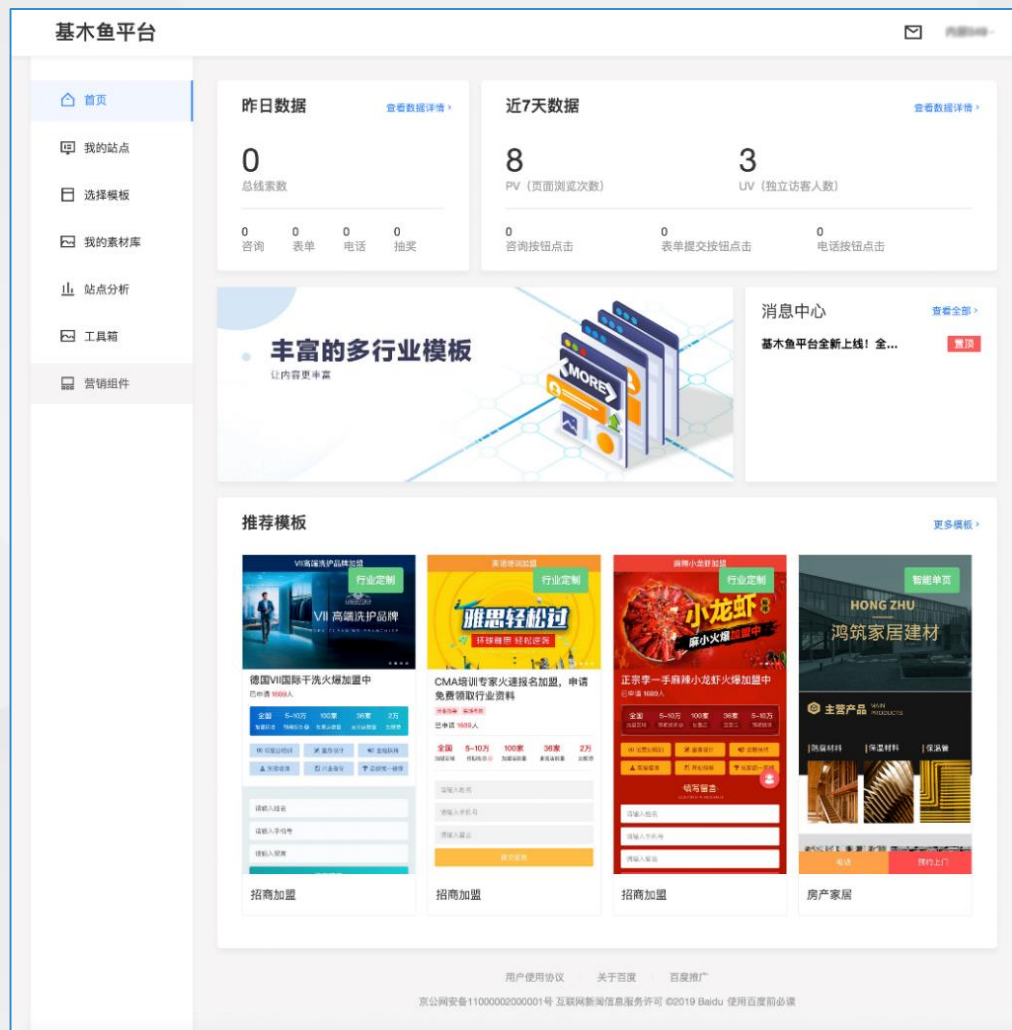


基木鱼电商管理产品手册

2020年7月

产品介绍

基本鱼：营销建站、线索追踪、用户运营一站式解决方案



基木鱼支付产品适配场景

- 适配行业：教育培训、生活服务、商务服务、零售等多行业
- 适用场景：在线教育特价课、服务预约、付费咨询、商品交易、1元大礼包/抵用券等营销玩法

教育培训-课程预约



155****90 购买了该商品

见解传媒

5G短视频
直播带货变现课

直播带货 | 分享带货 | 电商带货
人人学的会 行行都能用

预定金
10元 仅需 **99.9元/人** (原价980元)
5天线上精品课程 7节干货课+大V教你短视频带货

¥10.00 ¥980.00

预付10元抢占名额 (7节干货课+附赠干货5件套)

短视频 直播 仅剩8819

权益保障 | 百度推出登录用户权益保障计划

宝贝详情

见解传媒

立即购买

教育培训-在线教育体验课



136****4335 购买了该商品

136****4335 购买了该商品

DINOSAUR PARK PUZZLE 96

¥9.9起 ¥999 限时特惠 23时08分03秒

暑期特训班 (9元特价, 纸质讲义, 班主任答疑服务)

教辅礼盒包邮送 专属优惠 仅剩120

权益保障 | 百度推出登录用户权益保障计划

选择年级 更多选择 >

升一年级 升二年级 升三年级 升四年级

升五年级 升六年级 小升初 升初二

咨询 电话 立即购买

商务服务-付费咨询



刘汉波 李文俊 姚恒 范艳贝 侯义民 高枫

¥9.90 ¥2000.00

律师咨询费/小时

限时特惠 9.9元/小时 仅剩55

权益保障 | 百度推出登录用户权益保障计划

宝贝详情

北京倡信律师事务所践行社会责任和职业良知, 以当事人的利益为先, 以客户的需求为服务目标, 针对客户的

电话 立即购买

零售-商品交易



CHANGXIAO 常笑会员

活出女王力
28天蜕变之旅
PLUS会员

轻益健品牌大使 李菲儿

¥699.00 ¥999.00

PLUS会员女王卡

权益保障 | 百度推出登录用户权益保障计划 仅剩97

宝贝详情

PLUS会员女王卡专属特权有哪些?

