



# 百度商业产品解读

百度营销中心

百度认证  
初级商业产品课程

1

《品牌营销通关秘籍》



2

《效果营销通关秘籍》



3

《营销工具通关秘籍》



# 重新定义信息与知识平台价值

满足用户获取“信息与知识”的刚需，传递价值影响用户决策关键时刻

多样“知识内容和信息形态” 满足用户多维获取需求，增加用户粘性

用“百家号、智能小程序和托管页”链接服务与交易，从起点到终点满足用户需求

信息

10亿+

百度APP疫情期间  
日均服务用户人次

近30%

百度App端内搜索次数同比增长

20.5亿

日均知识检索量

45%

知识内容总UV  
2020 Q1 VS 2019 Q1

知识





# 2020 百度移动生态大会



## 用直播打造知识传播新场景

历时44天

走过西班牙、荷兰、日本  
澳大利亚、瑞典、中国

6个国家、18个博物馆

6个周末 12场直播 750分钟的陪伴

### 5.13 万象·百度移动生态大会

百度移动生态面向创作者（内容创作者+开发者）战略发布

百家号、文娱体系（好看视频、贴吧、全民小视频、番乐等）、智能小程序、知识体系（百度知道、百度百科、百度文库等）百度移动生态各大业务范畴



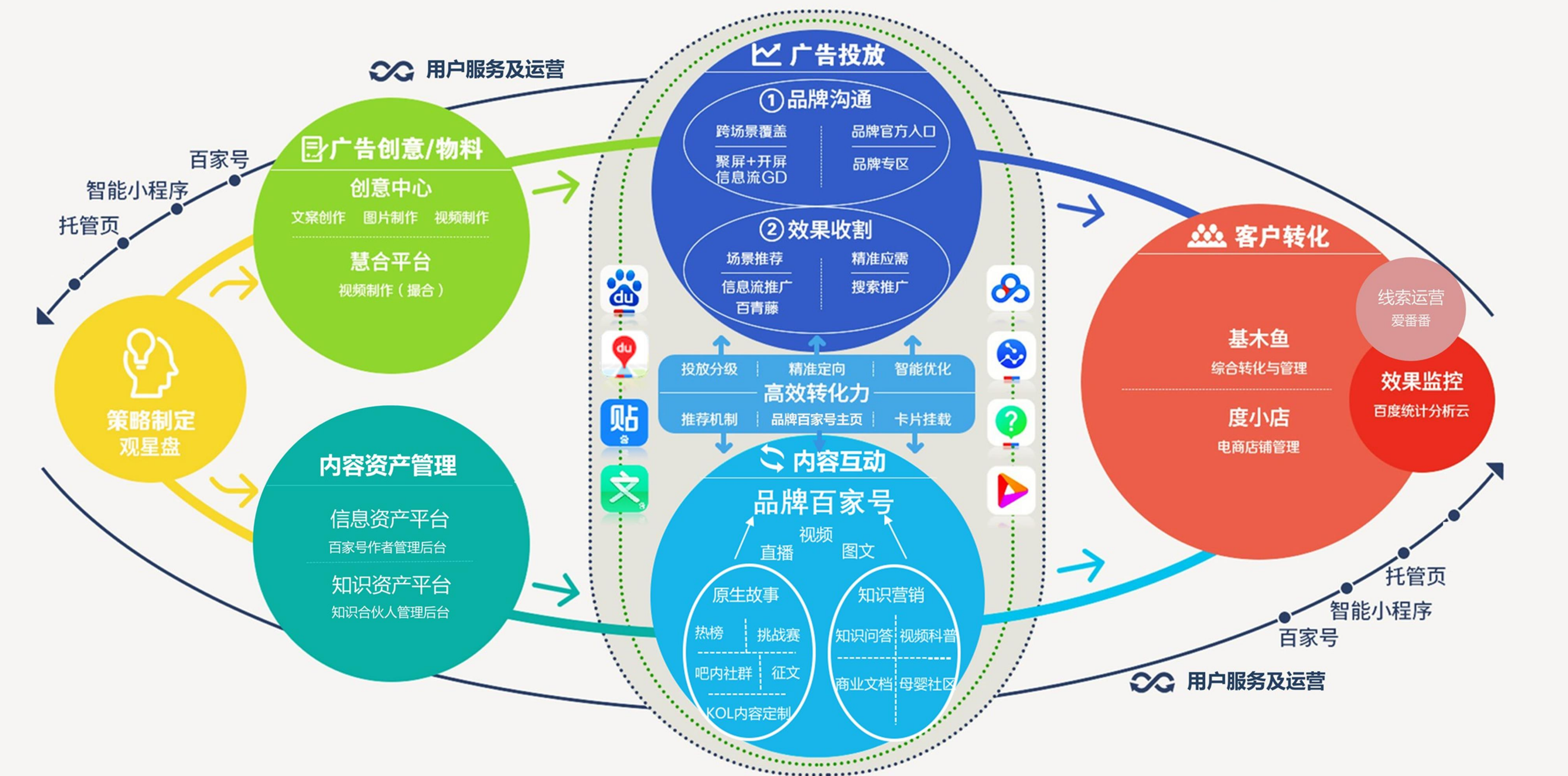
CIVILIZATION  
行走的文明 LIVE 第一季

由百度百科博物馆  
计划打造的文化类直播节目



