

企业百家号，私域成长新引擎

百度营销中心 王颖

目录

PART ONE

百度：企业私域经营必选

PART TWO

企业百家号的价值

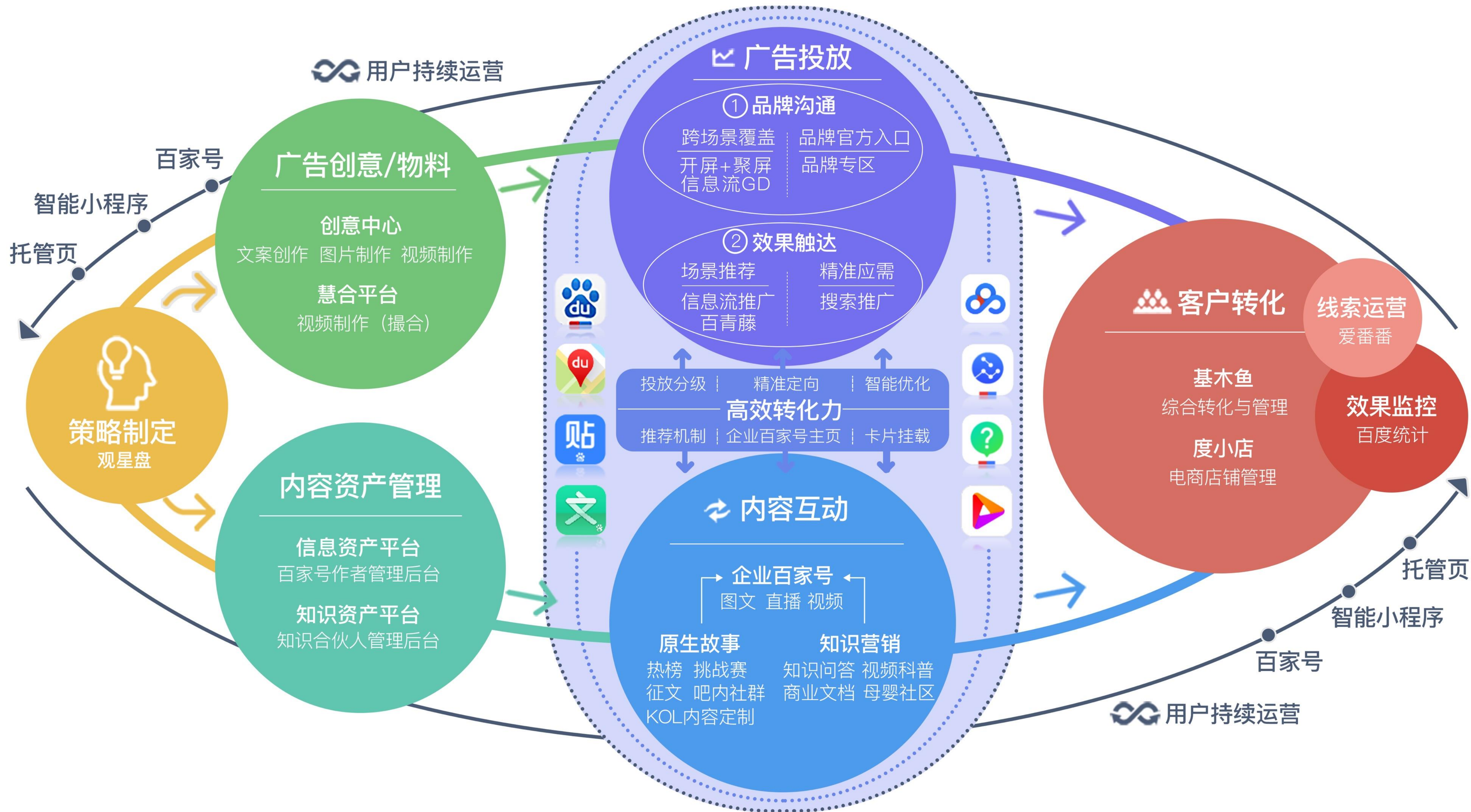
PART THREE

典型行业玩法及案例

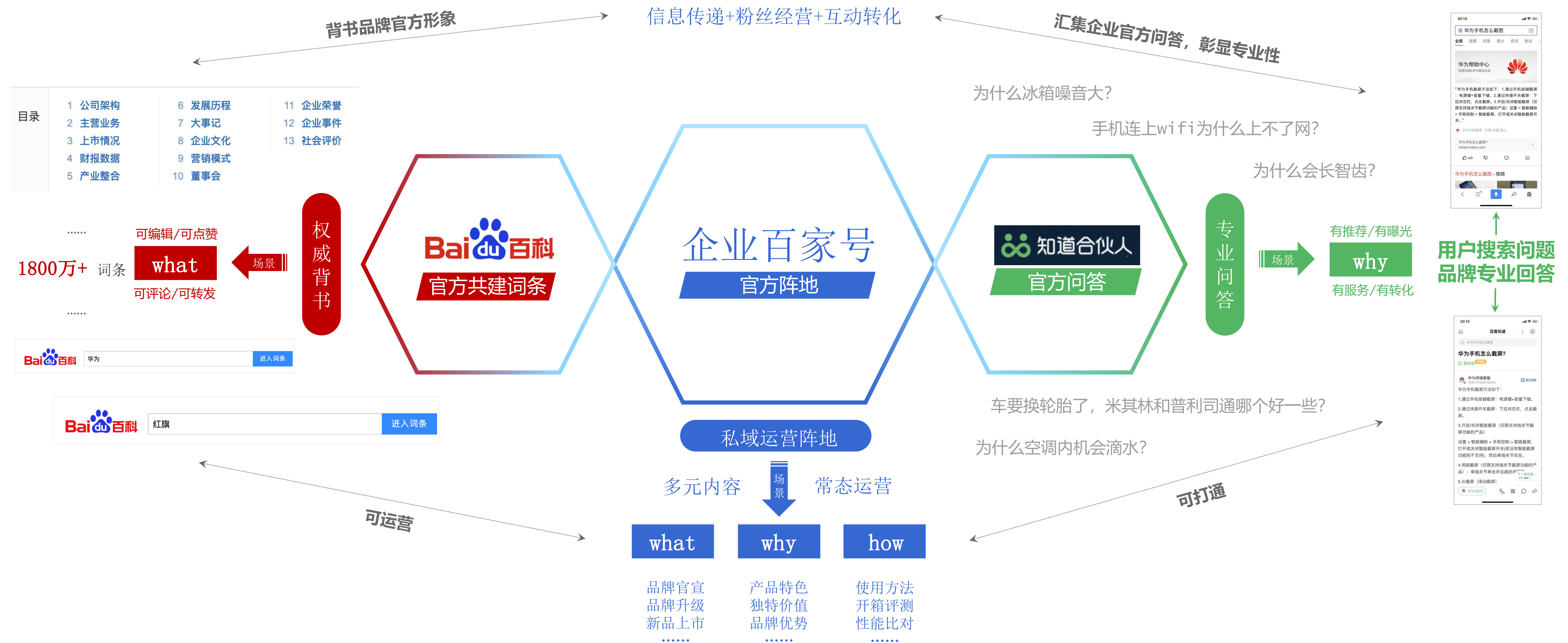


百度：企业私域经营必选

百度营销全域全链解决方案



百家号+百科+知道：三维一体筑造企业私域经营阵地，助力企业新成长





企业百家号

百度专为企业打造的，集品牌内容生产发布、用户运营沟通、销售转化促进为一体的私域运营新阵地。

搜索
流量

推荐
流量

直播+

话题+

活动+

媒体直播

秀场直播

问答类

原生征文

挑战赛

事件营销

企业百家号
私域营销引擎

+

营销托管页