电话 立即购买

产品优势：实现在线交易服务闭环，提升线索质量



营销玩法

- 支持咨询、电话、支付等多种营销玩法组合
- 支持表单线索+成功支付的ocpc转化数据免对接



沉淀线索

- 完整的线索订单管理和资金流转管理功能
- 手机号一键授权可实现快速获取用户线索



流畅体验

- 支持一键转小程序，提升广告主与用户的交互体验
- 提供用户权益保障



用户运营

- 服务消息状态提醒，建立与用户之间的通路
- 回访触达用户进行再营销

基木鱼支付功能用户端呈现

搜索结果页



基木鱼落地页



基木鱼商品详情页



用户查看订单方式

- 短信——付款成功后，会给用户发送短信，包含付款信息及订单详情页URL等；
- 手百——用户可进入手百-订单中心查看

简单四步使用基本鱼支付功能

1 免费开户

提交资质和开户信息
并通过审核

2 创建商品

录入结构化商品信息
并通过审核

3 制作商品页

绑定商品制作落地页
支持一键转小程序

4 投放推广

落地页可直接用于
百度推广

基本鱼平台

△ 首页

☞ 我的站点

☐ 选择模板

◇ 管理小程序

☞ 电商管理

商品管理

资金管理

订单管理

☞ 我的素材

⌄ 站点分析

☐ 工具箱

☐ 营销组件

资金管理

公司信息

一级行业 教育培训

公司名称 百度在线有限公司

营业执照编号 2292811235666

*经营范围

请输入经营范围，2~2000个字符

营业执照



◆ 电商管理平台

资金管理（填写资质及开户信息+查看交易明细）

商品管理（创建及管理商品）

订单管理（查看订单明细+订单接收设置）

◆ 电商组件

商品列表

◆ 数据管理

订单提交、订单支付的数据披露

开放行业：除强托及高风险行业外的行业均支持，采用白名单申请制

开放客户：开通支付白名单的推广生效的账户（支持共享账号使用）

申请方式：提报到本运营单位接口人，每周四统一进行开通

操作指导



1.免费开户—电商管理-资金管理（资质信息填写）

基本鱼平台

Yana野田

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

电商管理

商品管理

资金管理

订单管理

我的素材

站点分析

工具箱

营销组件

资金管理

公司信息

一级行业

教育培训

公司名称

百度在线有限公司

营业执照编号

2292811235666

*经营范围

请输入经营范围，2-2000个字符

营业执照

*经营地址

请选择城市

请输入

法人信息

*法人姓名

请输入法人姓名

*法人身份证

请确保身份证号和姓名对应

请输入法人身份证号

*身份证照片

请上传身份证原件扫描件或正面

开户信息

结账周期

7天 系统每隔7天会自动将可提现部分金额打到绑定的银行账户

交易手续费

6% 手续费由客户自理

*开户名

请输入开户名

*银行卡号

请输入银行卡号

*开户银行

请选择城市

请选择开户银行

请输入支行名称

*手机号

请输入手机号

☒ 我已阅读并同意《电商平台合作协议》和《百信银行商户服务协议》

提交审核

非三证合一

资金管理

- 包含：公司信息、法人信息、开户信息
- 公司信息：直接带入推广账号开户时的部分信息(包括一级行业、公司名称，营业执照编号)，需补充填写经营范围&经营地址信息，均为必填。**系统会根据‘营业执照编号’判断客户是否为三证合一，若非三证合一，需补充填写税务登记账号、税务登记证照片、组织机构代码、组织机构代码证照片，均为必填。**
- 法人信息：法人姓名、身份证号码及正反照片。均为必填且保证真实有效，否则无法通过审核。
- 开户信息：**用于接收打款且不支持变更，需谨慎填写。**包含：用户名、银行卡号、开户银行（支持下拉选择）、手机号，以上均为必填。
- 注意：**
结算周期：T+7(自动打款到所填写的开户行内，无需客户操作)
交易手续费：0.6% (由客户自理，打款时自动扣除)
- 上述信息填写完毕后，默认勾选相关协议，点击提交审核按钮，进行送审。

审核中

审核中状态不支持编辑修改

审核失败

审核未通过提示未通过原因，根据原因进行相应的修改并重新送审。

审核通过

等待审核通过期间，可进行其他操作：
如创建商品、进行订单管理设置等。



1.免费开户—电商管理-资金管理（交易明细）

基本鱼平台

🏠 首页

📍 我的站点

📅 选择模板

🔗 管理小程序

📁 电商管理

商品管理

资金管理

订单管理

📁 我的素材

📊 站点分析

🔧 工具箱

🧩 营销组件

👤 Yana野田

资金管理

交易明细

资质信息

自动打款周期为7天，下次自动打款日期为2020-4-8，当前交易明细只支持下载excel表查看，后续功能会逐步完善

交易时间

2018/05/24 ~ 2018/06/04

📅

下载

用户使用协议 | 关于百度 | 百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu使用百度前必读

资金管理-交易明细

- 资质信息审核通过后，可进入资金管理-交易明细Tab，查看相应交易信息。
- 交易时间默认最近七日，点击日期可手动选择，日期范围支持最长3个月内/最短单日内。
- 本期仅支持以Excel方式进行下载。
- 交易明细包含：支出、收入佣金、收入/贷款，以三个Excel输出。
- **注意：**点击下载后会出浏览器弹窗，若下载三个表需点击三次弹窗上的确定按钮。（谷歌浏览器需提前设置允许弹窗）