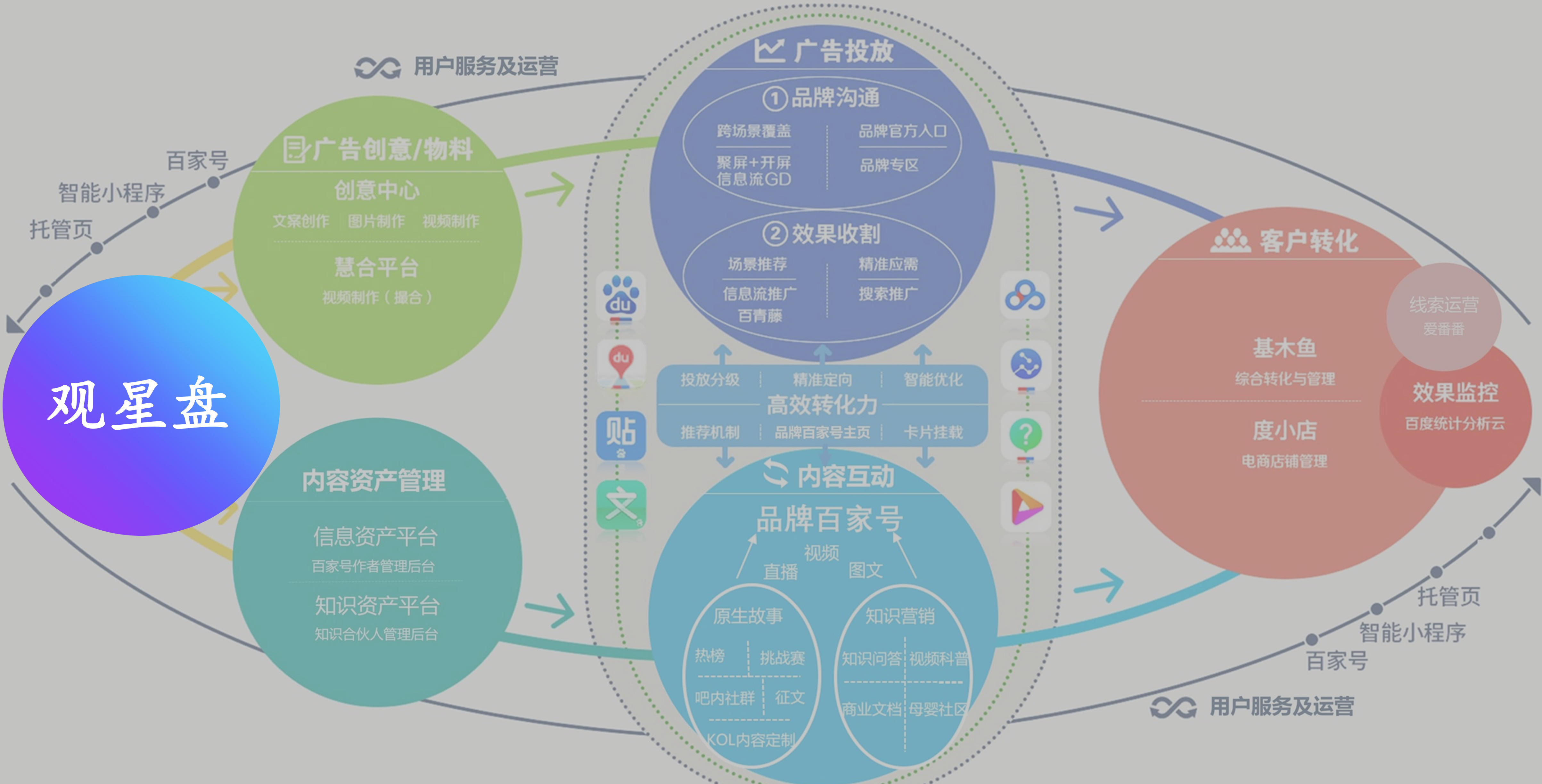
百家号/百度百科博物馆计划







# 深度数据洞察及策略制定





# 观星盘-百度全链 AI 营销数据平台



## 行业洞察

- 行业趋势
- 行业热点
- 行业竞争

## 品牌洞察

- 品牌竞争
- 品牌发展
- 消费决策

## 投前策划

- 人群定制
- 媒介组合
- 项目管理

## 策略分发

- 触达频次控制
- 智能人群分发
- 投放任务追踪

## 资产沉淀

- 资产概览
- 资产管理
- 资产链路

## 资产分析

- 资产趋势
- 媒体触点
- 流转路径

## 用户洞察

- 媒体偏好
- 兴趣特征
- 基础属性

## 洞察工具

- 搜索前后序
- 意图词拓展
- 品牌词库

## 投后分析

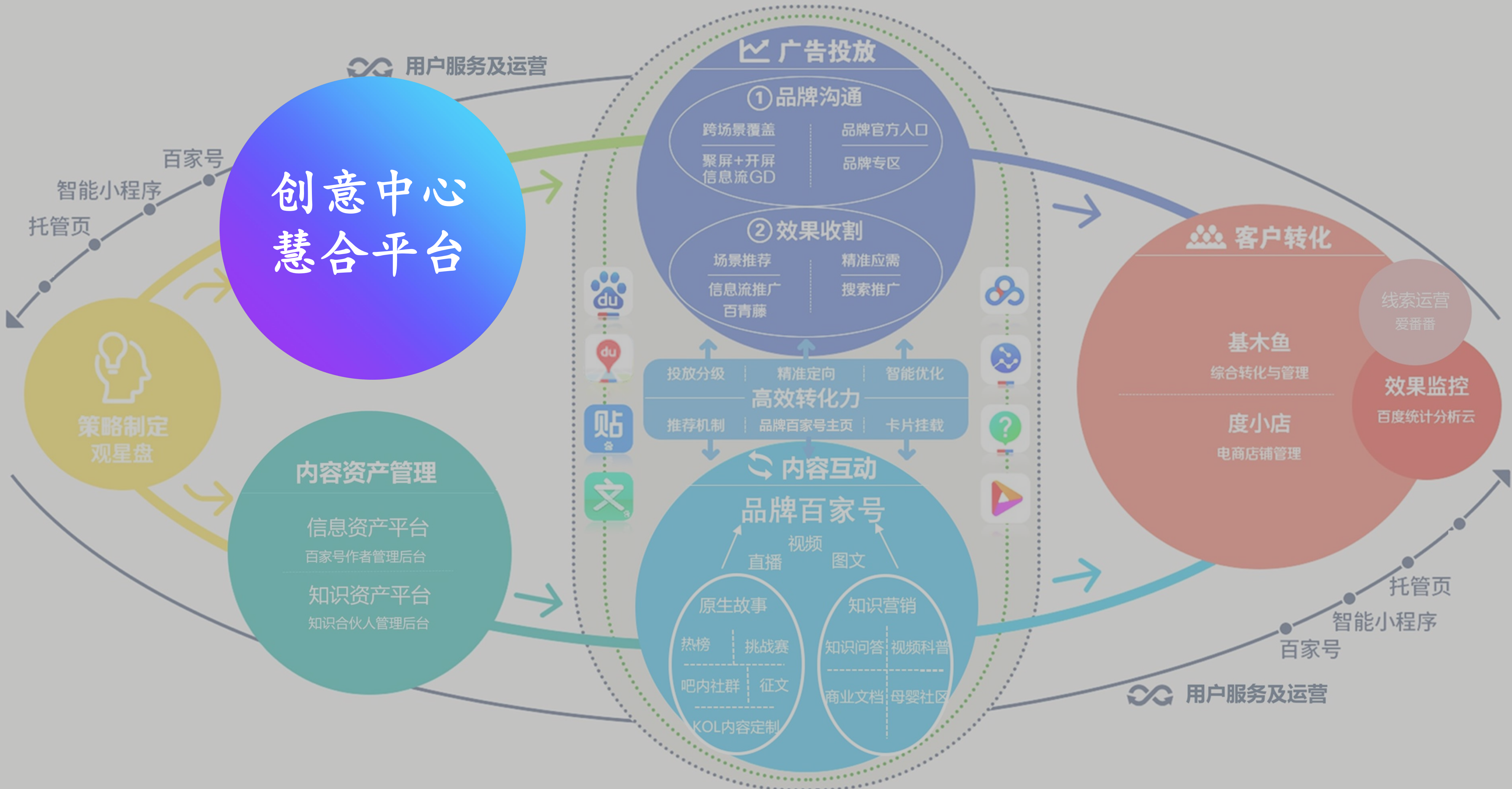
- 多维度指标
- 用户画像

## 资产应用

- 多渠道人群推送
- 多渠道数据回流

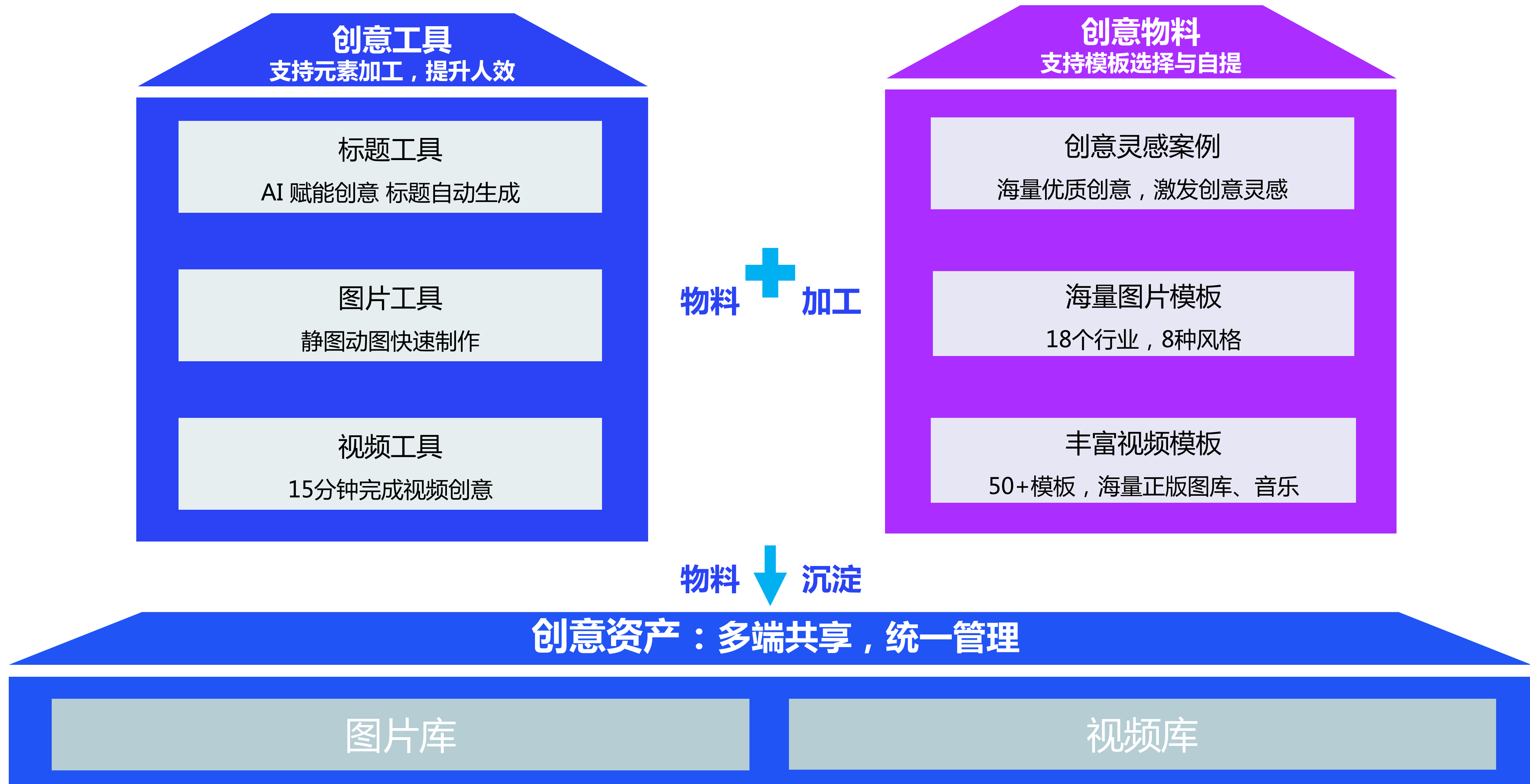


# 多维创意物料制作及管理





# 创意中心-统一的广告创意制作与管理

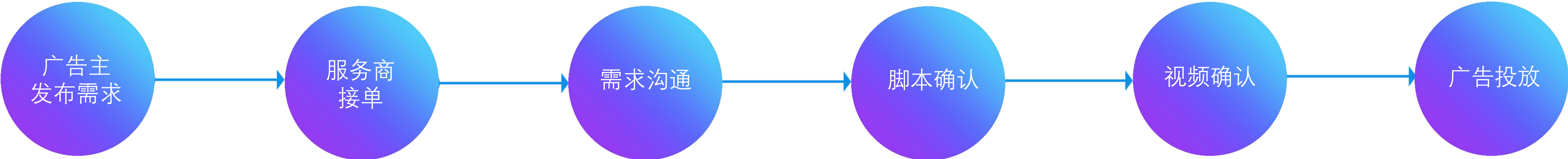




# 慧合平台-优质短视频广告撮合服务平台

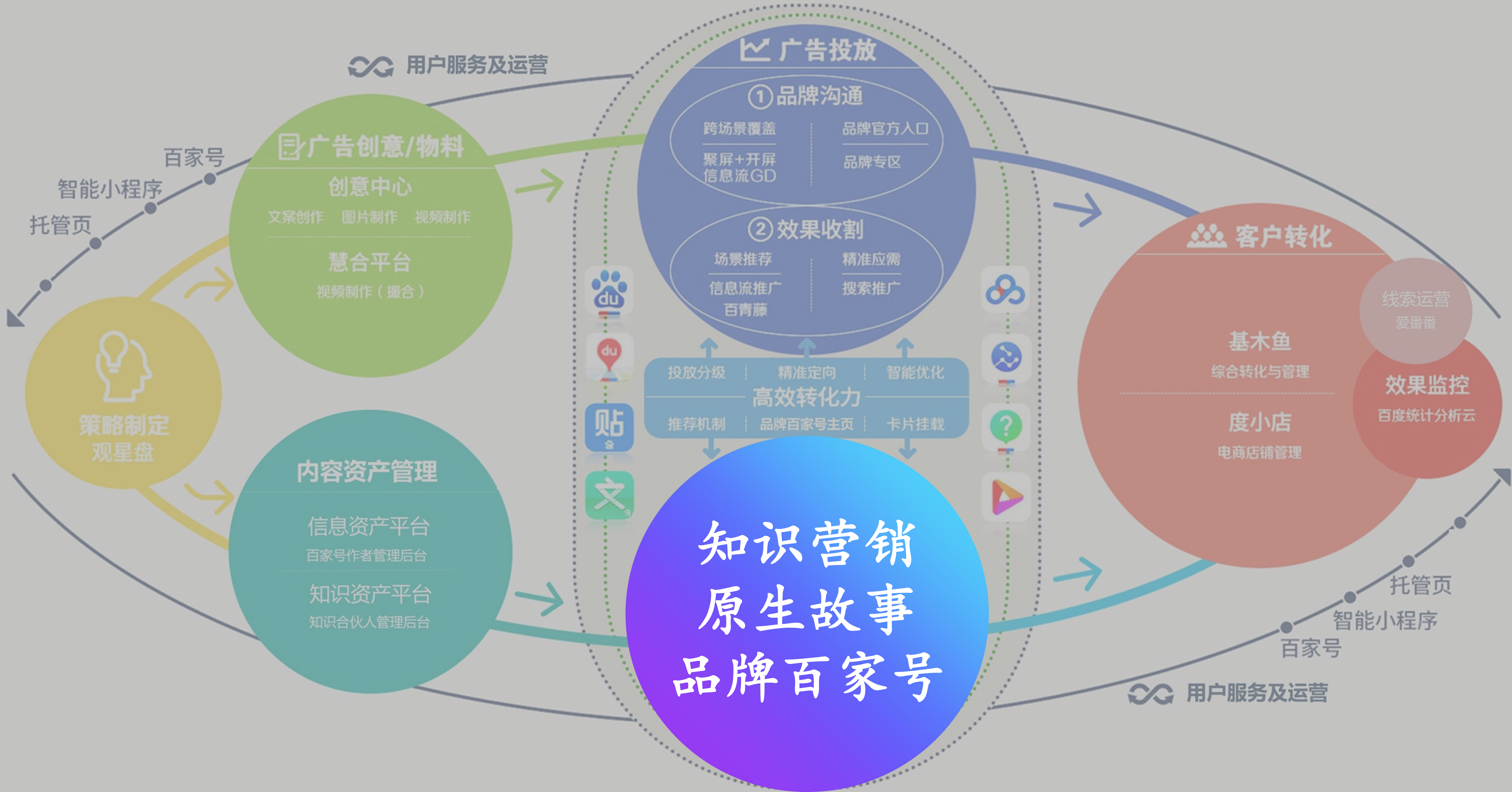


