



百度商业产品解读

百度营销中心

百度认证
初级商业产品课程

1

《品牌营销通关秘籍》



2

《效果营销通关秘籍》



3

《营销工具通关秘籍》



重新定义信息与知识平台价值

满足用户获取“信息与知识”的刚需，传递价值影响用户决策关键时刻

多样“知识内容和信息形态” 满足用户多维获取需求，增加用户粘性

用“百家号、智能小程序和托管页” 链接服务与交易，从起点到终点满足用户需求

信息

10亿+

百度APP疫情期间
日均服务用户人次

近30%

百度App端内搜索次数同比增长

20.5亿

日均知识检索量

45%

知识内容总UV
2020 Q1 VS 2019 Q1

知识



2020 百度移动生态大会



用直播打造知识传播新场景

历时44天

走过西班牙、荷兰、日本
澳大利亚、瑞典、中国

6个国家、18个博物馆

6个周末 12场直播 750分钟的陪伴

5.13 万象·百度移动生态大会

百度移动生态面向创作者（内容创作者+开发者）战略发布

百家号、文娱体系（好看视频、贴吧、全民小视频、番乐等）、智能小程序、知识体系

（百度知道、百度百科、百度文库等）百度移动生态各大业务范畴

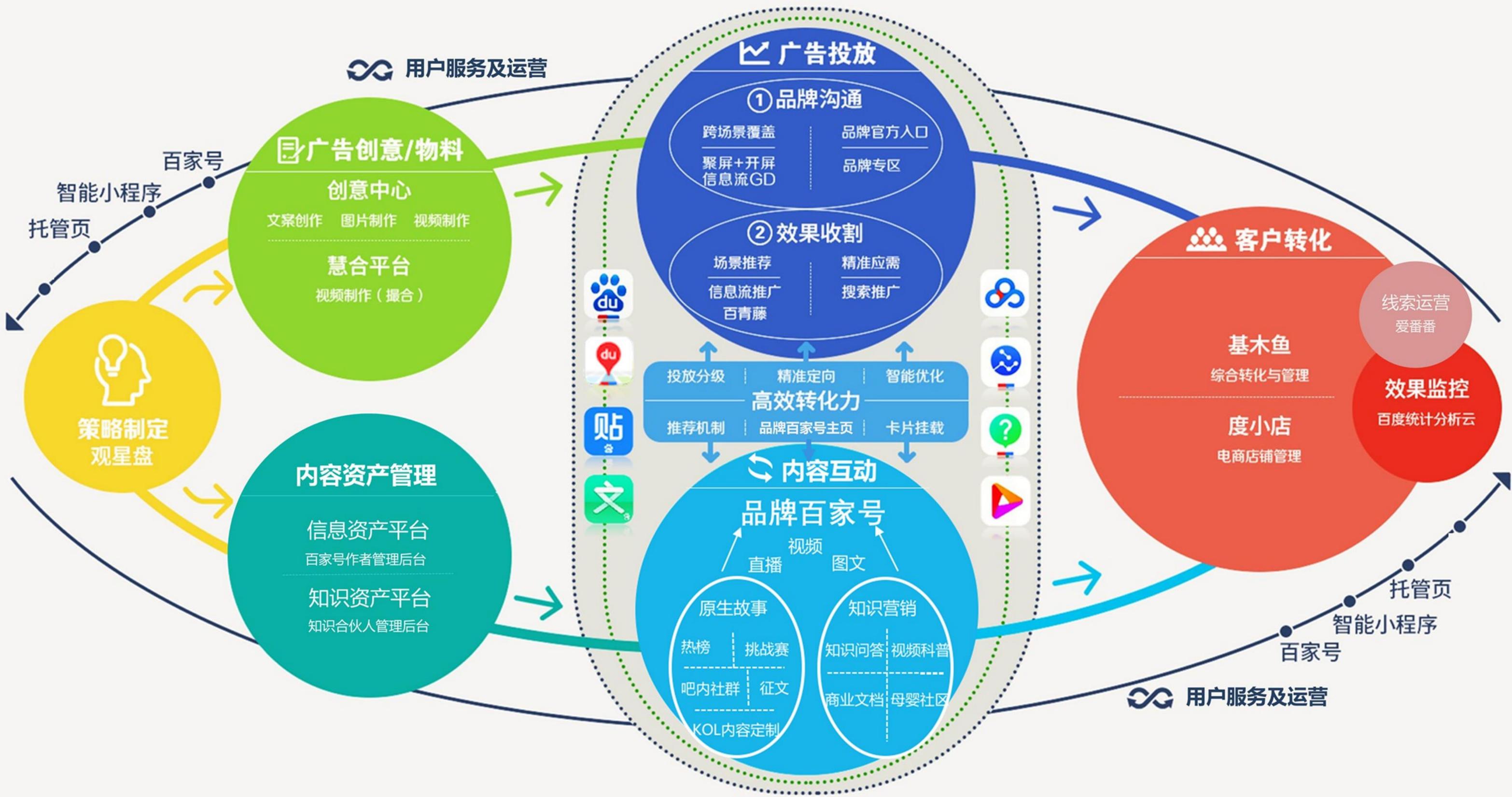


CIVILIZATION 行走的文明 LIVE 第一季