1.免费开户—电商管理-资金管理（交易明细）

支出

平台打款至客户账户的交易明细

- **日期：**下载对账单报告日期
- **账单开始时间：**平台打款时间
- **账单结束时间：**客户收到款项的时间
- **支付类型：**支付类型(本期仅支持自动打款)
- **支付金额：**支付金额(此处为扣除千分之六后的支出金额，且为负值)
- **支付状态：**订单当前状态(成功/失败)
- **支付凭证ID：**支付后产生的凭证ID

收入佣金

客户所获的收入明细(订单维度)

- **操作日期：**订单产生日期
- **账单开始时间：**用户点击订单购买时间
- **账单结束时间：**用户当前操作订单状态变更的时间
- **金额：**打款金额(成交金额扣除千分之六手续费)
- **类型：**成交、取消

收入/贷款

客户所获的收入明细 (含订单及商品相关信息)

- **账单日期：**订单产生日期
- **百度订单ID：**收银台百度订单ID
- **第三方订单ID：**业务方订单ID(系统自动生成)
- **商品名称：**商品名称字段内容
- **商品ID：**商品ID(系统自动生成)
- **操作类型：**成交、取消
- **金额：**金额（商品成交金额）



2.创建商品—电商管理-商品管理

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

电商管理

商品管理

资金管理

订单管理

我的素材库

站点分析

商品管理

商品售后信息

客服电话 400-0000888 客服电话将展示给网民用来与商家进行售后沟通

联系方式 13932428821 (张三试试*) 仅作为平台与商家的联系方式, 不会对网民展示

您可以在管理您主要营销的产品/服务项目, 并且可以申请电商资质, 通过后可使用在线支付功能

输入商品名称

搜索

全部类型商品

新建商品

缩略图	商品名称	商品品类	创建时间	状态	操作

新建商品

选择商品品类

* 商品品类 请谨慎选择, 商品通过审核后, 商品品类不支持修改

请选择商品品类

通用行业 > 通用商品

教育培训

下一步

取消

商品管理

- 填写售后信息:

售后信息主要填写客户电话和商家联系方式, 客服电话和商家联系电话均支持座机和400电话以及手机号码, 格式: 010-62331234 (座机) 或400-123-5678 (400电话) 或 152012891234 (手机号), 请严格按照格式录入客户电话号码, 不要省略电话号码中间的“-”, 否则无法录入号码。

- 填写完毕后点击新建商品, 进行创建。等待资质审核通过期间, 可进行商品创建等操作

- 商品品类: 通用商品品类支持无物流和支付前填写收货地址; 教育培训品类支持支付成功后填写收货地址, 并必须有教辅材料等包邮赠品。

用户支付路径demo (通用商品类-不需要物流)

商品详情页



订单提交页



订单详情页



交易成功页



商品详情页



免责声明

注意事项

百度提醒您：在使用百度搜索引擎、百度APP前（以下统称为百度），请您务必仔细阅读并透彻理解本声明。您可以选择不使用百度，但如果您使用百度，您的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

百度平台中商品售卖、生活类服务提供及其他服务内容均由第三方服务商提供，不代表百度公司观点和立场，提供服务的第三方名称已体现在本网页中，百度公司仅提供平台技术服务。百度公司对第三方服务的可用性、真实性、准确性或有效性以及服务质量不提供任何形式的担保或保证。

在使用第三方服务时，请您务必注意阅读第三方服务商的相关服务条款及注意事项；第三方服务商及其人员向您做出的任何建议、承诺、声明均由第三方自行承担，与百度公司无关，请您下单前务必审慎决策。

您在使用第三方服务之前，请您自行核实第三方的服务质量、价格等交易条件是否合理，在符合您的全部要求后，您再接受其提供的服务。

我知道了

提示

确认取消订单吗？

取消

确定



400-6666-8888

取消

确定

用户支付路径demo (通用商品类-支付前填写物流)

商品详情页



订单提交页



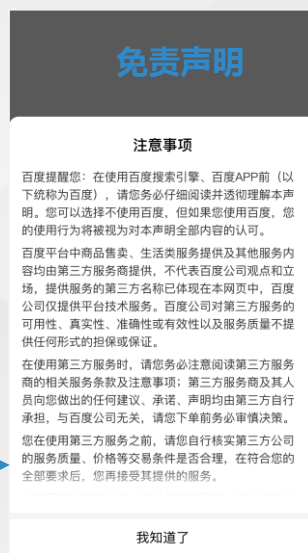
订单详情页



交易成功页



商品详情页



用户支付路径demo（教育培训类-支付后填写物流）

商品详情页



订单提交页



订单详情页



支付成功页



交易成功页



2.创建商品—电商管理-商品管理（商品创建）

基本鱼平台

首页
我的站点
选择模板
管理小程序
电商管理
商品管理
资金管理
商品管理
我的素材
站点分析
工具箱
营销组件

新建商品

商品品类

请选择, 商品通过审核后, 商品品类不支持修改

通用行业 > 通用商品

*商品名称

请填写, 商品名称将显示在页面顶部

请输入商品名称, 最多25个字符

*商品标题

请填写, 商品标题将显示在页面中

请输入商品标题, 2-100个字符

商品简介

请简要简介, 2-200个字符

图片

告比例图片将用于h5、pc不同模板的商品列表页、商品详情页, 至少上传3种比例各一张。[查看示意](#)