## 6步轻松完成优质短视频广告制作





# 高效内容互动





# 高效内容互动-多样的内容合作形式及用户触点

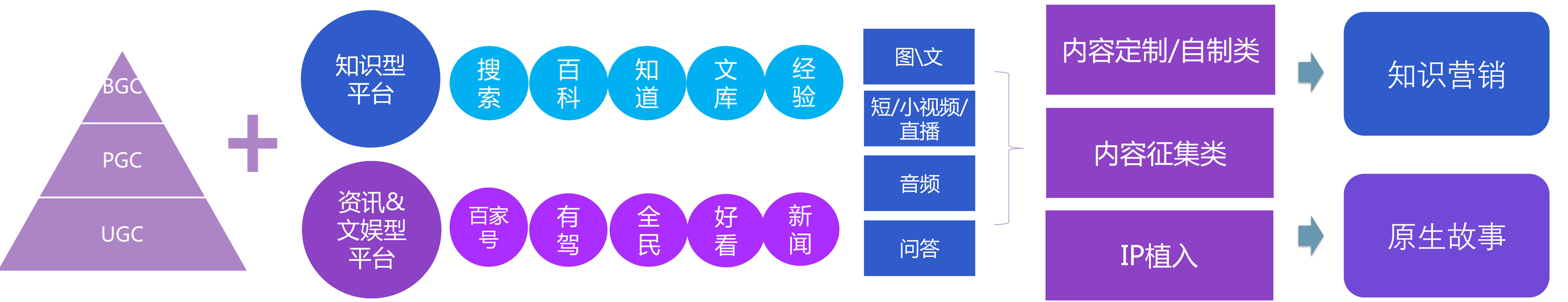
内容生产者

主要的内容载体（分发场景）

内容形态

合作模式

内容营销



扩大品牌覆盖面



提升品牌转化率  
缩短转化路径



增加品牌互动



助力品牌锁定受众



# 知识营销-以知识的力量传递品牌的价值，影响用户决策关键时刻



百度知识系产品营销优势:以知识为核心，影响消费者决策



用户认可\满意度：行业领先



用户价值高：  
学历高\收入高\用户粘性强



行业匹配高：  
衣食住行（美食\购物\旅游\出行）；健康\财经\IT

知识营销的价值

以知识传递广告，带来品牌与信息双重价值溢价

影响用户，同时也为用户创造价值

知识  
营销  
产品

内容  
定制

IP类

知道-知识闪电 ★

知道-合伙人 ★

知道-知识营销CPC 内容自制

百科-品牌故事 ★

百科-秒懂软植

文库-商业文档 内容自制

经验-智慧锦囊

宝宝知道-KOL

宝宝知道-专家直播课

宝宝知道-度育儿说



# 知识营销-以知识的力量传递品牌的价值，影响用户决策关键时刻

## 知识营销产品



知识营销CPC  
知识属性中间页  
组件多样，高转化



知识闪电  
知道首位回答  
高搜索权重

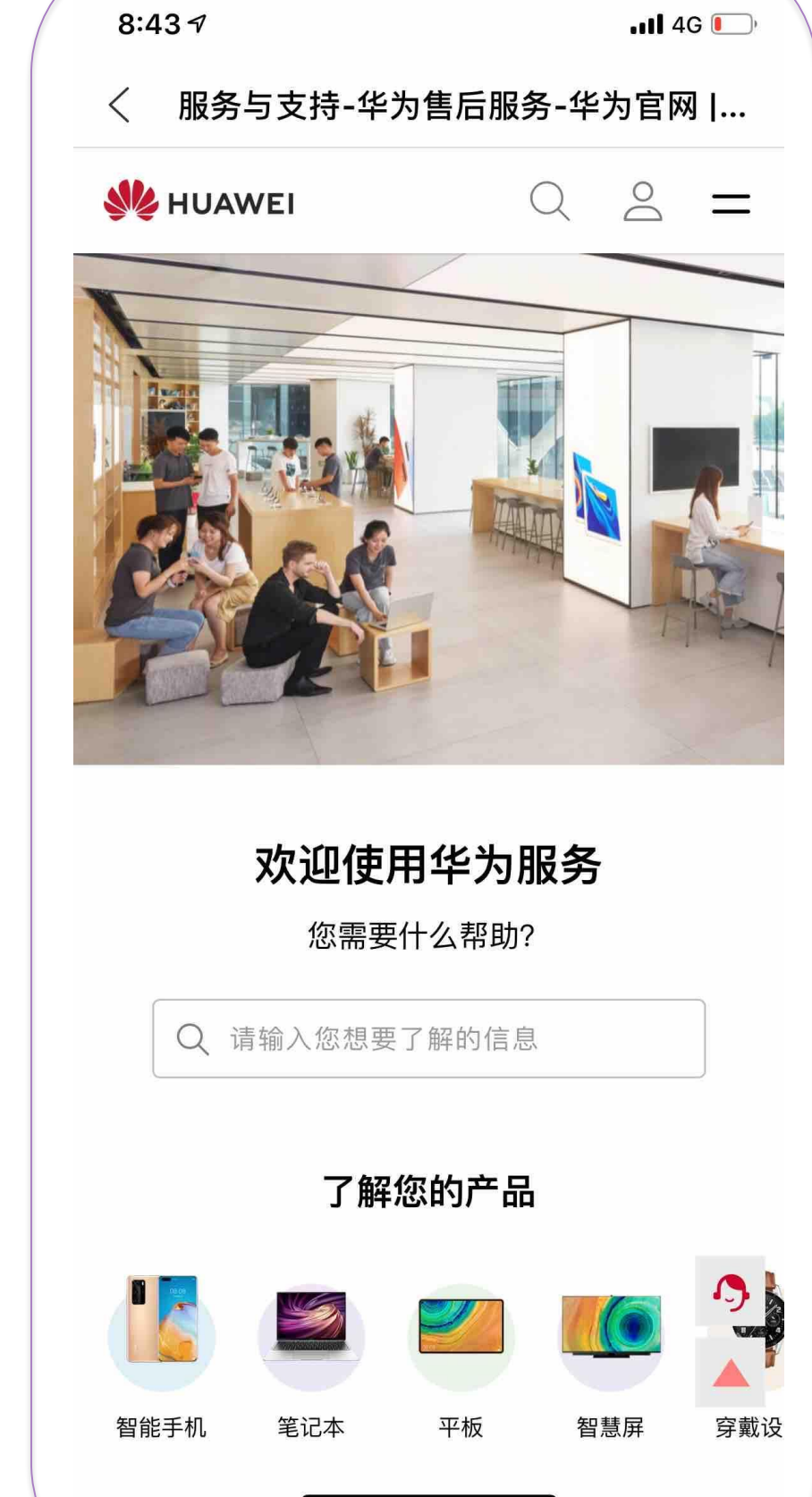


秒懂软植入  
