



度小店-产品手册 (用户账户版)

商业垂类业务部

PRODUCT **2019**
MANUAL



目录

CONTENTS

01 平台介绍

02 前端页面展示

03 产品操作手册

04 商品挂载

05 商品分销



度小店平台介绍

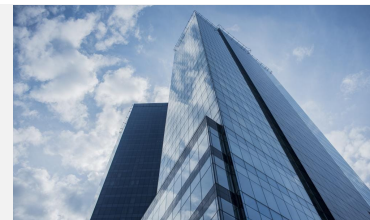
度小店平台简介

度小店：开店无忧，赚钱不愁

度小店是全面的电商解决方案，赋能品牌电商、二类电商及内容电商，提供建店、交易、结算、订单等全链路能力，支持广告投放、内容挂载、分润分佣等商业模式，充分满足客户所需，实现多维度营销及订单转化。

免费开店

- 免费获得电商小程序
- 入驻即享全部平台能力



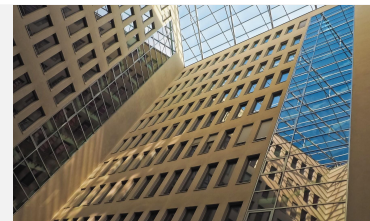
精准直达

- 搜索和信息流等全域流量
- 精准匹配直达店铺小程序



交易管理

- 精准便捷的订单管理及售后管理能力
- 完整的财务对账及报表体系



营销中心

- 丰富的营销组件
- 吸睛的前端营销样式



/02

前端页面展示

前端页面展示-小程序店铺入口

百度APP

小度官方商城

小度官方商城 - 智能小程序

小度官方商城

小度智选商城-开启你的智能生活

超过0.1万人使用

智能小程序

打开

小度商城官网_小度社区

小度商城是小度智能设备的线上官方销售平台,为用户提供在线选购小度智能设备的服务,并实时更新最新商品信息及活动信息.用户可在平台进行咨询,参与社区...

xiaodu.baidu.com

小度_小度智能机器人惊爆价-京东数码低价来袭

小度在家1C

评论: 616 人评价

特色: 正品低价、品质保障、货到...

介绍: 材质:PVC·优选服务:一年质保·适用年龄:18岁以上·控制方...

【双赠品】小度 在家智能屏x8 1c...

499.00元起

【红色】小度 在家智能屏x8 1c4...

128.00元起

【白色】Q.W.U 小度早教机儿童...

去京东查看

搜索小程序

最近使用

我的小程序

热门推荐

疫情生活指南

国家政务服务平台

指尖漂移

一直看漫画

我要猜歌名

常用功能

常用小程序

我的小程序

智能小程序

游戏大厅

首页及下拉二楼精准搜索店铺直达

百家号主页挂载

乡野三妹

832 内容 5 关注 2.6万 粉丝

私信 关注

个人简介: 农村优质农副产品, 绿色, 健康, 天然

百度认证: 优质三农达人, 优质原创作者

关联的小程序

乡野三妹旗舰店

绿色生态农产品, 健康食品, ...

打开

动态 文章 视频 小视频 橱窗 互动

好看视频APP

三德子美食

15万 粉丝 42 关注 543 视频

私信 +关注

好看认证 百家榜创作者, 优质原创作者

专注美食视频, 每周12356更新原创美食视频

TA的好看商铺

去看看

个人中心直达

百度APP

小度官方商城

小度官方商城 - 智能小程序

小度官方商城

小度智选商城-开启你的智能生活

超过0.1万人使用

智能小程序

打开

小度商城官网_小度社区

小度商城是小度智能设备的线上官方销售平台,为用户提供在线选购小度智能设备的服务,并实时更新最新商品信息及活动信息.用户可在平台进行咨询,参与社区...

xiaodu.baidu.com

小度_小度智能机器人惊爆价-京东数码低价来袭

小度在家1C

评论: 616 人评价

特色: 正品低价、品质保障、货到...

介绍: 材质:PVC·优选服务:一年质保·适用年龄:18岁以上·控制方...

【双赠品】小度 在家智能屏x8 1c...

499.00元起

【红色】小度 在家智能屏x8 1c4...

128.00元起

【白色】Q.W.U 小度早教机儿童...