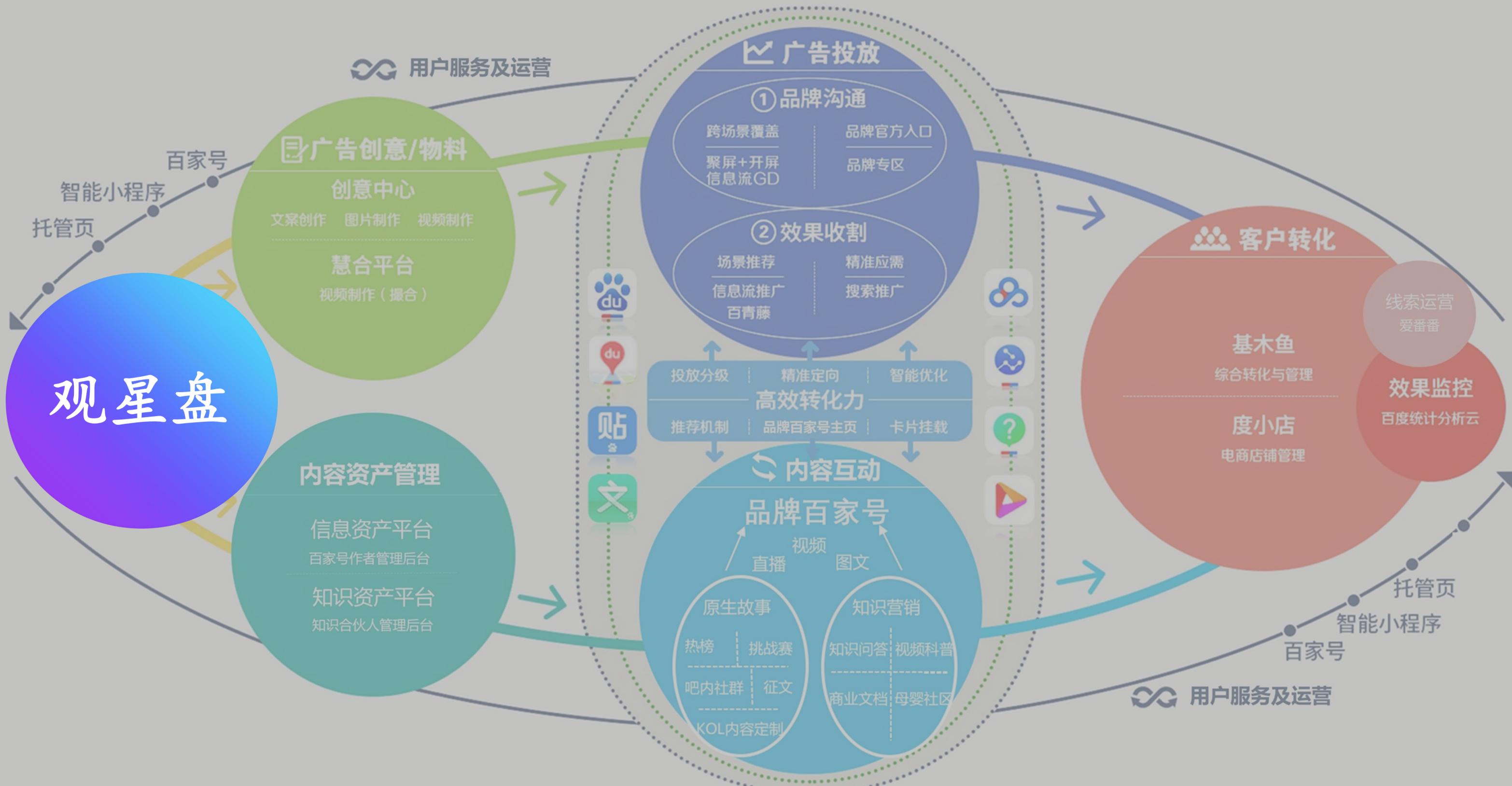
由百度百科博物馆计划打造的文化类直播节目



百家号/百度百科博物馆计划



深度数据洞察及策略制定



观星盘-百度全链 AI 营销数据平台

全域数据洞察

Insight
Toolkits
策略洞察工具

行业洞察

- 行业趋势
- 行业热点
- 行业竞争

用户洞察

- 媒体偏好
- 兴趣特征
- 基础属性

品牌洞察

- 品牌竞争
- 品牌发展
- 消费决策

洞察工具

- 搜索前后序
- 意图词拓展
- 品牌词库

全媒体策略触达

Media
Strategy
媒介策略中心

投前策划

- 人群定制
- 媒介组合
- 项目管理

投后分析

- 多维度指标
- 用户画像

策略分发

- 触达频次控制
- 智能人群分发
- 投放任务追踪

全链路资产沉淀

Data
Bank
数据银行

资产沉淀

- 资产概览
- 资产管理
- 资产链路

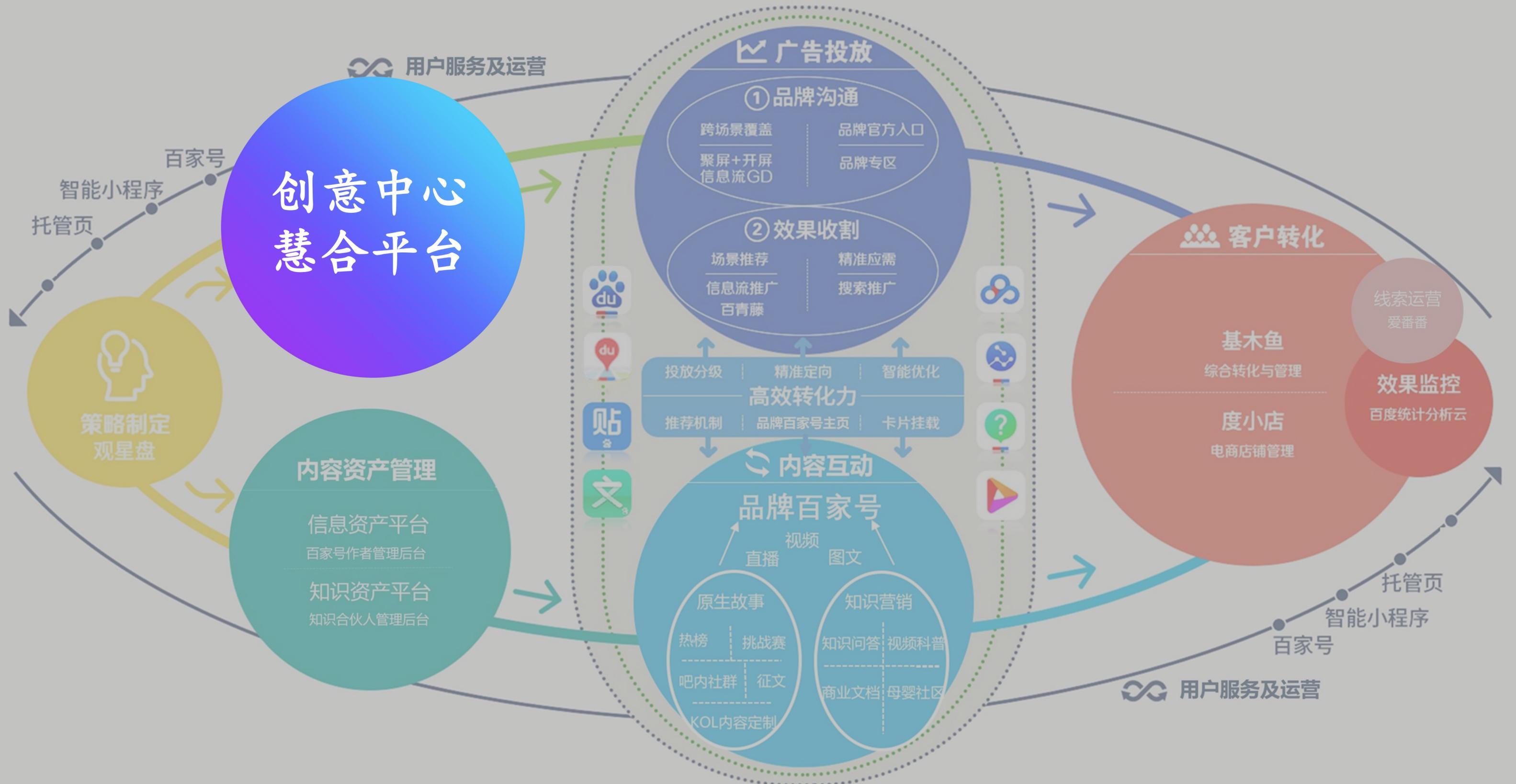
资产应用

- 多渠道人群推送
- 多渠道数据回流

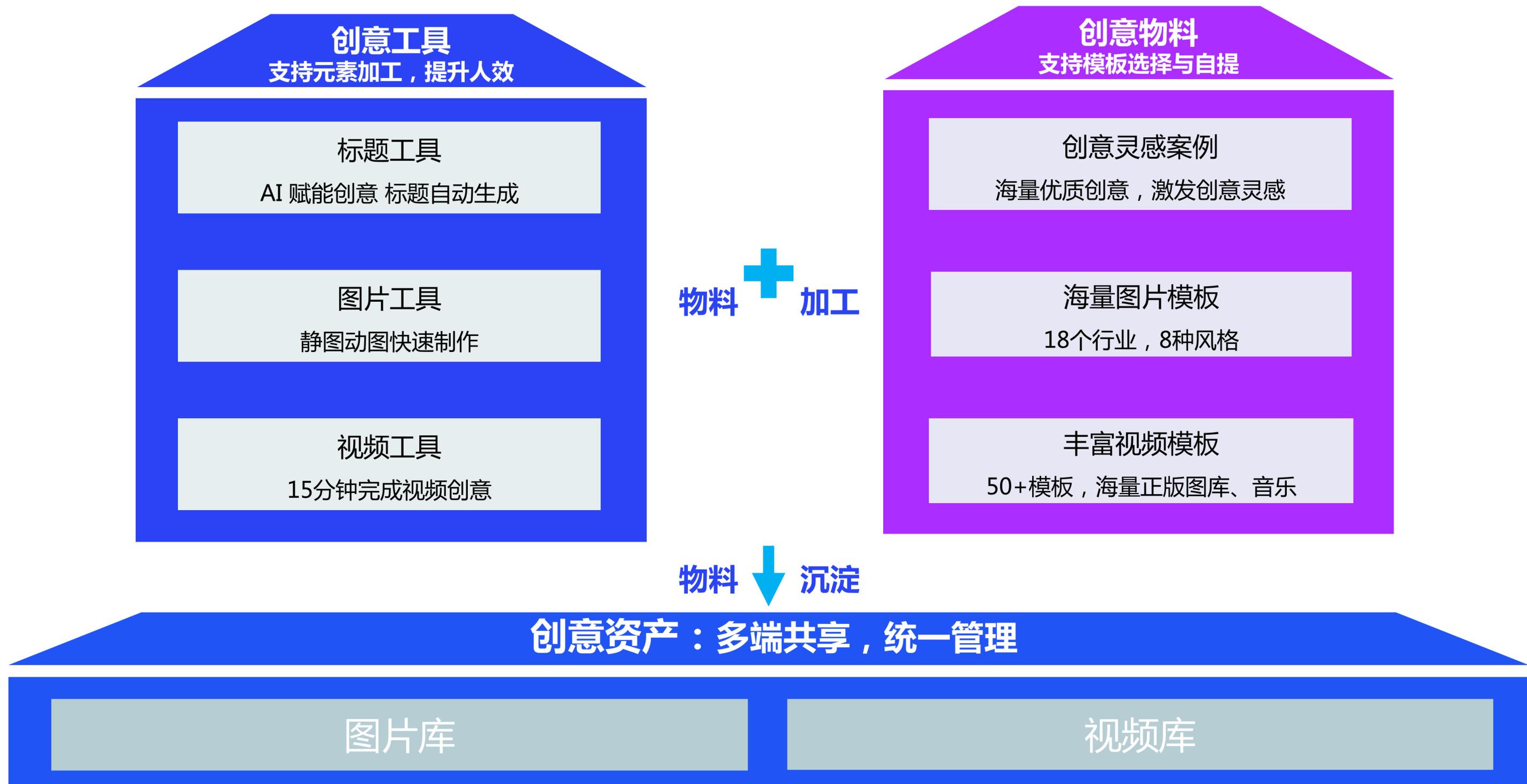
资产分析

- 资产趋势
- 媒体触点
- 流转路径

多维创意物料制作及管理



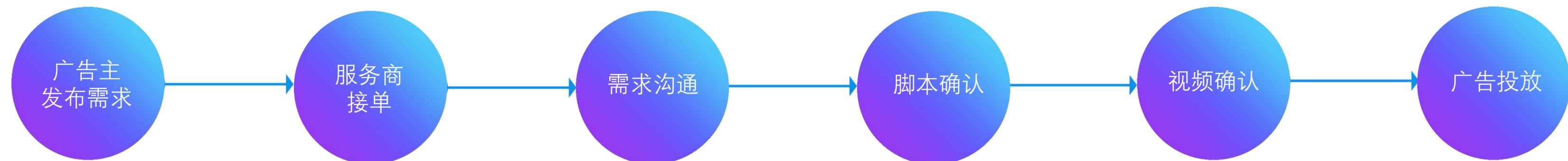