百科头部视频  
权威媒体背书

## 知道合伙人



商业问答页  
多样营销组件  
专人审核



合伙人主页  
头图banner  
营销组件、官网导流



# 原生故事-原生内容轻松定制，自然触动目标受众，引爆传播力



百度新媒体平台产品营销优势:内容轻，传播快，爆发力强！



百万粉大V全网覆盖  
240W+优质作者；200+MCN机构  
1000+IP节目；



覆盖全网用户，年轻化  
月活跃用户6亿+  
每日曝光10亿



娱乐\资讯\汽车等全行业覆盖

资讯&文娱媒体  
营销的价值

引爆话题与事件互娱媒体营销

聚焦关注，快速建立品牌知名度和转化

原生  
故事  
产品

内容  
定制

百家号-原生故事



全民-达人小视频



内容  
征集

百家号原生征文



全民-挑战赛

好看-vlog挑战赛

IP类

好看-招商系列



番乐-系列剧





# 原生故事-原生内容轻松定制，自然触动目标受众，引爆传播力

自然触动目标受众  
提升品牌偏好度

1522万曝光  
60.1万互动率  
51秒平均观看时长

广告即内容  
原生分发

形式多样

视频直播+视频图文+  
原生故事+高层专访



哈弗H9 罗伦士视频内容无广告标FEED推荐



哈弗F7x视频内容无广告标FEED推荐



哈弗F系视频内容无广告标FEED推荐



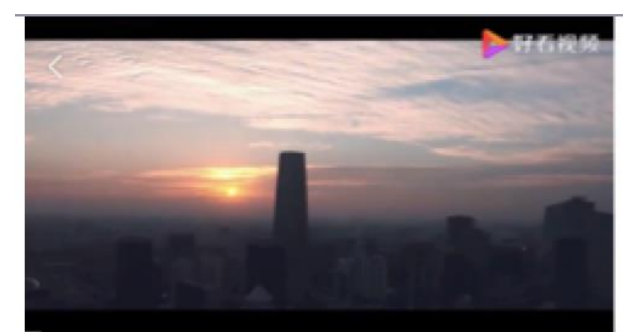