去京东查看

搜索小程序

最近使用

我的小程序

热门推荐

疫情生活指南

国家政务服务平台

指尖漂移

一直看漫画

我要猜歌名

常用功能

常用小程序

我的小程序

智能小程序

游戏大厅

作者主页挂载

前端页面展示-小程序

【店铺页】



【商详页】



有企业资质的商户可使用建店功能
创建自己的店铺小程序

- 商户支持创建属于自己的店铺小程序；
- 店铺首页会展示出店铺内所有的商品；
- 小程序店铺支持个性化定制，首页及多个页面支持个性化装修；（后期规划）

前端页面展示-小程序

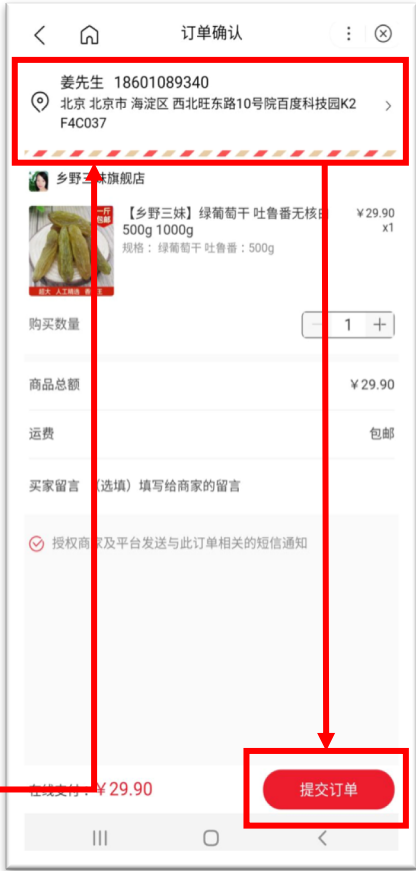
用户购买流程



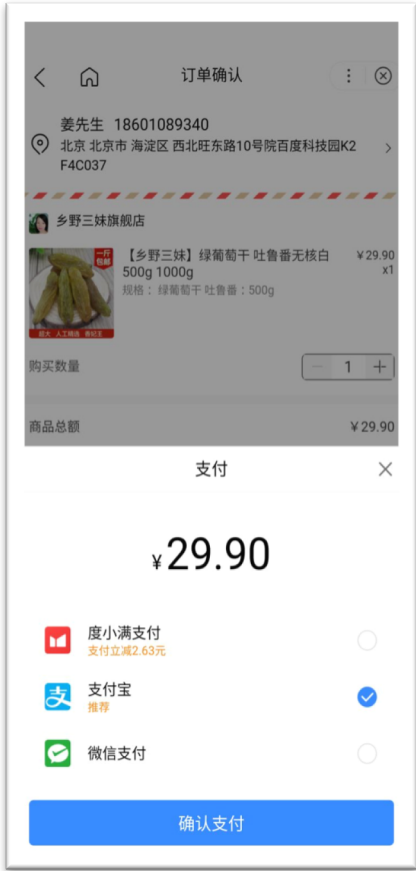
进入商家店铺
挑选心仪商品



选择商品规格
点击「确认购买」下单



确认无误后
点击「提交订单」
首次购买需添加收货地址



选择支付方式并付款



支付成功后
可以「查看订单」
或返回继续浏览

前端页面展示-小程序

用户个人中心



点击店铺页下方「我的」进入个人中心

- 支持管理收货地址
- 支持查看全部订单或分状态查看（待付款、待发货、待收货），点击商品进入订单详情页

前端页面展示-小程序

用户个人中心



管理订单及申请退款

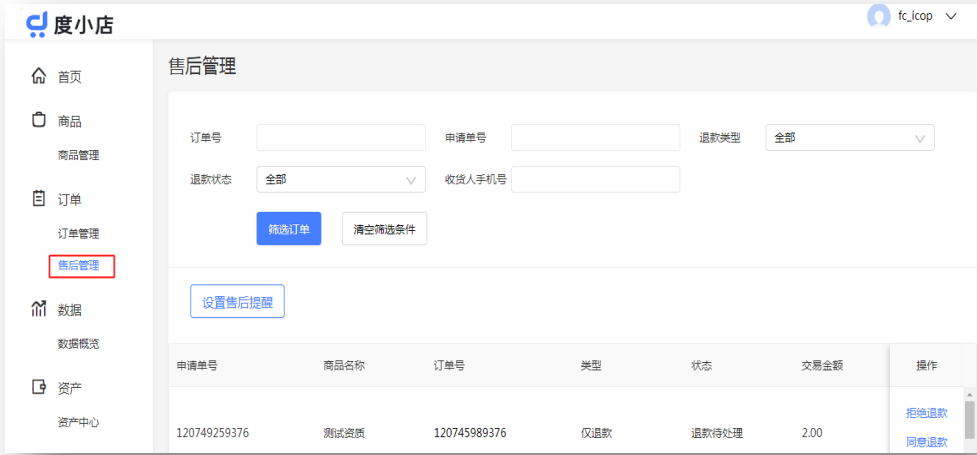
- 消费者可在订单详情页对订单进行退款操作，点击「拨打电话」可联系客服售后
- 订单退款需选择退款原因，如有必要还需进行说明并上传凭证

商家端功能展示

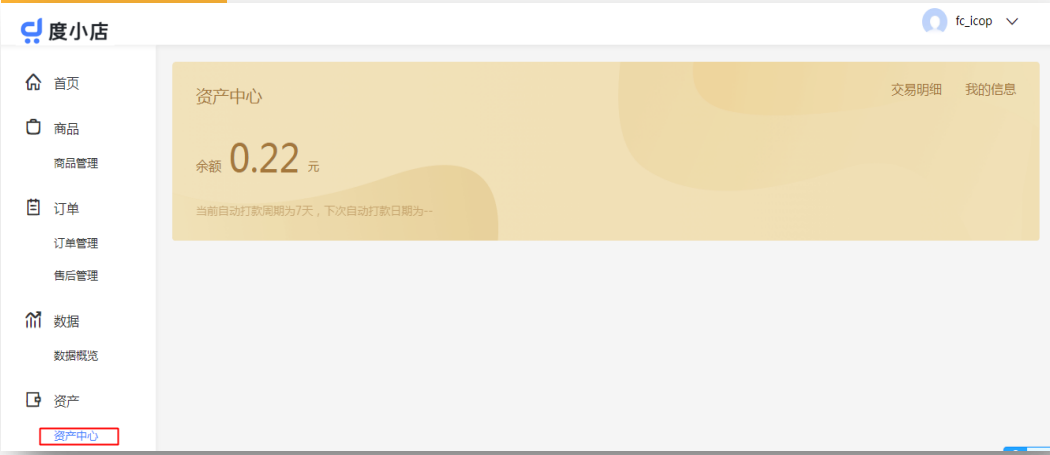
订单管理 精准筛选订单，便捷管理订单



售后管理 快速处理订单售后问题



交易中心 T+7自动打款，交易明细下载



数据管理 全盘数据概览，一页轻松掌控



商家端功能展示-订单管理

🏠 首页

📦 商品

📦 商品管理

📦 运费模板

📦 订单

📦 订单管理

📦 售后管理

📊 数据

📊 订单数据

📊 商品数据

💰 资产

📢 营销

📢 营销活动

📢 优惠券管理

🏪 店铺

🏪 店铺信息

🏪 基础设置

订单管理

下单时间2019/07/30 ~ 2019/08/05

商品名称请填写商品名称

订单编号请填写订单编号

支付方式全部

订单状态全部

收货人请填写收货人

收货人电话请填写收货人电话

下单人ID请填写下单人ID

快递状态全部

售后状态全部

筛选订单

清空筛选条件



订单数量: 30个

一键发货

创建货到付款订单

下载订单

自定义列

<input type="checkbox"/>	下单时间	订单编号	支付方式	订单状态	选购商品	操作
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:42	101926859343 建议核实	货到付款	待确认 ①	 <div>商品名商品名商品名商品名 品名商品名商品名商品名商 餐名; 购买规格/规格值; 单</div>	确认 取消 备注 拉黑
		可能为虚假订单, 建议核实购买意向				
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:36	101926859343 建议核实 重复单	货到付款	待确认 ①	 <div>商品名商品名商品名商品名 名; 购买规格/规格值; 单</div>	发货 取消 备注 已拉黑该下单人