智能小程序
度小店

浅层互动

中层转化

深层转化

关注 评论 点赞

注册 打赏 领券

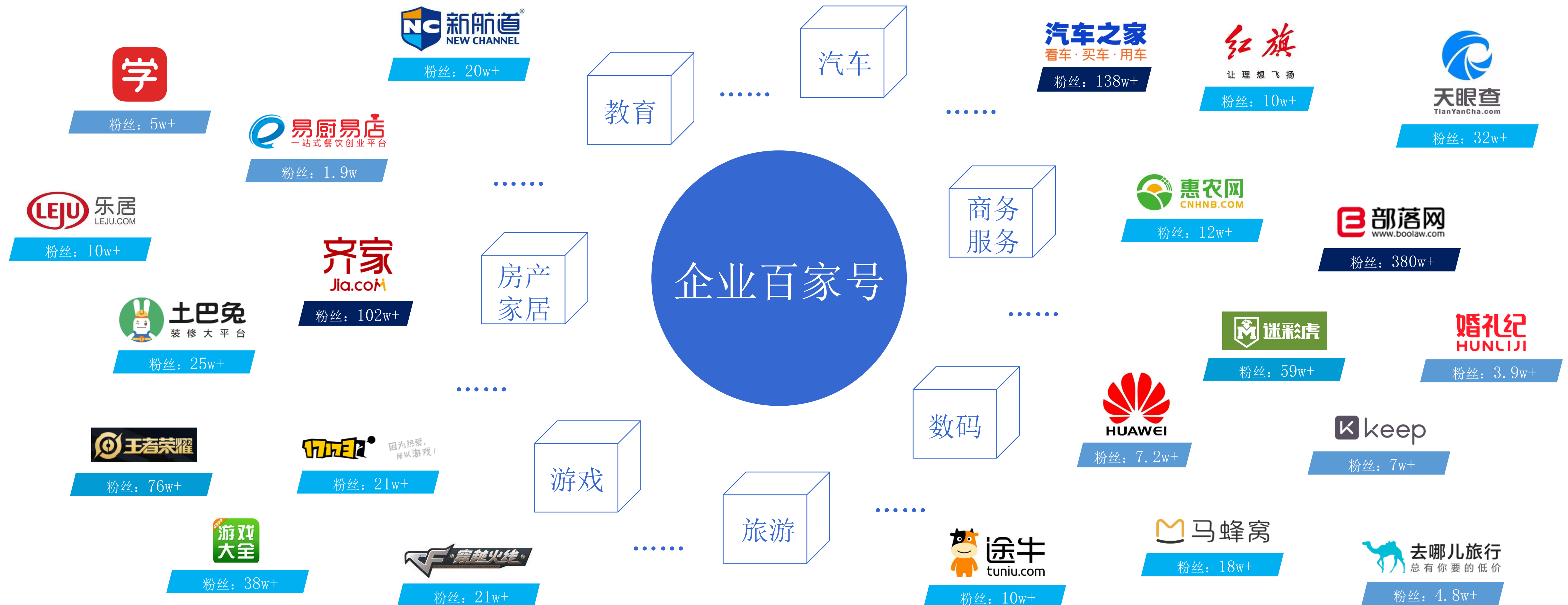
购买交易 评价分享

观星盘+百度统计+爱番番：品牌资产沉淀

用户资产沉淀



多个行业陆续被验证：覆盖30余个一级行业，企业必争新成长阵地





企业百家号的价值

企业百家号价值



1

搜索可见，让目标用户快速找到

2

持续品宣，多元内容承载、多端分发

3

粉丝可经营，企业与用户无缝连接、沟通

4

高效转化，实现多场景营销闭环

搜索可见，让目标用户快速找到



搜索大卡



搜索小卡



搜索可见企业号内容



搜索可见直播

持续品宣，多元内容承载、多端分发

企业

品宣，多种内容全方位呈现品牌产品信息

动态

图文