哈弗H6 GT视频内容无广告标FEED推荐



哈弗H6 GT视频内容无广告标FEED推荐



哈弗H6 GT视频内容无广告标FEED推荐



哈弗视频内容详情页





# 品牌百家号

百度专为企业打造的，  
集品牌内容生产发布、  
用户运营沟通、销售转  
化促进为一体的私域运  
营新阵地。

搜索  
流量

推荐  
流量



直播+

媒体直播 秀场直播

话题+

问答类 原生征文

活动+

挑战赛 事件营销



品牌百家号  
私域营销引擎

+

托管页  
智能小程序  
度小店



浅层互动

关注 评论 点赞

中层转化

注册 打赏 领券

深层转化

购买交易 评价分享

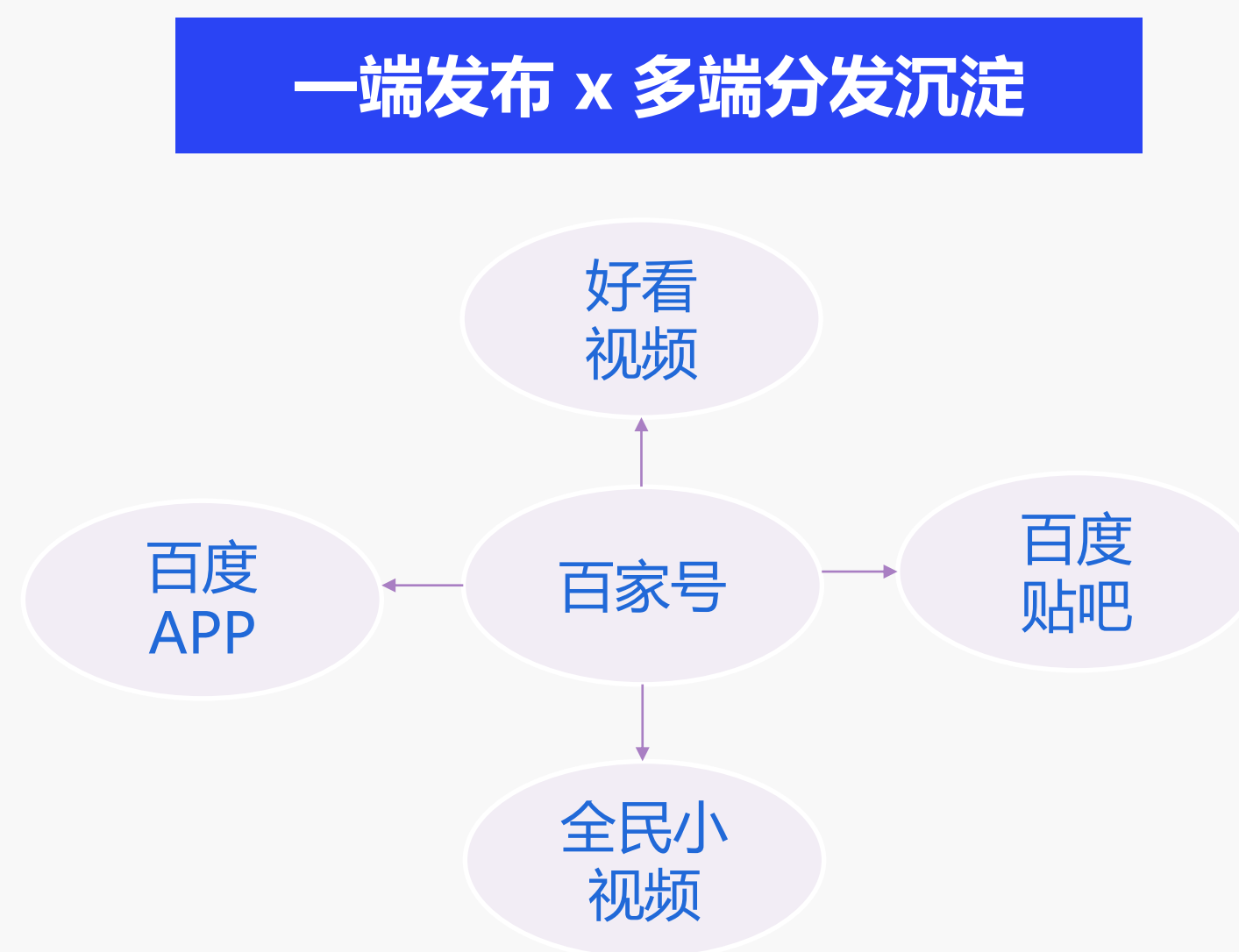


观星盘+百度统计：品牌资产沉淀 | 用户资产沉淀



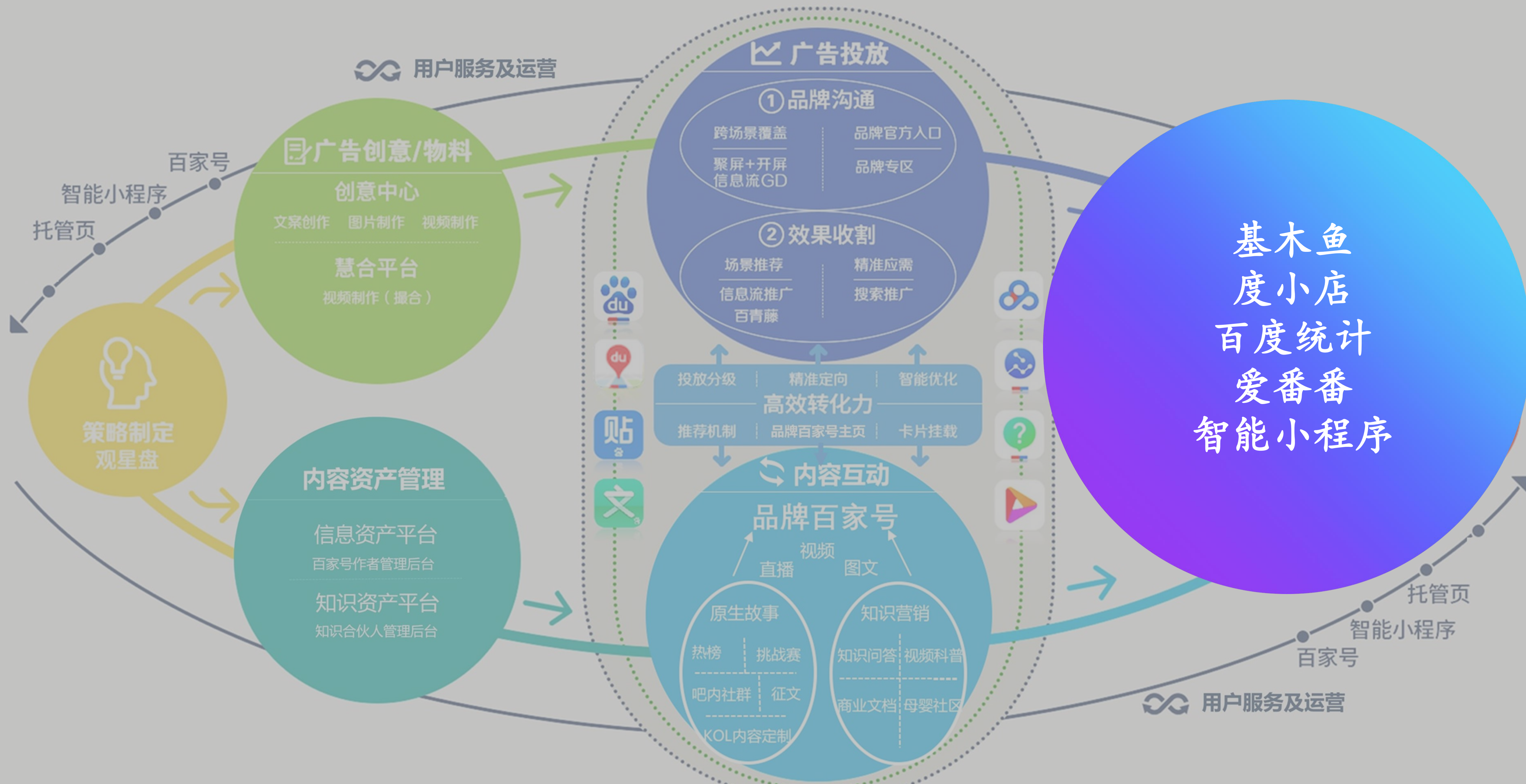


# 品牌百家号-六大产品模块+四大核心能力





# 用户运营及服务










# 基木鱼-与用户快速建立连接，实现多维度线索沉淀



基木鱼，根据广告主不同的投放需求，提供了不同场景的客户转化方案。精准匹配不同的优质连贯内容和服务，同时搭载丰富多元的线索组件，与用户快速建立连接，实现多维度线索沉淀。





-  **建站能力全面**：支持H5、小程序、PC等多种落地页类型，覆盖海量行业模板
-  **可视轻松编辑**：模块化内容拼装、多类型组件叠加布局，高效便捷操作
