



基木鱼PC建站产品操作手册

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

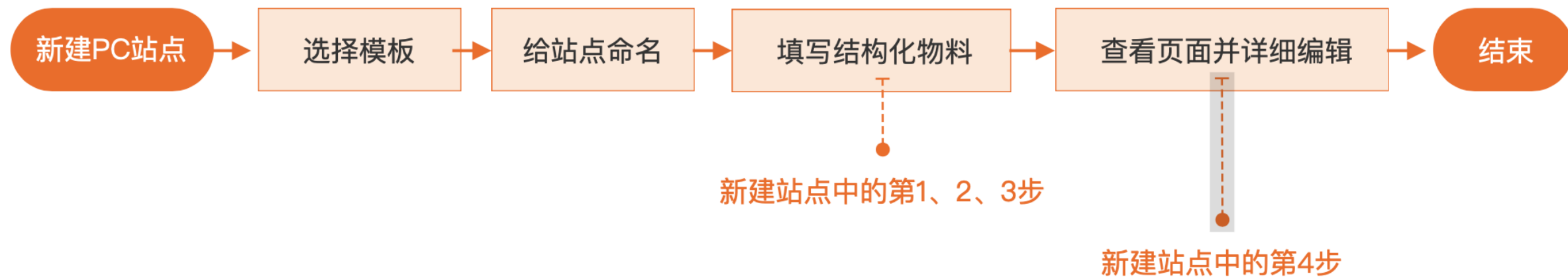
二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

新建PC站点整体流程



目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

路径①：基本鱼平台——我的站点——新建站点——选模板——PC——选择模板

基本鱼平台

🏠 首页

📄 我的站点

📁 选择模板

🔗 管理小程序

🖼️ 我的素材

📊 站点分析

🛠️ 营销组件

我的站点

请输入站点名称

搜索

全部审核状态

全部模板类型

全部站点类型

新建站点

PC

会员特价

水果

火锅

蔬菜

冬至大过年

全场满99减20

冬至回家吃饭

会员免费领水饺

站点名称站点名称站点名称名...
站点ID: 1234567890

👁️ 查看

➤ 编辑

更多 ^

PC

会员特价

水果

火锅

草稿

冬至大过年

全场满99减20

冬至回家吃饭

会员免费领水饺

站点名称站点名称站点名称名...
站点ID: 1234567890

👁️ 查看

➤ 编辑

更多 ^

H5页面

小程序

PC建站

选择模板 >

空白单页模板

多页站点模板

定制开发页面

1.pc页显示pc标签；

2.下方显示站点id；

3.pc站点无审核项，操作均一致：查看、编辑、更多（删除、数据）；

4.点击查看，弹框显示页面查看；

<

1

2

3

4

...

10

>

用户使用协议 | 关于百度 | 百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu使用百度前必读

Baidu

百度

路径②：基本鱼平台——我的站点——新建站点（无站点时）——选模板——PC——选择模板

路径③：基本鱼平台——选择模板——筛选站点类型

基本鱼平台

Yana野田

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

我的素材

站点分析

营销组件

选择模板

行业类型

全部IT/消费电子个人用品车辆物流房产家居零售金融服务旅游服务生活服务商务服务软件游戏

模板类型

全部行业订制模板智能单页通用文章多页站点多页站点门店应用下载

站点类型

全部H5小程序PC

99元疯抢

不抢就亏大了

使用

预览

限时抢购

IT/消费电子

23人使用

PC

多页站点

北京

房产家居

PC

多页站点

来测一测你的旅行

“自黑”指数

活动规则

开始测试

旅行户外

1.定宽显示pc页的缩略图；

2.悬浮显示使用和预览两个按钮，点击使用，跳转制作站点页，点击预览，新标签页打开完整pc多页站点模板，可点击模板中任何按钮实现站点预置跳转；

<

1

2

3

4

...

10

>

用户服务协议

关于百度

百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu使用百度前必读

An illustration of a person standing next to a large screen. The screen displays a button labeled '新建站点' (New Site) and a list of template options: '选模板' (Select Template), '空白单页模板' (Blank Single Page Template), and '多页站点模板' (Multi-page Site Template). The person is looking at the screen.

The Baidu logo, consisting of the word 'Baidu' in red and blue, followed by the Chinese characters '百度' in red.

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

第一步 公司信息 ——是客户主体相关的内容，一个客户只有唯一的公司信息，账户层级的设置

- 1 公司信息
- 2 内容管理
- 3 转化信息
- 4 页面编辑

该信息为账户内全部PC站点通用，如您有多个站点，更改后其他站点的展示内容会同步更改

公司名片 ?



公司名片:
主要展示在首页页眉位置
包含公司logo、网站名称

*网站名称 需与推广账号中的公司名称基本保持一致，可去掉“有限公司”等无关文字

请输入网站名称，最少4个字符，最多40个字符

第一步 公司信息 ——是客户主体相关的内容，一个客户只有唯一的公司信息，账户层级设置

1 公司信息

2 内容管理

3 转化信息

4 页面编辑

公司介绍 ②

*公司信息 示意图

公司介绍

在供应链服务层面，齐家网已经搭建了衔接建材厂商及装修公司的B2B供应链系统，并与多家国内外知名企业签订战略合作协议。集合彼此价格优势、品牌优势和服务优势，赋能装企，构造互联网家装行业的基础设施，为整个行业服务。

查看更多



*公司图

90 x 444px

公司介绍:
主要展示在首页页面中位置
包含公司信息、公司图片

第一步 公司信息 —— 是客户主体相关的内容，一个客户只有唯一的公司信息，账户层级设置

1 公司信息

2 内容管理

3 转化信息

4 页面编辑

联系信息 ②

*公司地址

示意图



联系信息:
主要展示在首页页面中下位置
包含公司地址、公司电话、联系人、工作时间、邮箱、QQ、微信、邮编



第一步 公司信息 ——是客户主体相关的内容，一个客户只有唯一的公司信息，账户层级设置

1 公司信息 ———— 2 内容管理 ———— 3 转化信息 ———— 4 页面编辑

荣誉资质 ②

荣誉资质 示意图



+ 添加荣誉资质 还可添加最多7个荣誉资质

100 x 217px, 务必清晰可见

荣誉资质:
主要展示在首页页面中下位置
为选填内容
包含荣誉名称和荣誉图片
最多可上传7个荣誉资质

第一步 公司信息 —— 是客户主体相关的内容，一个客户只有唯一的公司信息，账户层级设置

1 公司信息 ———— 2 内容管理 ———— 3 转化信息 ———— 4 页面编辑

合作伙伴 ②

合作伙伴 示意图



例不限，推荐比例16:9或1:1

合作伙伴：
主要展示在首页页脚位置，为选填内容
以图片形式上传 最多可上传6个合作伙伴信息

【保存】：

点击保存，可将已填写的内容保存为草稿

【提交审核并下一步】：

点击对已填写内容会进行校验和送审，
并进入第二步内容管理

保存

提交审核并下一步

第一步 公司信息

——是客户主体相关的内容，一个客户只有唯一的公司信息，账户层级设置

公司信息

内容管理

转化信息

页面编辑

公司信息字段为整体打包送审形式，会整体返回一个审核结果

审核通过

◆送审并返回通过的结果

审核中

◆已提交未返回审核结构前，审核中编辑按钮置灰

审核不通过

原因

◆点击未通过可查看未通过原因，以及图片示例，
点击小图可以放大查看

草稿

◆填写后点击保存，则状态为草稿

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

第二步 内容管理——为账户层级设置，可被页面引用和直接生成系统页面

1 公司信息 2 内容管理 3 转化信息 4 页面编辑

文章 产品

分类管理

点击管理和新建文章分类



暂无内容，为丰富网站完整度，您可以

新建文章

或

跳过本步，之后再添加文章

进入到内容管理界面，本期只有文章和产品两类内容设置，默认进入为新建文章，可选择新建也可选择跳过进入下一步

上一步

下一步

点击上一步返回到公司信息设置，点击下一步则进入转化信息设置

第二步 内容管理——新建/编辑文章

基本鱼平台

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

我的素材

站点分析

营销组件

新建文章

*文章标题

请输入文章标题，2-100个字符，标题会对用户展示，请谨慎填写

文章分类

未分类

新建分类

*内容摘要

请简要内容摘要，2-200个字符

*文章缩略图

用于首页、列表页，图片格式为jpg、jpeg、bmp或png，大小不超过1M，图片比例1:1，最小尺寸240 x 240px

*文章正文

正文: 18px 标题: 20px

请输入文章正文，2-20000个字符

文章标签

您可以添加5个标签，以回车键隔开。描述越准确，越利于触达兴趣人群

请输入标签

提交审核

取消

点击“新建文章”侧拉门出现文章新建/编辑浮层

文章标题

文章分类：默认分类为“未分类”，点击新建可新建文章分类

内容摘要

文章缩略图：用于首页、列表页

文章正文

文章标签：最多可输入5个标签，每个标签最多20个字符

提交审核：点击提交则保存内容并送审
取消：点击取消，需二次确认，保存并关闭，
则改为草稿态，直接关闭则不保存



第二步 内容管理——文章列表主要操作功能

①可按照文章标题搜索已有文章

⑤批量操作：可对文章批量删除、修改状态、转移至其他分类

输入文章标题

搜索

分类管理

新建文章

<input type="checkbox"/>	缩略图	标题	所属分类	状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	行业资讯	草稿	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	行业资讯	审核通过	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制 上架
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	未分类	审核失败	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	未分类	已上架	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制 下架
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	行业资讯	已下架	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	行业资讯	审核中	2020.12.12 23:12:12	复制

②同编辑新建文章

③可按照文章分类筛选

④可按照文章审核状态筛选

⑥ 上架：是指在网站的相应内容列表中展示该文章内容

⑦ 下架：是指在网站的相应内容列表中不再展示该文章内容

第二步 内容管理——文章列表（批量操作）

文章 产品

为丰富网站内容，您可以新建文章，生成文章页，[文章页示意](#)

