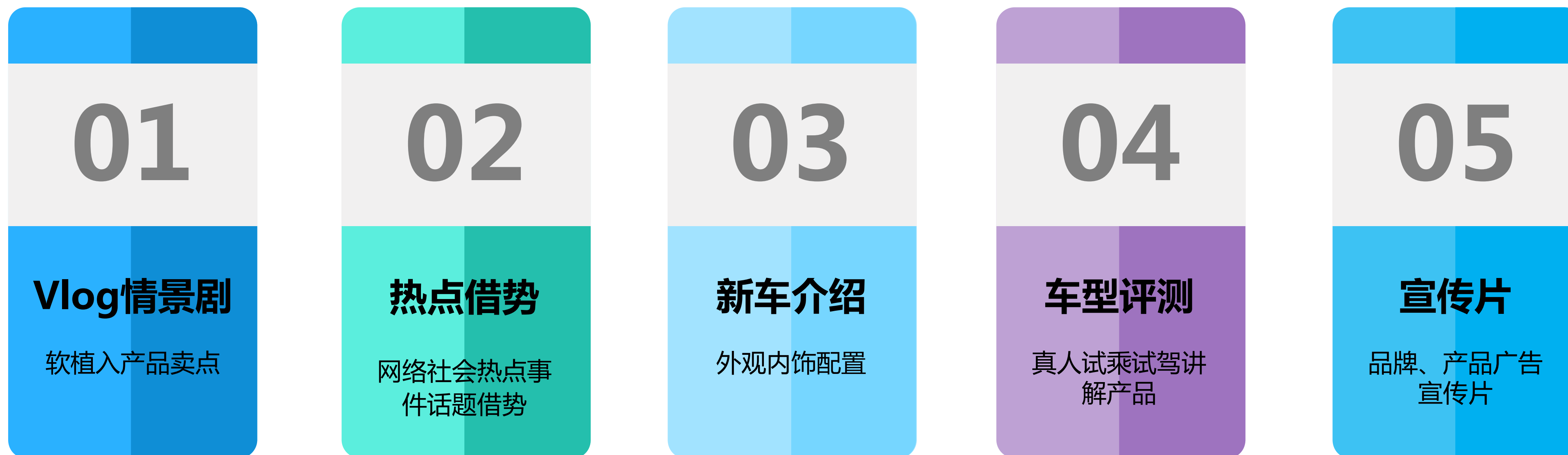
内容生产原则

- “**长期坚持**”
内容为本，坚持为辅！
持续生产优质内容
才有可能孵化爆款
- “**稳定输出**”
不能忽视运营频率的重要性，保持每天输出内容，是快速成长的基础！
- “**重点出击**”
结合团队能力，选择重点运营内容类型（图文/视频/直播），目前视频相较于其他形式，整体效果最优，图文次之。

内容生产流程

- Step1
内容选题
内容类型：视频/图文/动态/直播
内容题材：新车介绍/车型评测/热点借势/品牌宣传
- Step2
内容制作
视频：脚本策划/视频拍摄/剪辑完善
图文：内容结构/文章排版/配图选择
.....
- Step3
内容分析
对生产内容进行流量监测和数据分析：
点击率、阅读完成率、阅读量、增粉量、线索量等