创意中心-统一的广告创意制作与管理



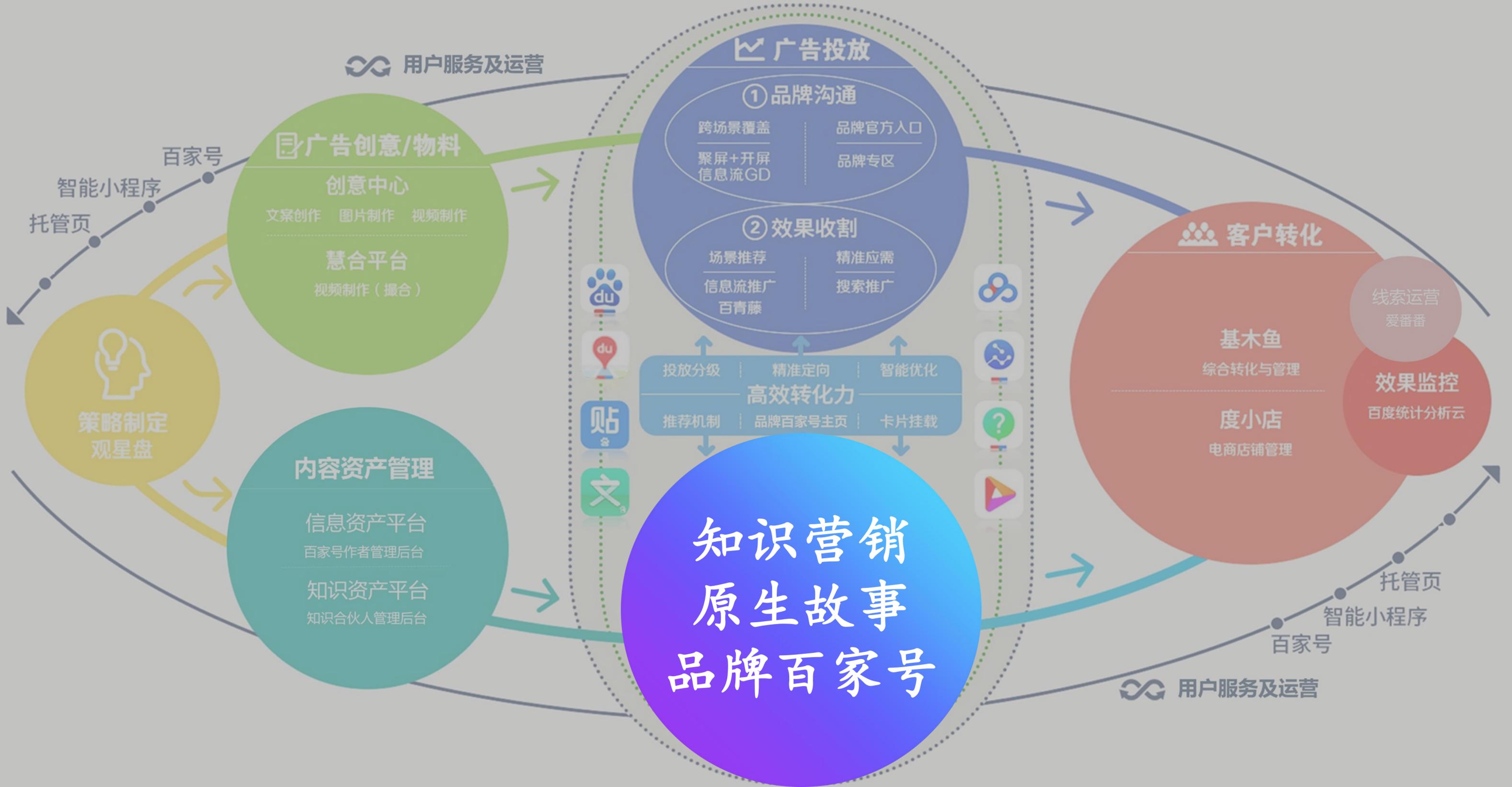
慧合平台-优质短视频广告撮合服务平台



6步轻松完成优质短视频广告制作



高效内容互动



高效内容互动-多样的内容合作形式及用户触点

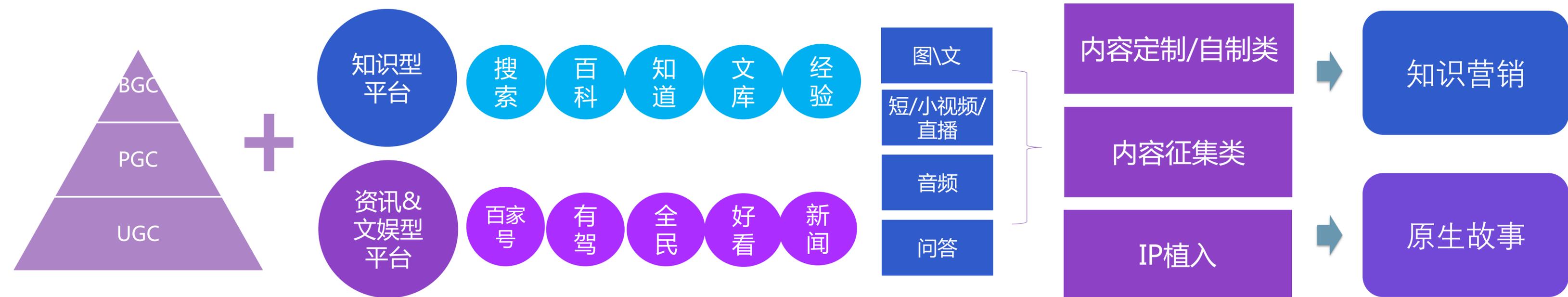
内容生产者

主要的内容载体（分发场景）

内容形态

合作模式

内容营销



流量
价值

扩大品牌覆盖面

用户
价值

提升品牌转化率
缩短转化路径

产品
价值

增加品牌互动

技术
价值

助力品牌锁定受众

知识营销-以知识的力量传递品牌的价值，影响用户决策关键时刻



百度知识系产品营销优势:以知识为核心，影响消费者决策



用户认可\满意度：行业领先



用户价值高：
学历高\收入高\用户粘性强



行业匹配高：
衣食住行（美食\购物\旅游\出行）；健康\财经\IT

知识营销的价值

以知识传递广告，带来品牌与信息双重价值溢价

影响用户，同时也为用户创造价值

知识营销产品

内容定制

IP类

知道-知识闪电 ★

知道-合伙人 ★

知道-知识营销CPC 内容自制

百科-品牌故事 ★

百科-秒懂软植

文库-商业文档 内容自制

经验-智慧锦囊

宝宝知道-KOL

宝宝知道-专家直播课

宝宝知道-度育儿说