订单查询

- 可多维度查询订单：下单时间、商品名称、订单编号、支付方式、订单状态、收货人、收货人电话等

订单查询

- 支持单个订单发货、批量发货、订单下载
- 支持确认订单、取消订单，对作弊订单进行拉黑

*请及时发货，用户下单后商家超30天不发货，会自动退款给用户

商家端功能展示-售后管理

首页

商品

商品管理

运费模板

订单

订单管理

售后管理

数据

订单数据

商品数据

资产

营销

售后管理

下单时间

请选择日期

订单编号

请填写编号

申请单号

请填写申请单号

订单类型

请选择类型

退款类型

请选择类型

退款状态

请选择状态

收货人手机号

请填写手机号

筛选订单

清空筛选条件

申请单号	商品名称	订单编号	退款类型	退款状态	交易金额	退款金额	操作
19012216701969636	水养活泉	19012216701969636	仅退款	退款待处理	80.00	80.00	拒绝退货
19012216701969636	中国风棉麻短袖套装CRT6001-T	19012216701969636	退款退货	退款待处理	160.00	120.00	同意退款

售后单查询

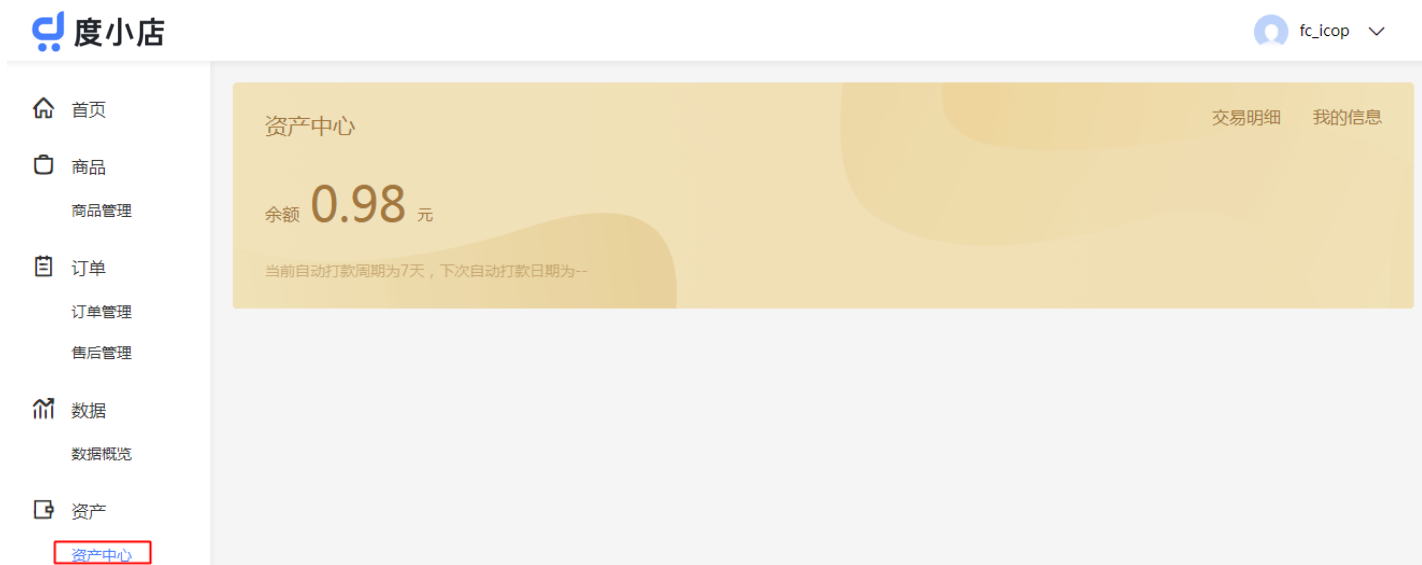
- 可多维度查询售后单：下单时间、订单编号、申请单号、订单类型、退款类型等

售后单管理

- 可以同意/拒绝用户退款

*请及时处理售后订单，用户发起售后，3天内未进行处理，系统会自动退款给用户

商家端功能展示-交易中心



主要功能

- 实时显示账户余额
- 支持T+7自动打款
- 支持交易明细下载

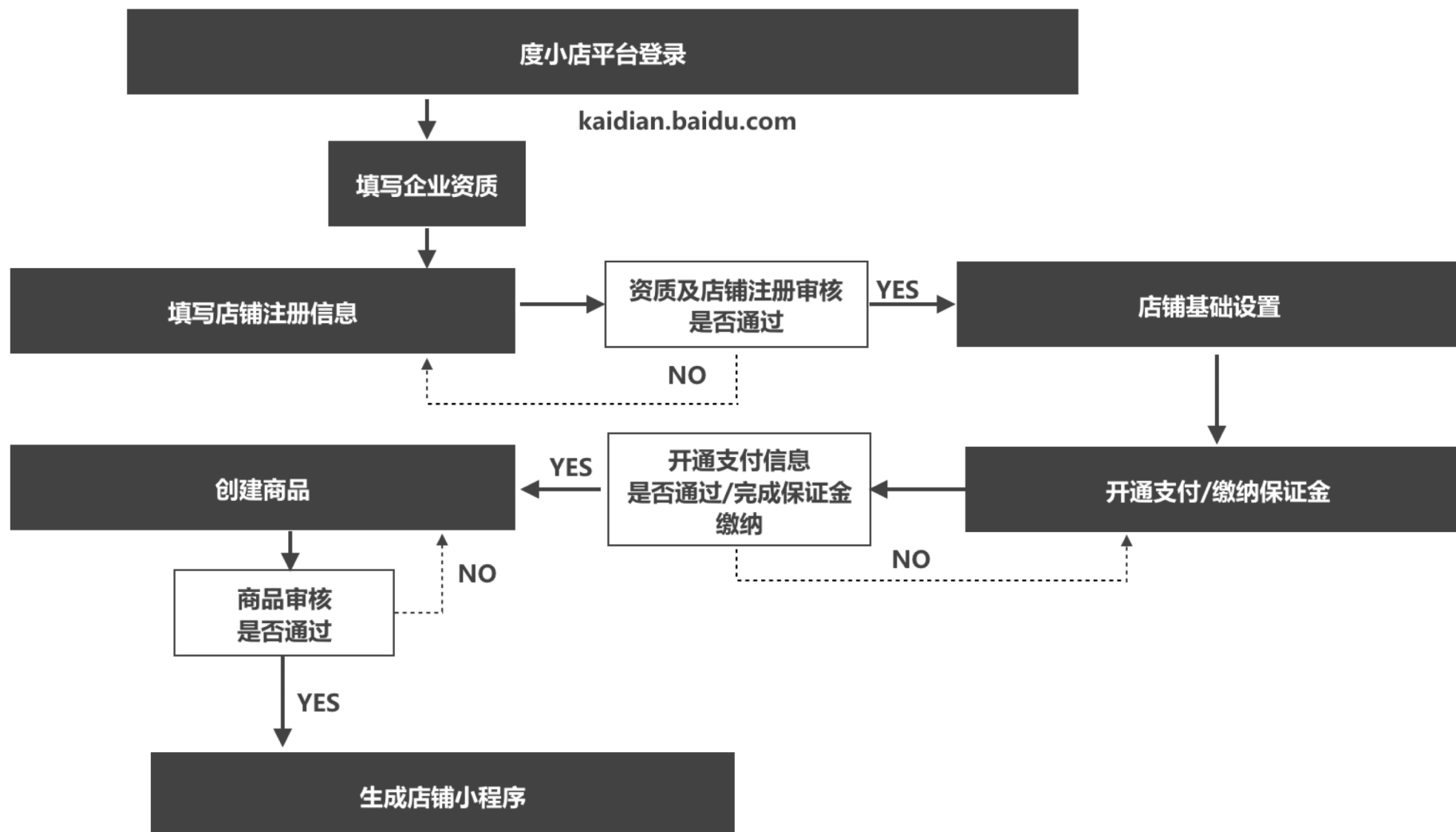
入账规则

- 用户确认收货后，款项入账
- 如用户未确认，则发货15天后会自动确认收货

/03

产品操作手册

产品流程概览



系统登录

网址：kaidian.baidu.com

■ 使用百度用户账号登录，根据首页的操作助手进行开店

*请使用百家号账号登录创建店铺，
否则将无法在内容挂载商品

百度推广账户

百度用户账户

Baidu

百度

· 用户名密码登录

手机/邮箱/用户名

密码

☒ 下次自动登录

登录

忘记密码?

短信快捷登录

扫码登录

立即注册

操作助手

- 1

完成店铺注册

去完成 >

完成店铺注册，开启您的财富之旅
- 2

完成店铺基础设置

去完成 >

创建店铺后，需完成店铺设置
- 3

缴纳店铺保证金

去缴纳 >

缴纳保证金后，您可以上传商品
- 4

开通在线支付

去开通 >

商品售卖采用在线支付方式，需开通在线支付
- 5

创建商品并上架

去完成 >

开通支付后，您可以上传商品，
商品审核通过会自动上架，并创建一个小程序
- 6

商品推广

去推广 >

您可前往百家号挂接商品完成推广

创建店铺-注册店铺



度小店

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

注册店铺

1 资质认证 2 完善店铺信息

企业资质信息

*营业执照扫描件 请上传企业营业执照原件的彩色扫描件或复印件，要求加盖公章。