汽车行业常见的视频内容类型有哪些？



注：按照内容类型受欢迎程度排序，供参考。

做内容-视频内容运营

视频封面及制作技巧方法

封面标题贴



封面完整



封面清晰



反面例子类型：1、封面与内容无关；2、稳定性差、屏幕镜头晃动；3、声音画面不同步；4、画面有遮挡，如用色块等对局部进行遮挡处理。

如何玩转汽车行业图文运营？



促转化-收集线索，留资玩法

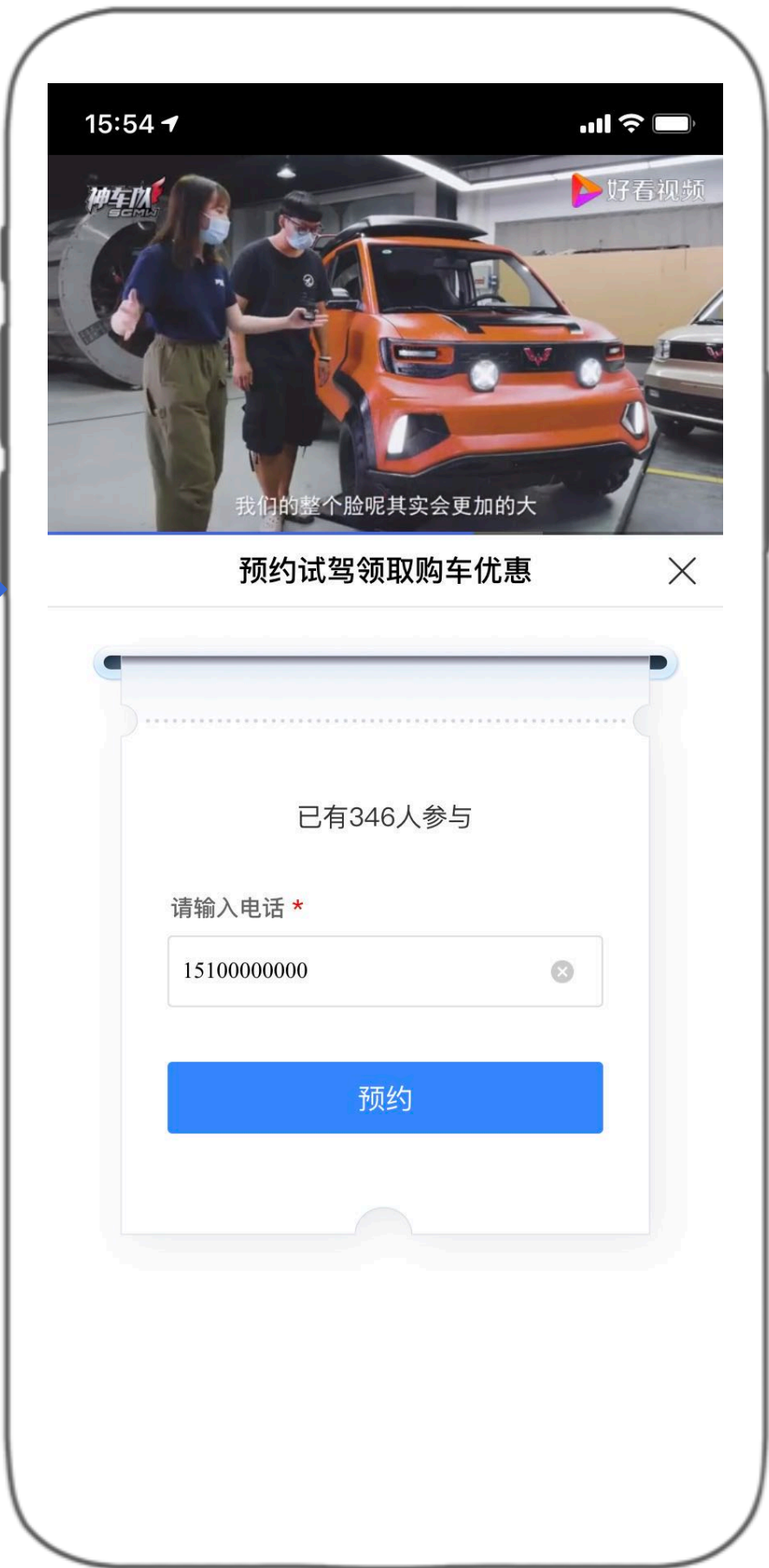
视频挂载营销通表单

视频挂载小程序（即将上线）

视频挂载样式



表单样式



图文、动态挂载小程序

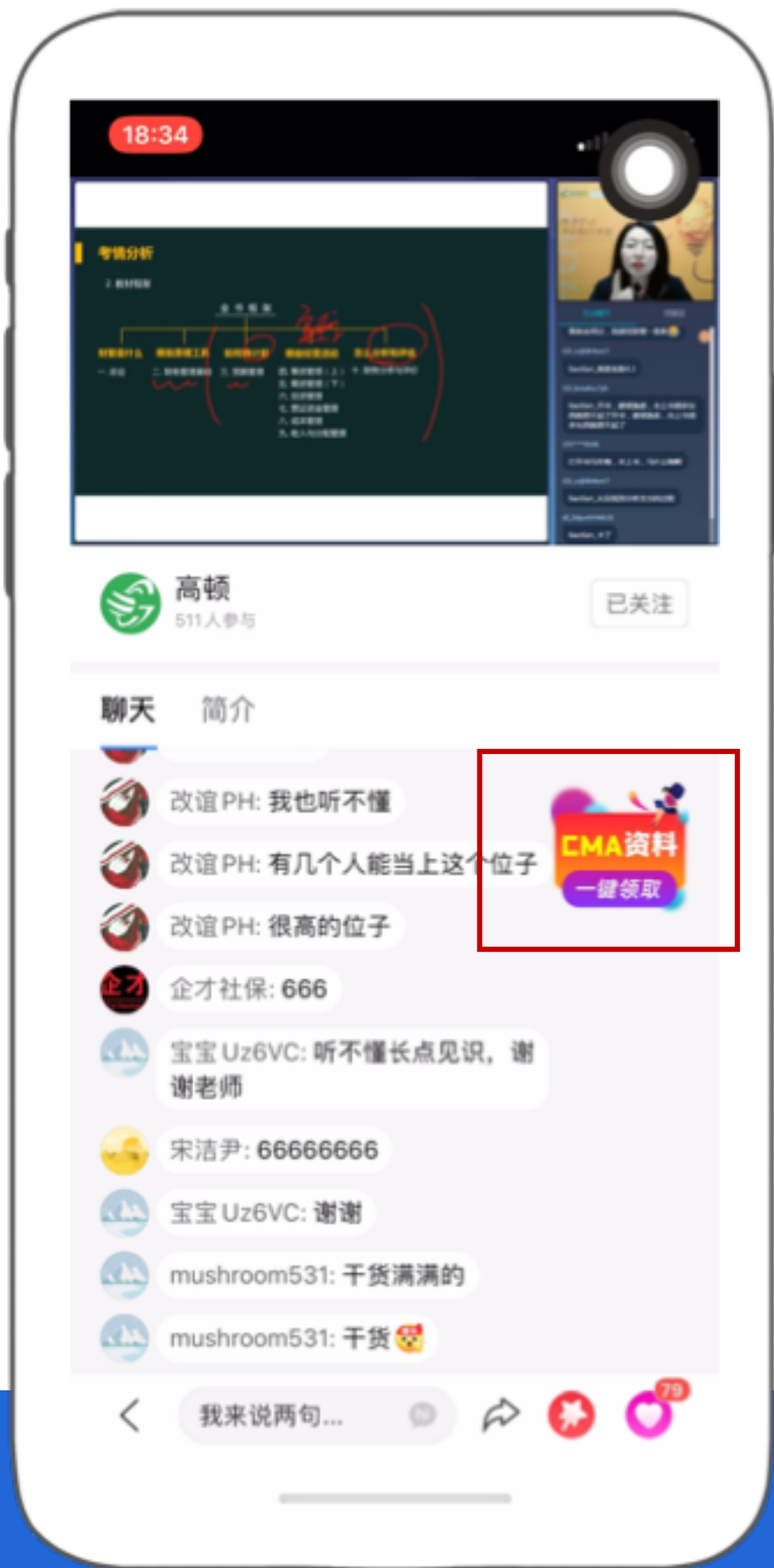
图文挂载样式



动态挂载样式



促转化-直播+组件挂载



直播挂载组件

挂表单、基本鱼、小程序收线索