-  **丰富组件升级**：组件持续升级，视频、直播、VR、支付新功能涌现
-  **多维线索收集**：电话、表单、咨询、抽奖、下载、微信等组件适配多种转化需求
-  **全链数据监控**：支持各站点与组件数据监控分析，转化情况清晰明了



# 基木鱼门店中心-线下商家门店资产托管，一键生成百度线上门店



面向线下商户提供的百度经营阵地，通过录入门店信息和门店资产，商家可轻松入驻并一键生成百度线上门店，全面打通百度搜索/信息流/地图等全域场景，帮助商家更好地进行线上品牌宣传、获取潜在客户、门店线下到访，从而提升门店营业效果。





-  **轻松入驻**：支持一键生成H5、小程序门店，实现轻松开店
-  **场景多样**：整合百度搜索/信息流/地图等场景，实现公域流量与私域流量全覆盖
-  **精准获客**：基于门店商圈位置、专属门店创意，精准触达门店周边潜在消费人群
-  **门店经营**：帮助客户经营门店，构建门店品牌全域运营平台, 提高用户忠诚度



# 度小店-百度电商开放平台，开店无忧，赚钱不愁



度小店是为开店商户提供建店、交易、结算、订单等全链路能力，支持广告投放、内容挂载、分润分销等商业模式。

-  **免费开店**：免费获得电商小程序，入驻即享全部平台能力
-  **精准直达**：覆盖搜索和信息流等全域流量，精准直达店铺小程序
-  **交易管理**：便捷的订单管理、售后管理，完整的财务及报表体系
-  **营销组件**：丰富的营销组件，吸睛的营销样式



