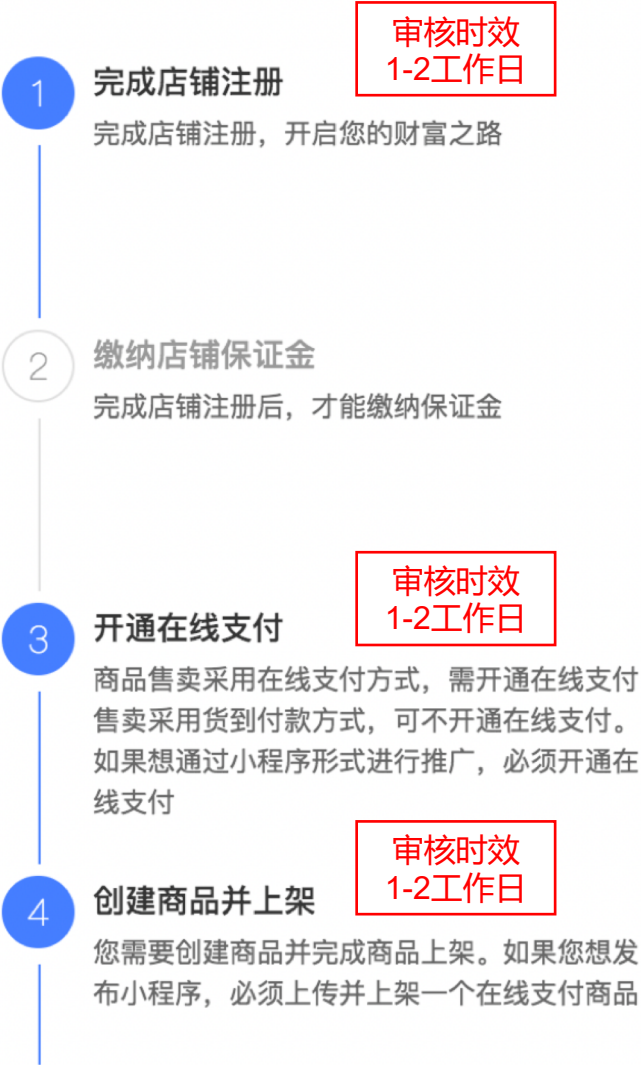
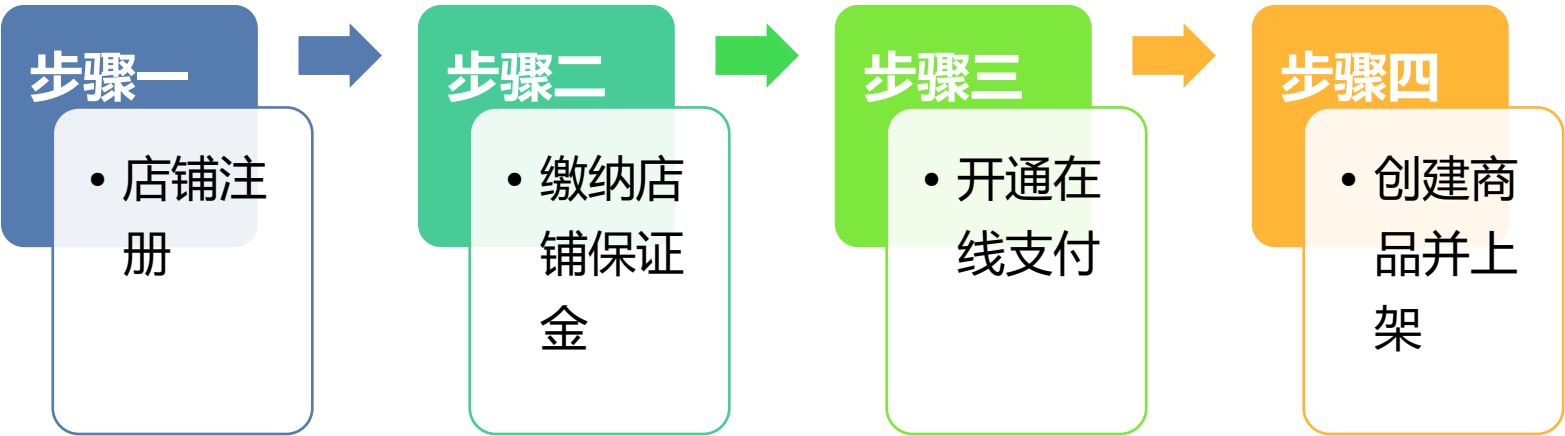




度小店-入驻操作手册

百度推广账户

度小店入驻系统操作步骤概述 - 百度推广账户



系统登录

网址：kaidian.baidu.com

使用**百度推广账号**登陆，按照主流程完成店铺入驻



入驻条件概览

- 资质要求：入驻度小店需要具备三证合一的企业/个体工商户营业执照
- 准入行业：度小店支持商家自营类实物型商品售卖，部分行业要求具备行业资质，医疗保健相关行业不准入。
- 商品要求：度小店支持实物型商品（医疗及保健品除外），暂时不能支持服务类、线索收集类及虚拟支付型商品。

第一步：创建店铺-注册店铺

百度小店

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

注册店铺

注册成功后，您将获得一个专属的店铺小程序。您可以在本平台管理您的店铺，并在百家号文章、视频中推荐您的商品。

*店铺名称

请输入店铺名称，2-15个汉字

*店铺头像

图片大小为120k以下，格式必须为：png,bmp,jpeg,jpg，尺寸小于256px*256px，建议尺寸为144px*144px

+
上传图片

*店铺简介

请输入店铺简介，5-28个汉字

*经营范围

请根据您将要售卖的商品谨慎选择经营范围，最多5个

店铺注册后，已添加的经营范围暂不支持修改

请选择

+ 添加经营范围

☐ 我已阅读并同意《***协议》

提交

➤ 店铺名称：

品牌词+服务地域/服务特色+产品功能的形式等组合

规范详见：

<https://smartapp.baidu.com/docs/operations/specification/>

➤ 店铺头像：

正圆形，必须清晰，不得含有其他网站、商户的水印、图标、logo、二维码、联系方式、官方等

➤ 店铺简介：

5-28个汉字，需与店铺实际服务形式相关，不得包含联系方式、官方、特殊字符

➤ 经营范围：

需与实际售卖商品一致，最多可选5个，与保证金收取联动，一旦过审不支持修改、删除（类目资质要求及保证金收取标准见后页）

附1：经营范围**资质要求及保证金收取标准**

经营范围	所需资质	保证金
百货		5000
食品	请上传《食品经营许可证》	2000
酒/盐	请上传《食品经营许可证》	10000
图书报刊/音像/影视/游戏/动漫	请上传《出版物经营许可证》	2000
鲜花/园艺/工艺品		5000
家居/家饰/家纺		5000
宠物/农资		2000
初级食用农产品		2000
美妆/洗护		5000
服装/鞋/箱包		5000
玩具/母婴用品（不含食品）		5000
家电/数码/手机		10000
珠宝/饰品/眼镜/钟表		10000
运动/户外/乐器		2000
化妆品生产	请上传《化妆品生产许可证》	5000