知识营销-以知识的力量传递品牌的价值，影响用户决策关键时刻

知识营销产品

百度知识 自考是什么意思啊 提问

上海自力教育 企业回答 | 2018-06-11 03:47

自考就是指考生通过自主学习，然后进行以拿学历为目的的高等教育国家考试，一般以个人自学（太难）、找培训机构上课（轻松的多）。自考本科主要需要考虑的是报考学校，专业，学习时间，周期，通过率。上海自力教育是自考办认定的自考培训基地，20年毕业人数占上海70%以上，培养了80多万名学员，提供数十家211,985重点大学，上大/上财/上外等多家高等学府合作。50余种热门专业/名校名师给您保障，轻松获取文凭，专业选择丰富，学习周期短，0基础考本科，展开阅读全文

公共关系 人力资源管理 金融管理专业

公共关系自考本科 人力资源管理自考本科 金融管理自考本科

自学考试指南 自学考试相关安排

自学考试相关资料 自学考试相关新闻

咨询热线 4008016677

免费咨询

知识营销CPC
知识属性中间页
组件多样，高转化

4:41

提问 百度知识 点我领现金

5G手机有什么功能

我来答

OPPO拍照手机 至美 智能手机

知识闪电

5G手机是什么？有什么功能？

5G手机是什么，有什么功能？ 播放567 00:55

9条回答

嘘81 LV.2 | 2016-01-12

知识闪电
知道首位回答
高搜索权重

8:52

百度百科 声明：词条人人可编辑，创建、修改和认证均免费 详情