*横版图4:3

格式支持jpg、jpeg或png, 大小不能超过1MB, 最多可上传5张图片

*横版图16:9

格式支持jpg、jpeg或png, 大小不能超过1MB, 最多可上传5张图片

*方形图1:1

格式支持jpg、jpeg或png, 大小不能超过1MB, 最多可上传5张图片

竖版图3:4

格式支持jpg、jpeg或png, 大小不能超过1MB, 最多可上传5张图片

竖版图9:16

格式支持jpg、jpeg或png, 大小不能超过1MB, 最多可上传5张图片

*商品详情

请输入商品详情, 2-20000个字符

卖点标签

每个标签4-12字符, 最多可以添加6个标签, 以回车键隔开, 描述越准确, 越利于触达兴趣人群

请输入标签

商品名称

少儿编程体验课

商品现价

¥1

-699.00

商品原价

商品标题

夏季特惠少儿编程课1元10节课超值低价

卖点标签

夏季特惠 免费赠品 超值低价 新东方投资

仅剩1000

商品库存

商品详情



商品管理-创建商品

点击商品管理-新建商品进入新建商品：包括商品品类、名称、标题、简介、图片、详情、标签、售卖功能开关、价格、库存、结算方式、退货政策，物流信息等，创建完成后提交审核，取消不保存信息。

- 商品品类：支持下拉选择，审核通过后不可修改，需谨慎选择。本期只支持通用商品。
- 商品名称&标题：按要求填写(必填)。展示于C端。
- 图片&商品详情：均为必填。图片根据要求尺寸进行上传。若不符合尺寸要求，可能会形成拉伸，体验较差。
- 卖点标签：非必填，按需填写，最多可添加6个。
- 商品价格：现价(必填)、原价(非必填)、支付方式



2.创建商品—电商管理-商品管理（商品创建）

新建商品

基础信息

销售信息

支付与物流信息

销售信息

规格、价格等销售信息

* 规格设置

请在下方输入商品的规格名称和对应的规格值，比如规格名称为颜色，规格值为蓝色、红色、紫色、灰色等；规格名称最多25个字；每个规格名称下可设置12个规格值，每个规格值最多50个字，规格值之间用回车键隔开；

*规格名称	*规格值
<input type="text" value="请输入规格名称"/>	<input type="text" value="请输入规格值"/>
+添加规格	

* 现价

请选择商品现价

原价

库存计算

☒ 买家付款减库存

☐ 买家拍下减库存（目前暂不支持）

- 支持多规格商品录入：

输入商品的规格名称和对应的规格值，比如规格名称为颜色，规格值为蓝色、红色、紫色、灰色等、规格名称为学年，规格值为一年级、二年级、三年级等；**规格名称最多25个字；每个规格名称下可设置12个规格值，每个规格值最多50个字，规格值之间用回车键隔开**

- 库存计算：目前仅支持买家付款减库存

新建商品

基础信息

销售信息

支付与物流信息

支付与物流信息

支付、物流、结算等服务信息

支付方式

☒ 在线支付

☐ 货到付款（目前暂不支持）

发货方式

☐ 无需物流配送（虚拟商品请选此项）

☒ 使用物流配送

运费设置

☒ 卖家包邮

☐ 自定义运费（目前暂不支持）

* 发货地址

请选择省市区

* 发货时间

48小时内

* 退货政策

不可退款

短信附加文案

1-300个字符，该短信附加文案将下发给支付成功的客户

提交审核

取消

- 支付方式：仅支持在线支付
- 发货方式：**支持无物流和需要物流两种模式**，若待售商品需要邮寄则请选择“使用物流配送”并补充相关信息；
- **短信附加文案**：客户可填写营销语或微信号等，网民支付成功后短信附加文案将与网民购买的商品信息同时自动发送给网民，最多支持150个汉字。

2.创建商品—电商管理-商品管理（商品列表）

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

电商管理

商品管理

资金管理

订单管理

我的素材库

站点分析

工具箱

商品管理

商品售后信息

客服电话 400-0000888 客服电话将展示给网民用来与商家进行售后沟通

联系方式 13932428821 (张三试试*) 仅作为平台与商家的联系方式, 不会对网民展示

您可以在管理您主要营销的产品/服务项目, 并且可以申请电商资质, 通过后可以

输入商品名称

搜索

全部类型商品

缩略图	商品名称	商品品类
	商品名称46948506	通用行业>通用商品
	商品名称68135712	通用行业>通用商品
	方义龙测试商品名称	通用行业>通用商品

商品售空后C端页面

¥199.99 ¥399.99

小学初中数学春季网校课程教材在线视频直播教学网上家教

教辅礼包包邮送 专属VIP 商品已经卖光了~ (仅剩余 120件)