附2：资质要求与《联合开发承诺函》

经营范围 请根据您要售卖的商品谨慎选择经营范围，最多5个
经营范围与保证金联动，请根据实际售卖商品谨慎选择！店铺注册后，已添加的经营范围暂不支持修改

美妆/洗护

服装/鞋/箱包

图书报刊/音像/影视/游戏/动漫

请上传《出版物经营许可证》

资质文件： 请上传原件或复印件，复印件必须加盖公司公章，图片大小为1kb~1mb，最多支持5张； 格式必须为： PNG, bmp, jpeg, jpg



+ 添加经营范围

提交审核

取消

- 资质要求：
 - 需要添加资质的特殊行业，需在资质文件处上传与**推广账号主体一致的资质材料**
 - 如主体不一致，需线下签署《联合开发承诺函》，与行业资质文件以一张图片的形式上传

承诺函


致：北京百度网讯科技有限公司及有关方

开心小网球有限公司 申请 开心小网球+19000000 智能小程序事宜。

现共同承诺：已经依法取得开发及运营该小程序的全部法定资质，该小程序及其内容符合法律法规要求，由此引发的任何法律责任由承诺各方共同连带承担。


特此承诺。

承诺人（盖章）： 开心小网球有限公司

授权代表（签字）： 


2020 年 01 月 01 日

承诺人（盖章）： 开心大篮球有限公司

授权代表（签字）： 

2020 年 01 月 01 日

注：甲方乙方均需加盖企业红章



承诺函填写说明：

- 1、开店账户主体：
推广账户主体企业名称
 - 2、店铺名称+APPID：
APPID由度小店运营提供
 - 3、承诺人
(上) 推广账户主体信息
(下) 资格证主体信息
- ◆ 所有信息需填写完整，并加盖企业公章

联合开发承诺函下载：



店铺基础设置-客服、推荐关系维护

- 首页
- 商品
 - 商品管理
 - 运费模板
 - 商品分销
- 订单
 - 订单管理
 - 券码核销
 - 售后管理
- 数据
 - 订单数据
 - 商品数据
 - 选品数据
- 营销中心
 - 优惠券管理
 - 活动管理
- 资产
 - 资产中心
- 店铺
 - 店铺信息
 - 基础设置
 - 黑名单管理

基础设置

客服

退换货地址

通知手机号

公告

联系电话及服务时间

* 售前电话

固话

075199999999

售前服务时间

00:00

23:59

* 售后电话

手机号

15652435326

售后服务时间

00:00

23:59

联系邮箱

* 售后邮箱

dumallKDN@baidu.com

19/50

在线咨询

开启

关闭

* 默认咨询方案

hs测试

销售关系维护

销售电话

请输入销售电话

开店凭证

如在多平台入驻，请上传【旗舰店】【专营店】等优质店铺首页截图、对应平台营业执照截图
请上传其他平台入驻凭证，图片文件大小不超过5M，文件格式为bmp、png、jpeg、jpg最多上传3张图片

保存

➤ 联系电话及服务时间：
必填项，支持手机、400、800及固话，固话需填写区号

➤ 在线咨询：
第三方付费软件接入，可视商户自身情况选择开启或关闭。
(使用方法见手册后页)

➤ 销售关系维护：
销售电话：填写为您服务的百度销售人员电话
开店凭证：上传凭证方法见手册后页“附录1”

店铺基础设置-退换货地址、通知手机号、公告

客服 退换货地址 通知手机号 公告

* 收货人 请填写收货人

* 联系电话 请输入手机号

* 收货地址 请选择所在地区

请输入详细地址

☒ 设为默认地址

保存

- 配置退换货地址信息及联系人
- 支持3个退换货地址及设置默认地址

客服 退换货地址 通知手机号 公告

订单通知 ☒ 开启 ☐ 关闭
订单通知功能开启后，当有用户提交订单时，商家会收到提醒

+ 新增通知手机 请输入手机号 + 添加手机号

售后通知 ☒ 开启 ☐ 关闭
售后通知功能开启后，当有用户提交售后申请时，商家会收到提醒

+ 新增通知手机 15852081188 X 15852081188 X 15852081188 X

+ 添加手机号

库存预警 ☒ 开启 ☐ 关闭
库存预警功能开启后，当库存低于预警值时，系统会自动发送提醒

+ 新增通知手机 15852081188 X 15852081188 X 15852081188 X

15852081188 X 15852081188 X

保存

- 线索产生、售后请求、库存不足时短信提示，开关开启后均为必填项

基础设置 退换货地址 通知手机号 公告

公告标题 公告内容

公告标题1 X 新增公告

公告标题2 X 审核不通过

公告标题3 X 审核通过

公告内容1 X

公告内容2 X

+ 添加公告

公告内容

公告内容1 50 0099

公告内容2 50 0099

保存

- 小程序入驻完成后生效
- 用于展示店铺公告，最多5条，非必填

第二步：缴纳保证金

商品

商品管理

运费模板

商品分销

订单

订单管理

售后管理

数据

订单数据

商品数据

选品数据

营销中心

优惠券管理

活动管理

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

< 缴纳保证金

成功加入消保后，保证金仍将冻结在您个人的账户里（[如何查看？](#)）
当发生赔付时，百度将动用您的保证金进行赔付（[哪些情况会赔付？](#)）

缴纳后的保证金总余额需满足类目要求方发布对应类目商品。点击查看 [各类目保证金额度要求](#)

订单 ID	类目	应缴纳金额（元）
XYBZ-165341628	服饰鞋帽**箱包**眼镜钟表**家居日用** 珠宝首饰	4999.94

☒ 我已阅读并同意 [《百度商家承诺保障计划服务协议》](#)

去支付

返回

支付方式： 个人账户支付 企业账户支付（只限企业账户选择）

☒  度小满支付

☐  支付宝

☐  微信支付

请及时完成付款，避免订单取消！

支付方式： 个人账户支付 企业账户支付（只限企业账户选择）

☒  中国银联 

☐  汇付天下 

请及时完成付款，避免订单取消！

支持对公账户网银转账及个人账号打款

第三步：开通支付

在线支付

企业资质信息

- *营业执照扫描件 1.请上传企业营业执照原件的彩色扫描件或复印件，要求加盖公章。
2.请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg.jpeg



*企业名称 请输入企业名称 0/50

*统一社会信用代码 请输入社会代码 0/50

*经营省市 请选择

*经营场所 请输入经营地址 0/50

*经营范围 请输入营业执照上的经营范围

法人信息

*法人姓名 请输入法人姓名

*法人身份证号 请输入法人身份证号

- *身份证扫描件 注请上传身份证原件的扫描件或复印件。
请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式为jpg.jpeg