秒懂百科

5G手机你了解吗？ 2.9万 1'58"

5G手机

5G手机是指使用第五代通信系统的智能手机。

5G网络已成功在28千兆赫（GHz）波段下达到了1Gbps，相比之下，当前的第四代长期演进（4G LTE）服务的传输速率仅75Mbps^[1]。

2018年4月，中兴通讯和中国移动打通首个5G电话，正式开通端到端5G商用系统规模商用^[2]。

秒懂软植入
百科头部视频
权威媒体背书

知道合伙人

11:38

签到有奖 百度知识

荣耀20青春版怎么样

我来答 共1条回答

华为终端客服 构建万物互联的智能世界 | 2020-04-13 官方回答

荣耀20青春版手机很不错，参数如下：

- 1、屏幕：屏幕尺寸是6.3英寸，屏幕色彩为1670万色，分辨率FHD+ 2400X1080，屏幕清晰，玩游戏、看视频更爽。
- 2、摄像头：后置三摄4800万像素+800万像素+200万像素，支持自动对焦。前置摄像头1600万，自拍更加细腻。
- 3、性能：采用EMUI9.1（基于Android 9）操作系统，搭载麒麟 710F，八核处理器，多应用同时运行无压力，游戏运行更流畅。

你愿意用你的知识帮助更多人吗？ 订阅问题求助>>

标配10V2A充电器，持久续航。

向TA提问

商业问答页
多样营销组件
专人审核

8:43

服务与支持-华为售后服务-华为官网 |...