# 百度统计-深度洞察用户行为，驱动用户增长

## 精准评估渠道质量

轻松监控各投放渠道流量及转化，多角度评估渠道价值



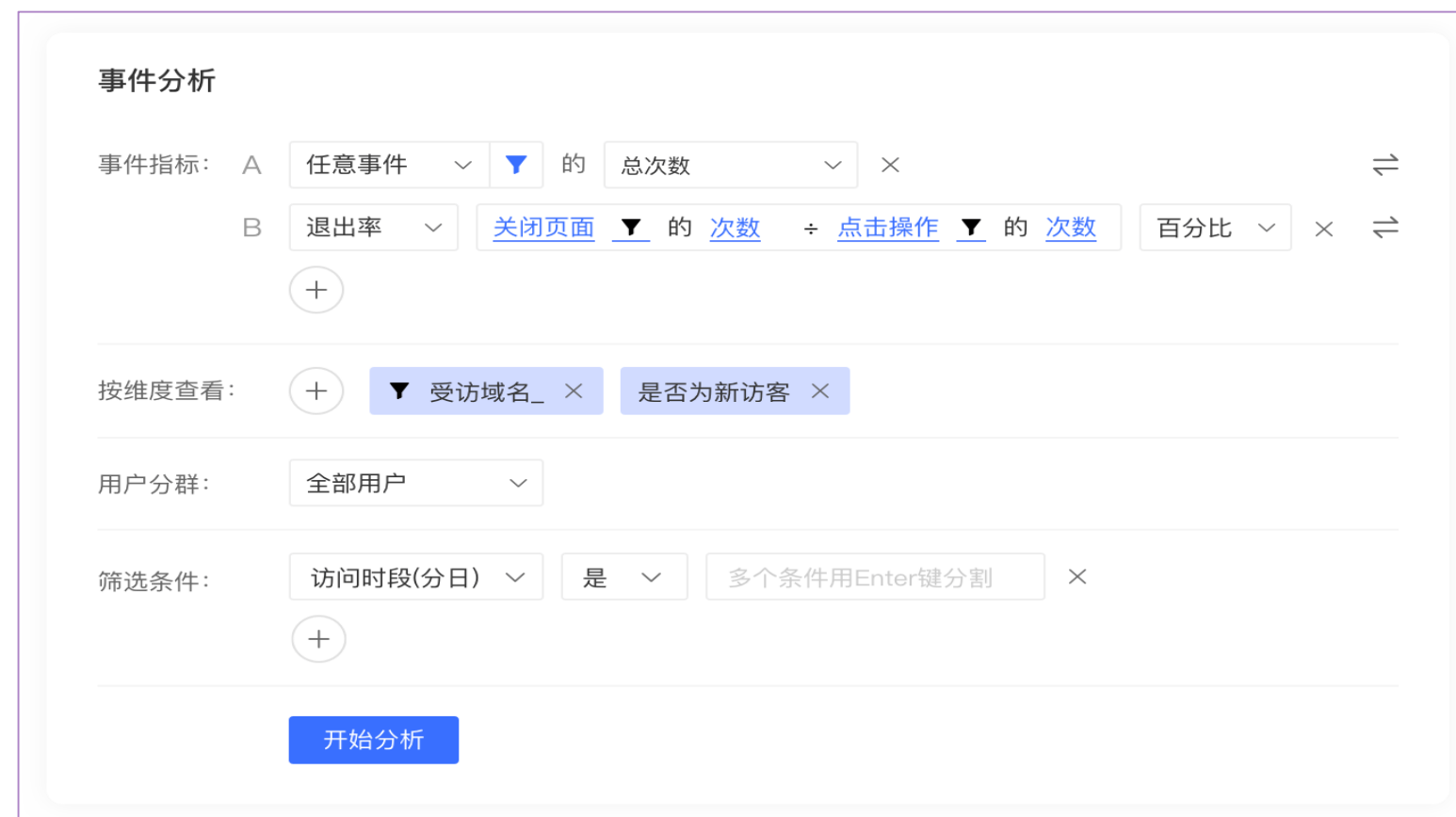
## 深度了解您的用户

全面记录TA行为，精准刻画TA特征，圈出TA深度洞察



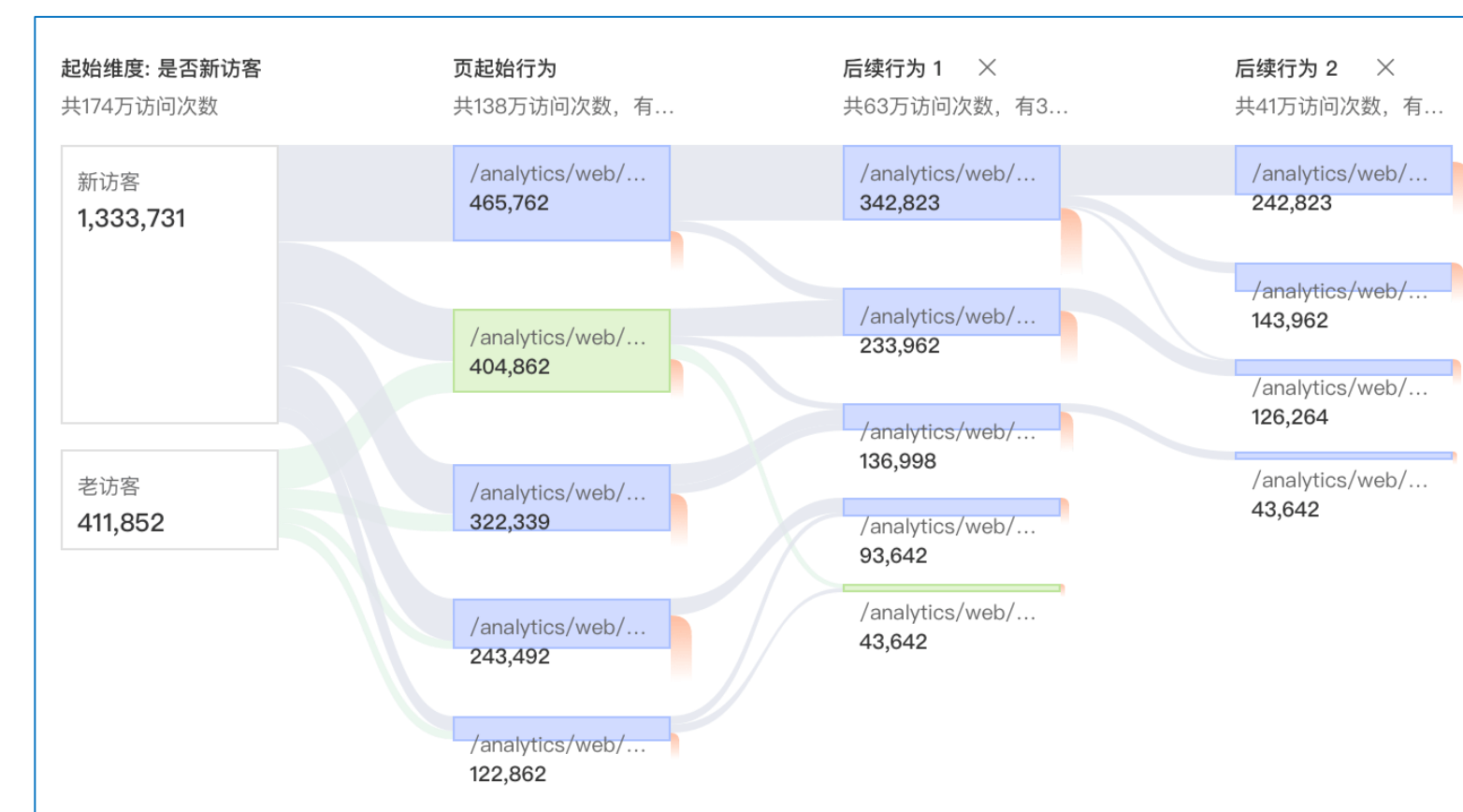
## 灵活透视业务情况

全链全量行为分析，深度透视业务现状，便捷存储数据看板



## 专业可视化行为轨迹

一键还原用户轨迹，清晰展示用户交互，发现TA流失原因









# 爱番番-一站式智能业务增长引擎



爱番番，为广大中小企业提供了一系列营销获客、转化成单及客户忠诚度维护的智能企业应用服务；在此基础上，还提供了智能线索推荐的营销增值服务，助力企业有效提升营销和销售效率，轻松实现业务增长。