■ 主体需为「企业」或「个体工商户」

■ 请参照营业执照上的内容认真填写

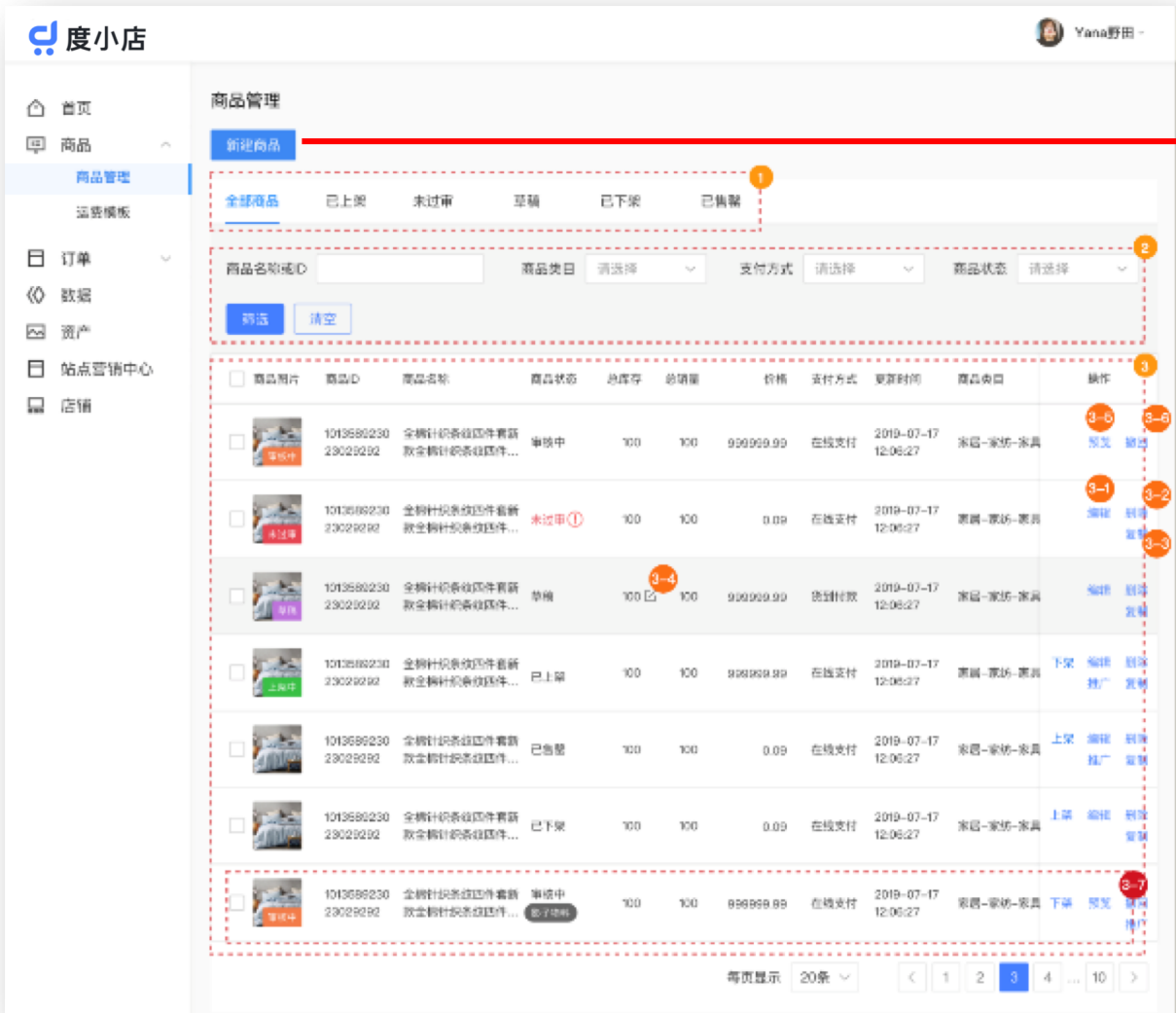
■ 开户信息必须真实有效、一字不差，
否则将有可能影响提现

■ 电话需为开户时银行预留手机号

- ◆ 按照上传的营业执照类型，
①个体工商户，可支持对法人私人银行卡打款，
②企业资质，则只能对公打款

* 银行卡类型 ☒ 对公银行卡 ☐ 法人银行卡

第四步：创建商品



第一次新建商品时会校验店铺的基础设置中订单提示、库存提示、售后提示信息是否完成，如未完成配置回弹出浮层要求商户补全；补全后方可进入新建商品页面。

- 1.返回商品列表
- 2.流程说明
- 3.商品名称，支持60字符
- 4.手动勾选类目，商品审核通过后会同步到店铺经营范围内
- 5.落地页首图配置，最多5张，可拖动调整顺序

第四步：创建商品-编辑商品信息

6. 商品图片 用于详情页商品展示，图片比例1:1，大小30K~1MB之间，建议尺寸618*618，拖拽图片可调整顺序

上传图片

7. 大图封面 用于商品展示，图片比例16:8，大小30K~1MB之间，建议尺寸750px*420px

上传图片

8. 商品视频 视频比例建议1:1，暂不支持竖屏视频，时长不超过3分钟，大小不超过20M，内容建议突出产品1-2个核心卖点

上传视频

选择心仪的图片作为**预览封面**，图片比例1:1，大小30k到1mb之间，建议尺寸618*618

视频封面

9. 轮播时长 1s 8s

10. 商品卖点 您可以填写商品的卖点，吸引消费者购买，最多可添加3个标签，例如新品到货，品牌折扣，限时特价等

请输入商品卖点 +添加商品卖点

11. 商品参数 商品参数帮助消费者更详细的了解您的产品，例如：品牌、上市年度、型号、材质等

请输入参数名称 : 请输入参数内容

+添加商品参数

6.商品图片，支持1：1的图片，用于商品详情展示，必填

7.大图封面，支持16：9的图片，用于商品展示，必填

8.商品视频，只支持横屏，大小不得超过20MB，选填

9.轮播时长配置，用于控制商详页多张首图时的轮播频率，如配置商品视频，不会自动轮播

10.商品卖点，商品信息内展示标签，最少一个，最多三个，必填内容

11.商品参数，用于配置产品辅助说明，单独tab展示必填内容。

第四步：创建商品-编辑商品信息

价格库存

*商品类型 ☒ 单商品 ☐ 商品组合

*规格设置

*规格名称	*规格值
请输入规格名称 1/40 ×	+添加规格值
+添加规格	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

库存预警 ☐ 开启 ☒ 关闭

功能开启后，低库存时会短信提醒补货，补货后请更新配置库存

买家提交订单后库存减1，当库存为0时商品页面显示已售罄状态，用户无法下单购买，建议用于广告投放的商品配置高库存

*规格设置

*规格名称	*规格值
规格1 3/40 ×	型号一 × 型号二 × +添加规格值
规格2 3/40 ×	红色 × 0/40 × +添加规格值
+添加规格	

规格1	规格2	<input type="checkbox"/> *价格	<input type="checkbox"/> *原价	<input type="checkbox"/> *商品重量	<input type="checkbox"/> *库存	<input type="checkbox"/> *报警阈值	商品图片
型号一 红色	¥ 0.00	¥ 0.00	0.00 kg	9999999.99	0	+	
型号二 红色	¥ 0.00	¥ 0.00	0.00 kg	9999999.99	0	+	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

12.支持配置商品规格（如：尺码、颜色、重量等）

13.配置商品价格、图片、库存报警阈值、商品重量

*商品组合支持套餐配置，其余配置同单商品

*商品类型 ☐ 单商品 ☒ 商品组合

*套餐 套餐一 × 套餐二 × 套餐三 × +添加商品套餐 (拖动套餐可调整位置)

请输入套餐名称

*规格名称	*规格值
请输入规格名称 1/40 ×	+添加规格值
+添加规格	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