HUAWEI

欢迎使用华为服务

您需要什么帮助？

请输入您想要了解的信息

了解您的产品

智能手机 笔记本 平板 智慧屏 穿戴设

合伙人主页
头图banner
营销组件、官网导流

原生故事-原生内容轻松定制，自然触动目标受众，引爆传播力



百度新媒体平台产品营销优势:内容轻,传播快,爆发力强!



百万粉大V全网覆盖
240W+优质作者; 200+MCN机构
1000+IP节目;



覆盖全网用户,年轻化
月活跃用户6亿+
每日曝光10亿



娱乐\资讯\汽车等全行业覆盖

资讯&文娱媒体
营销的价值

引爆话题与事件互娱媒体营销

聚焦关注,快速建立品牌知名度和转化

原生
故事
产品

内容
定制

百家号-原生故事 ★

全民-达人小视频 ★

内容
征集

百家号原生征文 ★

全民-挑战赛

好看-vlog挑战赛

IP类

好看-招商系列 ★

番乐-系列剧 ★

原生故事-原生内容轻松定制，自然触动目标受众，引爆传播力

自然触动目标受众
提升品牌偏好度

1522万曝光
60.1万互动率
51秒平均观看时长

广告即内容
原生分发

形式多样

视频直播+视频图文+
原生故事+高层专访



哈弗视频内容无广告标FEED推荐

哈弗H6 GT视频内容无广告标FEED推荐

哈弗视频内容详情页



品牌百家号

百度专为企业打造的，集品牌内容生产发布、用户运营沟通、销售转化促进为一体的私域运营新阵地。

搜索流量

推荐流量



直播+ 话题+ 活动+

媒体直播 秀场直播 问答类 原生征文 挑战赛 事件营销



品牌百家号 私域营销引擎 + 托管页 智能小程序 度小店

浅层互动 中层转化 深层转化

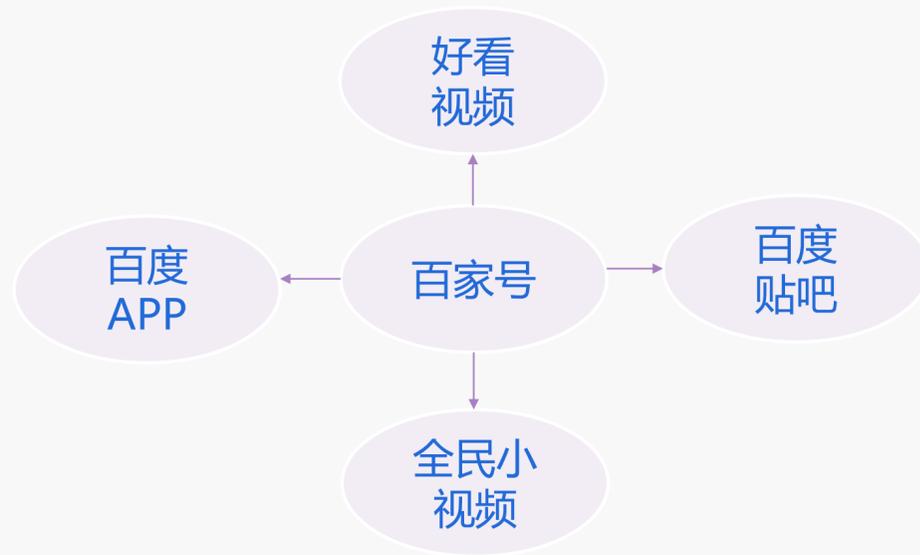
关注 评论 点赞 注册 打赏 领券 购买交易 评价分享



观星盘+百度统计：品牌资产沉淀 | 用户资产沉淀

品牌百家号-六大产品模块+四大核心能力

一端发布 x 多端分发沉淀



丰富的内容形态



多样的用户沟通与互动



高效的转化能力



品牌百家号



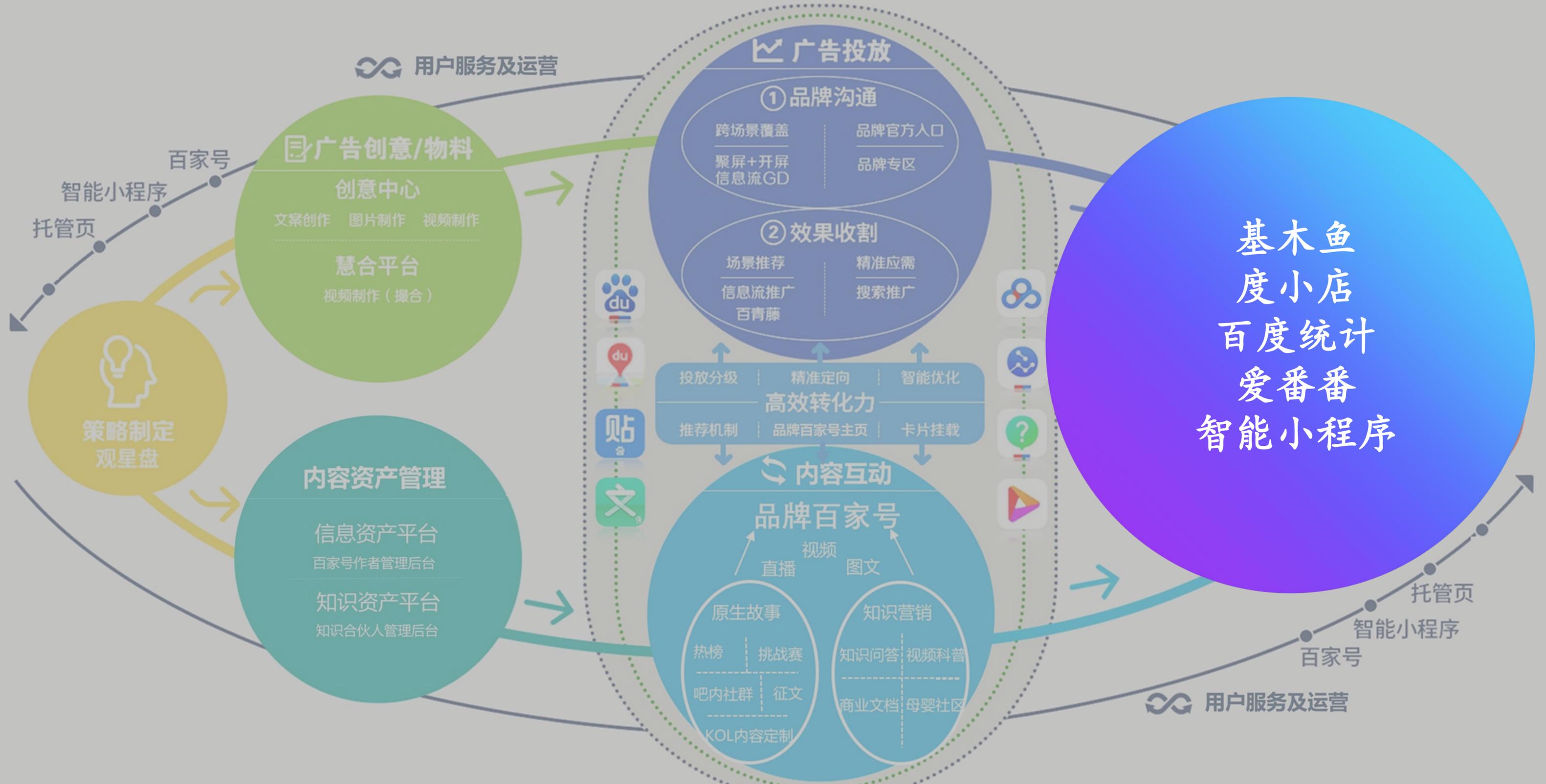
固定头部 品宣区

直播区

小程序

多样内容

用户运营及服务



基本鱼-与用户快速建立连接，实现多维度线索沉淀



基本鱼，根据广告主不同的投放需求，提供了不同场景的客户转化方案。精准匹配不同的优质连贯内容和服务，同时搭载丰富多元的线索组件，与用户快速建立连接，实现多维度线索沉淀。

-  **建站能力全面**：支持H5、小程序、PC等多种落地页类型，覆盖海量行业模板