请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg.jpeg



*企业名称 自行车

*统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

*经营省市 请选择经营省市

*经营场所 请输入经营场所

*经营范围 请输入营业执照上经营范围

- 只支持具备三证合一的营业执照商户入驻
- 请按照营业执照信息如实填写
- 经营范围链动保证金缴纳额度，请按照售卖商品选取实际经营范围（保证金类目标标准请参考手册后页“缴纳保证金”）

创建店铺-注册店铺

填写资质信息

填写店铺信息

等待审核结果

度小店

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

店铺信息

① 店铺信息审核中

审核需要XX个工作日，请您耐心等待。



资质认证



完善店铺信息

店铺名称 新东方的小店

店铺头像



店铺简介 这里是店铺简介这里是店铺简介这里是店铺简介

经营范围 教育 培训 教育 培训 教育 培训 教育 培训

注册名称规范

1、智能小程序应用名称建议以：**品牌词+服务地域/服务特色+产品功能的形式等组合**，如“长隆AR动物园”、“上海迪士尼乐园”等，名称中**务必含有品牌词且品牌词须在前，不可后置**，如可以是“北京阿朵鲜花预定”，不可以是“北京鲜花预定阿朵”。

2、智能小程序名称未经允许不能直接使用宽泛及通用名词，包括不限于城市名、行业领域、产品名称、热门应用、流行用语句、古诗词句等，如不得直接使用：北京、教育、橙子、房地产、水杯、计算器、钢琴曲、聊科技、说英语、上海租房、三亚旅游、水果批发、玫瑰预定、娱乐资讯等无自有品牌词名称且具有概念性概括性的词语作为智能小程序名称

店铺头像规范

1、智能小程序的icon图片为正圆形，必须清晰，不得含有其他网站、商户的水印、图标、logo、二维码、联系方式、官方等

2、智能小程序的名称、icon、简介等基本信息，相互之间必须有所关联

详情命名建议详见

<https://smartapp.baidu.com/docs/operations/specification/>

店铺基础设置-客服



客服

退换货地址

通知手机号

公告

联系电话及服务时间

* 售前电话

13000000000

售前服务时间

00:00

-

11:49

* 售后电话

13111111111

售后服务时间

16:49

-

20:49

联系邮箱

* 售后邮箱

abc@baidu.com

13/50

在线咨询 ☐ 开启 ☒ 关闭

客服

退换货地址

通知手机号

公告

* 收货人

请填写收货人

* 联系电话

请输入手机号

* 收货地址

请选择所在地区

请输入详细地址

☒ 设为默认地址

保存

客服

退换货地址

通知手机号

公告

添加地址

退换货地址最多可添加3个，最少1个

收货人	联系电话	收货地址	操作
张一一	10171231000	北京市海淀区东北旺中路10号百度科技园2号楼	修改 删除
张二二	10171231001	北京市海淀区东北旺中路10号百度科技园1号楼	修改 删除 设为默认