咨询 电话 已售罄

商品管理-商品列表管理

- 可对已创建商品进行查询，编辑、删除、上下架等处理。
- 支持商品名称搜索、状态筛选
- 展示信息：缩略图、商品名称、商品品类、创建时间、状态、操作
- 状态：包括草稿、审核通过、审核中、审核未通过、已上架、已下架。
- 操作：
 - 上架：审核通过的商品才可进行上架操作；上架状态的商品才能生成商品详情页。已上架的产品需下架才可编辑。
 - 下架：上架状态的商品才可进行下架操作。商品库存售空后，会自动变成下架状态，下架状态的商品C端页面内容正常展示，仅购买按钮不可点。
 - 删除：点击删除，弹窗提示。删除后商品不可恢复。

3.制作商品页—商品详情页设置



商品详情页设置

- 创建完商品并审核通过后，可选择商品页模版进行挂接商品并设置相关内容，详情页支持添加转化方式、修改标题等。支持商品单页拼接多页后转小程序，也可单独将多页站点中的商品页小程序地址进行投放，也支持商品页直接转小程序，步骤详见本PPT文末附录资料，推荐客户投放商品页小程序，网民体验会更好；
- 操作路径
 - 入口：基本鱼-选择模版-模版类型-商品页（如图）
 - 选择模版，点击使用进入设置界面。
 - 选择商品：下拉可选择审核通过的商品，自动带入商品名称作为页面标题，支持二次修改。
 - 高级设置：包括已购买用户、剩余库存开关。可自主选择是否展示。
 - 转化设置：可设置咨询、电话转化两种方式。展示于商品详情页底Bar位置。
 - 填写完毕后，保存预览/提交审核。