附：如何使用“单商品”创建单套餐？

* 商品类型

单商品

商品组合

规格设置

* 规格名称

新年装

×

* 规格值

外套+围巾

×

上衣+裤子

×

裤子+皮鞋

×

+ 添加商品规格

新年装	<input type="checkbox"/> * 价格	<input type="checkbox"/> * 原价	<input type="checkbox"/> * 商品重量	<input type="checkbox"/> 库存
外套+围巾	¥ 320	¥ 320	1 kg	99999
上衣+裤子	¥ 20	¥ 20	1 kg	99999
裤子+皮鞋	¥ 20	¥ 20	1 kg	99999

订单信息



单商品建套餐

¥ 320.00

已选：外套+围巾

新年装

外套+围巾

上衣+裤子

裤子+皮鞋

购买数量

-

1

+

附：如何使用“商品组合”创建多套餐？

* 商品类型

☐ 单商品

☒ 商品组合

* 套餐名称

套餐1 ×

套餐2 ×

+ 添加商品套餐 (拖动套餐可调整位置)

新年装

规格设置

* 规格名称	* 规格值
<div>新年红色套装 ×</div>	<div>外套+裤子 ×</div> <div>上衣+围巾 ×</div>
<div>+ 添加商品规格</div>	
新年红色套装	<div><div><input type="checkbox"/> * 价格</div><div><input type="checkbox"/> * 原价</div><div><input type="checkbox"/> * 商品重量</div></div>
外套+裤子	<div><div>¥ 120</div><div>¥ 120</div><div>0 kg</div></div>
上衣+围巾	<div><div>¥ 20</div><div>¥ 20</div><div>0 kg</div></div>

订单信息



商品组合

¥ 120.00

已选：新年装、外套+裤子

套餐

新年装

日常装

新年红色套装

外套+裤子

上衣+围巾

第四步：创建商品-编辑商品信息

14

商品资质管理

商品资质

开启

关闭

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

商标资质

开启

关闭

您可以根据商品品牌类型添加相应的商标资质，以加快审核速度；但若商标资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

高级设置

16

销量展示

开启

关闭

功能开启后，落地页会展示商品销量

手机验证

智能验证

强制验证

智能验证为系统推荐的验证方式，可提升下单成功率；强制验证每次下单需验证，可能会影响转化率

17

商品支付方式

货到付款

在线支付

在线支付&货到付款

选择商品详情页的支付方式，货到付款能提高商品的转化能力，在线支付可以降低快递成本

下一步

14、支持商品、商标资质图片上传；最多支持5个商品资质，5个商标资质

15、资质选项内，资质文件图片最多上传5张，开关开启后所有内容均为必填项
(涉及7个商品一级类目，商品资质项为必填，详细规范见下页)

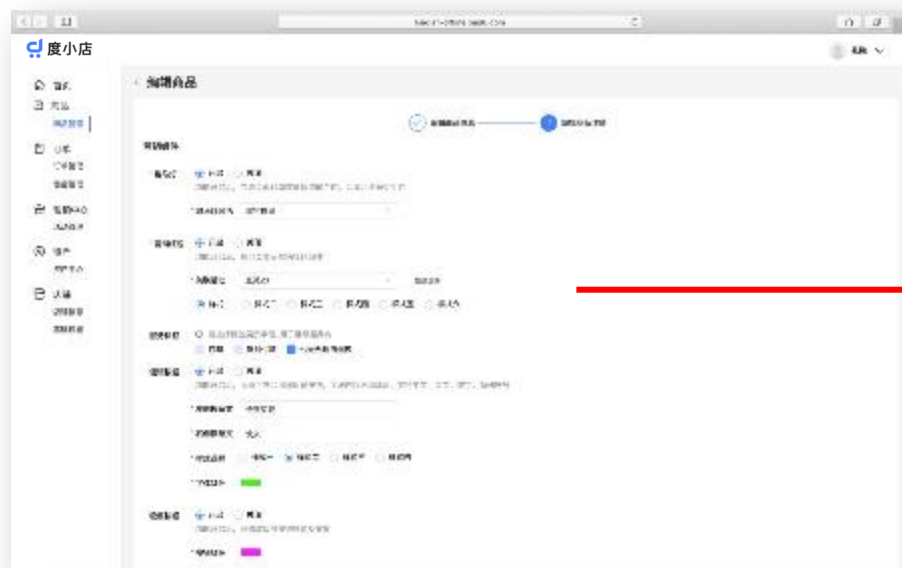
16.默认关闭，控制落地页销量是否展示

17.只支持创建“在线支付”型商品

附：商品资质要求

一级类目	产品资质
食品饮料	1、其他国内食品需提供QS码或SC码，或其他相关质检证明 2、如涉及进口食品，需要补充提供：报关单、出入境检验检疫合格证明
酒	1、其他国内食品需提供QS码或SC码，或其他相关质检证明 2、如涉及进口食品，需要补充提供：报关单、出入境检验检疫合格证明
服装	国家认定的具有 CNAS 与 CMA 资质的第三方质检机构出具的一年内的成品检测报告，或商标注册证，或品牌授权（三选一即可）
鞋	国家认定的具有 CNAS 与 CMA 资质的第三方质检机构出具的一年内的成品检测报告，或商标注册证，或品牌授权（三选一即可）
手机/数码/电脑、办公/小家电	《中国国家强制性产品认证证书》（3C证书）
初级食用农产品	蔬果：近一年内的农产品卫生检疫合格证明(如检测报告、农药残留物检测报告) 水产品：进货合同或授权;若卖家经营的为活蟹产品(包括大闸蟹、青蟹等)，则必须提交水域养殖租赁合同，若为阳澄湖 大闸蟹还需地理标志证明或原产地域保护产品专营证书 蛋产品：《动物防疫条件合格证》、《动物检验检疫证明》 肉制品：《动物防疫条件合格证》、《动物检验检疫证明》、若为猪肉制品，需再提供卖家《生猪定点屠宰证》； 其他资质文件： 1、无公害食品：需提供无公害农产品认证证书； 2、绿色食品：需提供绿色食品证书 3、有机食品：需要提供机食品认证证书； 4、农产品地理标志：农产品地理标志登记证书； 5、清真食品：需提供生产厂商的《清真食品生产经营许可证》或相关证件；