-  **全域营销精准拓客**：一键对接投放，线索自动推荐，拓展获客途径
-  **持续激活企业商机**：全渠道线索自动归集、分配、跟进及运营
-  **高效统筹销售运营**：销售日程一站式全面管理，业务情况尽在掌握
-  **多维展现营销数据**：全链路追踪广告效果，深入分析全阶段转化



# 智能小程序-提供完整解决方案，助力精准高效获客







用户月活-5亿

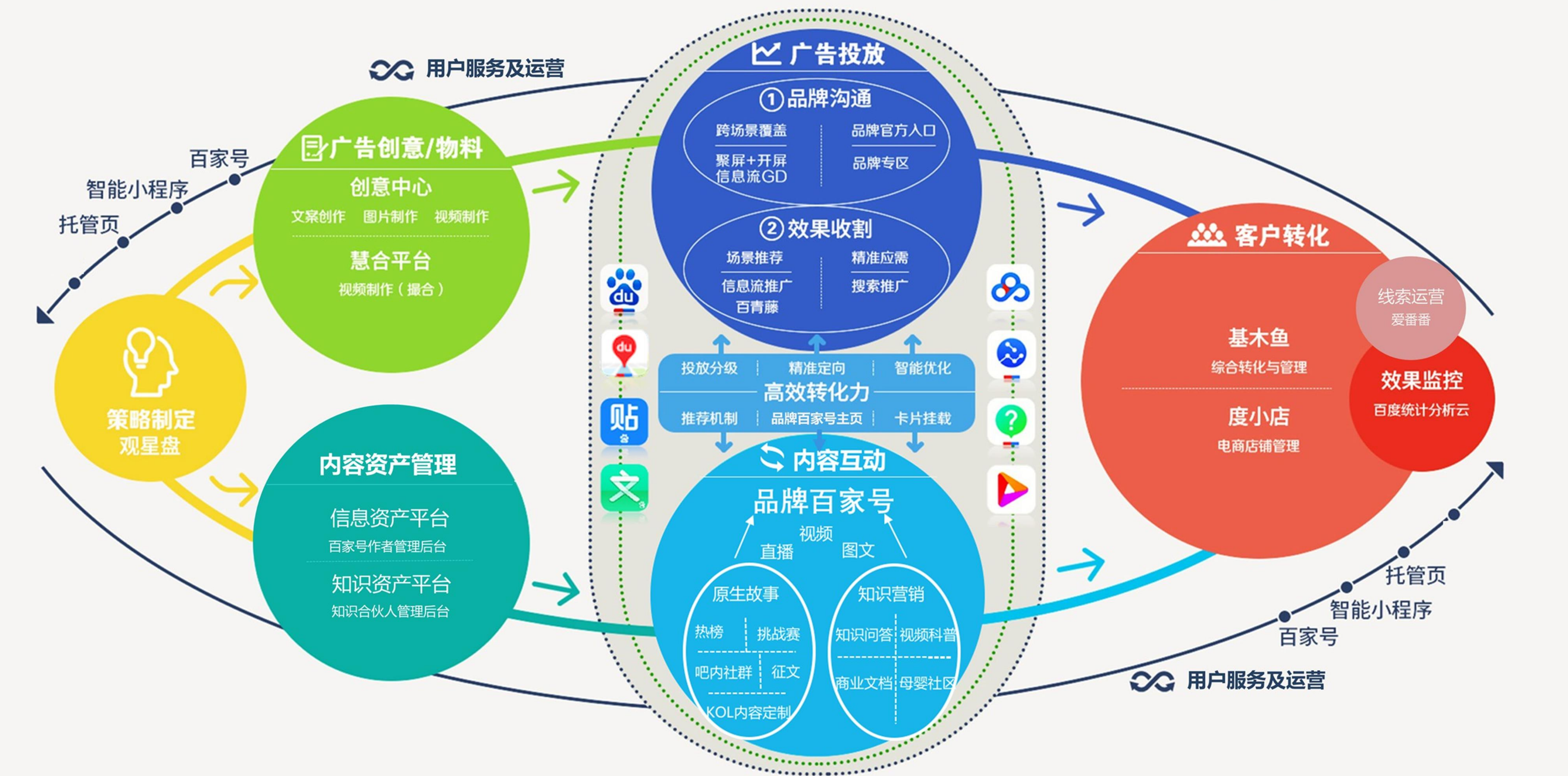
开源联盟伙伴-45家

入驻规模-42W+

行业场景-271个

-  **体验**：构建自然用户体验系统，打造新时代最佳体验
-  **流量**：开放百度全域千亿流量，流量天然可运营
-  **智能**：AI 能力普及，让开发者重回业务理解和创意赛道
-  **开放**：业界首家开放生态，打破孤岛共建繁荣







# 精品案例解析

创造消费者价值，刺激新的消费需求，建立消费者关系



# 顺势-百度直播+, “启辰星”云上市首发

## STEP1：入口



百度APP



好看视频APP



信息流推广



汽车频道Banner



好看视频直播推荐



品牌百家号搜索前卡



品牌百家号主页Banner



好看个人主页Banner

## STEP2：主会场直播页&秀场直播间



预约



观看



### ①看资讯

#### 11万元-15万元，启辰星正式开启预售

4月7日，东风启辰宣布“A+级SUV头等舱”启辰星正式开启预售，预售价格区间为11万元至15万元。新车预售带来六重升级豪礼，提供从金融礼到置换礼、动力总成终身质保等全方位用户关怀。



东风启辰总经理马磊表示：启辰星是东风启辰历经十年积淀、三年雕琢，整合雷诺-日产-三菱联盟全球技术资源，为满足中国

### ②看视频



启辰星耀世登场！

96次播放

东风启辰官方账号

实用海绵抱枕，拖地方便又省力

淘宝热卖广告

到店实拍东风启辰启辰星，能否撼动长安CS75 PLUS的地位？

真会玩车 5925次播放

如果飞机降落有段位，青铜到星耀

有趣的周一周 4.7万次播放

启辰星全新A加紧凑型SUV，内饰空间自称为“头等舱”

### ③抽奖



发布会直播时间4.23-4.26

启辰星云上市发布会

破纪录时长、无止境精彩

谢谢参与

立即抽奖

200元京东卡

100元京东卡

半条三星手机

SNH48签名照



# 顺势-百度直播+，“启辰星”云上市首发

品牌百家号+直播+基本鱼满足用户品牌了解到线索留咨一站式诉求

启辰星品牌百家号连续四日发布会直播

直播前-预约

直播中-观看

直播后-回放

线索留咨

启辰星12个分会场直播+品牌信息进一步了解

星篇章-品牌视频

星发布-12分会场直播

星看点-图文评测

线索留咨，预约品鉴



请输入姓名(必填)

请输入手机号(必填)

请选择省份(必填)

请选择城市(必填)

请选择专营店(必填)

☒ 自动输入历史手机号《个人信息授权书》

提交



# 品牌百家号直播间官网导流+有奖互动吸引粉丝关注并留咨



连续四日，共计9次抽奖互动  
电商购物卡+视频网站会员+明星签名海报



官网导流  
了解更多



□ 首日直播累计观看人数即突破  
800万

□ 13个直播间整体累计观看人数  
上千万

□ 上千条销售线索获取

Ps: 抽奖页面由百度基木鱼搭建





百度营销中心  
全新改版即将上线



百度营销案例库  
每周更新精品案例解析