商品详情页C端展示demo



商品名称/页面标题

已购买用户

打开开关，售卖数据达到八个时，滚动展示

剩余库存

打开开关，页面展示剩余库存量

转化设置

支持增加电话、咨询转化方式，可关闭开关。若商品库存为0，立即购买按钮不可点，咨询&电话可使用

< 新建商品页

基本信息

*选择商品

请选择商品

*页面标题

标题会展示给用户，请谨慎填写

请输入页面标题，最多25个字符

高级设置

已购买用户

☒

功能开启后，当售卖数量达到8时，页面上方将会以滚动条的形式展示已购买用户

剩余库存

☒

功能开启后，页面上方将会展示该商品的剩余库存

转化设置

电话

☒

*电话

☒ 智能电话 ☐ 手机 ☐ 固话

请选择接听电话

咨询

☒

*咨询页

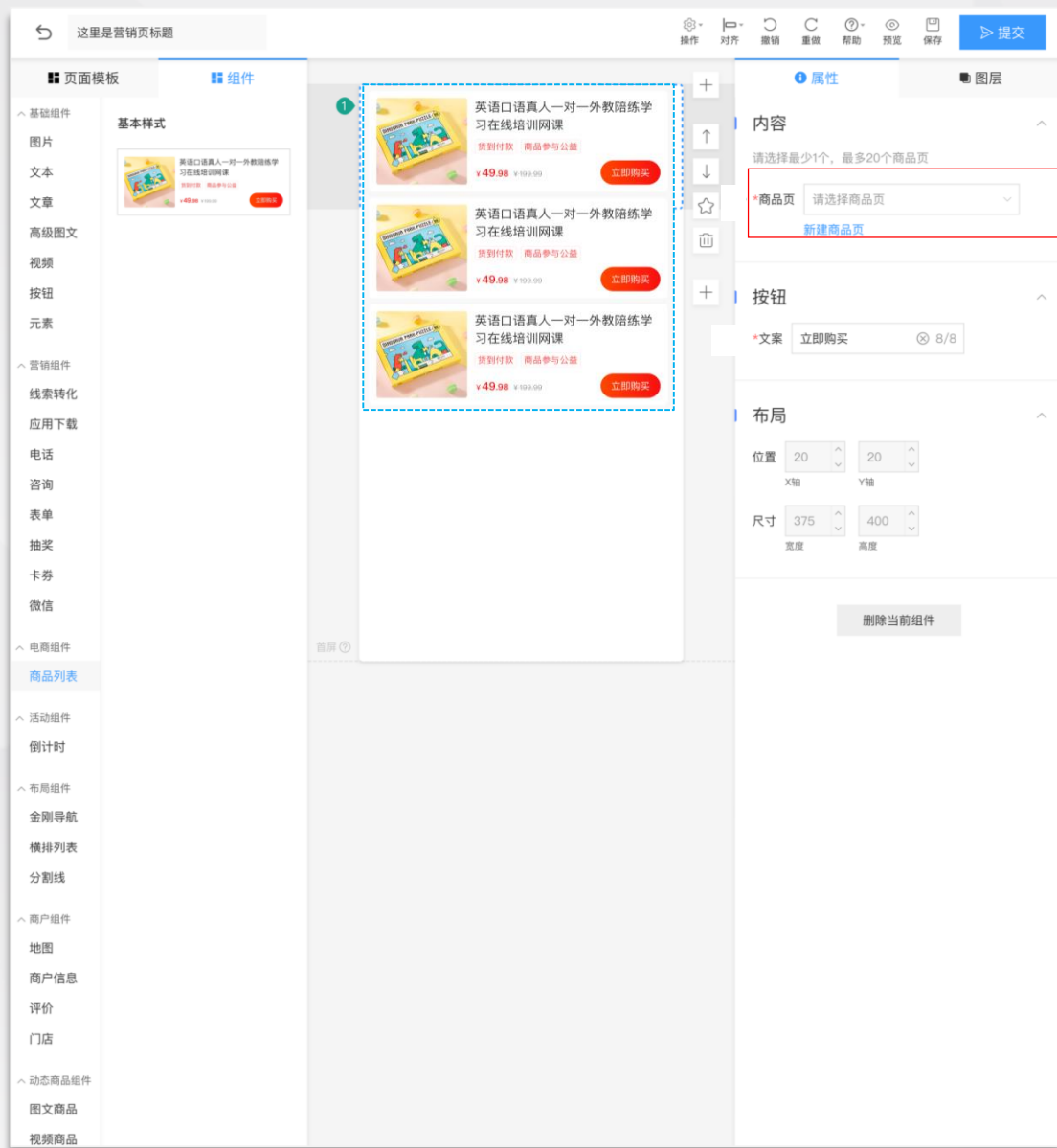
请选择咨询页

提交

保存并预览

取消

3.制作商品页—商品列表组件



商品列表组件使用

- 基木鱼-选择模版-智能单页/空白单页进入编辑器，点击编辑器左侧**商品列表组件**，选择基础样式。（商品列表组件所在内容块不支持添加其他组件）
- 编辑器右侧-商品页下拉选择审核通过的商品，**数量1-20个**，生成商品列表页。
- 按钮文案支持修改

4.投放推广—电商管理-订单管理

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

电商管理

商品管理

资金管理

订单管理

我的素材库

站点分析

工具箱

营销组件

订单管理

下单时间

2020/06/03 ~ 2020/06/09

订单编号

请输入订单编号搜索

搜索

订单数量: 285个

订单下载

订单接收设置

	买家ID	买家姓名	下单手机号	收获地址	数量	支付方式	订单状态	操作
offline.b...	278932906	*猷强	134****6800	***	1	在线支付	交易关闭	--
offline.b...	278932906	*猷强	134****6800	***	1	在线支付	交易成功	发货
offline.b...	278932906	*猷强	134****6800	***	1	在线支付	交易成功	发货
offline.b...	278932906	*猷强	134****6800	***	1	在线支付	交易关闭	--
offline.b...	278932906	*猷强	134****6800	***	1	在线支付	交易关闭	--
offline.b...	278932906	*猷强	134****6800	***	1	在线支付	交易成功	物流
offline.b...	278932906	*小度	010-84459283	***	1	在线支付	交易关闭	--