输入文章标题

搜索

分类管理

新建文章

已选6666行

删除

修改状态 ^

转移至 ^

1

×

缩略图

上架

下架

分类1

分类2

所属分类

状态

创建时间

操作

☐



一二三四五六七八九十一二三
四五六七八九十一二三五六
七八九十一二三五六七八九
十一二三五六七八九十

行业资讯

草稿

2020.12.12
23:12:12

编辑 删除 复制

☒



一二三四五六七八九十一二三
四五六七八九十一二三五六
七八九十一二三五六七八九
十一二三五六七八九十

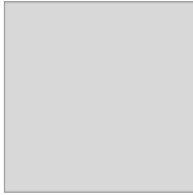
行业资讯

审核通过

2020.12.12
23:12:12

编辑 删除 复制 上架

☐



一二三四五六七八九十一二三
四五六七八九十一二三五六
七八九十一二三五六七八九
十一二三五六七八九十

行业资讯

审核拒绝

2020.12.12
23:12:12

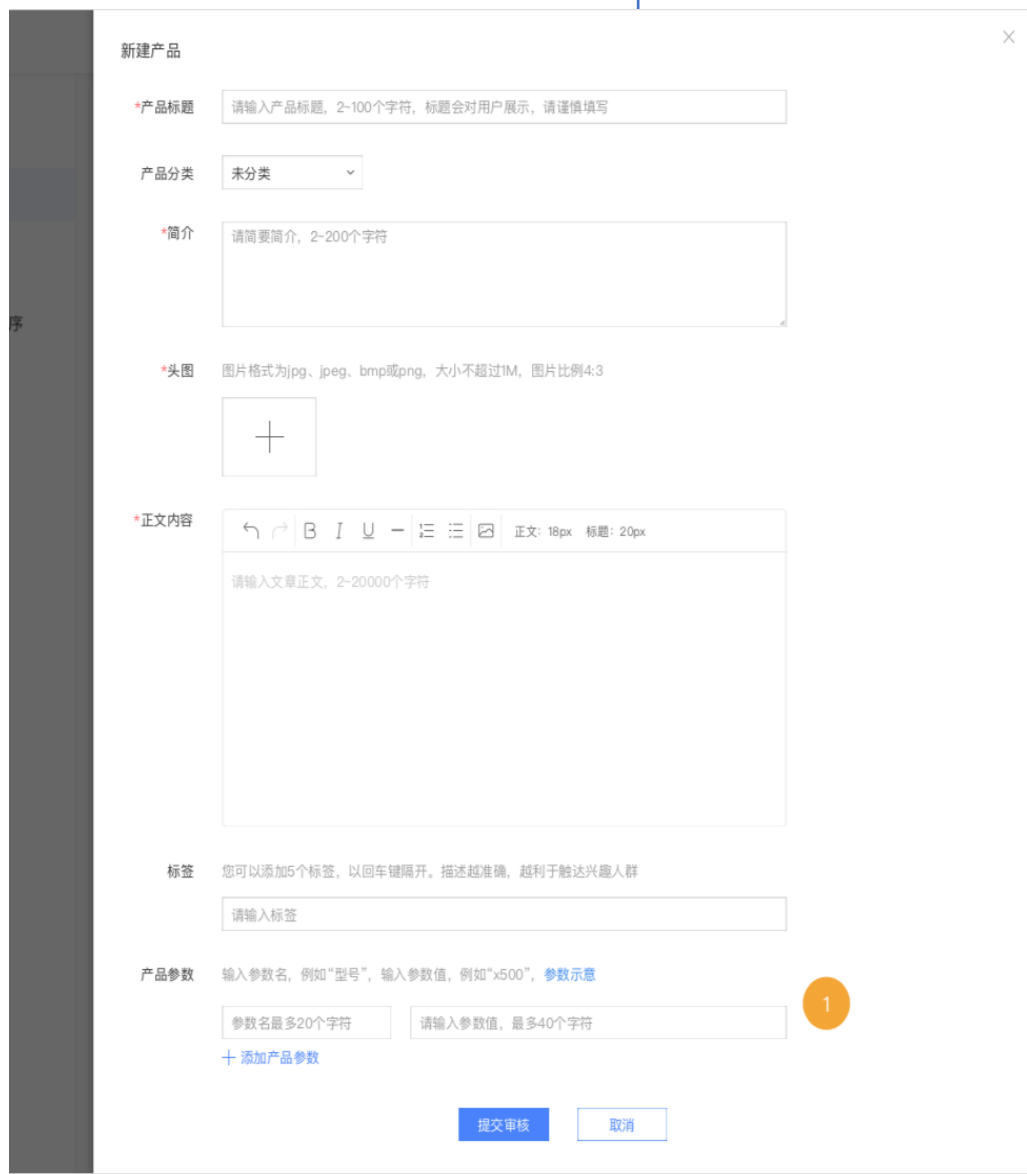
编辑 删除 复制

②可对文章所属分类自由选择

③支持对文章批量删除，删除仅在B端列表删除，不影响已上架的文章

①支持对内容进行上架、下架操作

第二步 内容管理——新建/编辑产品



The screenshot shows a 'New Product' form with the following fields and annotations:

- 产品标题** (Product Title): A text input field with a placeholder '请输入产品标题, 2-100个字符, 标题会对用户展示, 请谨慎填写'. An arrow points to this field from the text '点击产品tab “新建产品” 侧拉门出现产品新建/编辑浮层'.
- 产品分类** (Product Category): A dropdown menu currently showing '未分类'. An arrow points to this field from the text '产品分类: 默认分类为 “未分类”, 点击新建可新建文章分类'.
- 简介** (Introduction): A text input field with a placeholder '请简要简介, 2-200个字符'. An arrow points to this field from the text '简介'.
- 头图** (Header Image): A placeholder for an image with a plus sign. An arrow points to this field from the text '头图'.
- 正文内容** (Main Content): A rich text editor with a toolbar and a placeholder '请输入文章正文, 2-20000个字符'. An arrow points to this field from the text '正文内容'.
- 标签** (Tags): A text input field with a placeholder '请输入标签'. An arrow points to this field from the text '标签: 最多可输入5个标签, 每个标签最多20个字符'.
- 产品参数** (Product Parameters): A section with two input fields. The first is for the parameter name (placeholder: '请输入参数名, 例如“型号”, 输入参数值, 例如“x500”, 参数示意'). The second is for the parameter value (placeholder: '请输入参数值, 最多40个字符'). An arrow points to this section from the text '产品参数: 一个产品最多可设置6个产品参数, 可查看参数示意'.
- 提交审核** (Submit for Review): A blue button at the bottom right. An arrow points to it from the text '提交审核: 点击提交则保存内容并送审'.
- 取消** (Cancel): A blue button at the bottom right. An arrow points to it from the text '取消: 点击取消, 需二次确认, 保存并关闭, 则改为草稿态, 直接关闭则不保存'.

点击产品tab “新建产品” 侧拉门出现产品新建/编辑浮层

产品标题

产品分类: 默认分类为 “未分类”, 点击新建可新建文章分类

简介

头图

正文内容

标签: 最多可输入5个标签, 每个标签最多20个字符

产品参数: 一个产品最多可设置6个产品参数, 可查看参数示意

提交审核: 点击提交则保存内容并送审

取消: 点击取消, 需二次确认, 保存并关闭, 则改为草稿态, 直接关闭则不保存

第二步 内容管理——产品列表主要操作功能

①可按照产品标题搜索已有产品

搜索

分类管理

新建产品

②同编辑新建产品

⑤批量操作：可对产品批量删除、修改状态、转移至其他分类

<input type="checkbox"/>	缩略图	标题	所属分类	状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	行业资讯	草稿	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	行业资讯	审核通过	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制 上架
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	未分类	审核失败	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制
<input type="checkbox"/>		一二三四五六七八九十一二三 四五六七八九十一二三四五六 七八九十一二三四五六七八九 十一二三四五六七八九十	未分类	已上架	2020.12.12 23:12:12	编辑 删除 复制 下架

③可按照产品分类筛选

④可按照产品审核状态筛选

⑥ 上架：产品审核通过后会
自动上架

⑦ 下架：是指在网站的
应内容列表中不再展
该产品内容
需手动对产品进行下

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

第三步 转化信息——应用于站点层级，非账户层级设置

编辑站点

公司信息 内容管理 转化信息 页面编辑

请首先前往[营销通](#)完成咨询组件、电话组件和表单组件的方案设置，对应的方案支持在本页面选择。

顶部悬浮转化 无

右边悬浮转化 无

底部悬浮转化 无

页面中转化 无

初始化状态下，各转化位置内容默认无

编辑

转化信息设置依赖营销通的各转化方案设置，需要先到营销通设置好pc的转化方案

点击编辑进入编辑界面

第三步 转化信息——顶部转化设置

程序

才

斤

牛

顶部悬浮转化 ☒ 网页回呼 ☐ 咨询 ☐ 不设置

1

回呼按钮样式

*回呼方案 请选择回呼

*按钮名称 免费回电

样式预览

首页 老师在线 小班课辅导 学大师资 学大校区 关于我们

免费回电

预览中展示上一步上传的logo

回呼弹窗样式

*标题 我的家装修需要多少钱

*副标题 免费电话服务请耐心等待

*图片 图片格式为jpg、jpeg、bmp或png，大小不超过1M，图片比例1:1，最小尺寸300 x 300px



*按钮名称 免费回电

预览

我的家装修需要多少钱

免费电话咨询请耐心接听 服务时间8:00-18:00

请填写手机号

免费回电



按钮：请输入文案，4个汉字或8个字符

标题：请输入标题，8~20个字符
副标题：请输入副标题，10~24个字符
按钮：请输入文案，8~20个字符

顶部转化主要展示在C端导航等入口，样式一般为button样式，如果是网页回呼，则点击后弹出回呼弹层，让用户留下电话；如果是咨询，则点击后进入对话弹窗或者咨询网页

进入顶部转化设置界面，可选择2种转化类型：网页回呼、咨询 也可选择不设置
2种转化类型仅可勾选其中1种，默认选中网页回呼转化类型

第三步 转化信息——右侧悬浮转化设置

右边悬浮转化 ☒ 网页回呼 ☒ 咨询 ☒ 表单

回呼按钮样式

*回呼方案

*按钮名称

预览

2

电话回呼
在线咨询
表单咨询
其他

回呼弹窗样式

*标题

*副标题

*图片

*按钮名称

预览

我的家装预算需要多少钱
点击下方按钮，即可获取报价
立即咨询

上传图片

右侧悬浮即主要展示在网页右侧的悬浮样式，交互是点击后直接跳转，或弹出弹窗，或者鼠标悬浮展示弹层。

进入右侧悬浮转化设置界面，可选择三种转化类型：网页回呼、咨询、表单
三种转化类型可勾选任意其中1—3种，也可不选，默认进入三种转化类型都为选中状态

第三步 转化信息——底部悬浮转化设置

底部悬浮转化 ☒ 网页回呼 ☐ 咨询 ☐ 表单 ☐ 不设置

4

回呼按钮样式

*回呼方案

请选择回呼

*按钮名称

免费回电

*宣传语

免费领取200元试听课

*副宣传语

中小学任课老师任意选择

预览

免费领取200元试听课

中小学教师任课老师任意选择

免费回电

回呼弹窗样式

*标题

我的家装修需要多少钱

*副标题

免费电话服务请耐心等待

*图片

图片格式为jpg、jpeg、bmp或png，大小不超过1M，图片比例1:1，最小尺寸300 x 300px

上传

删除

*按钮名称

免费回电

预览

我的家装修需要多少钱

免费电话咨询请放心接听 服务时间8:00-18:00

请填写手机号

免费回电

我的家装修需要多少钱

宣传语：请输入宣传语，8-16个字符
副宣传语：请输入副宣传语，10-30个字符
按钮：请输入文案，4个汉字或8个字符标题：请输入标题，8-20个字符
副标题：请输入副标题，10-24个字符
按钮：请输入文案，8-20个字符

底部悬浮转化即主要展示在网页页脚的样式，交互是点击后直接跳转，或弹出弹窗，或者鼠标悬浮展示弹层。

进入吸底转化设置界面，可选择三种转化类型：网页回呼、咨询、表单
三种转化类型仅可勾选其中1种，默认进入选中网页回呼转化类型，也可选择不设置

若在底部设置转化类型开启了咨询，若在IM工具有客户主动邀请功能，则在PC网页会自动展现

第三步 转化信息——页面中转化设置

页面中转化 ☒ 网页回呼 ☒ 咨询 ☒ 表单

回呼按钮样式

*回呼方案

请选择回呼

*按钮名称

免费回电

预览

☎ 免费回电

回呼弹窗样式

*标题

我的家装修需要多少钱

*副标题

免费电话服务请耐心等待

*图片

图片格式为jpg、jpeg、bmp或png，大小不超过1M，图片比例1:1，最小尺寸300 x 300px

*按钮名称

免费回电

预览

我的家装修需要多少钱

免费电话服务请耐心等待 服务时间8:00-18:00

请填写手机号

免费回电

个汉字或8个字符

标题，8-20个字符
副标题，10-24个字符
文案，8-20个字符

页面中转化即主要展示在网页中部的样式，交互是点击后直接跳转，或弹出弹窗，或者鼠标悬浮展示弹层。

进入页面中转化设置界面，可设置三种转化类型：网页回呼、咨询、表单
三种转化类型为非必填

Baidu 百度

第三步 转化信息——审核

表单样式

预览

*表单

请选择表单

*标题

请输入表单标题，8-50个字符

*提交按钮

请输入文案，8-20个字符

高级设置

☒ 展示已报名用户

☒ 计数 [设置 >](#)

☒ 提交成功提示语 [设置 >](#)

免费领取价值200元试听课

今天有114位客户获得了最新福利

姓名 (必填)

电话 (必填)