第四步：创建商品-编辑商品详情



一、营销组件

支持跑马灯

优惠券（满减红包）

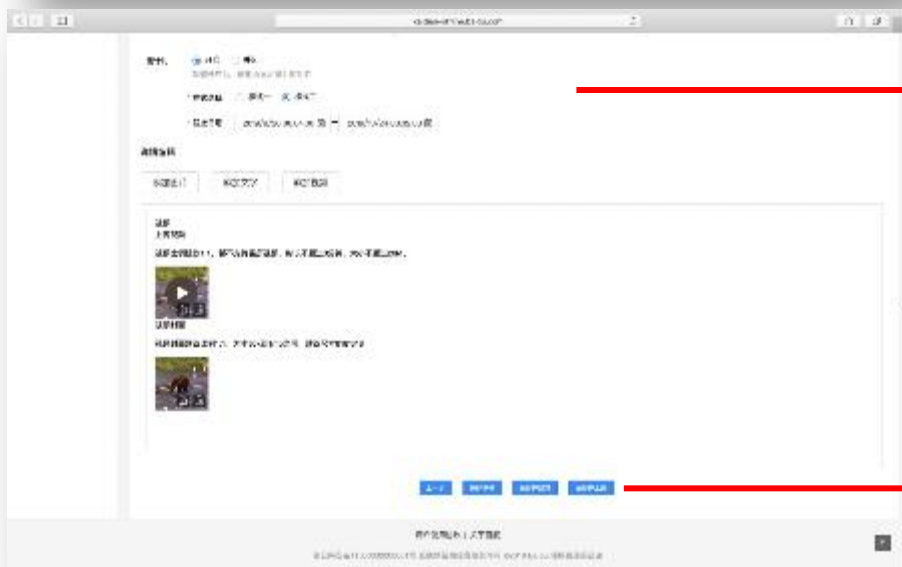
营销红包（直减红包）

服务标签配置

促销按钮配置（小程序商详页没有）

吸底按钮配置（小程序商详页没有）

倒计时配置（小程序商详页没有）



二、商品详情配置

商品详情配置支持图片、文字、视频上传

可以拖动调整顺序

三、底部按钮

上一步：返回商品基本信息页


存草稿：当前页面所有必填项完成后即可保存草稿

保存并预览：点击打开扫码预览页面

保存并上架：商品送审，审核通过后自动上架，

审核失败返回商品列表页，需要重新编辑

店铺小程序发布



🏠 首页

📦 商品

商品管理

运费模板

📋 订单

订单管理

售后管理

🎁 营销中心

活动管理

📊 资产

资产中心

🏪 店铺

店铺信息

基础设置

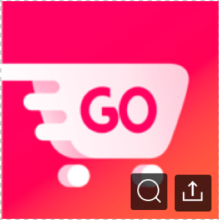
黑名单管理

店铺名称 开心网球 0

支持每年更改5次，您还有0次

✔ 店铺名称审核通过

店铺头像



支持每月更改5次，您还有5次

✔ 店铺头像审核通过

店铺简介 的空间的会计法律的框架房大立科技 ☒

支持每月更改5次，您还有4次


✔ 店铺简介审核通过

经营范围 百货 服装/鞋/箱包 初级食用农产品 家居/家饰/家纺 运动/户外/乐器 宠物/农资 ☒

支持每月更改3次，您还有3次

✔ 店铺经营范围审核通过

小程序 使用百度APP扫码查看



商品审核通过后，待小程序审核通过，可用百度APP扫码进入店铺页查看

商家端功能展示

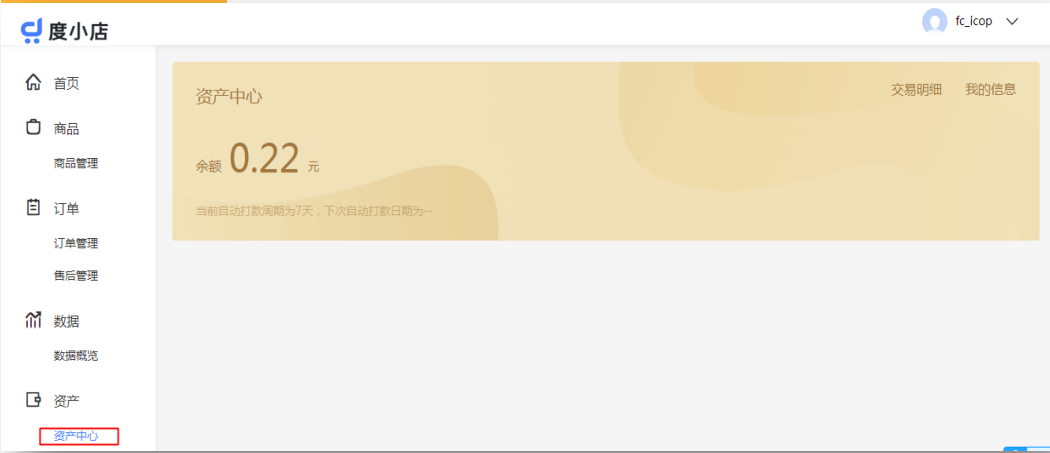
订单管理 精准筛选订单，便捷管理订单



售后管理 快速处理订单售后问题



交易中心 T+7自动打款，交易明细下载



数据管理 全盘数据概览，一页轻松掌控



商家端功能展示-订单管理

🏠 首页

📦 商品

📦 商品管理

📦 运费模板

📦 订单

📦 订单管理

📦 售后管理

📊 数据

📊 订单数据

📊 商品数据

💰 资产

🎁 营销

🎁 营销活动

🎁 优惠券管理

🏪 店铺

🏪 店铺信息

🏪 基础设置

订单管理

下单时间2019/07/30 ~ 2019/08/05

商品名称请填写商品名称

订单编号请填写订单编号

支付方式全部

订单状态全部

收货人请填写收货人

收货人电话请填写收货人电话

下单人ID请填写下单人ID

快递状态全部

售后状态全部

筛选订单

清空筛选条件



订单数量: 30个

一键发货

创建货到付款订单

下载订单

自定义列

<input type="checkbox"/>	下单时间	订单编号	支付方式	订单状态	选购商品	操作
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:42	101926859343 建议核实	货到付款	待确认 ①	 <div>商品名商品名商品名商品名 品名商品名商品名商品名商 餐名; 购买规格/规格值; 单</div>	确认 取消 备注 拉黑
		可能为虚假订单, 建议核实购买意向				
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:36	101926859343 建议核实 重复单	货到付款	待确认 ①	 <div>商品名商品名商品名商品名 名; 购买规格/规格值; 单</div>	发货 取消 备注 已拉黑该下单人

订单查询

- 可多维度查询订单：下单时间、商品名称、订单编号、支付方式、订单状态、收货人、收货人电话等

订单查询

- 支持单个订单发货、批量发货、订单下载
- 支持确认订单、取消订单，对作弊订单进行拉黑

*请及时发货，用户下单后商家超30天不发货，会自动退款给用户

商家端功能展示-售后管理

首页

商品

商品管理

运费模板

订单

订单管理

售后管理

数据

订单数据

商品数据

资产

营销

售后管理

下单时间

请选择日期

订单编号

请填写编号

申请单号

请填写申请单号

订单类型

请选择类型

退款类型

请选择类型

退款状态

请选择状态

收货人手机号

请填写手机号

筛选订单

清空筛选条件

申请单号	商品名称	订单编号	退款类型	退款状态	交易金额	退款金额	操作
19012216701969636	水养活泉	19012216701969636	仅退款	退款待处理	80.00	80.00	拒绝退货
19012216701969636	中国风棉麻短袖套装CRT6001-T	19012216701969636	退款退货	退款待处理	160.00	120.00	同意退款

