

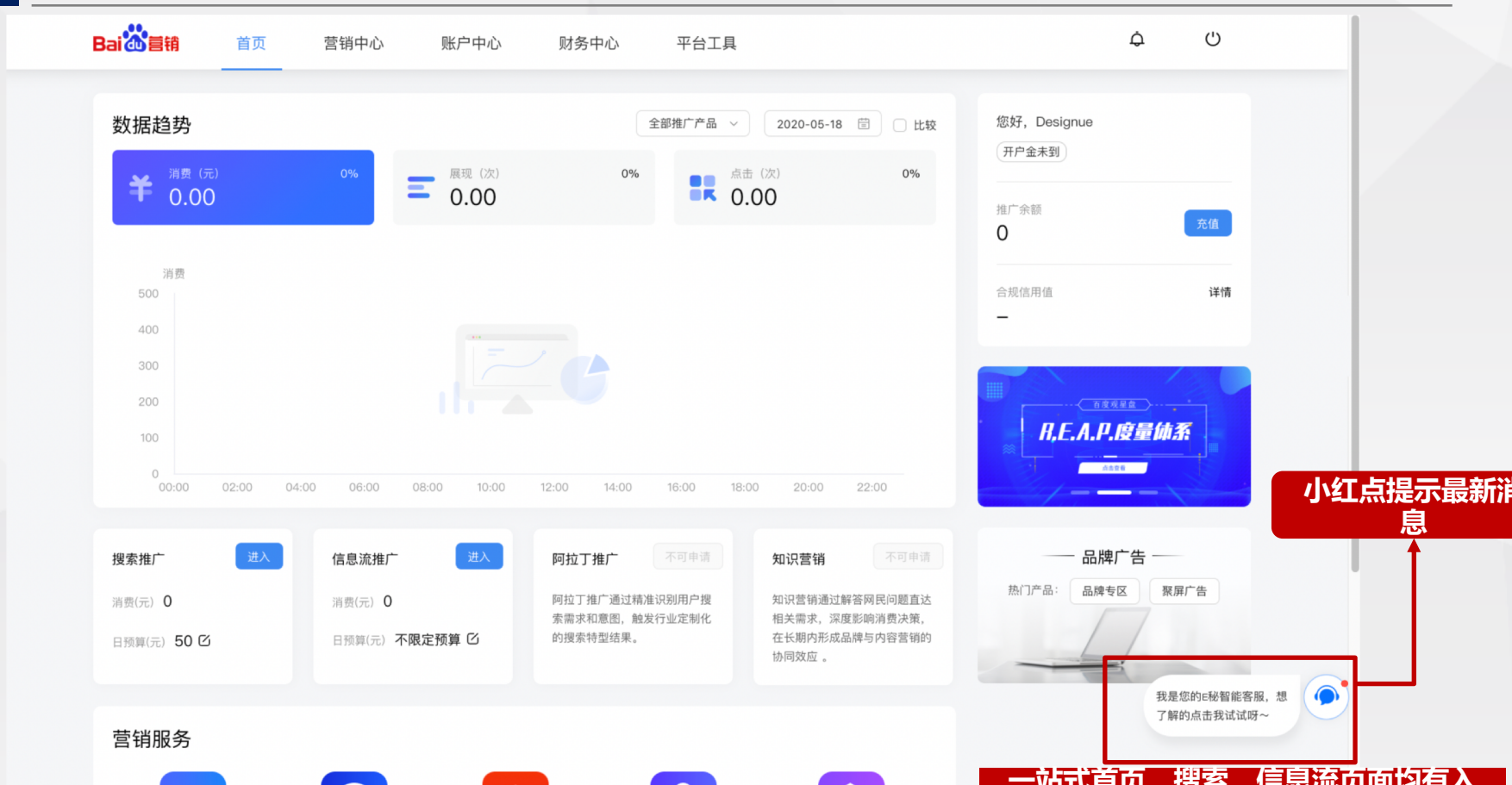
E秘智能客服操作手册

2020年6月



E秘智能客服入口

功能入口：一站式首页、搜索推广、信息流推广右侧



一站式首页、搜索、信息流页面均有入



E秘智能客服功能介绍

智能问答 | 自助服务 | 营销快讯 | 问题反馈 |

E秘智能客服——智能问答（产品类知识、操作类知识、优化类知识）

1、不了解相关产品？



2、不了解怎么操作？



3、想咨询投放方法论？



E秘智能客服7*24小时为您服务

E秘智能客服——自助服务（年审、发票、缴费等自助服务一键触达）



通用服务自助申请

触发方式1：提供常驻“自助服务”入口，点击可调起自助服务操作面板



触发方式2：输入服务相关问题，直接调起相应服务



E秘智能客服——营销快讯（获取最新最热的营销知识，助力您的投放）



E秘智能客服

百度营销通

常见问题

原密保手机不可以收到验证码

优化账户结构

优化推广设置

创意撰写技巧

我要充值

自助服务



充值

发票

信誉认证

营销快讯

信息流推广产品手册

注意！信息流推广创建流程升...