性别

请选择孩子的学习阶段

请选择上课日期

请选择上课时间

申请免费试学

上一步

保存

提交审核并下一步

点击保存会对转化所有设置保存为草稿
点击上一步会进入第三步内容设置
点击提交审核并下一步 所有设置内容会整体送审并进入第四步页面设置

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

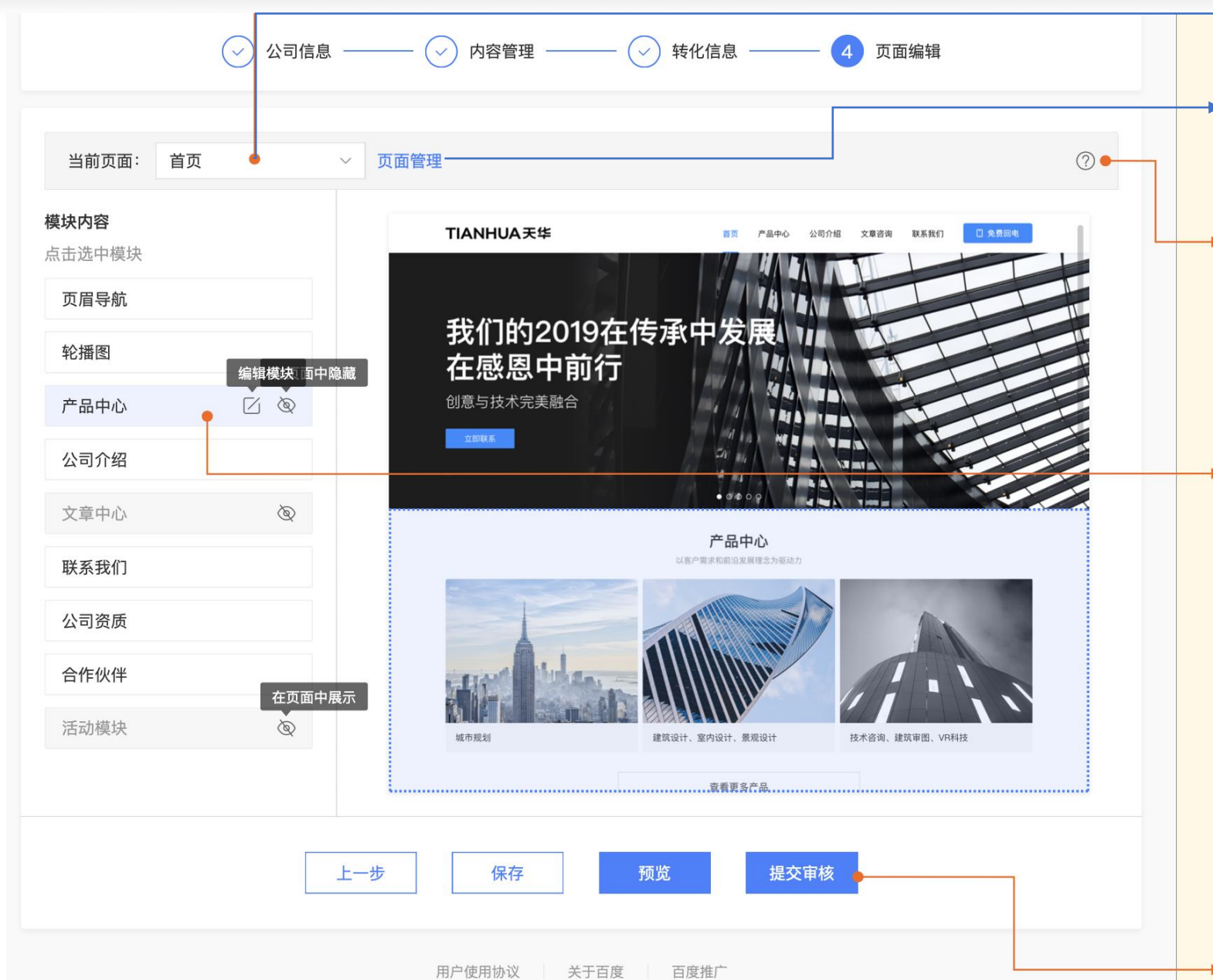
二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

第四步 页面编辑



选择页面：可编辑的页面有首页、公司详情、联系我们

页面管理：点击“页面管理”从右侧拉出浮层，对页面进行编辑，首页不可以删除。非首页可以删除

新手引导：点击可查看新手引导

查看编辑模块：选择模板后首页、公司详情和联系我们的页面下的模块为固定的，可对各模块进行编辑或隐藏不需要的模块，页眉页脚模块没有隐藏操作，本期暂不支持新增模块

可对页面进行保存、预览、提交送审

第四步 页面编辑——具体模块编辑-页眉

模块编辑

*模块名称 模块名称仅用于内部管理

页眉导航

公司信息 该内容来自“公司信息”，若需更改请进入“公司信息”进行编辑

公司logo

网站名称 百度网讯科技有限责任公司

展示 1

导航管理

行业资讯	无链接	+
关于我们	超过四字...	+
产品介绍	产品列表	+
新品简介	产品列表	+
团队介绍	产品列表	+
名称名称 4/10	产品列表	+

+ 添加一级导航 还可添加3个一级导航

确定 取消

添加子导航

更改父导航

删除导航

页眉：整个页眉模块的编辑仅出现在首页的模块列表中，作为第一个模块（后续支持其他页面粒度的编辑）

logo以及网站名称：从【公司信息管理】-【公司名片】中拉取引用，引用的内容不可在模块编辑时修改

页眉中有转化信息：数据从【转化信息管理-顶部转化设置】中拉取

导航管理：展示导航层级、导航名称、支持新建一级导航菜单

导航层级：最多可设置3级导航层级

导航顺序：上下拖拽菜单可以进行顺序的移动

导航菜单操作项：编辑、链接页面、添加子导航、更多（更改父导航、删除）

导航链接页面：普通页面指：可在页面编辑内编辑的页面，如首页、公司详情、联系我们等

系统页面指：通过内容管理生成的页面，如文章列表页、产品列表页、文章详情页和产品详情页

第四步 页面编辑——具体模块编辑-页脚



页脚模块不出现在具体页面的编辑模块中

- ✧ 导航链接：拉取一级导航名称和链接，如果一级导航没有链接，则不展示；B端不可以修改，点击后新开页面到对应链接
- ✧ 版权：年限+客户公司名称，如2020 百度网讯
- ✧ 免责声明与备案号：均为模板固定文案

第四步 页面编辑——具体模块编辑-其他模块

整个内容编辑，可以分为2类：
一是按照页面内容填写；
二是从内容库或者公司信息管理、转化管理进行引用

Pc页面编辑普通页面	包含的模块
首页	页眉、轮播图、产品中心&新闻资讯、公司介绍、文章咨询、表单、联系我们、公司资质、合作单位、活动模块、页脚、悬浮模块（右侧和底部悬浮）
公司详情	页眉、公司详情、产品规划、团队介绍、页脚、悬浮模块
联系我们	页眉、联系我们、分支机构、页脚、悬浮模块

引用内容管理中的数据：因为是根据模板内容自动预置到B端的内容编辑框中，所以引用关系已经确定，**无需重新设置**；但支持修改分类，不支持修改来源，比如引用内容是产品内容库，不可以修改为文章，但可以修改引用的具体分类，默认是全部；引用内容，自动联动详情页

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

二、编辑流程

编辑站点的流程：我的站点——pc站点——编辑按钮——进入编辑站点（展示公司信息、内容管理、转化设置、页面编辑）

编辑站点

我的站点



1. 公司信息



2. 内容管理



3. 转化信息



4. 页面编辑



目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

三、站点分析

基本鱼站点分析：升级新增pc站点层级的数据查看界面，其他交互操作与原来一致

首页

我的站点

选择模板

管理小程序

我的素材库

站点分析

工具箱

营销组件

基本鱼

uun-dk 725

全站数据

咨询页数据

自定义页面分析

热力图

A/B测试数据

H5站点

PC站点

时间

今天

昨天

最近7天

最近30天

2020/3/31-4/6

投放渠道

全部

搜索推广

信息流推广

商业阿拉丁

知识营销

百青藤

其他

设备类型

全部

移动端

PC数据

站点筛选

全部

自定义站点

1967

页面浏览次数
(PV)

217

独立访问人数
(UV)

表单提交按钮点击次数 1

有效咨询次数 6

咨询按钮点击次数 30

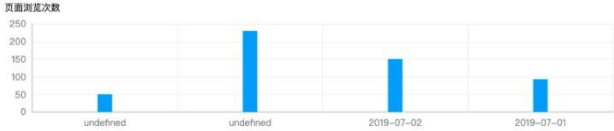
高质量咨询次数 1

回呼按钮点击次数 32

回呼成功次数 100

数据趋势图

页面浏览次数



数据详情

天粒度

URL粒度

下载

自定义列

页面名称	页面URL	页面浏览次数	独立访客人数	页面总点击次数	视频播放	视频播
我是页面名称	http://agroup.baid...	93	20	93	0	
我是页面名称	http://baidu.com	150	60	93	0	
我是页面名称	http://baidu.com	230	100	150	0	
我是页面名称	http://baidu.com	50	20	10	0	

<

1

2

3

4

5

>

用户服务协议

关于百度

百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2020 Baidu 使用百度前必读

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

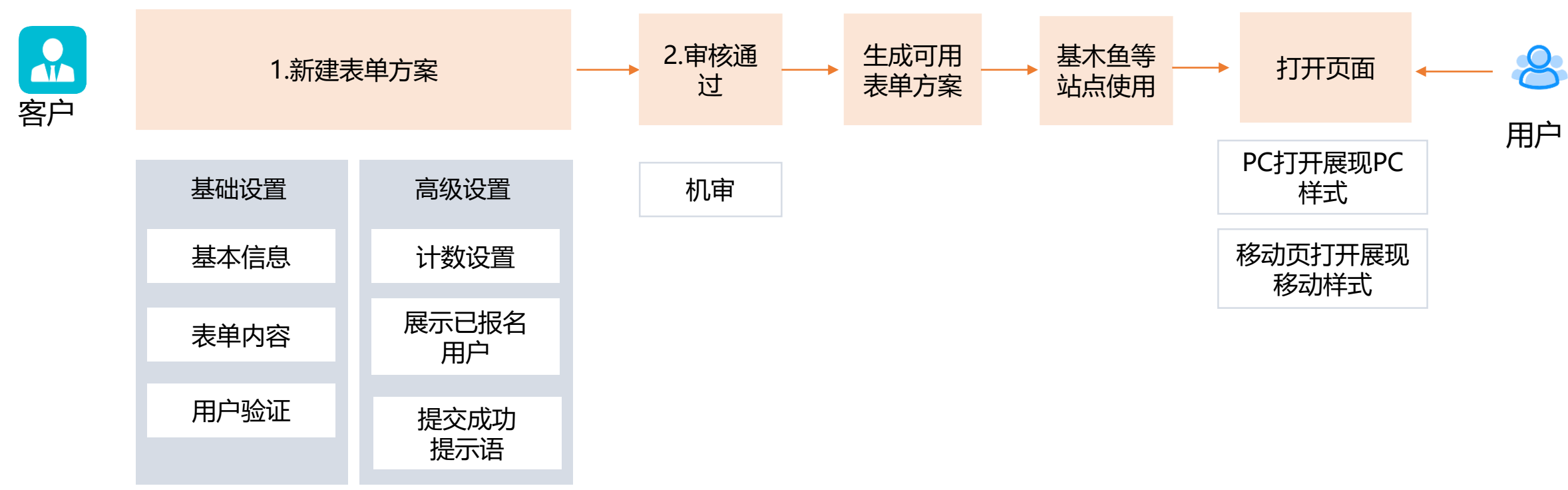
二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

营销通-表单整体流程



PC表单样式一

选择模版，支持引用营销通表单方案，或跳转到营销通新建表单方案

页面中右侧图标-点击吊起浮层表单



PC表单样式二

选择模版，支持引用营销通表单方案，或跳转到营销通新建表单方案

页面底部-悬浮按钮-点击唤起浮层表单

按钮可在一定范围内移动



PC表单样式三

选择模版，支持引用营销通表单方案，或跳转到营销通新建表单方案

页面平铺表单

TIANHUA天华

[首页](#)[产品中心](#)[关于我们](#)[新闻中心](#)[联系我们](#)[免费回电](#)

TIANHUA

我们的2019在传承中发展
在感恩中前行

创意与技术完美融合

立即联系

产品中心

以客户需求和前沿发展理念为驱动力



免费领取价值200元试听课程

今天有114位客户获得了装修预算

姓名*

请输入姓名

电话*

请输入电话号码

选择年级

一年级二年级三年级四年级

请选择上课时间

请选择上课时间

选择城市

省份

请选择学习阶段

请选择孩子的学习阶段

申请免费试学

01 李路君

134****4366

领取成功

附营销通-表单方案产品操作手册

营销通—组件管理（表单组件操作指导）

Step 1 表单管理

- ① 表单展示字段：表单名称，类型，创建时间，表单收集量，状态，操作；
- ② 操作：包括查看（表单设置内容），数据（跳转至线索详单页），删除（表单删除，已绑定需先解绑后删除）；

表单删除

当前表单在以下产品中使用，请先解绑

应用产品	基本鱼-1244	去解绑
	基本鱼-123	去解绑
	基本鱼-复制测试	去解绑
	基本鱼-复制测试-2	去解绑
	基本鱼-产品一号	去解绑

确定

注意：

- ① 表单名称显示“-”，则此表单为原商家号的旧表单，如客户需要对此类表单方案迁移至基本鱼，需在营销通上新建表单送审，通过后替换原来的表单。
- ② 自定义组件-霓裳高级编辑器内的表单不支持编辑。