-  **可视轻松编辑**：模块化内容拼装、多类型组件叠加布局，高效便捷操作
-  **丰富组件升级**：组件持续升级，视频、直播、VR、支付新功能涌现
-  **多维线索收集**：电话、表单、咨询、抽奖、下载、微信等组件适配多种转化需求
-  **全链数据监控**：支持各站点与组件数据监控分析，转化情况清晰明了

基木鱼门店中心-线下商家门店资产托管，一键生成百度线上门店



面向线下商户提供的百度经营阵地，通过录入门店信息和门店资产，商家可轻松入驻并一键生成百度线上门店，全面打通百度搜索/信息流/地图等全域场景，帮助商家更好地进行线上品牌宣传、获取潜在客户、门店线下到访，从而提升门店营业效果。

-  **轻松入驻**：支持一键生成H5、小程序门店，实现轻松开店
-  **场景多样**：整合百度搜索/信息流/地图等场景，实现公域流量与私域流量全覆盖
-  **精准获客**：基于门店商圈位置、专属门店创意，精准触达门店周边潜在消费人群
-  **门店经营**：帮助客户经营门店，构建门店品牌全域运营平台，提高用户忠诚度

度小店-百度电商开放平台，开店无忧，赚钱不愁



度小店是为开店商户提供建店、交易、结算、订单等全链路能力，支持广告投放、内容挂载、分润分销等商业模式。

-  **免费开店**：免费获得电商小程序，入驻即享全部平台能力
-  **精准直达**：覆盖搜索和信息流等全域流量，精准直达店铺小程序
-  **交易管理**：便捷的订单管理、售后管理，完整的财务及报表体系
-  **营销组件**：丰富的营销组件，吸睛的营销样式

百度统计-深度洞察用户行为，驱动用户增长

精准评估渠道质量

轻松监控各投放渠道流量及转化，多角度评估渠道价值



深度了解您的用户

全面记录TA行为，精准刻画TA特征，圈出TA深度洞察



灵活透视业务情况

全链全量行为分析，深度透视业务现状，便捷存储数据看板



专业可视化行为轨迹

一键还原用户轨迹，清晰展示用户交互，发现TA流失原因



爱番番-一站式智能业务增长引擎



爱番番，为广大中小企业提供了一系列营销获客、转化成单及客户忠诚度维护的智能企业应用服务；在此基础上，还提供了智能线索推荐的营销增值服务，助力企业有效提升营销和销售效率，轻松实现业务增长。

-  **全域营销精准拓客**：一键对接投放，线索自动推荐，拓展获客途径
-  **持续激活企业商机**：全渠道线索自动归集、分配、跟进及运营
-  **高效统筹销售运营**：销售日程一站式全面管理，业务情况尽在掌握
-  **多维展现营销数据**：全链路追踪广告效果，深入分析全阶段转化