■ 配置客服电话、服务时间

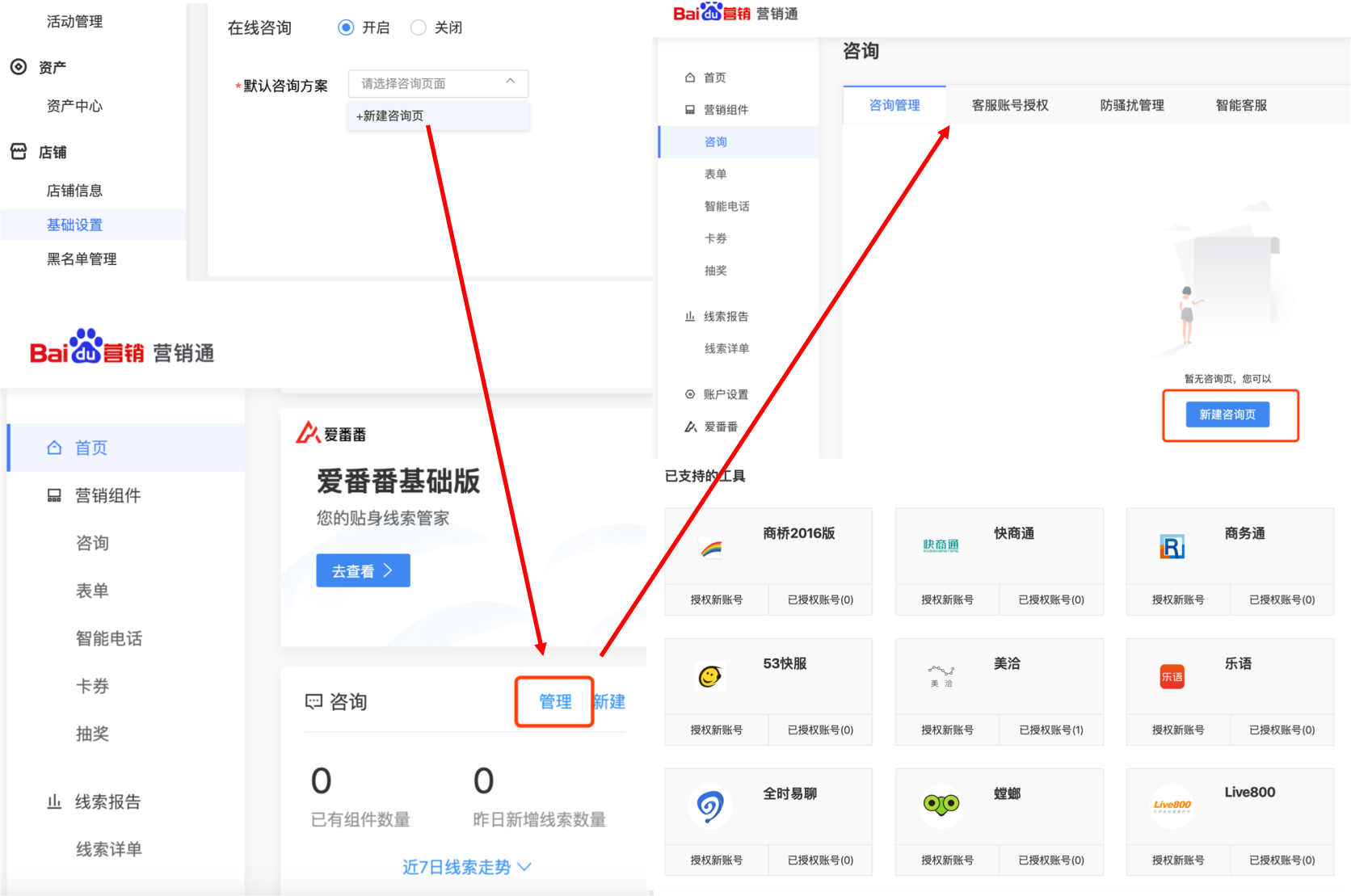
■ 配置售后邮箱、咨询方式

“在线咨询” 配置方法见后页

■ 配置退换货地址信息及联系人

■ 支持3个退换货地址及设置默认地址

店铺基础设置-客服-在线咨询工具



- 开启在线咨询
- 跳转至百度营销通进行咨询页创建

-已有工具授权的商户，可直接创建咨询页

-对于尚未绑定工具授权的用户，需先在工具中选择适用工具进行注册及授权（示例见后页）

在线咨询工具为第三方付费软件接入，需在对应工具的客户端维护/处理客户问题。请根据商户自身情况决定是否开启此服务。

店铺基础设置-客服-在线咨询工具

首页

营销组件

咨询

表单

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详单

账户设置

爱番番

基础设置

高级设置

咨询页名称

名称主要用于管理，不会展示给用户

在线咨询页

客服联通方式

智能联通

访客发送第一条消息

访客进入咨询页

自动联通时间

3s

设置客服账号

美洽183351

新增客服授权

默认分组

一级接待方案

支持编辑，修改成功的内容将会直接被客户投放/使用中的咨询页面生效。

下一步

取消

基础设置

高级设置

欢迎语

访客进入咨询页后自动显示的问候语

商家卡片

访客进入咨询页自动显示商家卡片，介绍商家相关信息

快捷咨询

底部常驻按钮，访客点击按钮即可获得相关信息，可设置智能电话拨打

自定义导航

客户可在输入框设置导航，引导访客查看更多商户信息

支持编辑，修改成功的内容将会直接被客户投放/使用中的咨询页面生效。

请根据自身业务需求设置，可跳过

在线咨询

开启

关闭

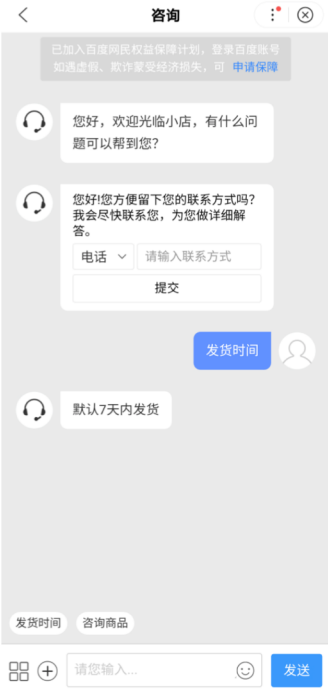
默认咨询方案

请选择咨询页面

+新建咨询页

买家在线咨询

- 完成基础设置及高级设置，创建咨询页，右侧可实时预览
- 咨询页审核通过后，可返回度小店后台，进行咨询页绑定



店铺基础设置-客服-在线咨询工具-示例

Baidu营销营销通

百度小店-1574141

首页

营销组件

咨询

表单

智能电话

卡券

抽奖

线索报告

线索详单

账户设置

爱番番

咨询

帮助中心

咨询管理

客服账号授权

防骚扰管理

智能客服

已支持的工具

商桥2016版

授权新账号

已授权账号(0)

快商通

授权新账号

已授权账号(1)

商务通

授权新账号

已授权账号(0)

53快服

授权新账号

已授权账号(1)

美洽

授权新账号

已授权账号(1)

乐语

授权新账号

已授权账号(0)

快商通KRISTON AI

400-900-1323

首页

智能客服系统

产品

解决方案

客户案例

医疗行业智能营销解决方案

专注医疗智能化营销10年，医疗机构都在用

安全、稳定、抗攻击、响应快，用过都放心

迅速搭建线上智能化营销体系，转化到院效果显著

了解更多

免费试用

恭喜您，激活成功！

请牢记 公司ID：16 登录名：admin 密码：admin

系统已将账号信息发送至您的手机，请注意查收！

下载在线客服

Step1:跳转至营销通选择咨询工具——选择可支持的营销工具——至第三方咨询工具平台注册账户获得企业信息，并完成激活，激活成功后获得企业信息及用户名密码

已支持的工具

商桥2016版

授权新账号

已授权账号(0)