售后单查询

- 可多维度查询售后单：下单时间、订单编号、申请单号、订单类型、退款类型等

售后单管理

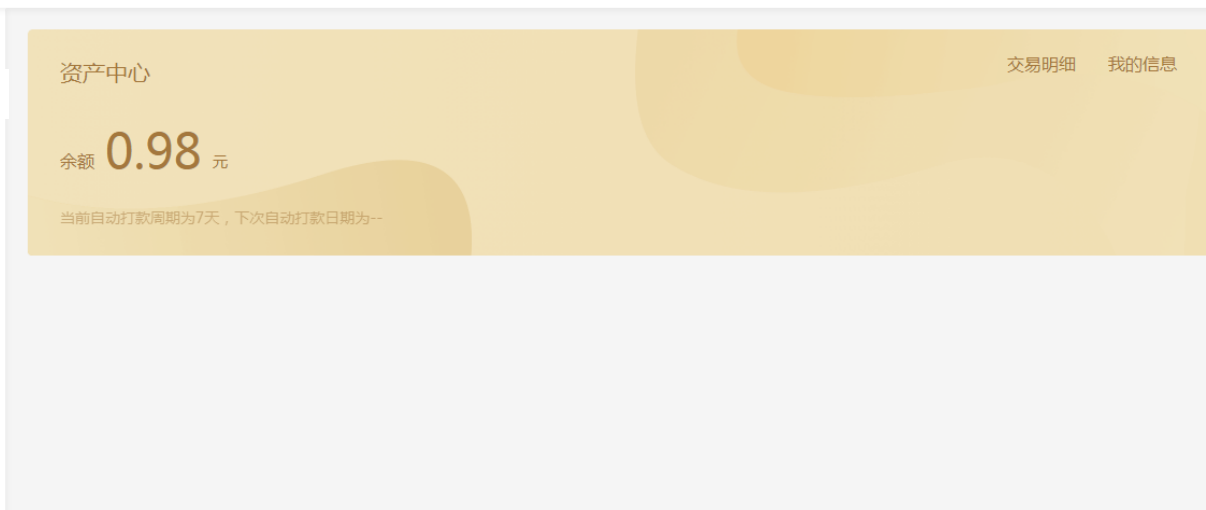
- 可以同意/拒绝用户退款

*请及时处理售后订单，用户发起售后，3天内未进行处理，系统会自动退款给用户

商家端功能展示-交易中心

商家店铺后台

- 首页
- 商品管理
- 订单
 - 订单管理
 - 售后管理
- 数据
 - 数据概览
- 资产
 - 资产中心



主要功能

- 实时显示账户余额
- 支持交易明细下载
- 如用户未确认，则发货15天后会自动确认收货

◆ 结算周期：T+7

释义：用户确认收货后，款项进入资产中心，7日后自动打款至结算账户

完善基础设置

客服电话及服务时间

* 售前电话

手机号

请输入电话号码

* 售前服务时间

小时:分钟

—

小时:分钟

* 售后电话

手机号

请输入电话号码

* 售后服务时间

小时:分钟

—

小时:分钟

* 库存提示接受手机

订单提示功能开启后, 当有用户提交订单时, 会发送短信提醒

+ 添加手机号

销售关系维护

销售电话

请输入销售电话

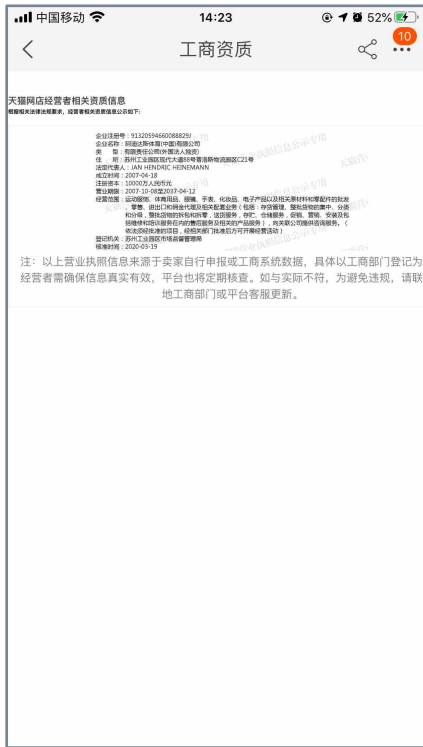
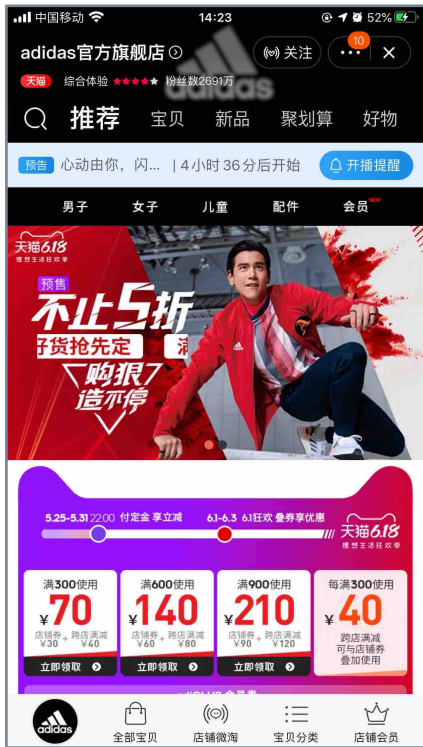
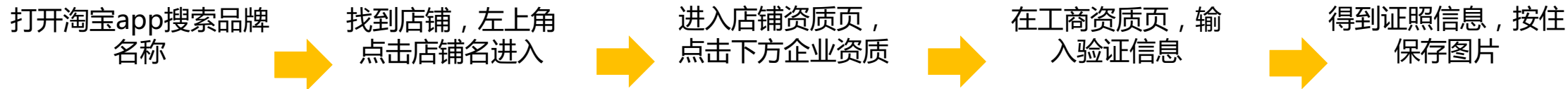
开店凭证

如在多平台入驻, 请上传【旗舰店】【专营店】等优质店铺首页截图、对应平台营业执照截图

请上传其他平台入驻凭证, 图片文件大小不超过5M, 文件格式为bmp、png、jpeg、jpg最多上传3张图片

附录1：销售关系维护-开店凭证 其它平台证照截取方式

附：淘宝平台查看商家证照步骤



附：天猫平台查看商家证照步骤

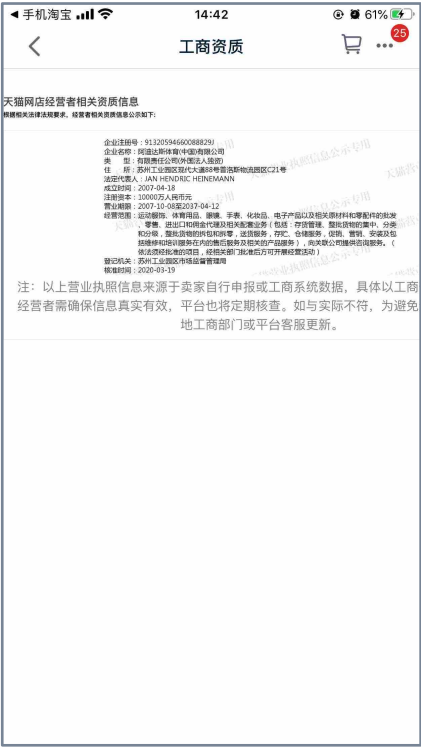
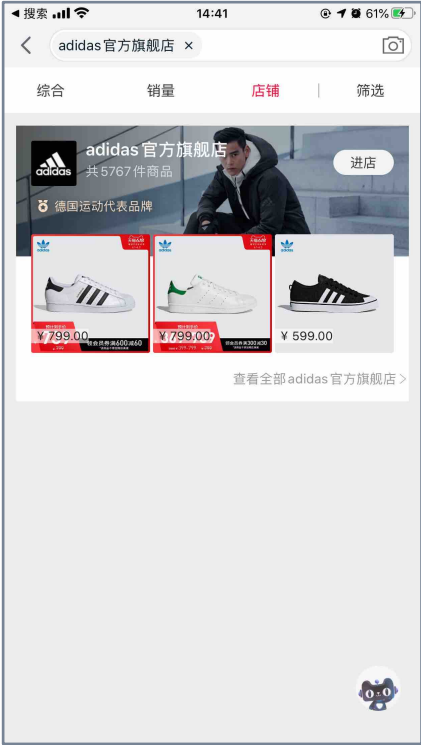
打开天猫app搜索品牌名称