搜索可见

直播预告和直播中，搜索大卡显示直播信息



直播回放

直播结束后沉淀到号内容，持续品宣

促转化-直播+引流资源

引流资源

利用商业流量，以企业百家号直播页作为落地页进行直接导流。

商业资源

百度APP开屏

信息流

品专/超级品专

全景资源

搜索

Push推送
直播banner

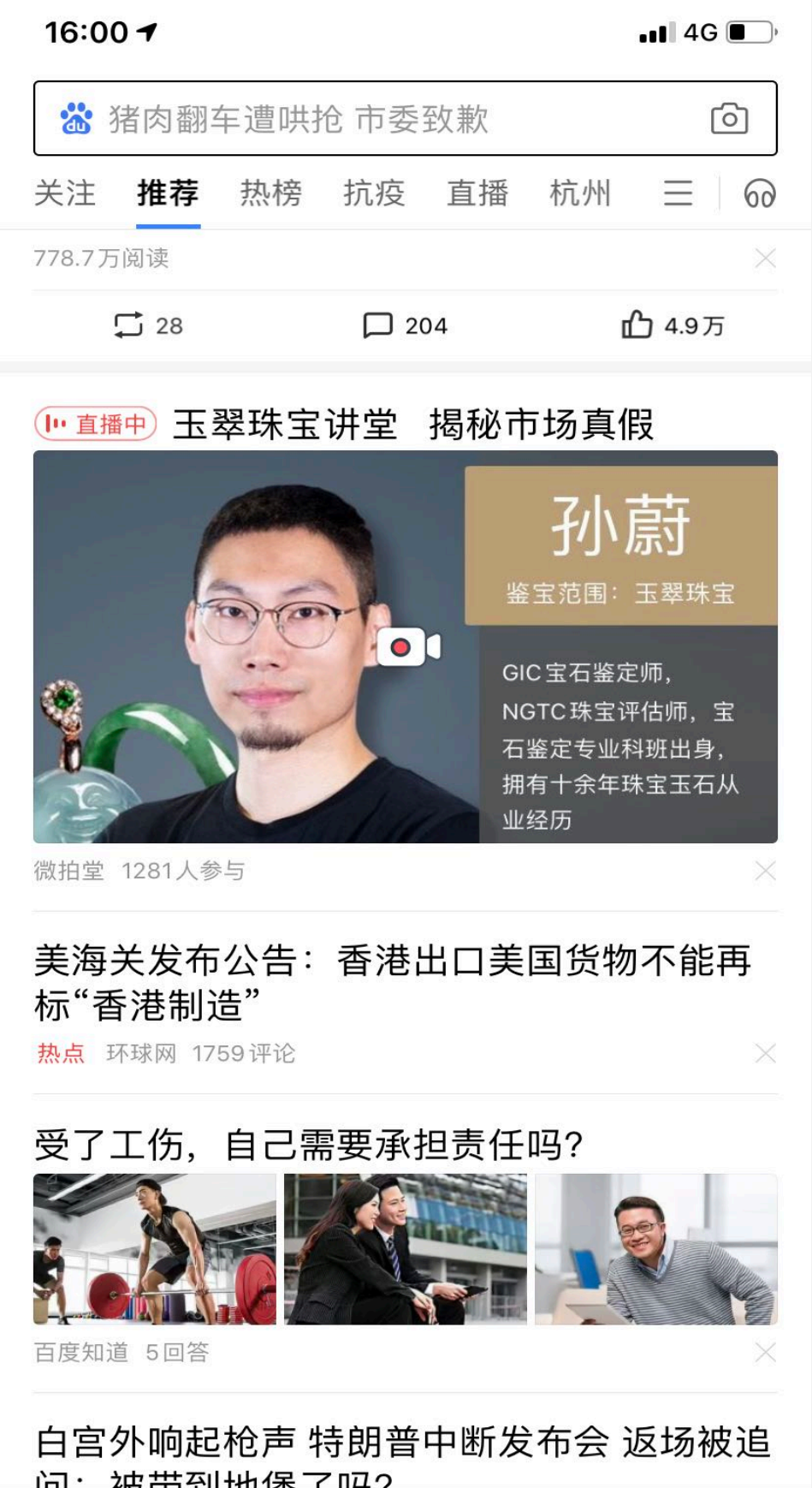
直播频道推荐



品专引流



信息流推荐+信息流广告



促转化-号内容+心传+挂载落地页

心传软文+内容ID定向，打造内容传播闭环

广告主提供过审百家号内容，可通过GD系统进行免广告标的内容保量分发；结合内容广告定向完成内容传播闭环

百度APP推荐频道



免广告标，展现与正常资讯内容一致

内容详情页



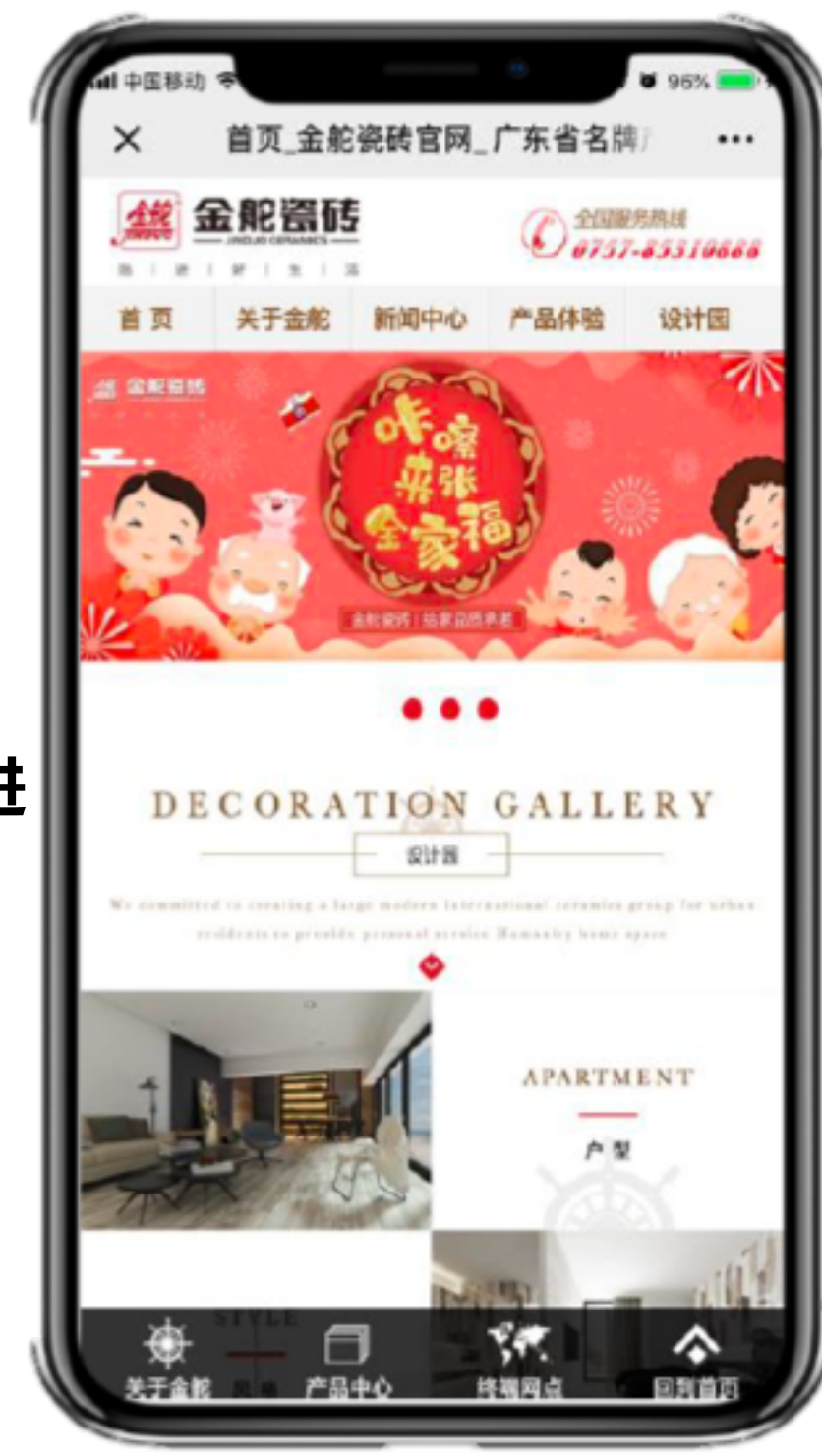