快商通

授权新账号

已授权账号(1)

商务通

授权新账号

已授权账号(0)

53快服

授权新账号

已授权账号(1)

美洽

授权新账号

已授权账号(1)

乐语

授权新账号

已授权账号(0)

公司ID

admin

该授权，只支持使用默认账号

授权

☐ 阅读并同意 《快商通&百度数据对接协议》

在线咨询

浏览 对话 等待

北京海淀|官网

你好哈哈哈哈哈

12:24

查询/回复用户留言、配置IM客服功能，请至第三方咨询工具官网下载客户端进行设置及维护

Step2:点击授权新账号——授权使用已注册的企业信息完成第三方咨询工具绑定

店铺基础设置

🏠 首页

📦 商品

📦 商品管理

📦 订单

📦 订单管理

📦 售后管理

📦 营销中心

📦 活动管理

📦 资产

📦 资产中心

📦 店铺

📦 店铺信息

基础设置

客服

退换货地址

通知手机号

公告

订单提示

● 开启

○ 关闭

订单提示功能开启后, 当有用户提交订单时, 会发送短信提醒

* 提示接收手机

请填写手机号

2

+ 添加手机号

售后提示

● 开启

○ 关闭

售后提示功能开启后, 当有用户提交售后申请时, 会发送短信提醒

* 提示接收手机

15552911110

×

15552911111

×

请填写手机号

×

+ 添加手机号

库存报警

● 开启

○ 关闭

库存报警功能开启后, 低库存时会短信提醒补货, 补货后请更新配置库存

* 提示接收手机

15552911110

×

15552911111

×

15552911112

×

15552911113

×

15552911114

×

保存

■ 线索产生、售后请求、库存不足时短信提示，开关开启后均为必填项

基础设置

客服

退换货地址

通知手机号

公告

公告文案

公告文案1

×

审核中

公告文案2

×

审核不通过 ①

公告文案3

×

审核通过

请填写公告文案

×

+ 添加公告

公告示意

🔔 新店开张, 6月1日全场满200减100

50

9999

保存

■ 小程序入驻完成后生效

■ 用于展示店铺公告，最多5条，非必填

开通支付

首页

商品

商品管理

运费模板

订单

订单管理

售后管理

投诉管理

数据

订单数据

商品数据

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

营销

活动管理

优惠券管理

店铺

店铺信息

店铺装修

店铺设置


黑名单管理

在线支付

企业资质信息

*营业执照扫码件

1.请上传企业营业执照原件的彩色扫描件或复印件，要求加盖公章。
2.请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg.jpeg



*企业名称

北京百度在线科技有限公司

24/50

*统一社会信用代码

77976666667383993

17/50

*经营省市

北京市 北京市 海淀区

*经营场所

北京市海淀区后厂村路

20/50

*经营范围

这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围

法人信息

*法人姓名

丽丽丽丽

*法人身份证号

120222198610267890

*身份证扫码件

注请上传身份证原件的扫描件或复印件。
请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg.jpeg

■ 主体需为「企业」或「个体工商户」

■ 请参照营业执照上的内容认真填写

■ 需填写对公银行卡账号

■ 开户名、银行卡号必须一字不差，否则将有可能影响提现

*对于个体工商户，可支持对法人私人银行卡打款

* 银行卡类型 ☒ 对公银行卡 ☐ 法人银行卡

缴纳保证金

类目规定应缴纳（元）

缴纳后的保证金总余额需满足类目要求方发布对应类目商品。点击查看 [各类目保证金额度要求](#)

0.02

保证金余额（元）

保证金余额，在初始保证金额的基础上减去扣减的余额

0.00

缴纳

退还保证金

补缴保证金

待补缴总额（元）

已用于赔付、退款或扣除的金额，请尽快完成补缴。点击查看 [保证金规范](#)

0.00

补缴

< 缴纳保证金

成功加入消保后，保证金仍将冻结在您个人的账户里（[如何查看？](#)）
当发生赔付时，百度将动用您的保证金进行赔付（[哪些情况会赔付？](#)）

缴纳后的保证金总余额需满足类目要求方发布对应类目商品。点击查看 [各类目保证金额度要求](#)

订单 ID	类目	应缴纳金额（元）
XYBZ-1651994244258981	化妆品生产	10000.00

☐ 我已阅读并同意 [《百度商家承诺保障计划服务协议》](#)