Baidu营销营销通

内部542

首页

组件管理

咨询

表单

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详单

基本鱼

爱番番

表单

去重设置

新建表单

表单名称	类型	创建时间	表单收集量	状态	操作
一个包含所有表单项的表单-副本	落地页表单	2019-12-19 13:32:51	-	已生效	查看 数据 复制 删除
coverage	落地页表单	2019-12-17 18:53:19	1	已生效	查看 数据 复制 删除
短信验证-1	落地页表单	2019-12-16 22:38:12	1	已生效	查看 数据 复制 删除
test-我要预约_ASu	落地页表单	2019-12-16 16:52:53	-	已生效	查看 数据 复制 删除
1231	落地页表单	2019-12-12 19:14:53	-	已生效	查看 数据 复制 删除
疾病就能尽可能快快乐乐；；	落地页表单	2019-12-11 18:34:28	-	已生效	查看 数据 复制 删除
在线匹配房源，全程无佣	落地页表单	2019-12-11 18:20:32	-	已生效	查看 数据 复制 删除
50138088-免费了解更多信息_fRH	落地页表单	2019-12-10 21:45:50	4	已生效	查看 数据 复制 删除
装修线索收集	落地页表单	2019-12-09 11:24:01	3	已生效	查看 数据 复制 删除
测试审核时效	落地页表单	2019-12-05 19:38:01	-	审核驳回 ①	查看 删除

营销通—组件管理（表单组件操作指导）

Step 2

新建表单内容

基本信息：

①表单名称：100个字符；

表单内容：

①标题：50个字符；

②表单项：见下一页；

③按钮文案：20个字符；

用户验证：智能验证，短信验证，随机验证，不验证。

④预览：默认移动端预览，点击tab切换到pc预览，支持查看大图预览。

The screenshot displays the 'Baidu Marketing' (百度营销) 'New Form' (新建表单) interface. It is divided into three main sections: 'Template Selection' (选择模板), 'Form Configuration' (表单配置), and 'Preview' (预览).

Template Selection: A sidebar on the left lists navigation options: 首页 (Home), 组件管理 (Component Management), 咨询 (Consultation), 表单 (Forms), 智能电话 (Smart Phone), 卡券 (Coupons), 抽奖 (Lottery), 线索报告 (Lead Report), 线索详单 (Lead Details), 基本鱼 (Basic Fish), and 爱番番 (Aifanfan). The '表单' (Forms) option is selected. The main area shows a '选择模板' (Select Template) section with a card titled '收集用户姓名和电话信息' (Collect user name and phone number information). A red box highlights the '使用' (Use) button on this card, with a red arrow pointing to the 'Form Configuration' section.

Form Configuration: This section is divided into three tabs: '基本信息' (Basic Information), '单内容' (Single Content), and '用户验证' (User Verification).

- 基本信息:** Includes fields for '表单名称' (Form Name) with the value '多看看书看书' (Look at books more often), '标题' (Title) with the value '选填，请输入表单标题' (Optional, please enter the form title), and '按钮文案' (Button Text) with the value '提交' (Submit).
- 单内容:** Contains a table for '表单项' (Form Items). The table has columns for '表单项' (Form Item), '必填' (Required), and '验证' (Validation). It lists '姓名' (Name) and '电话' (Phone Number) as required items. Below the table is a '+ 添加表单项' (Add Form Item) button.
- 用户验证:** Includes radio buttons for '智能验证' (Smart Verification), '短信验证' (SMS Verification), '随机验证' (Random Verification), and '不验证' (No Verification). The '智能验证' option is selected.

Preview: At the top right, there are tabs for '移动端' (Mobile) and 'PC端' (PC). The 'PC端' tab is selected, showing a preview of the form on a desktop screen. Below this, there is a '预览' (Preview) section with tabs for '移动端' (Mobile) and 'PC端' (PC). The 'PC端' tab is selected, showing a preview of the form on a desktop screen. A red arrow points from the 'PC端' tab in the top right to the 'PC端' tab in the bottom right.

营销通—组件管理（表单组件操作指导）

Step 2.1

新建表单内容-填写表单项

①表单项：默认姓名、电话，设置为必填；

②添加表单项：包括姓名、电话、邮箱、数值、城市、日期、日期时间、文本、单选下拉、多选下拉、单选、多选、计算器；可添加多个；

* 表单项

表单项		必填
姓名	<input type="text" value="请输入"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
电话	<input type="text" value="请输入"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<div>+ 添加表单项</div>		

添加表单项

样式	类型	操作
姓名 <input type="text" value="请输入"/>	姓名	添加
电话 <input type="text" value="请输入"/>	电话	添加
邮箱 <input type="text" value="请输入"/>	邮箱	添加
数值 <input type="text"/>	数值	添加
城市 <input type="text" value="请选择"/>	城市	添加
日期 <input type="text" value="请选择日期"/>	日期	添加
日期时间 <input type="text" value="请选择日期"/>	日期时间	添加
文本 <input type="text" value="请输入"/>	文本	添加
单选下拉 <input type="text" value="请选择"/>	单选下拉	添加
多选下拉 <input type="text" value="请选择"/>	多选下拉	添加
单选 <input type="radio" value="选项1"/> <input type="radio" value="选项2"/>	单选	添加
多选 <input type="checkbox" value="选项1"/> <input type="checkbox" value="选项2"/>	多选	添加

选择表单项 > 多选下拉

* 标题

* 必填

☒

* 选项内容

☐ 已有选项包 ☒ 新建选项包

* 选项包名称

* 选项

+ ↓
 + ↑

确定

取消

选择表单项 > 单选下拉

* 标题

* 必填

☒

* 选项内容

☐ 已有选项包 ☒ 新建选项包

* 选项包名称

* 选项

1.下拉字段选项包名称不能超过三级;
2.文本格式要遵循“内容.内容.内容”，每等级之间用英文逗号“,”隔开;
3.文本第一行需设置每级选项名称，点击“查看选项内容”可预览下拉选项。

选项内容 (0)

删除全部

确定

取消

选择表单项 > 单选

* 标题

* 必填

☒

* 选项内容

☐ 已有选项包 ☒ 新建选项包

* 选项包名称

* 选项

0/20 + ↓
 + ↑

确定

取消

选择表单项 > 多选

* 标题

* 必填

☒

* 选项内容

☒ 已有选项包 ☐ 新建选项包

* 选择选项包

选项名称	操作
<input type="radio"/> 多选水果包	预览 复制并编辑 删除

确定

取消

Step 2.2 新建表单-高级设置

高级设置：

注：此处进行设置后，在编辑器使用时可进行修改；

①计数设置：可点击启用或关闭；

- 计数方式：累加、递减；

注：此处的数字为实际展示时的起始计数值；

- 展示样式：弱样式、普通样式、强样式；

高级设置

此处进行设置后，在梧桐平台使用时可进行修改。

计数设置

☒ 启用

启用后，在落地页可增加基于已报名用户人数的累加或递减计数展。
例：30元优惠卡券还剩100张可领取

* 计数方式

☒ 累加 ☐ 递减

已有

100

人参加

此处的数字为实际展示时的起始计数值

* 展示样式

☒ 弱样式 ☐ 普通样式 ☐ 强样式

展示已报名用户

☒ 启用

开启后，表单历史转化超过10个，在落地页展示已参加用户信息，表单内需有姓名、电话字段才可使用此功能。

* 展示样式

滚动墙

滚动展示4条用户信息

最新参与客户

李先生 138****6473 28分钟前

李先生 138****6473 5分钟前

李先生 138****6473 51分钟前

李先生 138****6473 3分钟前

滚动条

滚动展示单条用户信息

李先生 138****6473 7分钟前参与活动

* 提交成功提示语

提交成功

提交

上一步

②展示已报名用户：可点击启用或关闭；

注：开启后，表单历史转化超过10个，在落地页展示已参加用户信息，表单内需有姓名、电话字段才可使用此功能。

展示样式：滚动墙、滚动条；

③提交成功提示语：默认提交成功，40个字符；

Step 3

新建表单-计算器设置

< 新建表单

选择模板

请选择合适的表单模板，点击“使用”即可进入编辑表单页面

请输入姓名

请输入手机号

基础表单

您的装修预算

预算总价 532323

人工费 1.2万 材料费 3.4万 管理费 233 其他 8934

所在地区 选择地区

房屋面积 选择面积

房型 选择房型

新建装修 选择装修

输入手机号码

家装行业模板

选择表单项 > 计算器

* 标题

计算器

* 用户输入内容

例：你需要用户填写房屋面积，则在下方添加输入项，并填写名称为房屋面积。

输入项	必填
房屋面积	<input checked="" type="checkbox"/>
实用面积	<input type="checkbox"/>
+添加输入项	

* 计算结果

例：你想为用户提供装修价格，则在下方添加结果项，设置计算逻辑：房屋面积×500，用户填写房屋面积后，即可获知装修价格。

计算结果
费用 = [房屋面积] x 20000
+添加结果项 最多添加4个结果, 建议添加2个或4个

组件预览

675683

费用: 200 万元

房屋面积* 100

实用面积 90

计算器表单项内容包含“标题”“用户输入内容”“计算结果”均为必填

- 1、标题：默认为计算器，可修改；
- 2、用户输入内容：填写标题名称、输入默认值，最多支持5个输入项，至少设置一个必填项；

例：你需要用户填写房屋面积，则在下方添加输入项，并填写名称为房屋面积。

- 3、计算结果：填写标题名称、计算逻辑，最多添加4个结果, 建议添加2个或4个；
例：你想为用户提供装修价格，则在下方添加结果项，设置计算逻辑：房屋面积X500，用户填写房屋面积后，即可获知装修价格。

。

Step 4

新建表单-设置去重

去重设置：

- ①搜索功能：支持站点名称搜索；
- ②披露字段：站点名称、更新时间、手机去重、ip去重、设备去重、操作；
- ③设备去重：
 - 手机去重：一定时间内允许提交的次数设置；
 - Ip去重：一定时间内允许提交的次数设置；
 - 设备去重：一定时间内允许提交的次数设置；

注：设置去重后，仅对新提交的线索数据生效，历史数据无法变更

Baidu 营销 营销通

内部542

首页

组件管理

咨询

表单

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详情

基本鱼

爱番番

表单

表单管理

去重设置

ID

请输入站点ID

搜索

<input type="checkbox"/>	站点名称	更新时间	手机去重	ip去重	设备去重	操作
<input type="checkbox"/>	(50700542)momotesonline	2019-12-24 19:49:06	-	-	-	<div>去重设置</div>
<input type="checkbox"/>	(50700161)momotest	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50699924)田帅测试3	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50699825)田帅测试1	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50699737)田帅测试	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50699702)门店模板测试	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50699242)11111	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50699187)aaaa	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(50195668)测试r48855	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	
<input type="checkbox"/>	(5001121)simi	2019-12-24 18:49:06	-	-	-	

设置去重

☒ 手机去重

15分钟

内允许提交

1

次

☒ IP去重

15分钟

内允许提交

1

次

☒ 设备去重

15分钟

内允许提交

1

次

15分钟

1小时

6小时

1天

1周

永久

取消

Step 4
线索详单-表单统计字段

一键重发：对“发送失败”和“接收失败”的线索手动重发；

位置：营销通-线索详单-表单、抽奖、卡券-一键重发；

操作：线索详单表单、抽奖、卡券报表，增加“API状态”字段，披露API发送状态；选择“发送失败”和“接收失败”的线索后，手动点击“一键重发”按钮，则进行线索重发，并提示“一键重发请求成功”。

API状态：：发送成功：您已收到该线索；接收异常：请自查网络服务是否正常；发送异常：请尝试一键重发；未设置：该页面/账户未设置接口；

说明：一次重发最大时间范围不超过3天。

☐ 查看明文线索

API导出

一键重发

本地下载

自定义列

填写时间	用户联系方式	其他内容	地域	站点名称	站点URL	流
2019-12-19 18:08:24	1851***8151 1851***8151	姓名:行吗***	北京	性能-表单+高级图文	https://aisite.wejianzhan.com/site/baidu.com/f4677592-5130-40dc-a90d-2d053c435731	其
2019-12-17 18:58:13	1881***3050 1881***3050	姓名:张哥*** 多选:智能*** 单选下拉:河北省,*****、黑龙江***** 多选下拉:我的*** 城市:黑龙*** 单选:个人***	北京	coverage-自-图-咨询-表单...	https://aisite.wejianzhan.com/site/baidu.com/7325b858-5100-4db7-8392-91cebf32767c	其
2019-12-12 20:40:15	1881***3050	姓名:张玲*** 城市:天津***	北京	张玲测试全量组件	https://aisite.wejianzhan.com/site/baidu.com/713a30b6-46ee-4911-afda-aa0938e74b21	其
2019-12-12 10:33:43	1575***8099	姓名:孙亚***	北京	ym的前端性能优化测试	http://preonline.wejianzhan.com/site/baidu.com/67c98710-8940-45aa-afb1-41317f4fbd1f	其