订单接收设置

手机号

绑定成功后可实时接收订单信息，最多支持绑定10个手机

*手机号

请输入手机号

发送验证码

*验证码

请输入验证码

绑定

取消

订单接收设置

手机号

最多支持绑定10个手机号接收订单信息

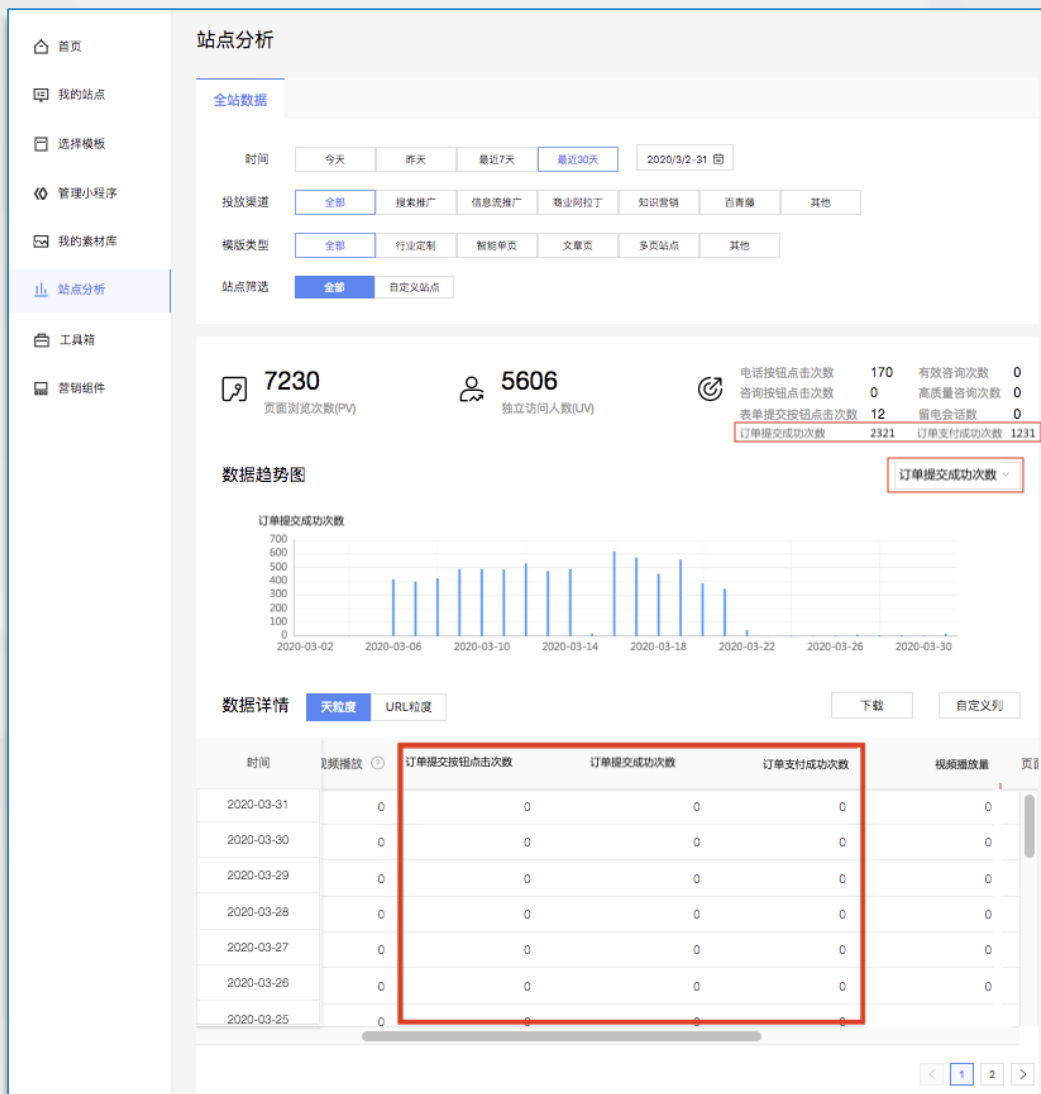
18345678902 解绑

绑定新手机

商品管理-订单管理

- 资质审核通过后，创建商品生成商品详情页并过审后，可查看商品产生的订单。
- 支持按下单时间筛选具体订单、订单编号搜索
- 订单展示信息：订单编号、下单时间、商品名称、商品链接、买家ID、买家姓名、下单手机号、支付方式，订单状态、操作列，广告主可使用【订单下载】功能下载明文展示的订单详情；
- 支持有订单时短信通知广告主，需提前在订单中心的“订单接收设置”中填写拟接收订单通知的手机号，请及时填写，保证第一时间跟进购买用户；
- 提交订单但未成功支付的客户的线索也会进入订单管理界面；

4.投放推广—站点分析数据



站点分析查看数据

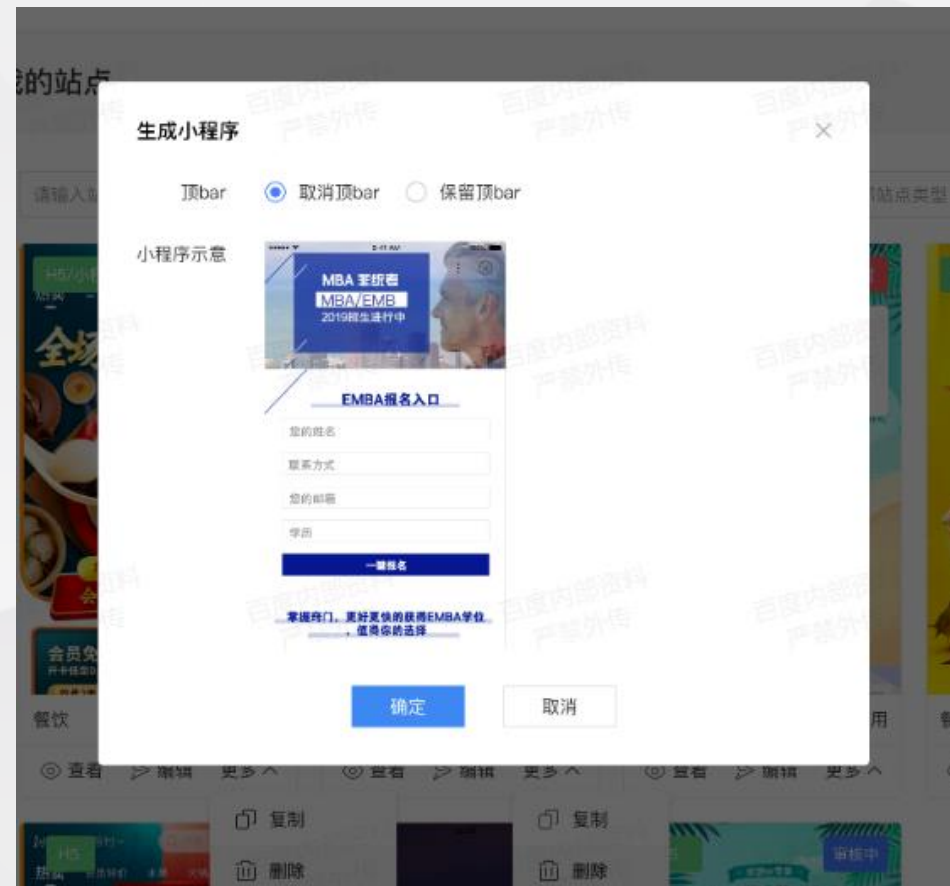
- 入口: 基本鱼-站点分析-全站数据
- 数据概览披露订单提交按钮点击数、订单提交生成次数、订单支付成功次数。
- 订单提交按钮点击次数: 指用户在商品详情页中点击『立即购买』按钮次数;
- 订单提交成功次数: 用户点击『立即购买』并填写完信息确认下单的订单数;
- 订单支付成功次数: 用户确认下单后完成在线支付的订单数;