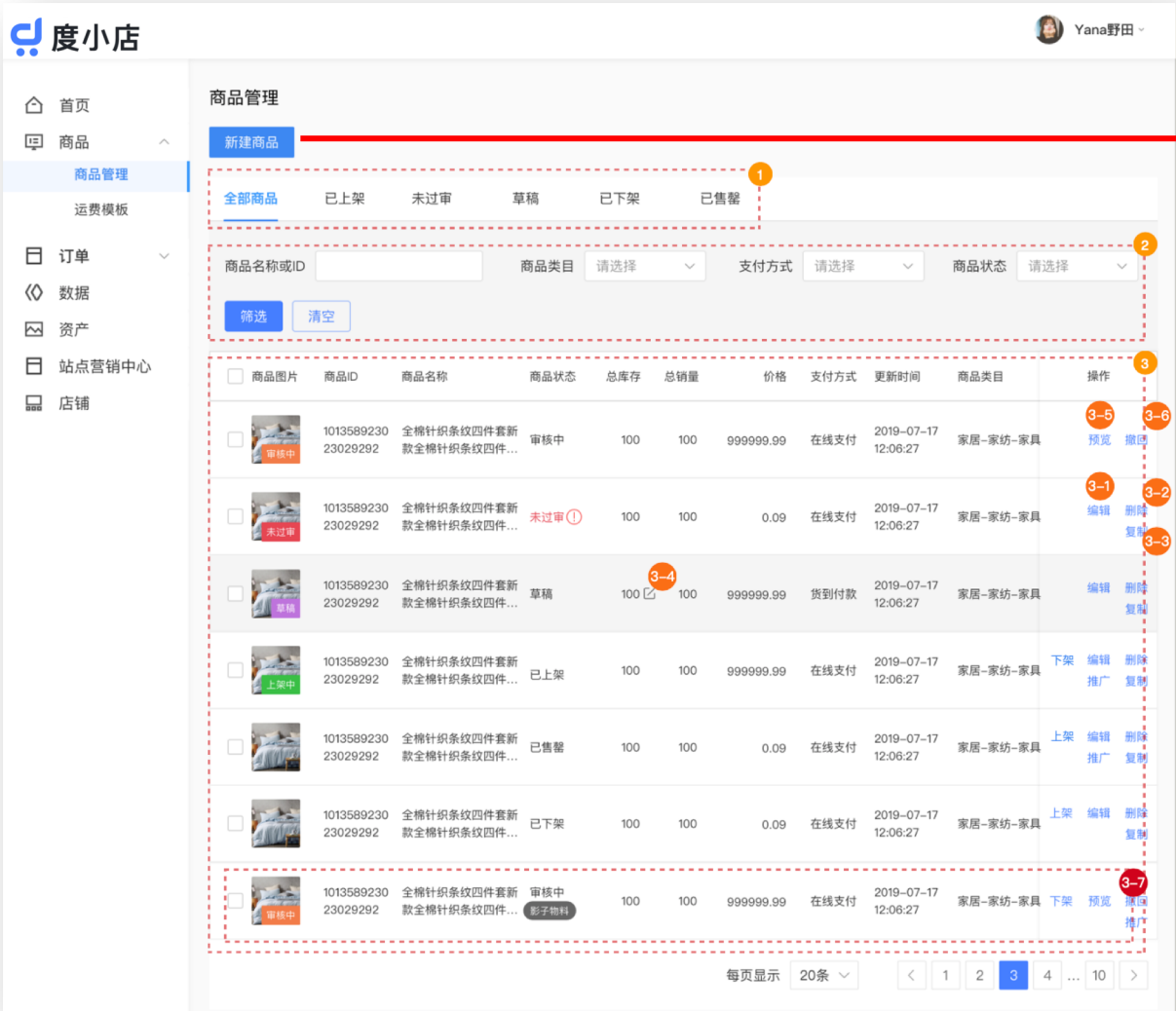
去支付

返回

■ 缴纳保证金为创建商品前必要步骤

经营范围类目	保证金金额（元）
办公用品	2000
服饰鞋帽	2000
化妆品生产	5000
鲜花/园艺/工艺品	5000
家居日用	5000
家具家饰	5000
家用电器	10000
酒类	10000
美妆/洗护	5000
珠宝首饰	10000
母婴用品	5000
汽车用品	2000
餐饮生鲜	2000
初级食用农产品	2000
手机	10000
电脑	10000
数码设备	2000
图书教育	2000
玩具	2000
乐器	
箱包	5000
眼镜钟表	5000
运动户外	2000

创建商品



开店牛建店只支持“实物型”商品售卖，不支持“虚拟商品”（包括但不限于开通视频会员、支付阅读章节小说、发帖付费置顶、视频课程、在线付费问答等）及“服务型商品”售卖

- 1.返回商品列表
- 2.流程说明
- 3.商品名称，支持60字符
- 4.手动勾选类目，商品审核通过后会同步到店铺经营范围内
- 5.落地页首图配置，最多5张，可拖动调整顺序

创建商品-编辑商品信息

6

*商品图片

用于详情页商品展示，图片比例1:1，大小30K-1MB之间，建议尺寸618*618，拖拽图片可调整顺序

+

上传图片

7

*大图封面

用于商品展示，图片比例16:8，大小30K-1MB之间，建议尺寸750px*420px

+

上传图片

8

商品视频

上传视频

视频比例建议1:1，暂不支持竖屏视频
时长不超过3分钟，大小不超过20M
内容建议突出产品1-2个核心卖点

+

视频封面

选择心仪的图片作为预览封面
图片比例1:1，大小30k到1mb之间
建议尺寸618*618

9

轮播时长

1s

8s

10

*商品卖点

您可以填写商品的最大卖点，吸引消费者购买，最多可添加3个标签，例如新品到货，品牌折扣，限时特价等

请输入商品卖点

+添加商品卖点

11

*商品参数

商品参数帮助消费者更详细的了解您的产品，例如：品牌、上市年度、型号、材质等

请输入参数名称

:

请输入参数内容

+添加商品参数

6.商品图片，支持1：1的图片，用于商品详情展示，必填

7.大图封面，支持16：9的图片，用于商品展示，必填

8.商品视频，只支持横屏，大小不得超过20MB，选填

9.轮播时长配置，用于控制商详页多张首图时的轮播频率，如配置商品视频，不会自动轮播

10.商品卖点，商品信息内展示标签，最少一个，最多三个，必填内容

11.商品参数，用于配置产品辅助说明，单独tab展示必填内容。

创建商品-编辑商品信息

12

*商品类型

☒ 单商品

☐ 商品组合

*规格设置

*规格名称	*规格值
<div>请输入规格名称1/40</div> <div>+添加规格值</div>	
<div>+添加规格</div>	

*运费设置

包邮

+新建运费模板

19

库存预警

☐ 开启 ☒ 关闭

功能开启后，低库存时会短信提醒补货，补货后请更新配置库存

买家提交订单后库存减1，当库存为0时商品页面显示已售罄状态，用户无法下单购买，建议用于广告投放的商品配置高库存

*规格设置	*规格名称	*规格值
	规格1 3/40 ×	型号一 × 型号二 × +添加规格值
	规格2 3/40 ×	红色 × 0/40 × +添加规格值
+添加规格		
规格1 规格2 <input type="checkbox"/> *价格 <input type="checkbox"/> *原价 <input type="checkbox"/> *商品重量 <input type="checkbox"/> *库存 <input type="checkbox"/> *报警阈值 商品图片		
型号一 红色 ￥ 0.00 ￥ 0.00 0.00 kg 9999999.99 0 +		
型号二 红色 ￥ 0.00 ￥ 0.00 0.00 kg 9999999.99 0 +		

*运费设置 包邮

[+新建运费模板](#)

12.支持配置商品规格（如：尺码、颜色、配置等）

13.配置商品价格、图片、库存报警阈值、商品重量

*商品组合支持套餐配置，其余配置同单商品

*商品类型

☐

单商品

☒

商品组合

*套餐

套餐一

套餐二

套餐三

+添加商品套餐

(拖动套餐可调整位置)

请输入套餐名称

*规格名称	*规格值
<div><div>请输入规格名称</div><div>1/40</div><div>×</div></div>	<div>+添加规格值</div>
<div>+添加规格</div>	