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

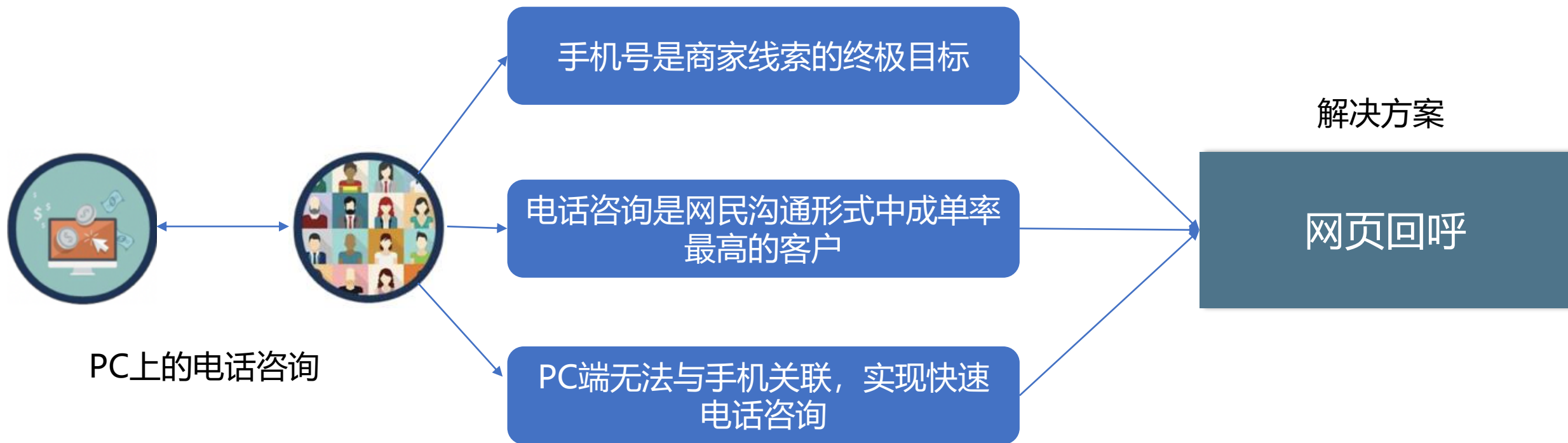
二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

营销通—网页回呼功能



与原离线宝产品线网页回呼功能一致, 现重新升级, 融入基本鱼平台。(离线宝平台后续将下线, 请使用的客户尽快转移)

原离线宝产品线网页回呼功能产品效果 电话咨询量+98.5%!

营销通—网页回呼功能



免费

实现网民免费进行电话咨询，咨询无忧

设置灵活

灵活设置接听顺序，网民先接or客服先接

多客服备份

支持设置三个客服电话，保证网民咨询均可接听

线索多路提醒

已接、未接，都会发送线索提醒，提醒商家及时沟通

PC站点回呼组件首屏效果预览



点击回呼按钮默认弹窗样式预览



填写号码点击呼叫

营销通—网页回呼功能（入口）

在营销通平台营销组件中会加入网页回呼入口



✉ jingyanying1

[🏠 首页](#)

营销组件

咨询

表单

网页回呼

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详单

⚙ 账户设置

基本鱼

 爱番番

网页回呼

网页回呼功能现免费对广告主开放（仅基本鱼PC模版可用），欢迎大家积极试用，有问题辛苦及时反馈，收费日期再通知，感谢！

漏接设置

新建网页回呼

回呼方案ID	回呼方案名称	接听顺序	身份验证模式	服务时间	拨打量	接通量	操作		
1136824	这是一个网页回呼	网民先接	智能验证	16:24-20:00	-	-	数据	查看	编辑
1136822	网页22	网民先接	智能验证	全天24小时	-	-	数据	查看	编辑
1136817	测试网页回呼11111	网民先接	智能验证	08:00-20:00	-	-	数据	查看	编辑
1136807	线上测试	客服先接	全量验证	08:00-11:00	-	-	数据	查看	编辑
1131039	测试网页回呼方案	网民先接	智能验证	全天24小时	-	-	数据	查看	编辑

△注意：仅在基本鱼PC小流量名单中的客户才能看到网页回呼入口

营销通—网页回呼功能（设置）

新建回呼后，可在网页端生成回呼组件，[查看示意](#)