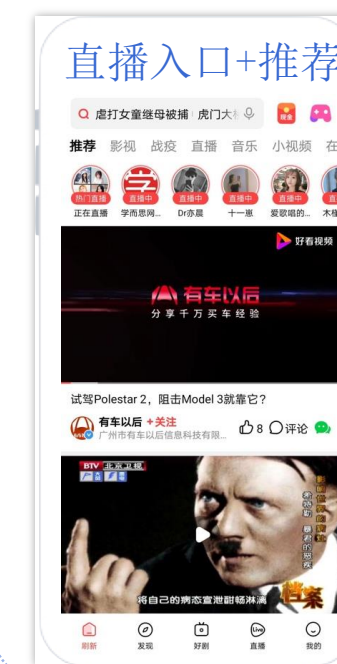
短视频

小视频

直播

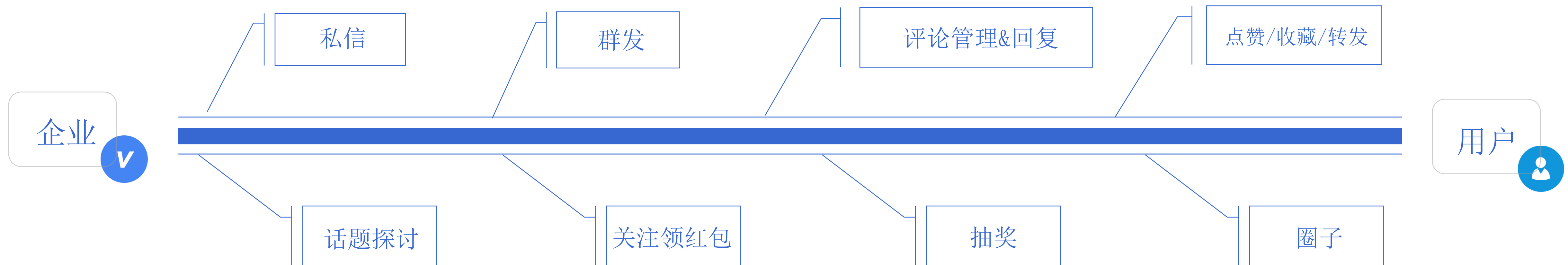


搜索、推荐等多端多场景分发



用户

粉丝可经营，企业与用户无缝连接、沟通



多场景高效转化，实现营销闭环

企业百家号提供三大转化路径，多场景高效转化

号主页



号主页：品宣区、直播区、关联小程序区、底bar区
四大转化入口，充分满足企业不同的转化需求

号内容



号私信

经营私信
企业可实现对高意向用户的精准转化



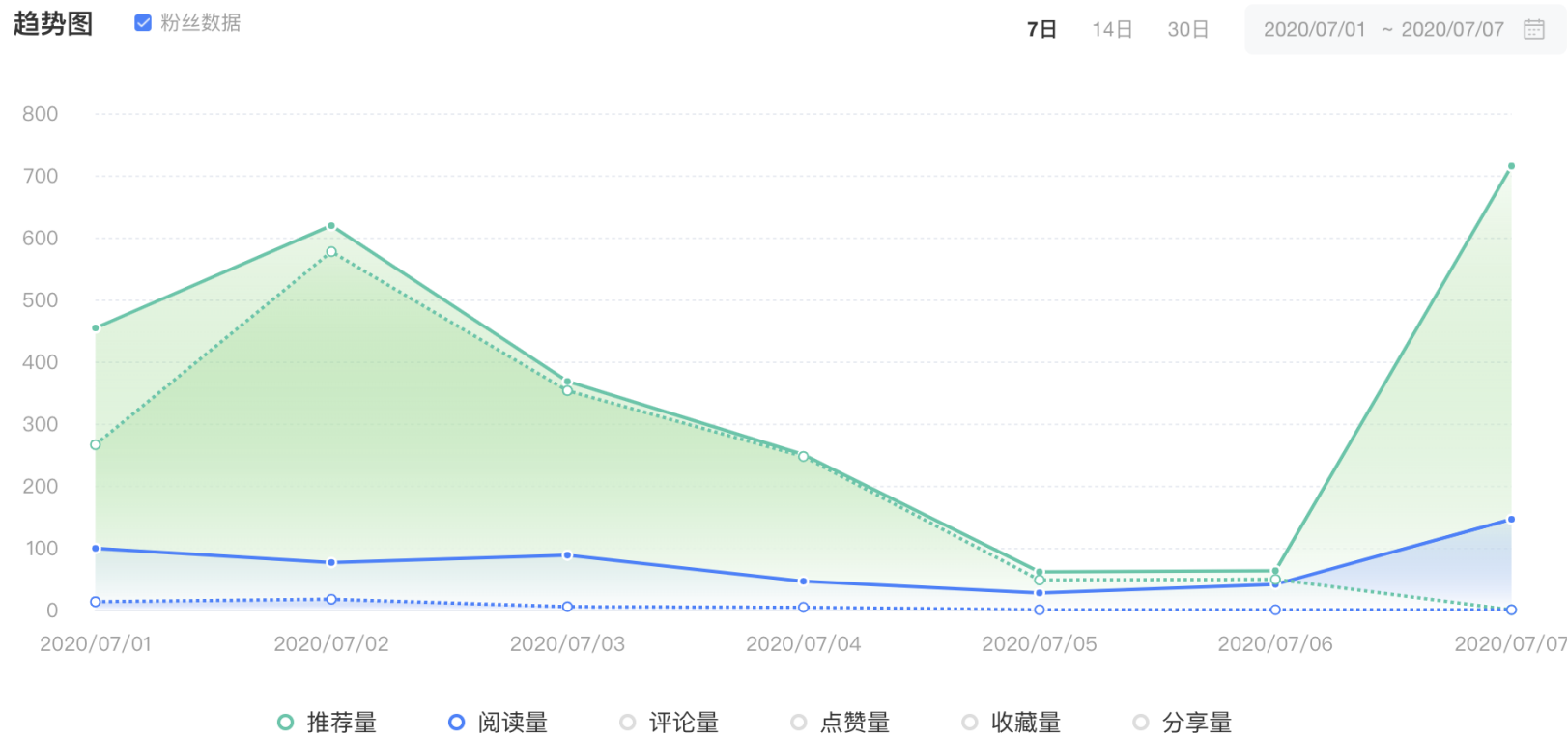
用户私信表达意向

企业收到私信

信息精准push

百家号后台，轻松实现阅读-粉丝-互动等运营管理监测

推荐-阅读-评论-点赞-收藏-分享



数据列表 ☒ 粉丝数据 ?