落地页百家号文章

内容详情页-底部banner广告内容ID定向



心传结合详情页定向广告，免广告标

广告主落地页



进入落地页，完成内容传播闭环

内容展现

内容页广告展现

百家号用商玩法新探索

原生故事/征文，“内容+流量”双引擎驱动，打造影响力营销模式

为品牌打造“关键影响力”，成为品牌快速准确占领用户心智的工具

原生图文&原生故事

原生征文



更多丰富教程，获取运营妙招

企业百家号产品相关问题参考

百家号手册：<https://baijiahao.baidu.com/docs/#/markdownsingle/BaiJiaHaoShiYongShouCeWanZhengBan>

百家号大学：<https://baijiahao.baidu.com/builder/rc/bjcollege/index>

百家号常见问题参考：<https://baijiahao.baidu.com/docs/#/foldcomplex/FAQ/hotquestion>

企业百家号热点平台，查询实时内容热点

热点中心：<https://baijiahao.baidu.com/builder/rc/topicalEvents>

热点日历：<https://baijiahao.baidu.com/builder/rc/hotcalendar>

百度热词情报局及内容建议：<http://yingxiao.baidu.com/new/home/product/product?id=315>

企业百家号运营技巧及内容制作

官方教程聚集地-百家学堂



原创专题课程-七秒秒变原创作者



进阶课程-自媒体商学院



视频内容运营官方指导-好看视频创作学院





让营销更简单