* 方案名称

仅用于内部管理，不会展示给网民

请输入方案名称, 4-40字符

* 客服电话

此电话用在网民提交回呼申请时接听中间号呼入的电话，与网民进行通话

手机

请输入手机

+ 添加客服电话

接听顺序

若客服电话有语音导航，请选择网民先接的方式

☒ 网民先接：客服后振铃，减少无效联通

☐ 客服先接：网民后振铃，减少客服漏接

身份验证模式

身份验证的方式为图片验证码和短信验证码，系统根据判定的异常严重程度自动选择验证方式

☒ 智能验证：优先保证线索提交量，针对系统判定身份异常的用户身份验证通过后再连通

☐ 全量验证：所有用户均进行身份验证

☐ 无验证：不使用身份验证

服务时间

服务时间不可更改，请谨慎填写。不在服务时间时，网民可正常提交回呼请求，但不会连通。线索以漏接消息的形式进行处理

☒ 全天24小时

☐ 自定义时间范围

设置方案名称，基本鱼等平台引用时使用

设置客服接听线索的号码，可最多添加三个号码，可以是手机、固话、400三种类型

手机

13311223344

×

固话

010

—

88888888

×

400电话

40012345678

×

+ 添加客服电话

可设置接听顺序，网民先接或客服先接，如果客服号码是类似10086那种需要网民输入0等号码才能连通客服的模式，请选择网民先接的方式

网民身份验证模式，筛选哪些种类的网民能使用回呼功能和你通话

服务时间只有新建时设置一次，不能再编辑

营销通—网页回呼功能（设置）

< 漏接设置

所有网民与广告主未进行电话通话的回呼请求都视为未接，会按如下配置进行短信或百度hi通知提醒

☒ 短信提醒

18706822978 ×

13260069828 ×

15652962897 ×

3/10

▼

去设置

跳转至线索接收中设置手机号码

下拉选取线索接收中设置的手机号码

☒ 百度hi提醒

warbean ×

renly9421 ×

2/10

▼

去设置

跳转至线索接收中设置手机号码

下拉选取线索接收中设置的Hi账号

确定

取消

△□注意：当前设置会接收所有回呼的线索提醒，包括未接和已接的。

目录

CONTENTS



一、新建流程

- 新建整体流程
- 新建pc入口&模板选择
- 第一步 公司信息
- 第二步 内容管理
- 第三步 转化信息
- 第四步 页面编辑

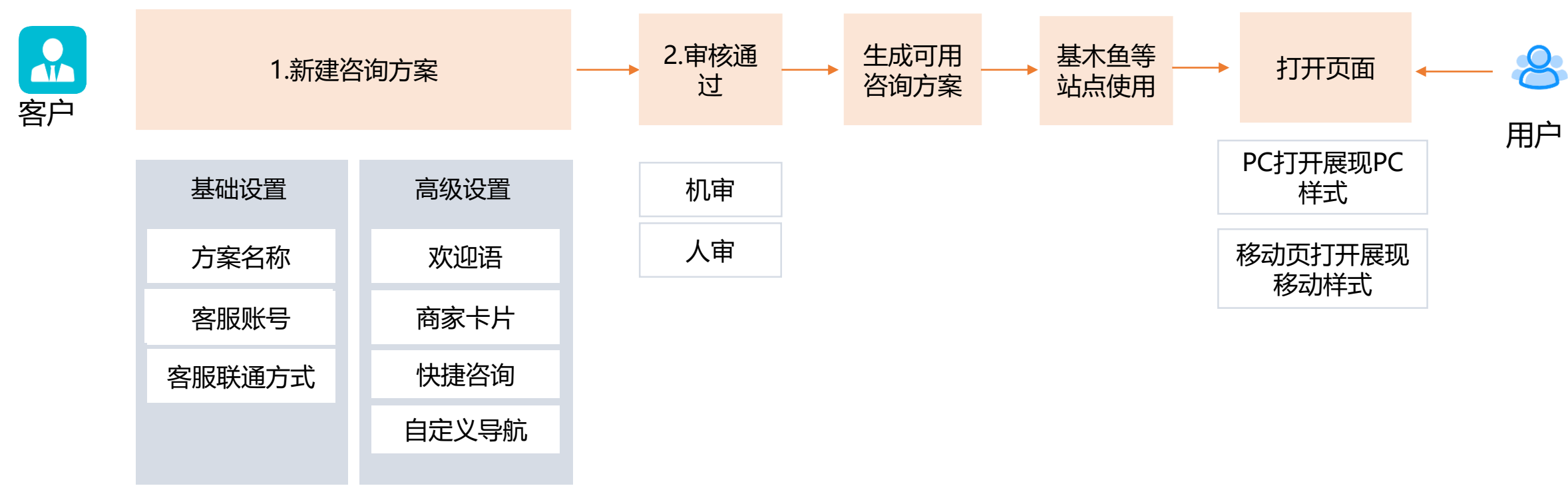
二、编辑修改流程

三、站点分析

四、营销通

- PC表单
- 网页回呼组件
- 营销通pc咨询产品

营销通-咨询整体流程



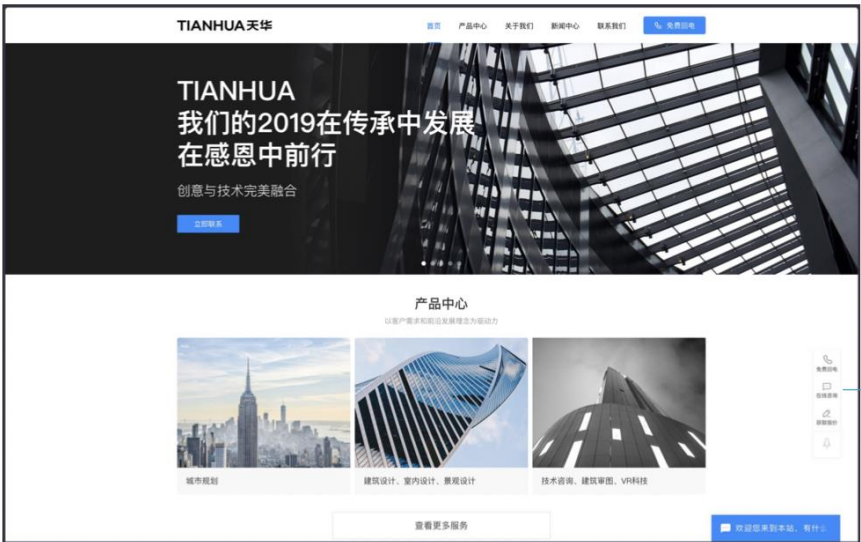
PC渠道跳转示意图

支持在B端设置在当前页展现对话弹窗或打开新标签页展现对话框

在当前页展现对话弹窗



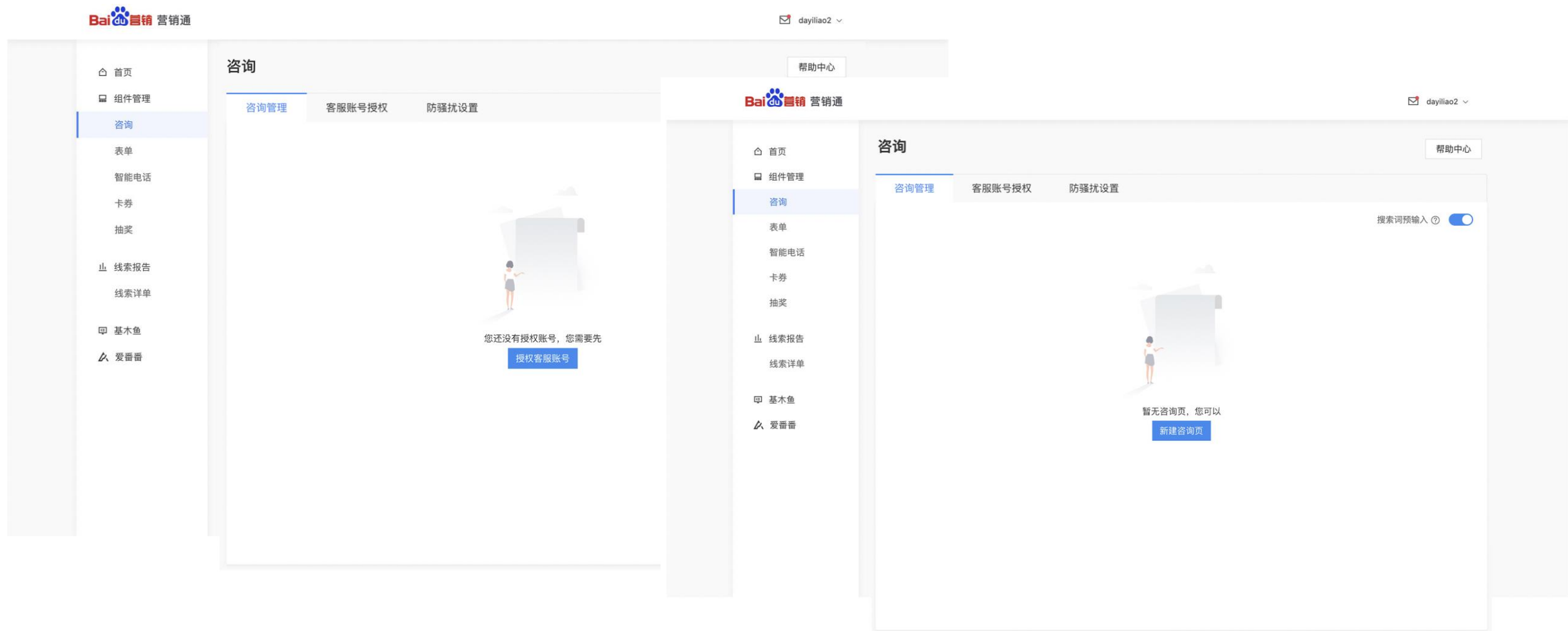
打开新标签页展现对话框



附营销通-咨询方案产品操作手册

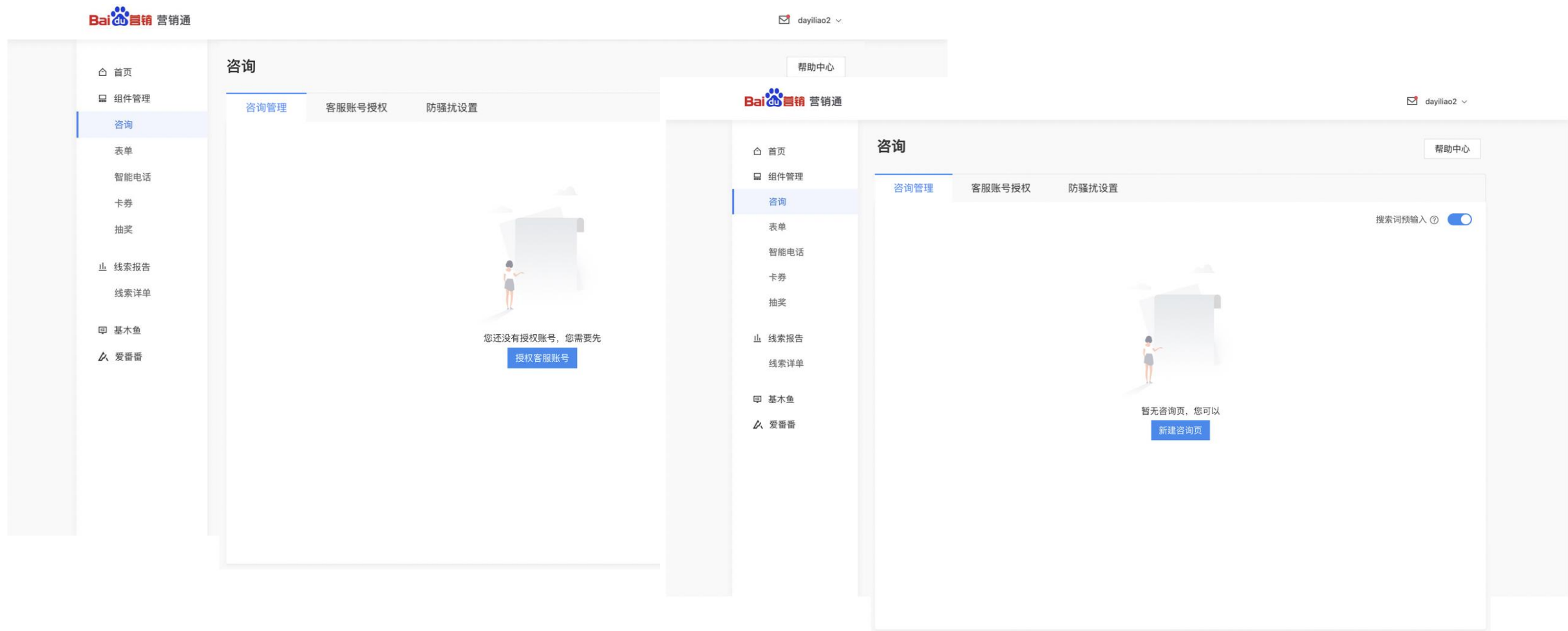
营销通-咨询-新建咨询页

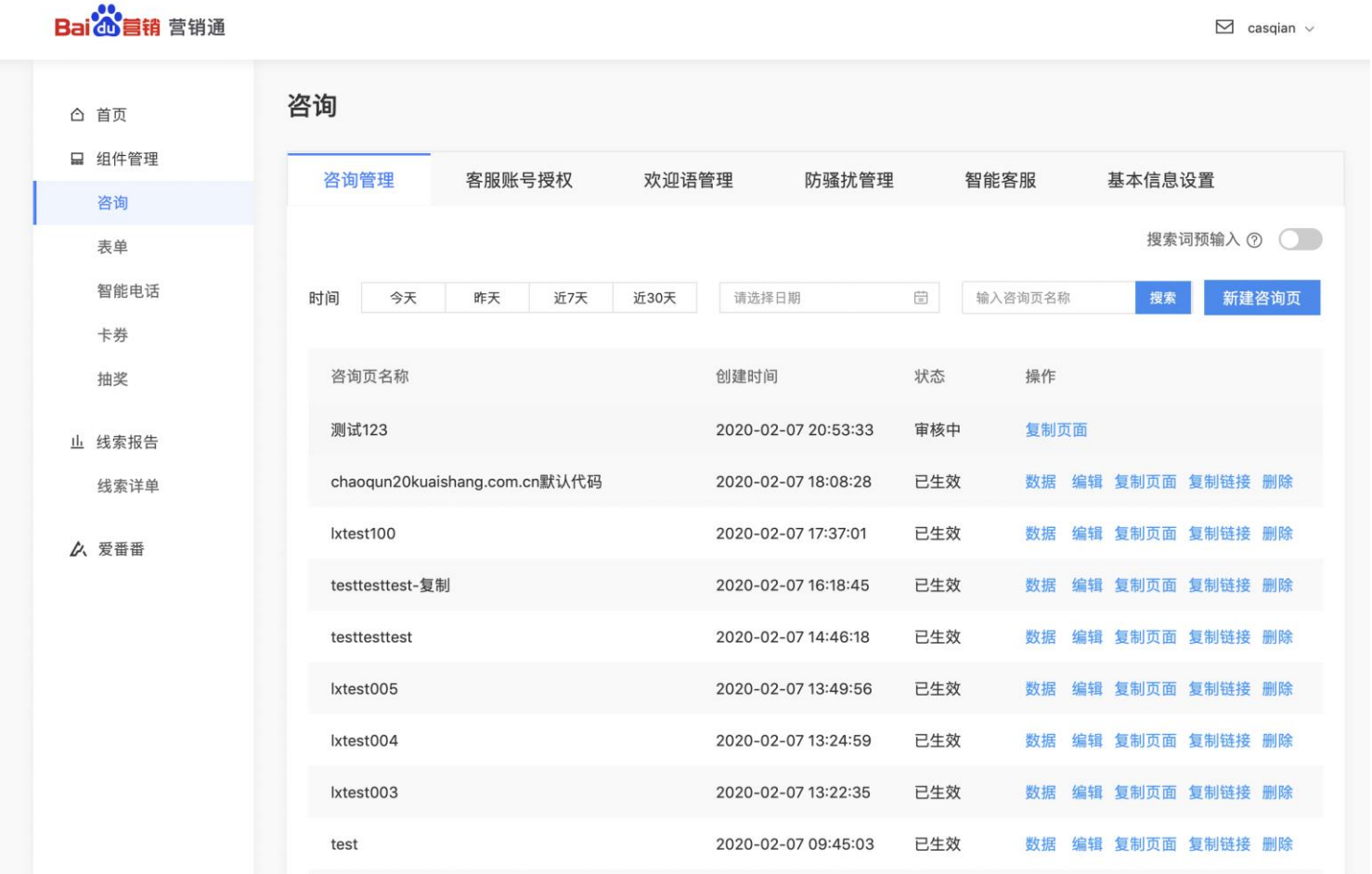
- 若未授权咨询工具，需先授权咨询工具完毕后，新建咨询页
- 点击授权客服账号进入客服账号授权页面进行授权，授权完成后继续新建咨询页
- 若已授权客服账号但未建咨询页，可直接点击新建咨询页按钮进行新建



营销通-咨询-新建咨询页

- 若未授权咨询工具，需先授权咨询工具完毕后，新建咨询页
- 点击授权客服账号进入客服账号授权页面进行授权，授权完成后继续新建咨询页
- 若已授权客服账号但未建咨询页，可直接点击新建咨询页按钮进行新建





咨询页管理

- 支持创建咨询页时间、咨询页名称筛选；
- 点击 ‘新建咨询页’ 按钮新建咨询页；
- 咨询页列表展示内容包含：咨询页名称、创建时间、咨询量、状态及操作；
- 创建时间：咨询页提交时间(若修改了咨询页，创建时间即为修改时间)。支持排序；
- 状态：已生效、审核中(该状态下无聊不支持编辑、删除)、审核拒绝。支持筛选；
- 咨询数：在该咨询页产生的一句话及以上咨询数量；
- 操作：数据、编辑、复制页面、复制链接、删除；

智能咨询页创建包含基础设置（基础信息、设置联通、客服账号）、高级设置（欢迎语、商家卡片、快捷咨询按钮、电话悬浮）

基础设置

包含咨询页名称、客服联通方式、设置客服账号。均为必填项。

基础设置-咨询页名称

咨询页名称：名称不可重复，字符不超过10个。咨询页名称不展现给网名，主要用于页面管理/筛选。

营销通

首页

组件管理

电话

咨询

卡券

表单

线索报告

线索详单

权限管理

梧桐建站

新建咨询页

1 基础设置

2 高级设置

*咨询页名称

名称主要用于管理，不会展示给用户

请输入咨询页名称，最多20个字符

*客服联通方式

☐ 智能联通

☐ 访客发送第一条信息

☐ 访客进入咨询页

*设置客服账号

请选择客服

当访客有强咨询需求（如打字输入、发送消息）或达到客户设置的自动联通时间时，将建立与客服的对话。自动联通时间指访客进入页面与客服建立对话的等待时间，支持自行设置3s-60s。

实时预览

下一步

取消

用户使用协议 | 关于百度 | 百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu使用百度前必读

基础设置-客服联通方式：

- **智能联通：**当访客有强咨询需求(如打字输入、发送消息)或达到客户设置的自动联通时间时，将建立与客服的对话.适合大多数客户.下拉设置联通时间
- **访客发送第一条信息访：**网名输入第一条消息过程中联通客服。适合客服不是很充足的客户，当访客有非常强烈的咨询需求后客服再介入。
- **访客进入咨询页：**进入页面0秒联通。适合客服资源充足的客户，可以快速和访客沟通。