导出Excel文件 7日 14日 30日 2020/07/01 ~ 2020/07/07

日期	推荐量	粉丝推荐量	阅读量	粉丝阅读量	评论量	粉丝评论量	操作
----	-----	-------	-----	-------	-----	-------	----

新增粉丝-取关粉丝-净增粉丝-粉丝总数

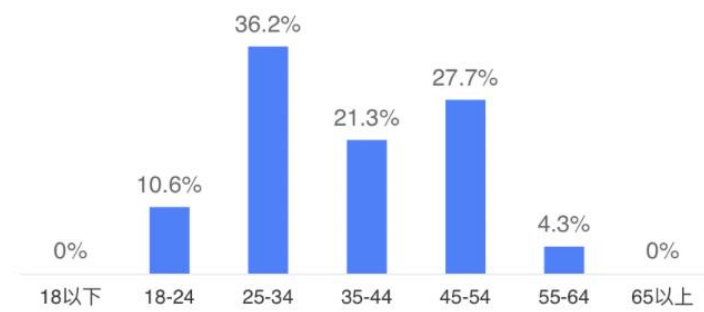


导出数据 ↓

粉丝画像

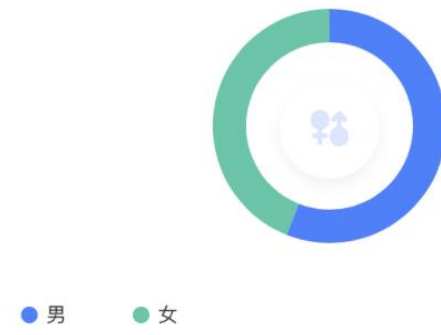
粉丝年龄分布

25-34岁



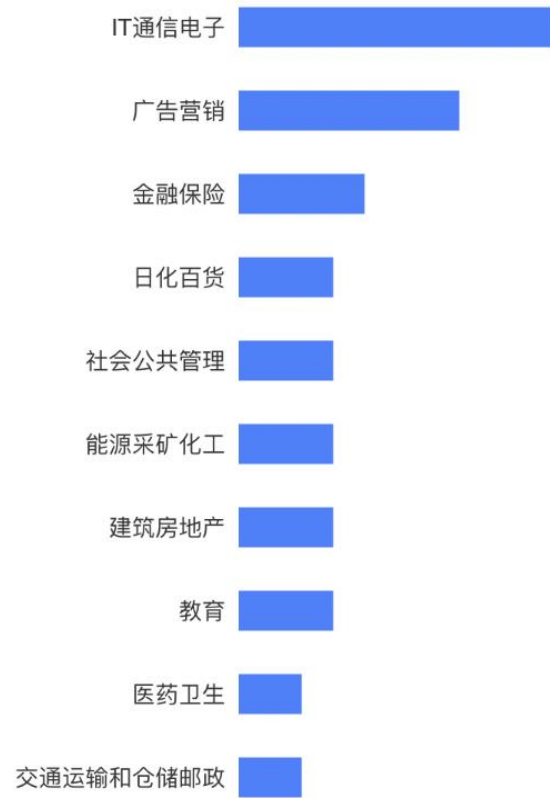
粉丝性别主要为

男



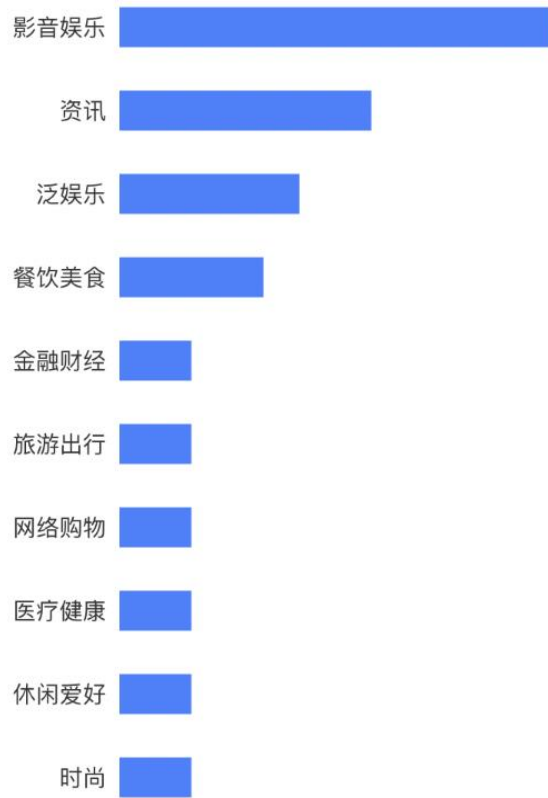