商品页支持一键转小程序

- ① 选择站点：过审**智能单页**、**商品页**（页面中不可包含外链，即其他页面链接），【一键转小程序】
- ② 生成小程序设置：选择模板类型，无顶部bar、有顶部bar
- ③ 提交小程序审核
- ④ 投放：过审后，【更多】中【小程序链接】进行商业、自然分发
- ⑤ 修改：二次修改小程序
 - ✓ 页面修改：直接【编辑】进入单页编辑器、商品页结构化页面进行修改，修改后二次提交
 - ✓ 小程序设置修改：【更多】-【小程序设置】调整顶部bar设置，提交

Tips:

- 包含：**自定义组件**、**商品列表组件**暂不支持转小程序
- 页面中包含**其他单页**、**普通链接**的H5站点，不支持转小程序，但可以添加小程序链接



商品页支持一键转小程序

- 过审后的小程序，可以用于商业投放和自然分发
- 如何获得小程序链接

A. 单页：【更多】 - 【小程序链接】

B. 多页：【查看】在页面树中，直接复制【小程序链接】，子页面、首页均可用于投放

预览

站点ID: 51816342

页面	小程序链接	H5链接
田帅多页0612	复制	复制
线上测试pj-0611-复制	复制	复制
田帅-商品组件-单页-复制	复制	复制
商品组件智能单页-0611	复制	复制
方义龙0612无物流商品测试2	复制	复制
0612方义龙【有物流】商品	复制	复制
方义龙0612有物流商品	复制	复制

下载URL列表

扫码查看移动端效果

拼接多页站点

拼接多页站点模板

产品介绍 活动列表 热门问答

方义龙0612有物流商品测试2

方义龙0612有物流商品测试...

标签2 标签3

¥0.02 ¥999.00

立即购买

H5/小程序 已通过

全场满99减20

冬至 回家吃饭

会员免费领水饺

会员免费领水饺

开卡领0.1元/天

餐饮餐饮餐饮餐饮

查看 编辑 更多

h5链接

小程序链接

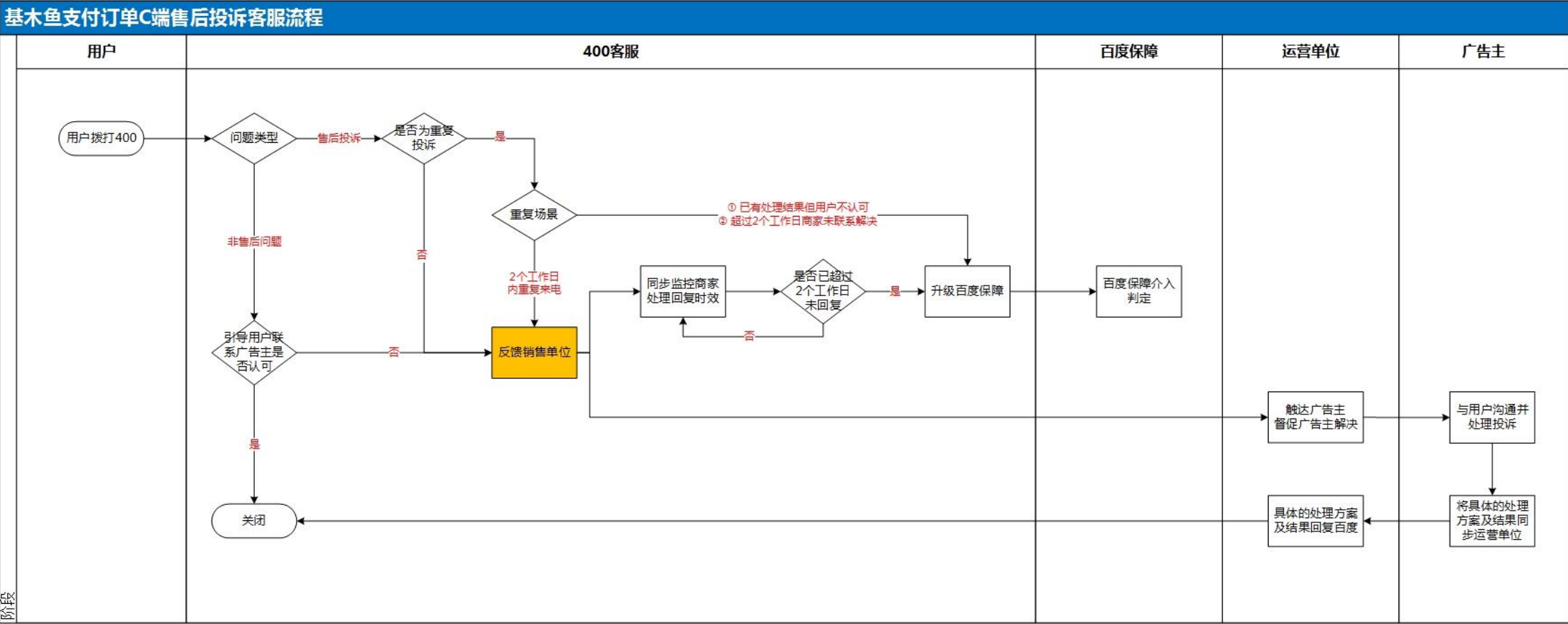
站点数据

小程序设置



附录：C端售后投诉处理流程

广告主需如实谨慎填写商品信息并及时处理客诉问题。若处理时效超过2个工作日、处理结果不被认可将升级至百度保障，由百度保障介入判定。



谢谢



直销: 2998684



渠道: 2998761



KA: 3444886