找到店铺，左上角点击店铺名进入

进入店铺资质页，点击下方企业资质

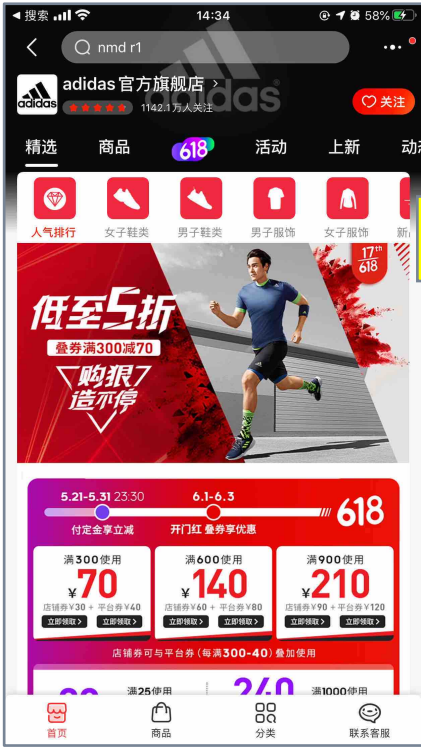
在工商资质页，输入验证信息

得到证照信息，按住保存图片



附：京东平台查看商家证照步骤

打开京东app搜索品牌名称 → 找到店铺，左上角点击店铺名进入 → 进入店铺资质页，点击下方证照信息 → 输入验证信息 → 得到证照信息，按住保存图片



附：苏宁平台查看商家证照步骤

打开苏宁app搜索品牌名称

找到店铺，左上角点击店铺名进入

进入店铺信息页，点击下方证照信息

在证照信息页，输入验证信息

得到证照信息，按住保存图片



附：1688平台查看商家证照步骤

打开1688app，在搜索中，
输入商品名称或者公司名称关
键词，选择供应商



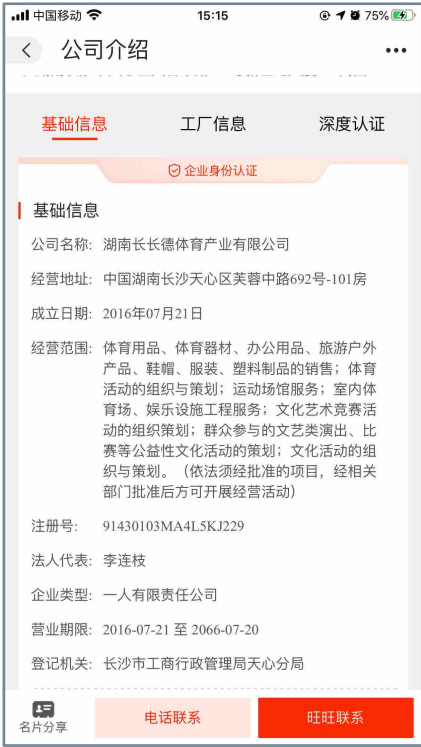
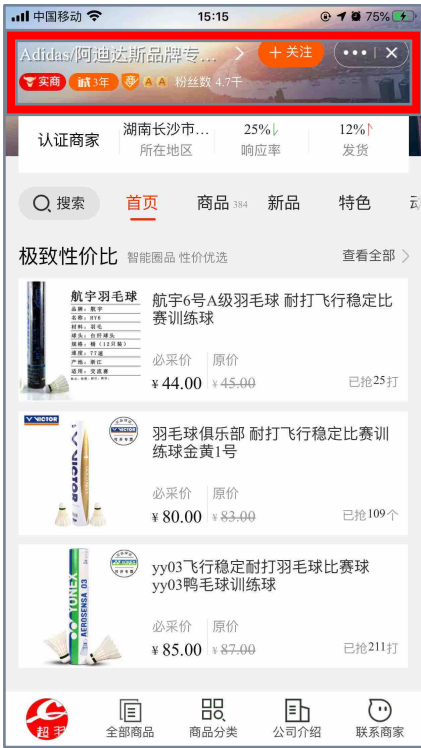
点击搜索结果进
入店铺页