智能小程序-提供完整解决方案，助力精准高效获客



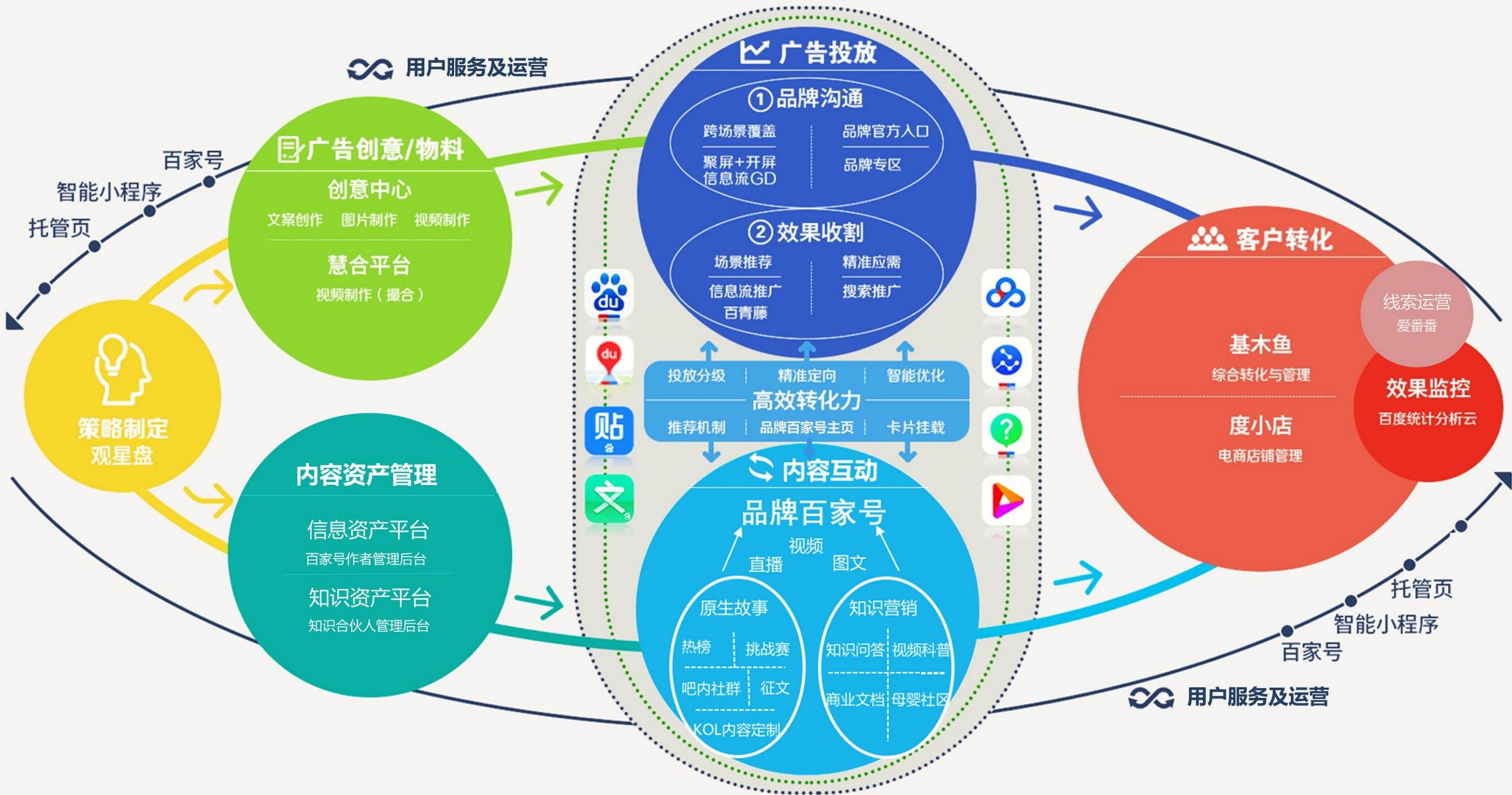
用户月活-5亿

开源联盟伙伴-45家

入驻规模-42W+

行业场景-271个

-  **体验**：构建自然用户体验系统，打造新时代最佳体验
-  **流量**：开放百度全域千亿流量，流量天然可运营
-  **智能**：AI 能力普及，让开发者重回业务理解和创意赛道
-  **开放**：业界首家开放生态，打破孤岛共建繁荣



精品案例解析

创造消费者价值，刺激新的消费需求，建立消费者关系

顺势-百度直播+, “启辰星”云上市首发

STEP1: 入口



百度APP



好看视频APP



信息流推广



汽车频道Banner



好看视频直播推荐



品牌百家号搜索前卡



品牌百家号主页Banner



好看个人主页Banner

STEP2: 主会场直播页&秀场直播间



预约



观看



①看资讯



东风启辰总经理马磊表示：启辰星是东风启辰历经十年积淀、三年雕琢，整合雷诺-日产-三菱联盟全球技术资源，为满足中国

②看视频



③抽奖



顺势-百度直播+, “启辰星”云上市首发

品牌百家号+直播+基本鱼满足用户品牌了解到线索留咨一站式诉求

启辰星品牌百家号连续四日发布会直播

直播前-预约

直播中-观看

直播后-回放



线索留咨



启辰星12个分会场直播+品牌信息进一步了解

星篇章-品牌视频

星发布-12分会场直播

星看点-图文评测



线索留咨, 预约品鉴

请输入姓名(必填)

请输入手机号(必填)

请选择省份(必填)

请选择城市(必填)

请选择专营店(必填)

自动输入历史手机号《个人信息授权书》

提交

品牌百家号直播间官网导流+有奖互动吸引粉丝关注并留咨



连续四日，共计9次抽奖互动
电商购物卡+视频网站会员+明星签名海报



Ps: 抽奖页面由百度基木鱼搭建

官网导流
了解更多



□ 首日直播累计观看人数即突破
800万

□ 13个直播间整体累计观看人数
上千万

□ 上千条销售线索获取

Baidu 营销



百度营销中心
全新改版即将上线



百度营销案例库
每周更新精品案例解析