信息流推广| 创意样式手册

好看视频产品手册

好看视频-『诺曼底』产品升...

点击跳转至营销大学，获取最新营销快讯

Baidu 营销 大学

首页

产品图谱

课程中心

案例集锦

营销洞察

百度认证

了解与帮助

登录

注册

搜索关键词



信息流推广产品手册

百度信息流推广 信息流推广 2020-04-27 阅读量 5928

产品介绍

“

● 产品介绍：穿插展现在百度系媒体资讯中的广告形式，帮助广告主精准锁定目标，在用户浏览资讯时主动推送营销内容，实现千人千面的连接。

● 产品优势：

- (1) 对用户干扰低
- (2) AI赋能
- (3) 多维定向锁定
- (4) 出价&创意双效保障

”

Baidu 百度 营销大学



百度信息流广告产品介绍

信息流推广 官方

Baidu 营销 信息流广告

信息流推广：是在百度APP、百度贴吧、好看视频等资讯流中穿插展现的广告；拥有海量优质内容和媒体资源，网罗全网用户；承载内外部亿级流量，信息流产品能力持续优化，全面提升广告主的推广效果！

发布文章数 267篇
关注人数 3900人

关注

最新 最热

01 视频课程 | 涨姿势！百度好看...

02 整合流量优化方案-0615

4、列表查看问题 实时获取处理进度

问题反馈

问题列表

* 创意类型

程序化

* 计划名称

网站链接_计划rqy_6_12_16:57

* 单元名称

单元t10_6_15_16:6

* 问题描述

请详细描述您的问题，20-100个字符

* 问题重现

开始重现

点击开始重现按钮后，请在本页重复一遍相关操作。[如何重现](#)

问题截图

确定

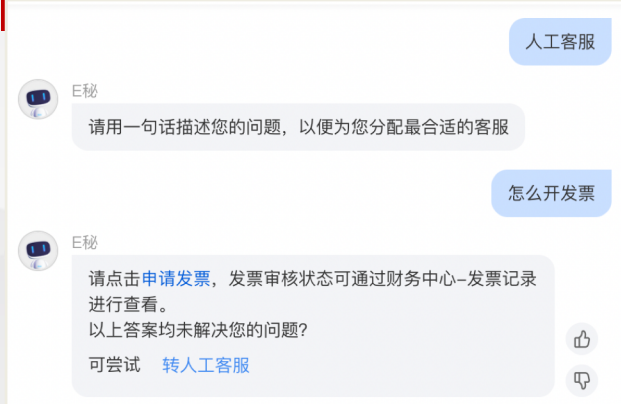
取消

E秘智能客服——人工客服（仅支持联络中心客户使用）

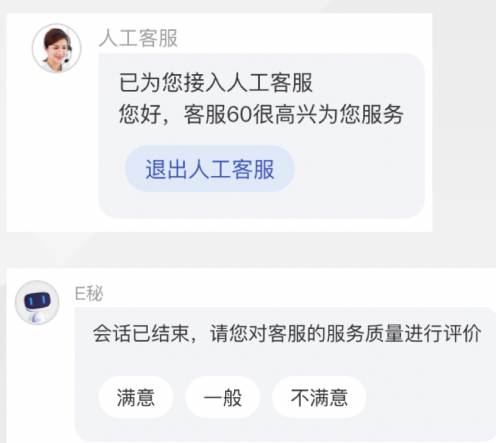
①『人工客服』常驻入口



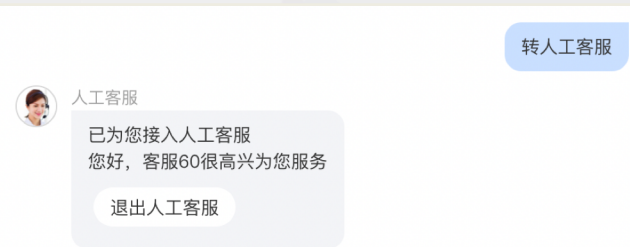
通过一句话回答问题，引导客户补充问题并分配合适的客服，减少人工客服工作量



客户可主动关闭对话并评价人工服务



②『人工』『人工服务』等表达唤醒





问题反馈请联系

百度如流群：2605445