点击左上角店铺
名称



得到证照



附：抖音-查看商家证照步骤

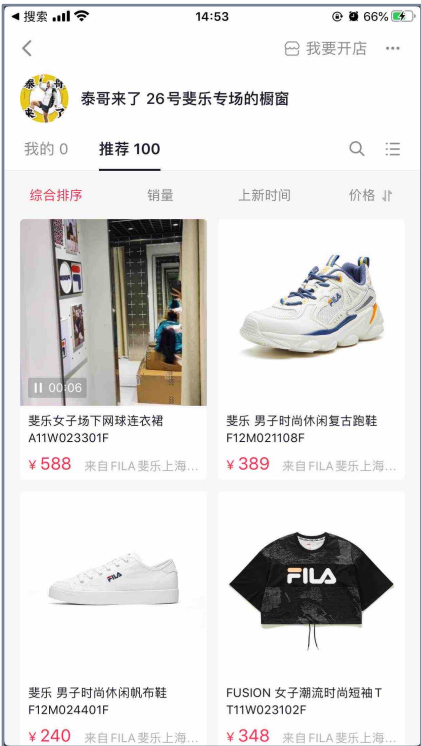
打开抖音app，点击头像，
可以看到商品橱窗

在商品橱窗页，点
击一件商品

打开商品详情页，
点击服务

点击商家资质

得到证照信息，按住
保存图片



附：快手-查看商家证照步骤

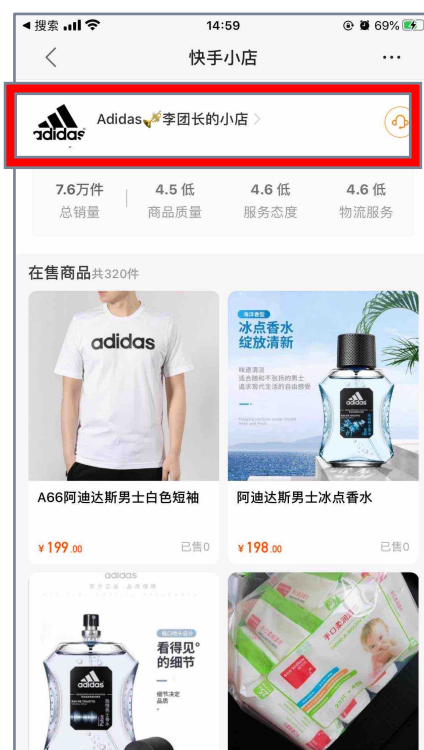
打开快手app，点击右上角头像，进入到作者页

在作业页，点击快点小店，进入店铺页

进入店铺页，左上角点击店铺名进入

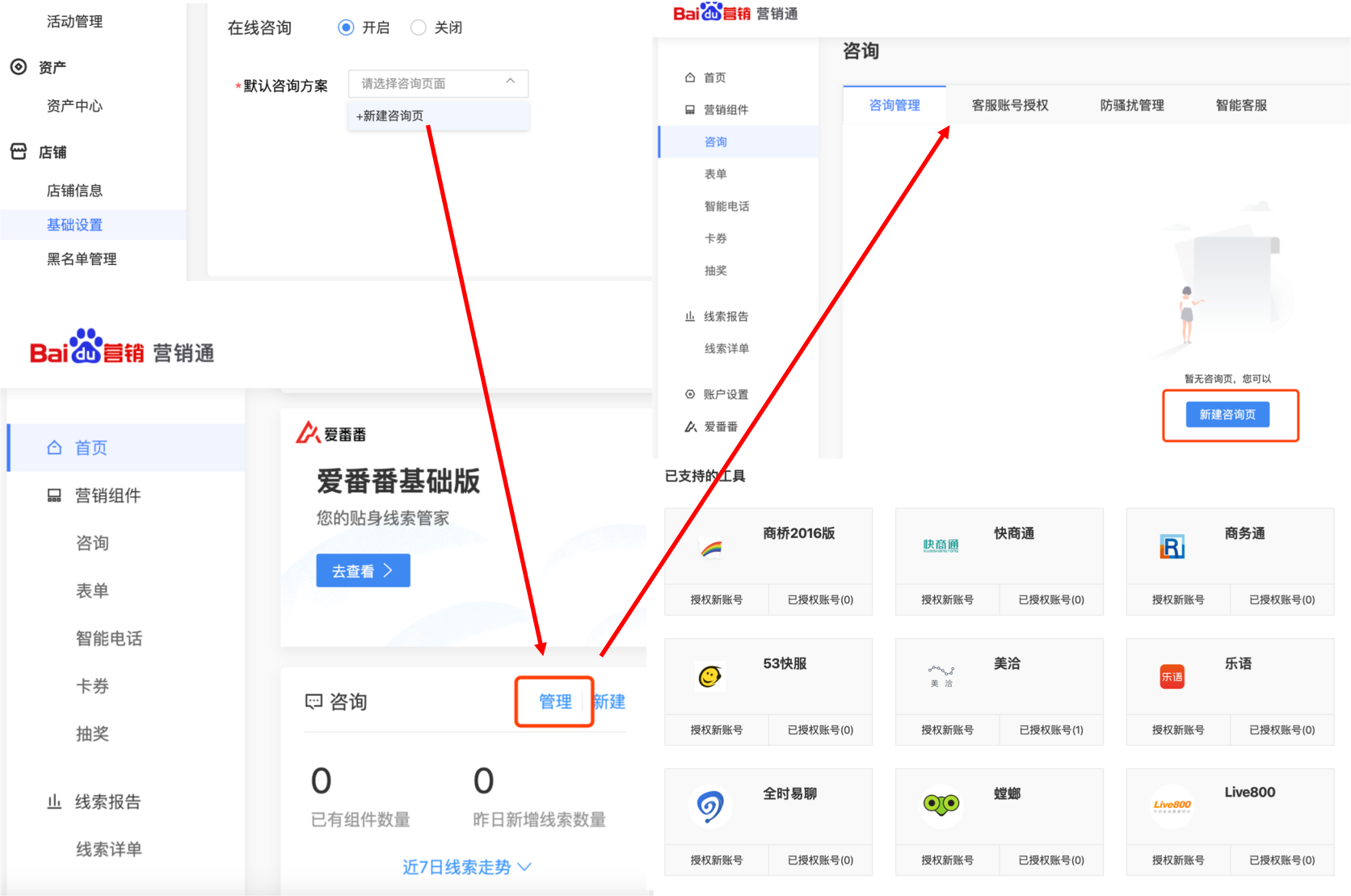
在快手小店页点击商家资质

得到证照信息，按住保存图片



附录2：店铺设置-客服 在线咨询工具设置方法

附：店铺基础设置-客服-在线咨询工具配置指南



- 开启在线咨询
- 跳转至百度营销通进行咨询页创建

-已有工具授权的商户，可直接创建咨询页

-对于尚未绑定工具授权的用户，需先在工具中选择适用工具进行注册及授权（示例见后页）

在线咨询工具为第三方软件接入，需在对应工具的客户端维护/处理客户问题

附：店铺基础设置-客服-在线咨询工具

首页

营销组件

咨询

表单

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详单

账户设置

爱番番

1 基础设置

2 高级设置

* 咨询页名称

名称主要用于管理，不会展示给用户

在线咨询页

* 客服联通方式

智能联通

访客发送第一条消息

访客进入咨询页

自动联通时间

3s

* 设置客服账号

美洽183351

新增客服授权

默认分组

一级接待方案

实时预览

支持编辑，修改成功的内容将会直接被客户投放/使用中的咨询页面生效。

下一步

取消

- 完成基础设置及高级设置，创建咨询页，右侧可实时预览
- 咨询页审核通过后，可返回度小店后台，进行咨询页绑定

首页

营销组件

咨询

表单

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详单

账户设置

爱番番

基础设置

2 高级设置

欢迎语

访客进入咨询页后自动显示的问候语

商家卡片

访客进入咨询页自动显示商家卡片，介绍商家相关信息

快捷咨询

底部常驻按钮，访客点击按钮即可获得相关信息，可设置智能电话拨打

自定义导航

客户可在输入框设置导航，引导访客查看更多商户信息

实时预览

支持编辑，修改成功的内容将会直接被客户投放/使用中的咨询页面生效。
请根据自身业务需求设置，可跳过

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

在线咨询

开启

关闭

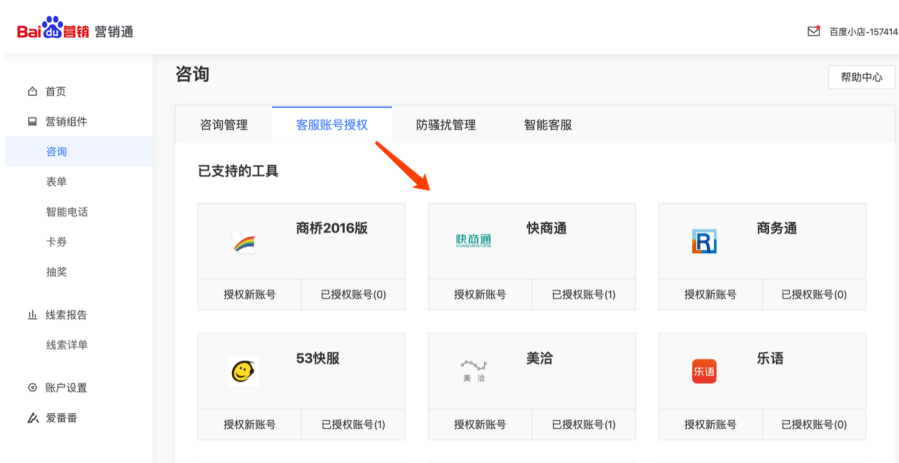
* 默认咨询方案

请选择咨询页面

+新建咨询页

买家在线咨询

附：店铺基础设置-客服-在线咨询工具-示例



Step1:跳转至营销通选择咨询工具——选择可支持的营销工具——至第三方咨询工具平台注册账户获得企业信息，并完成激活，激活成功后获得企业信息及用户名密码



查询/回复用户留言、配置IM客服功能，请至第三方咨询工具官网下载客户端进行设置及维护

Step2:点击授权新账号——授权使用已注册的企业信息完成第三方咨询工具绑定



THANKS

百度度小店业务部