粉丝职业领域TOP 10

IT通信电子



粉丝兴趣领域TOP 10

影音娱乐



用商结合：基本鱼*企业百家号-在商业流量中增加号入口，快速粉丝增长

在基本鱼落地页中增加粉丝关注组件+使用卡券引导关注



查看百家号主页，可发现已关注，成为粉丝



使用卡券样式，关注后可领取卡券



更多『商业+号』模式测试中，即将上线

超级品专：品专+小程序+百家号

信息流广告：号互动样式

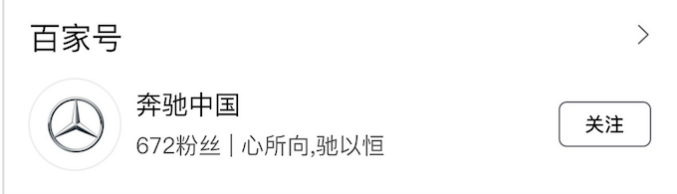
超级品专-标准样式



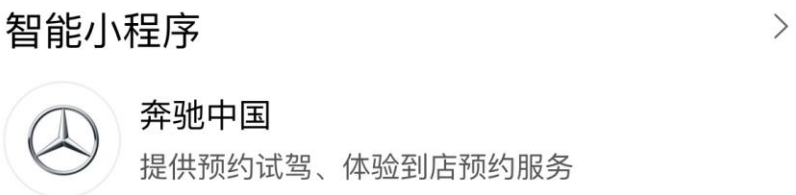
+



or



超级品专-弱样式



超级品专-强样式



预期Q4上线





典型行业玩法及案例