基础设置-设置客服账号：

设置客服账号：下拉选择所有的客服账号



高级设置

- 包括欢迎语、商家卡片、快捷咨询、自定义导航；
- 可根据业务需求设置，可跳可不设置，直接创建页面；
- 开关默认关闭状态；
- 点击上一步进入基础设置



营销通-咨询（新建/编辑咨询页）



高级设置-欢迎语设置

- 访客进入页面后向其展现已设置的欢迎语内容
- 点击开关打开欢迎语设置，输入框直接输入，最多100个字符
- 若输入带微信/电话号码的欢迎语无法过审
- 输入过程中，可根据输入的内容推荐/联想历史使用的欢迎语，以便客户直接使用

高级设置-商家卡片设置


- 可新建卡片或选择已有卡片
- **新建卡片**：卡片名称(必填)、图片上传(必填)、跳转链接、卡片标题、卡片内容；
- 上传图片：支持选择上传大图(1140:500)或者小图(170:170)
- 跳转链接：为二级下拉。可添加智能单页和多页站点中的某个页面，智能单页无二级下拉。可添加链接均为基木鱼已审核通过的链接；
- 卡片标题/内容：仅支持纯文本，无法修改字体颜色、大小、样式等；
- **选择已有卡片**：下拉选择相应卡片

The image shows the Baidu Merchant Card configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: 首页 (Home), 组件管理 (Component Management), 咨询 (Consultation), 表单 (Form), 智能电话 (Smart Phone), 卡券 (Coupon), 抽奖 (Lottery), 线索报告 (Lead Report), 线索详单 (Lead Detail), 基本鱼 (Basic Fish), and 爱番番 (Aifanfan). The main area is titled '商家卡片' (Merchant Card) and has two tabs: '基础设置' (Basic Settings) and '高级设置' (Advanced Settings). The '基础设置' tab is active. It contains several configuration options: '欢迎语' (Welcome Message) with a toggle switch and a text input field; '商家卡片' (Merchant Card) with a toggle switch and radio buttons for '新建卡片' (New Card) and '选择已有卡片' (Select Existing Card); '卡片名称' (Card Name) with a text input field; '上传图片' (Upload Image) with a text input field and a placeholder image; '跳转链接' (Jump Link) with a dropdown menu; '卡片标题' (Card Title) with a text input field; and '卡片内容' (Card Content) with a text input field. A red box highlights the '商家卡片' section, including the toggle switch, radio buttons, and the '卡片名称' and '上传图片' fields. A dropdown menu is open for the '跳转链接' field, showing a list of links: '层级一' (Level 1) and '层级二' (Level 2) repeated multiple times. On the right side, there is a '实时预览' (Real-time Preview) window showing a mobile device screen with the merchant card displayed.

高级设置-商家卡片移动端C端展示效果


博思教育

今天 10:58:55



博思在线课线上线下无缝连接，更懂孩子

1对1个性化授课，课上高频互动，课后随时答疑；AI加持助力提升，记录孩子上课状态，调...


 您好，这里是博思教育，请问您是要了解寒假课程吗？

+ 请您输入...

发送


博思教育

今天 10:58:55



博思在线课线上线下无缝连接，更懂孩子

1对1个性化授课，课上高频互动，课后随时答疑；AI加持助力提升，记录孩子上课状态，调...

 您好，这里是博思教育，请问您是要了解寒假课程吗？

+ 请您输入...

发送

商家卡片PC端C端展示效果

华中医科大学研发腰椎间盘突出新治疗手段？



腰椎间盘突出最好的治疗是采用顺势整骨，建议到正规医省武汉市部分医院陆续发现了多例有华南鼻病毒、副流感院的理疗科，先做腰椎牵引、针灸、推拿等物理治疗...

 鼠疫耶尔森菌感染

感染科 鼠疫

省武汉市部分医院陆续发现了多例有华南鼻病毒、副流感追捧的项目然而，很多人都对微整针已经成为在武汉职工鼻病毒、副流感病毒、呼吸道合胞病毒、埃睿可病毒...

营销通-咨询（咨询页高级设置）

新建咨询页

基础设置 — 2 高级设置

欢迎语 ☒ 访客进入咨询页后自动显示的问候语

*欢迎语

商家卡片 ☒ 访客进入咨询页自动显示商家卡片，介绍商家相关信息

商家卡片 ☐ 新建卡片 ☒ 选择已有卡片

*选择卡片

快捷咨询 ☒ 底部常驻按钮，访客点击按钮即可获得相关信息，可设置智能电话拨打

快捷咨询

按钮类型 ☒ 文字按钮 ☐ 电话按钮

*按钮文案

*回复内容 ☒ 图文回复 ☐ 文字回复 ☐ 页面跳转

请选择商家卡片

新建商家卡片

选项二

选项三

按钮类型 ☐ 文章按钮 ☒ 电话按钮

*按钮文案

*电话 ☒ 选择电话 ☐ 输入电话

高级设置-快捷咨询设置

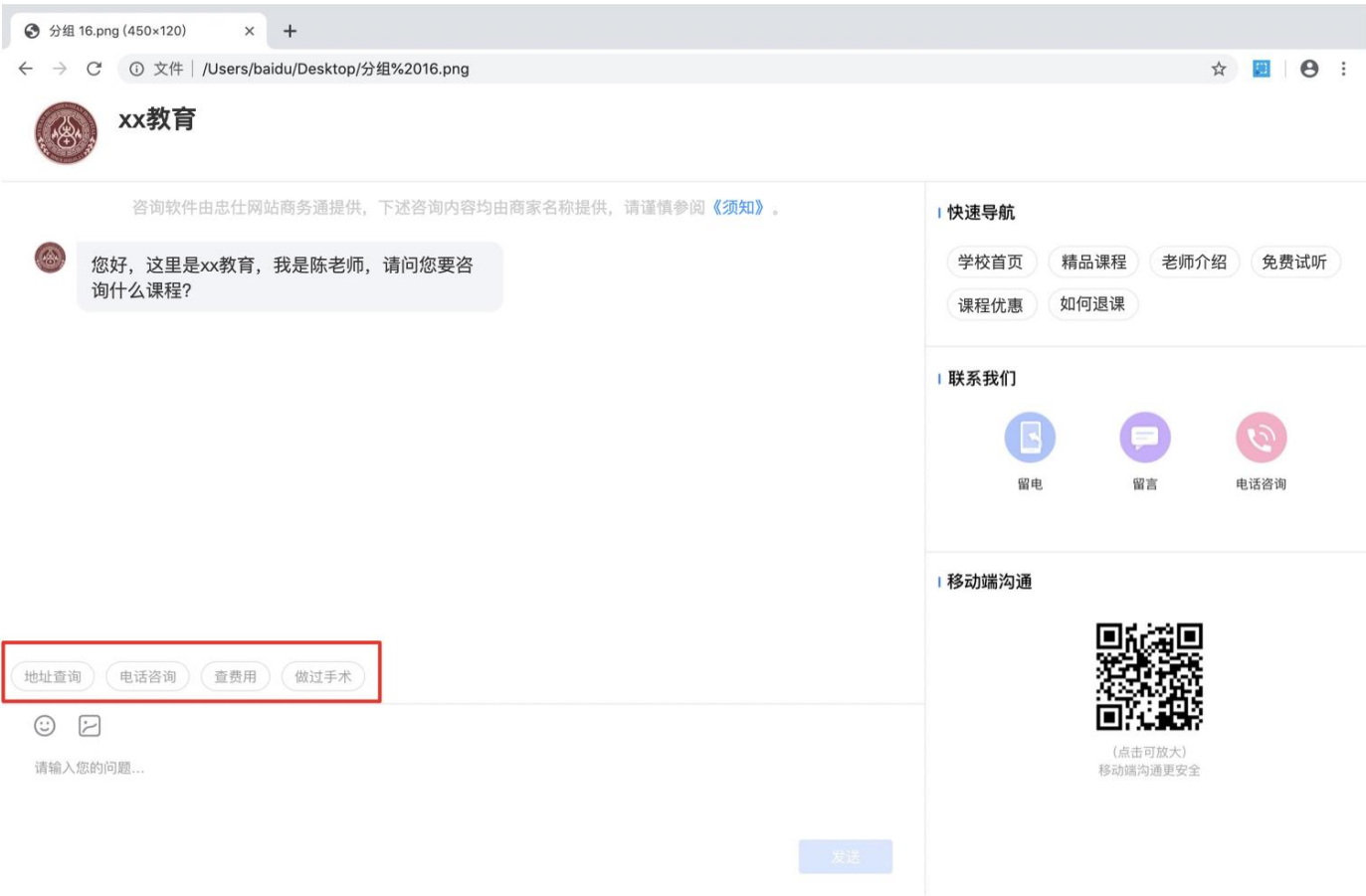
- 包含按钮类型、按钮文案、回复内容
- 按钮类型：文字按钮、电话按钮
- 文字按钮：输入按钮文案，最多10个字符。当选择文字按钮时，回复内容可设置图文回复、文字回复和页面跳转。
- 图文回复：可选择已有卡片或新建卡片
- 文字回复：输入回复文案
- 页面跳转：下拉选择相应跳转页面
- 电话按钮：支持选择已有电话或输入电话。可新增手机、固话、智能电话，点击新建智能电话，进入智能电话添加页面。最多可添加一个电话快捷咨询。若已经添加了一个，电话按钮置灰不可点击。
- 点击添加快捷咨询增加多个快捷咨询方案。快捷咨询超过2个时，支持移动和删除。

营销通-咨询（咨询页高级设置）

快捷咨询移动端C端展示效果



快捷咨询PC端C端展示效果



营销通-咨询（咨询页高级设置）



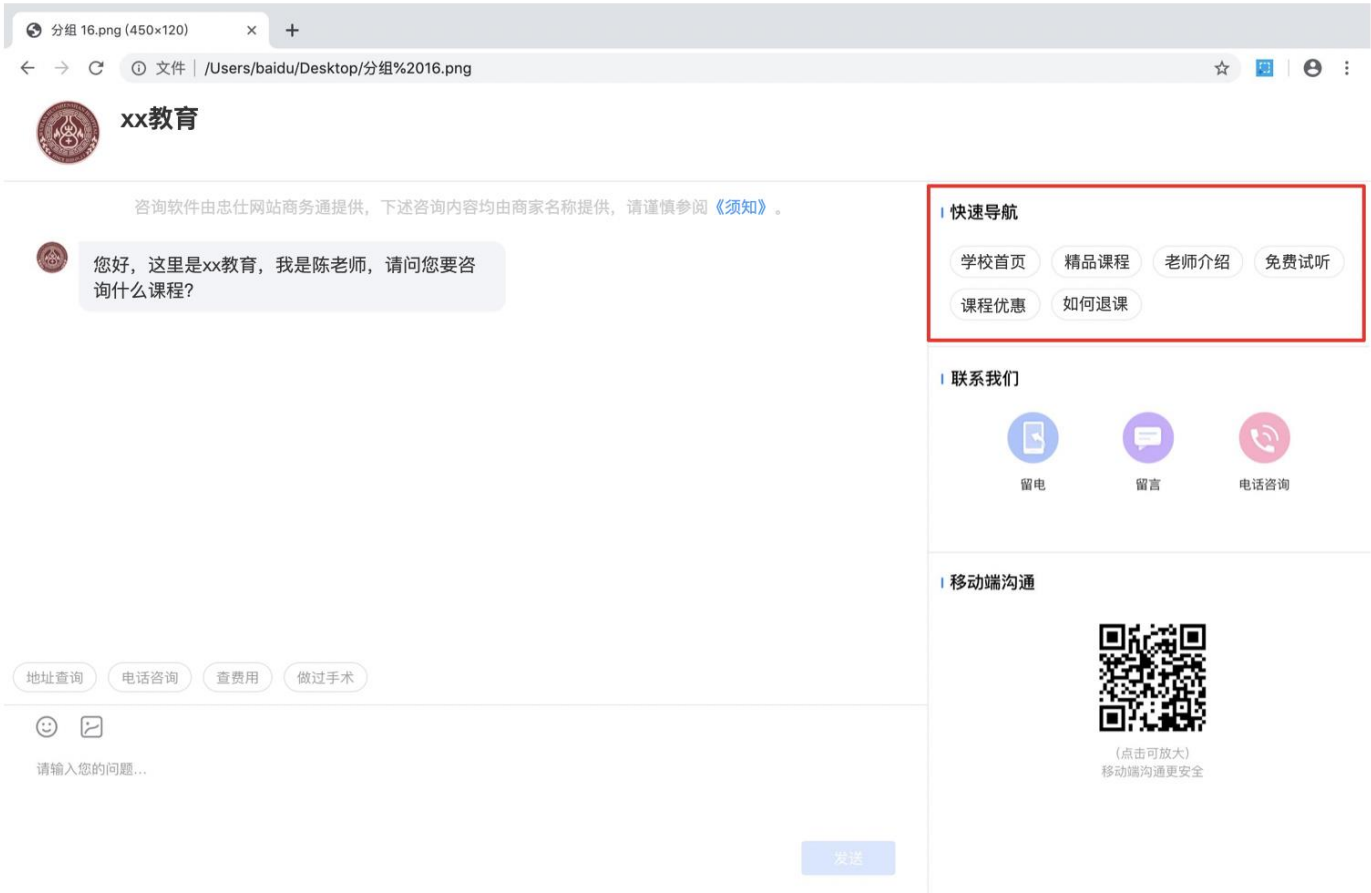
高级设置-自定义导航

- 自定义导航包含：菜单文案、回复内容
- 点击添加菜单文案，不超过12个字符；支持时间筛选操作，默认展示今天，最多可查看近30天的数据；
- 回复内容：默认图文回复，可选择已有卡片或新建卡片。回复项三选一。点击页面跳转回复内容时，若已添加图文回复内容，将提示：进入页面跳转内容设置后，图文内容将被清楚，需进行确认；
- 点击添加菜单，添加一行主菜单列表，最多可添加6个菜单