易厨易店餐饮培训

优质小视频+直播运营，2个月粉丝30倍暴涨

搜索大卡



号主页升级配置；每日多篇优质小视频发布



好看视频『云上过端午』美食直播，参与人数5000+

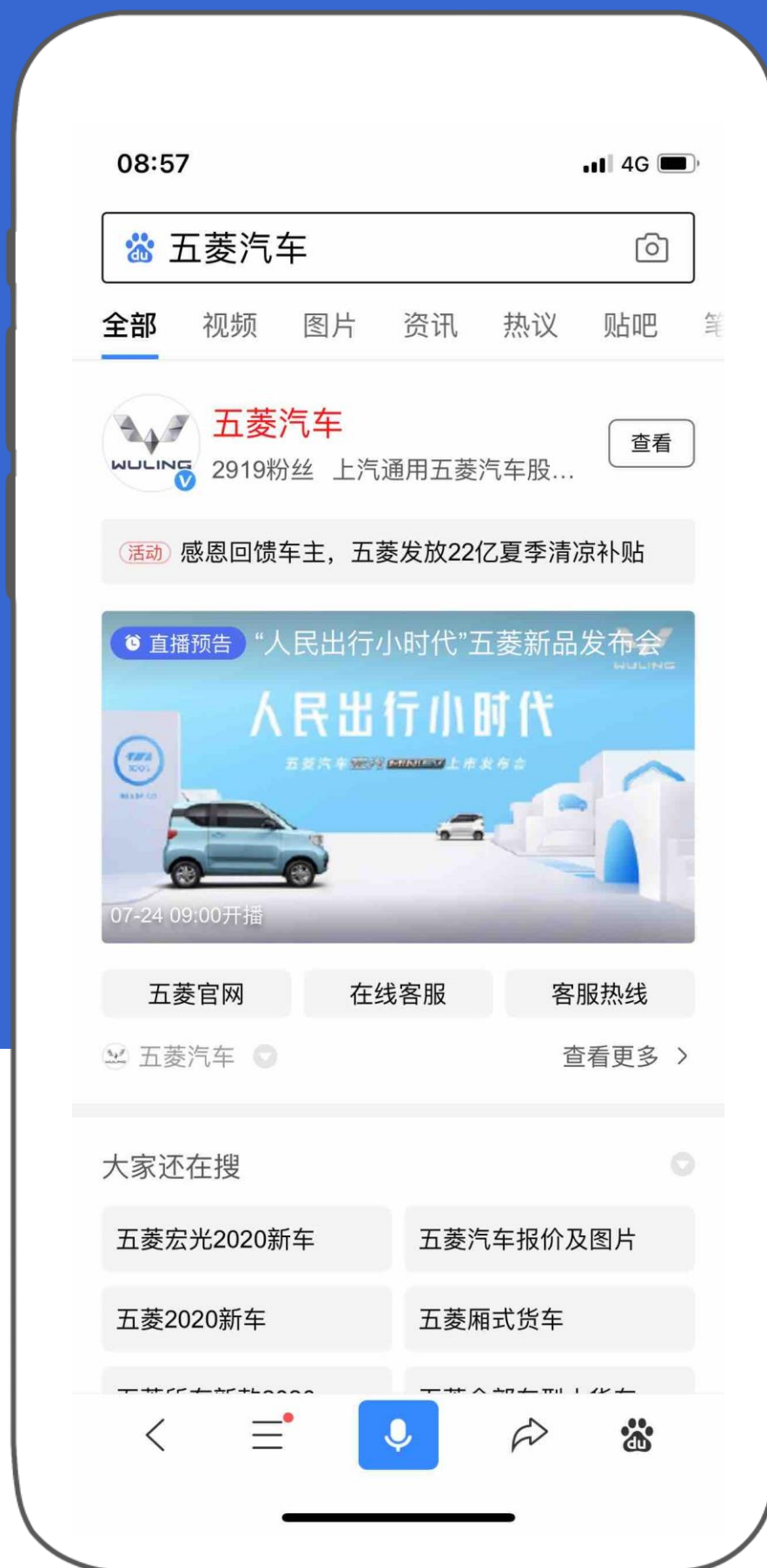
端午活动专题页 → 直播挂载转化组件 → 用户留资



五菱汽车

爆款小视频24万+播放，1个月获取200+线索

搜索大卡



爆款视频获高关注



视频挂载表单获转化



- 根据内容指导建议、切中社会热点发布优质小视频内容，单条获得**24W+**播放；
- 视频挂载表单组件，1个月获取线索**200+**条。

尚品宅配家居

多样转化设置引导，提升转化效率

持续运营，达成有效线索转化



品宣区-转化

关联小程序区-转化

底bar链接-转化



图文挂载



线索留存页面



商品橱窗

分秒律师

近30天篇均阅读环比增近100倍，7天内两篇10w+爆款图文

搜索大卡



阅读10w+爆款图文



图文挂载小程序促转化



- 结合标题、选题建议撰写图文，提升内容质量和阅读量，出现10W+爆文；
- 图文和号主页关联小程序，提供在线咨询、找律师、图文解答等服务，实现号转化。

微拍堂

24小时直播带货, 15+单转化, 8w+参与, 粉丝涨幅53%

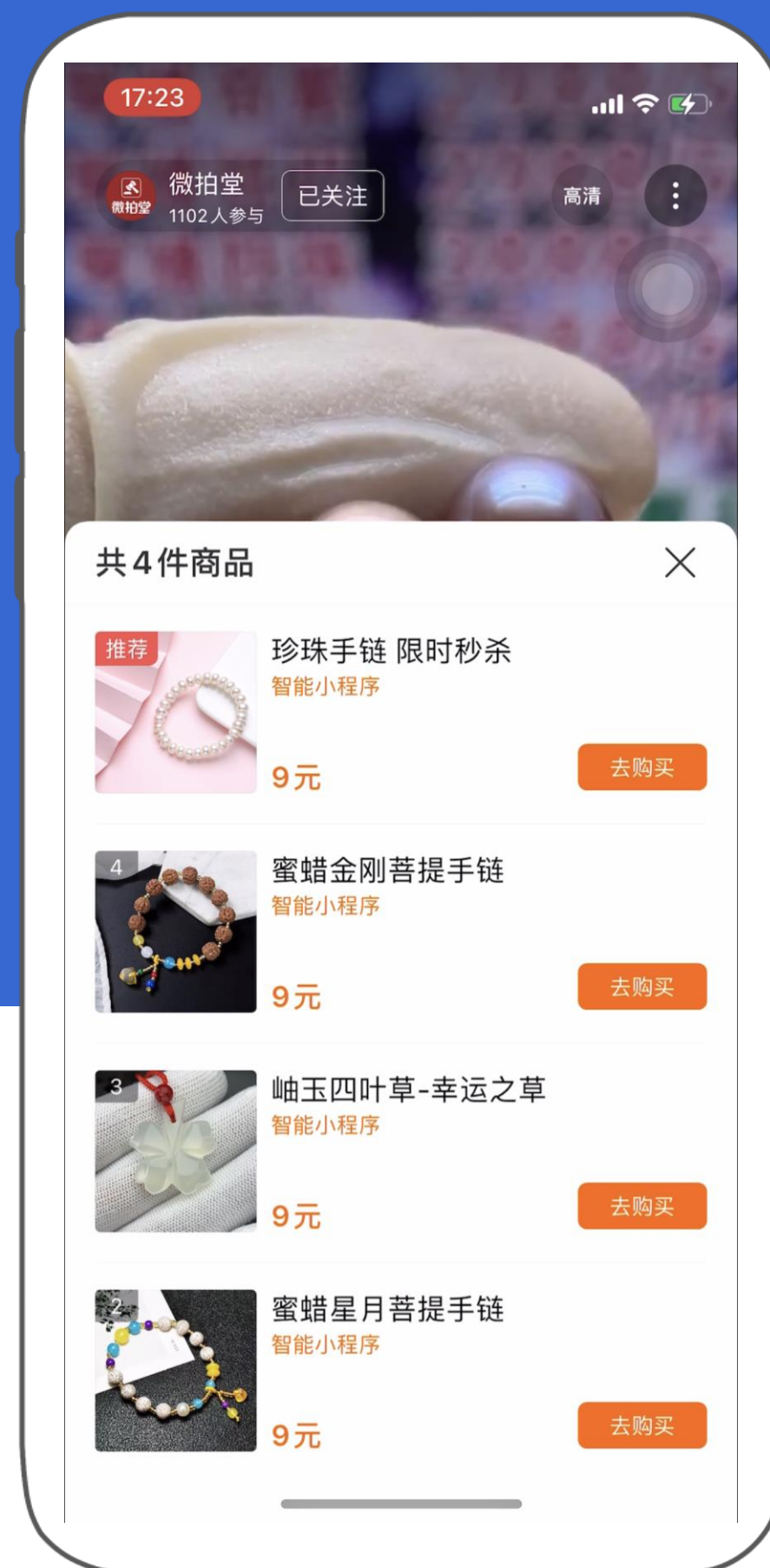
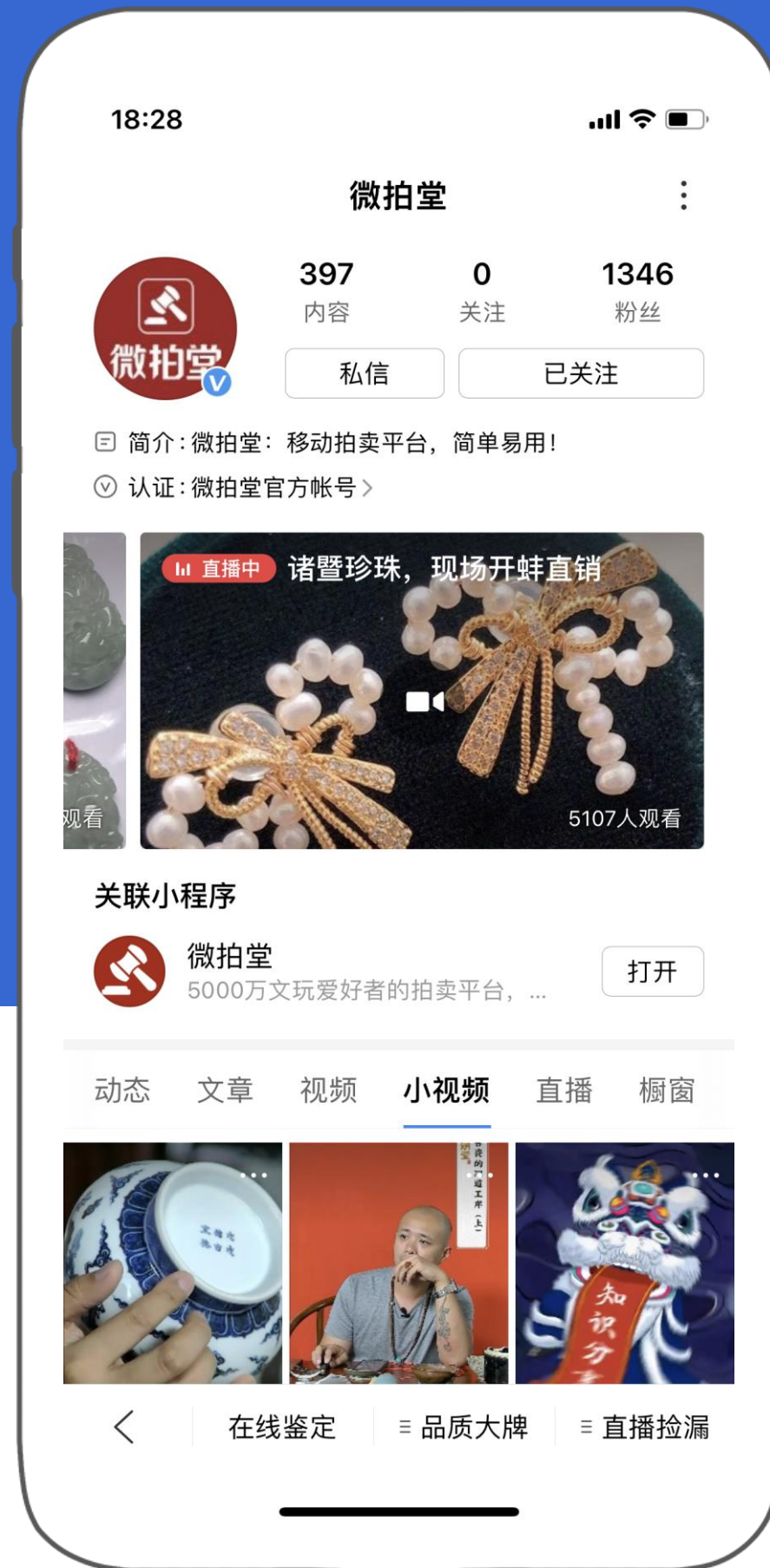
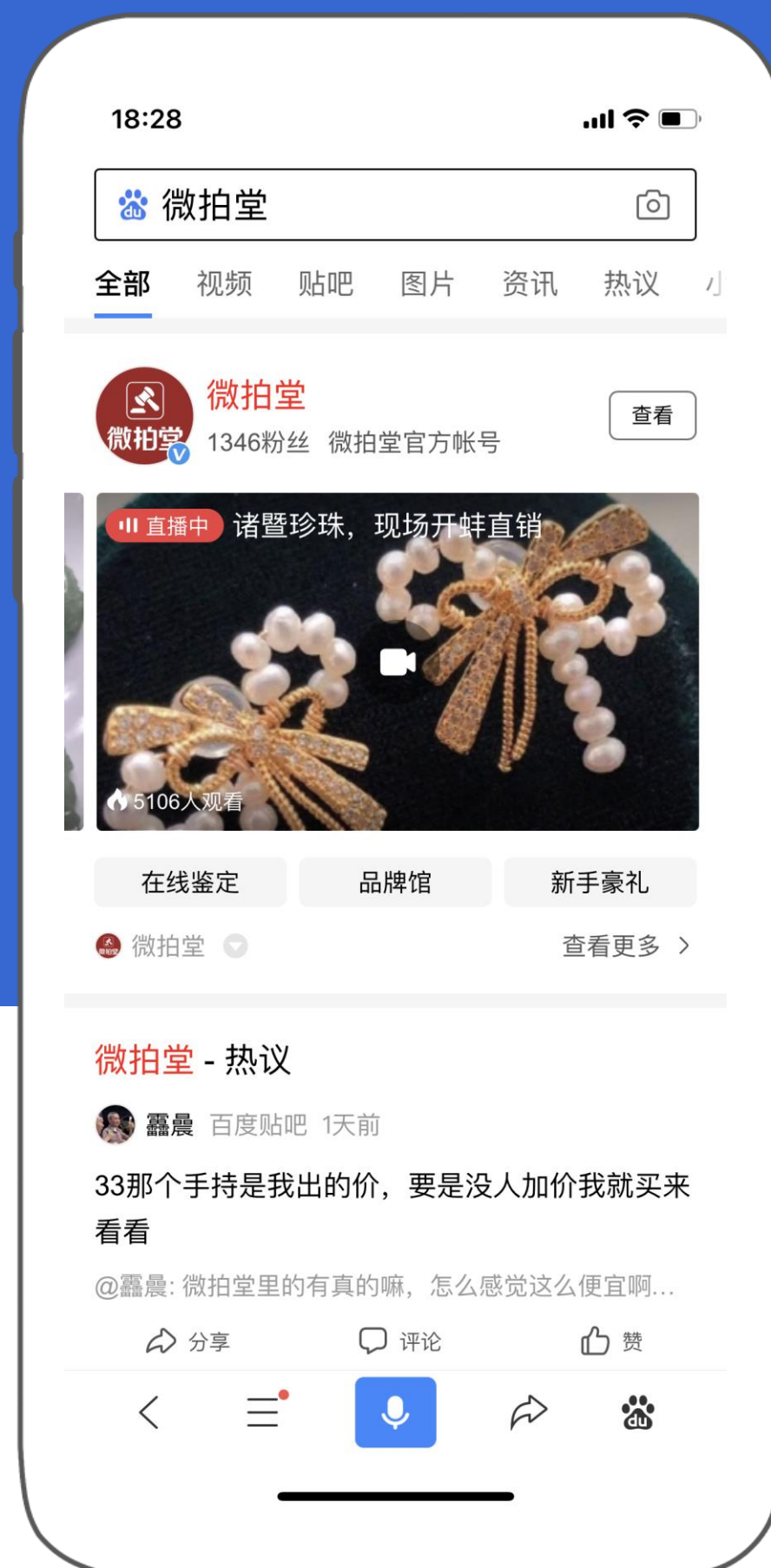
搜索大卡