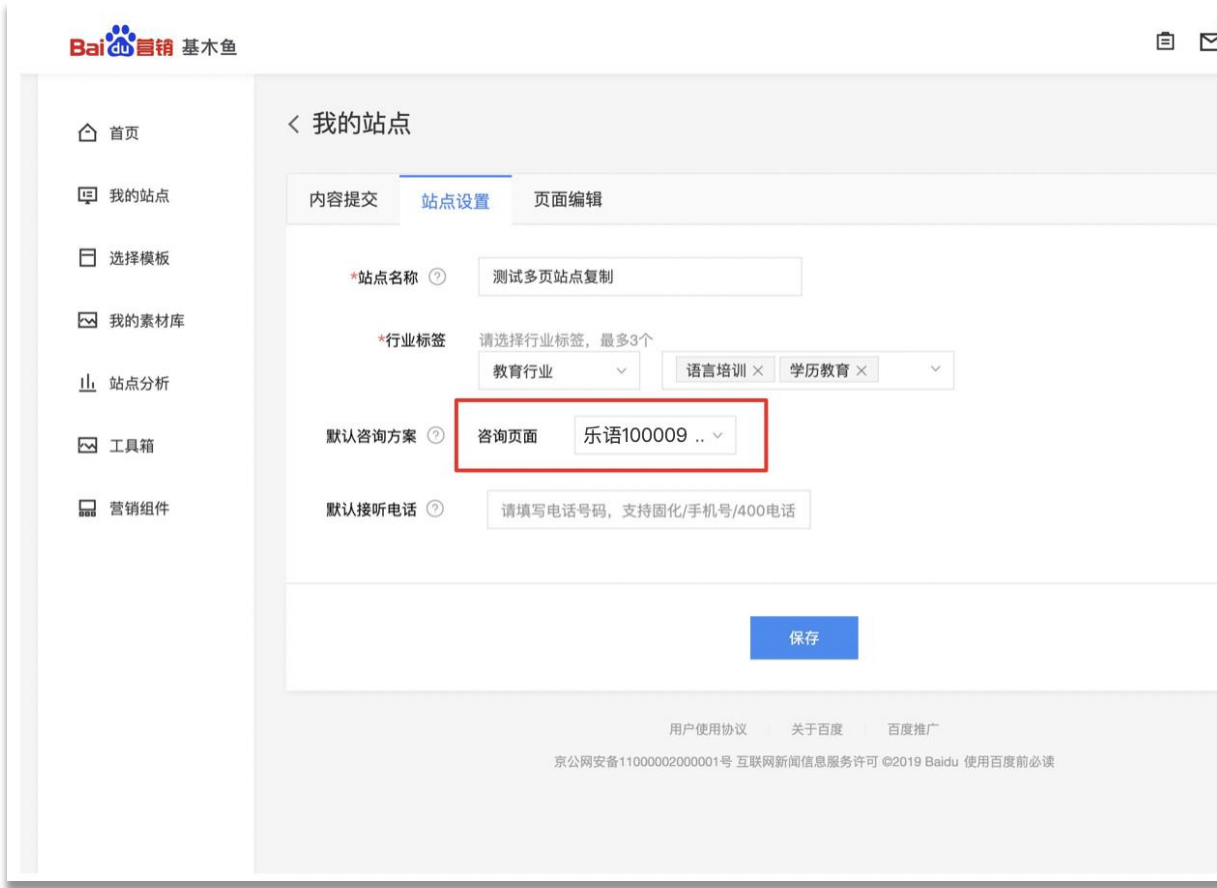
自定义导航移动端C端展示效果



自定义导航PC端C端展示效果



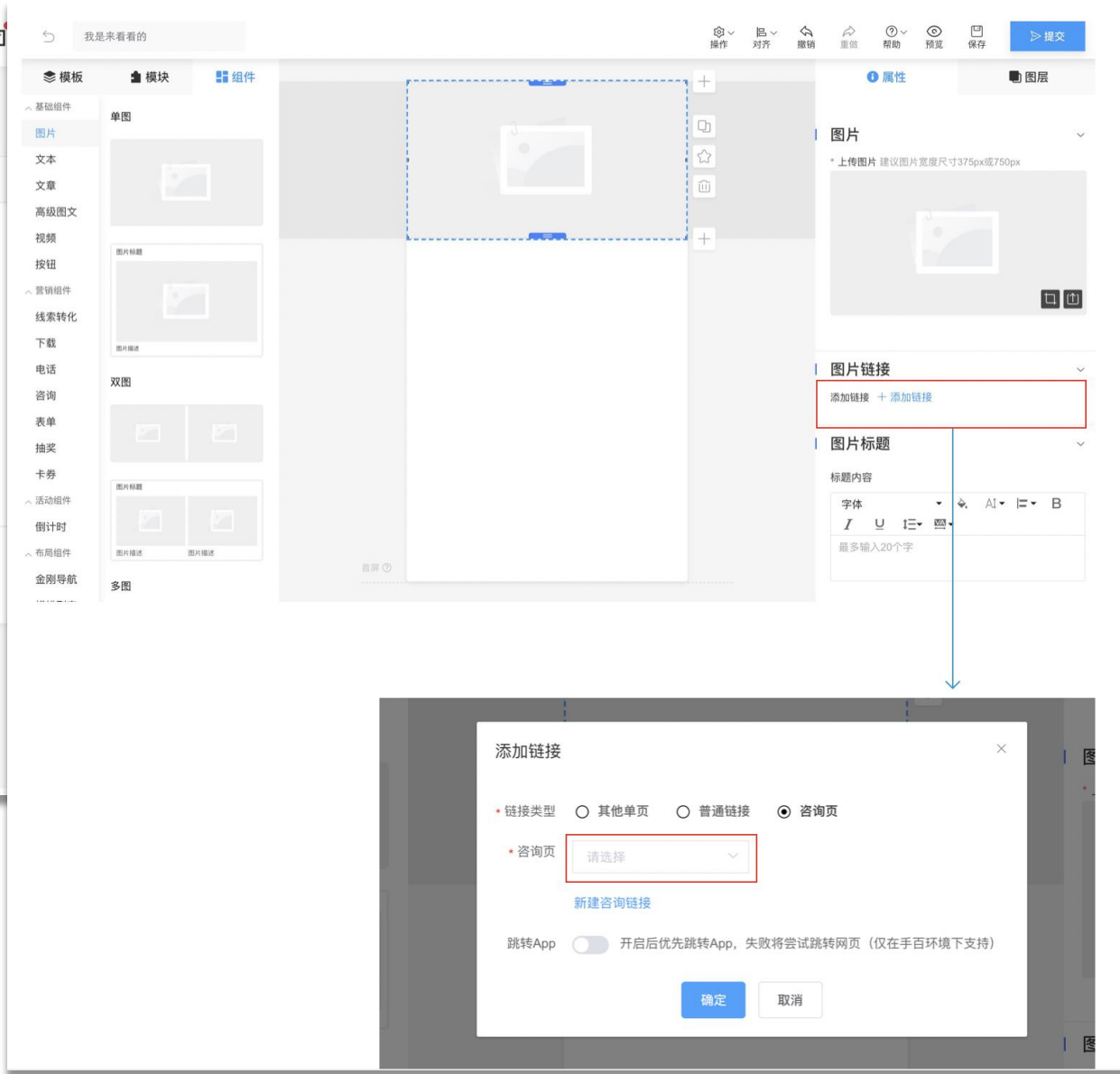
营销通-咨询（咨询页绑定设置）-移动端站点



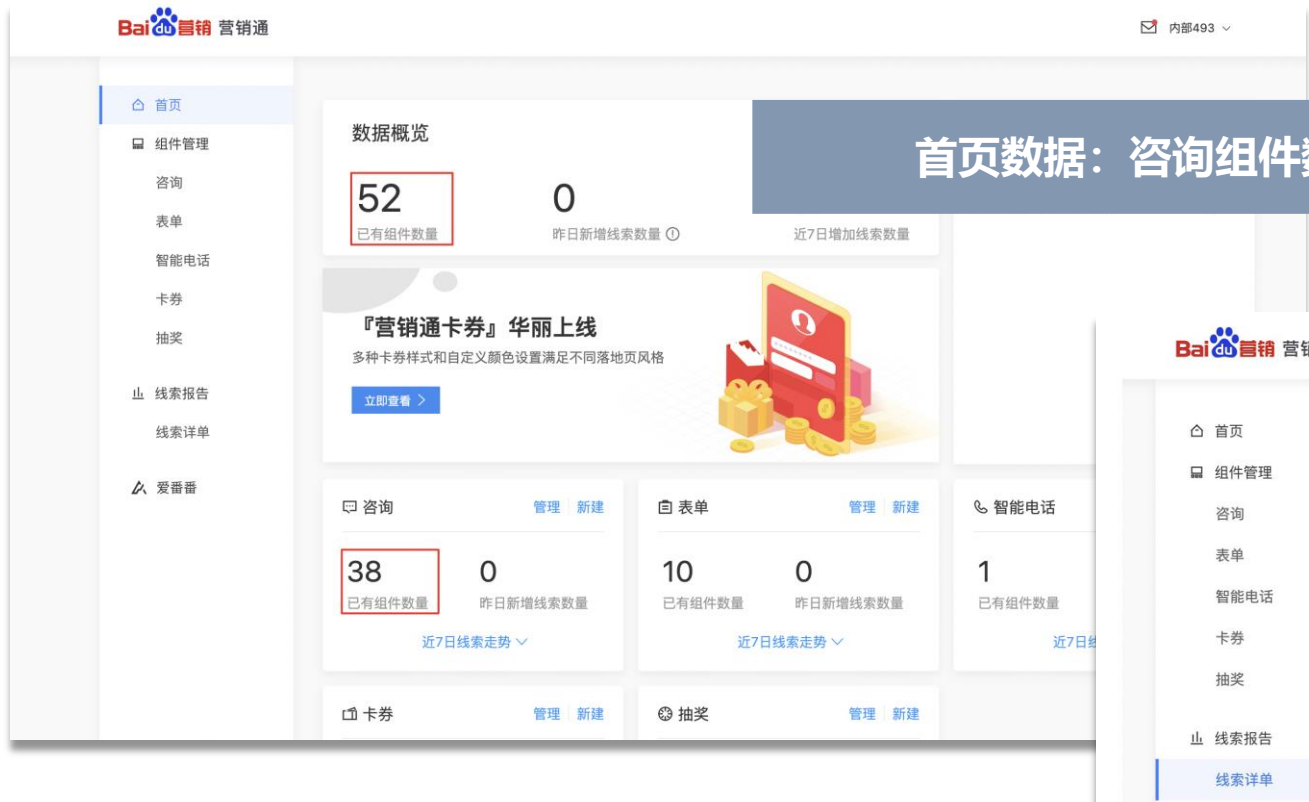
在营销通设置咨询页且审核通过后，可前往基木鱼绑定该页面。

多页站点：下拉选择咨询页面

编辑器：如图



营销通-咨询数据披露



首页数据：咨询组件数据为客户在营销通设置的咨询页数量

详细数据：

- 新增咨询页URL、咨询工具展现。
- 咨询页名称展现客户在营销通设置的名称，咨询页URL展现咨询页面链接，咨询工具展现该客户设置的咨询工具。





Q&A