号主页

直播页

直播挂载商品

小程序下单转化



河小象写字课

新建号快速冷启，运营测试期实现爆款内容及线索

搜索大卡



河小象号主页



优质小视频内容



知识类小视频内容持续发布获量显著

- ✓ 从0启动，粉丝达1000+，产生阅读6W+爆款
- ✓ 号主页、视频内容挂载线索收集，持续收获转化

旅游行业

在企业百家号打造自己的官方阵地



好客山东

内容: 7100+
粉丝: 1.6W+



恩施州文化和旅游局

内容: 655
粉丝: 1.1W+



黄陂文旅

内容: 555
粉丝: 1W+

商业+号+直播

小米10新品发布，用商联运，观看人数破百万

入口

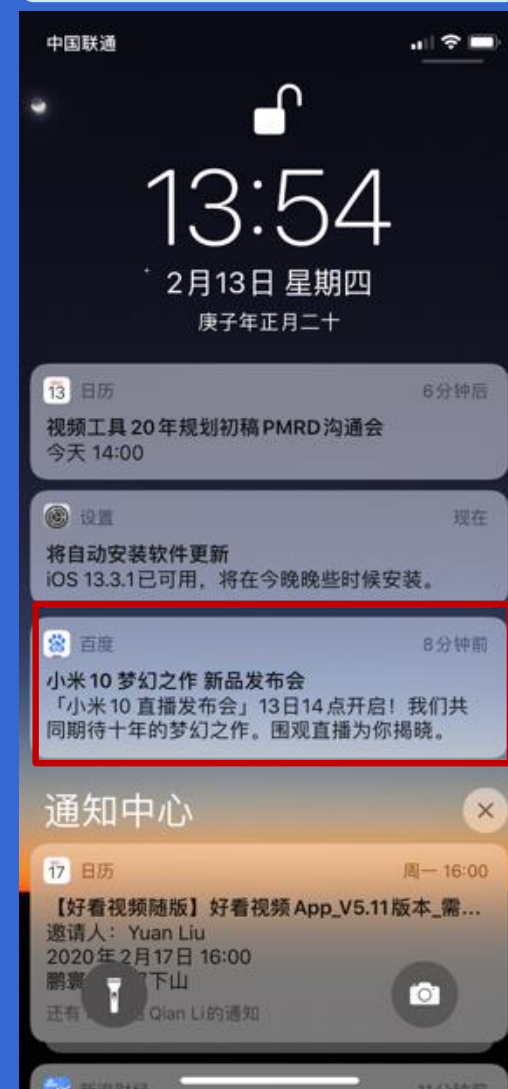
搜索-品专



直播频道



PUSH推送



好看号主页



已关注推荐



直播预约



直播间

手百直播间



好看直播间



一端开播，多端联动，构建直播平台矩阵

- **直播方式：**百度APP（媒体直播）+好看（秀场直播）
- **直播时间：**2.13日14：00
- **百度引流广告资源：**品专+直播频道Banner
- **在线参与人数：**100W+
- **直播能力：**直播预约功能、评论功能、push推送、播前预热图、拉流

商业+号+直播+基本鱼

启辰星云上市首发，创新模式应用



直播时间：2020.4.23-4.26

"1+12+N" 云上市发布会创新直播模式
(1主会场+12大中城市分会场+N经销商)

启辰星发布会策划及执行

线下
赋能

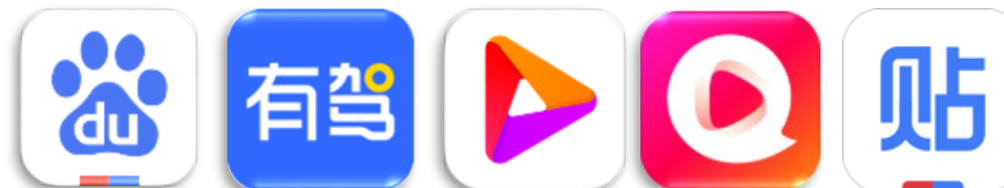
线下发布会策划、明星/KOL邀约、现场拍摄、专业导播等一体化项目服务

启辰星上市发布会独家直播首发

线上
赋能

找到TA: 观星盘
数据资产功能首个应用
寻找启辰星发布会目标人群

触达TA: 百度系APP矩阵



打动并转化TA: 基本鱼建站
聚合启辰星13个会场发布会直播、品牌视频、图文测评、抽奖互动及线索留咨于一体

号+直播+基本鱼

满足用户品牌了解到线索留咨一站式需求

线索留咨

启辰星百家号连续四日发布会直播

直播前-预约

直播中-观看

直播后-回放

启辰星12个分会场直播+品牌信息进一步了解

星篇章-品牌视频

星发布-12分会场直播

星看点-图文评测

线索留咨, 预约品鉴

00:31

×

启辰星 星动上市

...

启辰星

A+级SUV头等舱

启辰星 星动上市

官方指导价: 10.96万元 - 14.96万元

全球技术 合资品质 中国定制

发布会直播时间4.23-4.26

启辰星云上市发布会

破纪录时长、无止境精彩

请输入姓名(必填)

请输入手机号(必填)

请选择省份(必填)

请选择城市(必填)

请选择专营店(必填)

☒ 自动输入历史手机号 《个人信息授权书》

提交

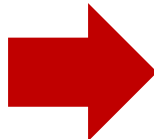
号+直播间官网导流+有奖互动

吸引粉丝关注并留咨

连续4日，共计9次抽奖互动
电商购物卡+视频网站会员+明星签名海报

官网导流
了解更多

- ◆ 首日直播累计观看人数
即突破800万
- ◆ 13个直播间整体累计观
看人数上千万
- ◆ 获取上千条销售线索





新成长力引擎