*运费设置

包邮

+新建运费模板

创建商品-编辑商品信息

如何使用“单商品”创建单套餐？

* 商品类型

☒ 单商品

☐ 商品组合

规格设置

* 规格名称

新年装

×

* 规格值

外套+围巾

×

上衣+裤子

×

裤子+皮鞋

×

+ 添加商品规格

新年装	<input type="checkbox"/> * 价格	<input type="checkbox"/> * 原价	<input type="checkbox"/> * 商品重量	<input type="checkbox"/> 库存
外套+围巾	¥ 320	¥ 320	1 kg	99999
上衣+裤子	¥ 20	¥ 20	1 kg	99999
裤子+皮鞋	¥ 20	¥ 20	1 kg	99999

订单信息



单商品建套餐

¥ 320.00

已选：外套+围巾

新年装

外套+围巾

上衣+裤子

裤子+皮鞋

购买数量

-

1

+

创建商品-编辑商品信息

如何使用“商品组合”创建多套餐？

* 商品类型

☐ 单商品

☒ 商品组合

* 套餐名称

套餐1 × 套餐2 × + 添加商品套餐 (拖动套餐可调整位置)

新年装

规格设置

* 规格名称	* 规格值
新年红色套装 ×	外套+裤子 × 上衣+围巾 ×
+ 添加商品规格	
新年红色套装	<div><input type="checkbox"/> * 价格</div> <div><input type="checkbox"/> * 原价</div> <div><input type="checkbox"/> * 商品重量</div>
外套+裤子	<div>¥ 120</div> <div>¥ 120</div> <div>0 kg</div>
上衣+围巾	<div>¥ 20</div> <div>¥ 20</div> <div>0 kg</div>

订单信息



商品组合

¥ 120.00

已选：新年装、外套+裤子

套餐

新年装

日常装

新年红色套装

外套+裤子

上衣+围巾

创建商品-编辑商品信息

商品资质管理

商品资质

14

开启

●

关闭

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

商标资质

15

开启

●

关闭

您可以根据商品品牌类型添加相应的商标资质，以加快审核速度；但若商标资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

高级设置

16

发货时间

开启

●

关闭

功能开启后，落地页会展示预期的发货时间，范围1-15天

* 预期发货时间

1

天

销量展示

开启

●

关闭

功能开启后，落地页会展示商品销量

商品支付方式

17

在线支付

选择商品详情页的支付方式，货到付款能提高商品的转化能力，在线支付可以降低快递成本

18

保存草稿

下一步

优惠

满100减10 满200减30 满200减30

>

选择

已选：240g

>

发货

预计12月18日发货

参数

100%桑蚕丝

>

服务

七天无理由退货 闪电发货

>

订单信息

复制-复制-预上线测试商品

¥ 20.00 预计13天内发货

已选 100ml

大小

100ml 200ml

商品资质

●

开启

○

关闭

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核

*商品资质文件

上传图片

+

上传图片

*资质名称

请输入商品名称

0/60

*文件有效期

请选择

回

●

永久

删除

*商品资质文件

上传图片

+

上传图片

*资质名称

请输入商品名称

0/60

*文件有效期

请选择

回

●

永久

删除

+添加商品资质

14、支持商品、商标资质图片上传；最多支持5个商品资质，5个商标资质，上传商品资质有助于商品过审

15、资质选项内，资质文件图片最多上传5张，开关开启后所有内容均为必填项

16、支持设定发货时间，关闭状态前端不展示

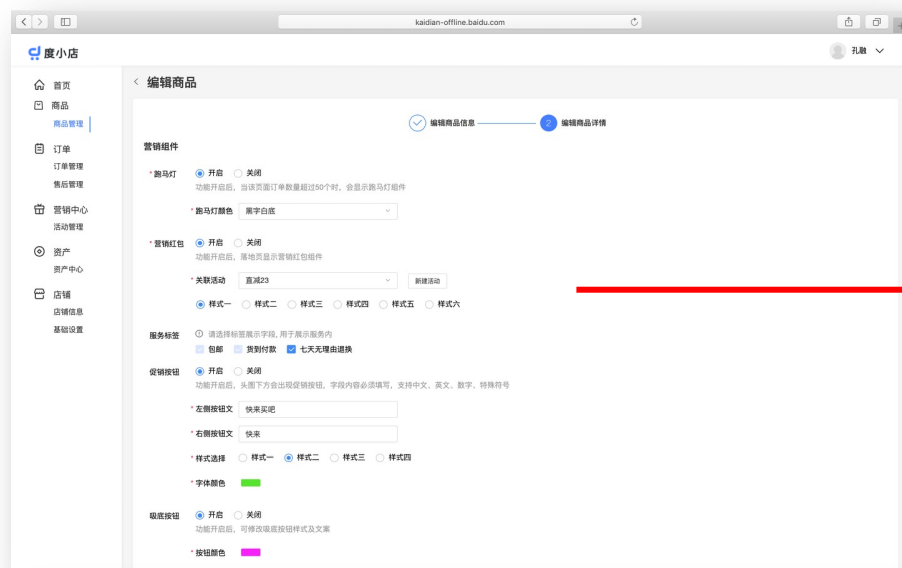
17. 支付方式只支持为在线支付

18.下一步，当前页面所有必填项均填写完成后方可进入营销组件及商品详情配置

商品资质规范：以下一级类目， 请提供相应商品资质

一级类目	产品资质
食品饮料	1、其他国内食品需提供QS码或SC码，或其他相关质检证明 2、如涉及进口食品，需要补充提供：报关单、出入境检验检疫合格证明
酒	1、其他国内食品需提供QS码或SC码，或其他相关质检证明 2、如涉及进口食品，需要补充提供：报关单、出入境检验检疫合格证明
服装	国家认定的具有 CNAS 与 CMA 资质的第三方质检机构出具的一年内的成品检测报告，或商标注册证，或品牌授权（三选一即可）
鞋	国家认定的具有 CNAS 与 CMA 资质的第三方质检机构出具的一年内的成品检测报告，或商标注册证，或品牌授权（三选一即可）
手机/数码/电脑、办公/小家电	《中国国家强制性产品认证证书》（3C证书）
初级食用农产品	<p>蔬果：近一年内的农产品卫生检疫合格证明(如检测报告、农药残留物检测报告)</p> <p>水产品：进货合同或授权;若卖家经营的为活蟹产品(包括大闸蟹、青蟹等)，则必须提交水域养殖租赁合同，若为阳澄湖 大闸蟹还需地理标志证明或原产地域保护产品专营证书</p> <p>蛋产品：《动物防疫条件合格证》、《动物检验检疫证明》</p> <p>肉制品：《动物防疫条件合格证》、《动物检验检疫证明》、若为猪肉制品，需再提供卖家《生猪定点屠宰证》；</p> <p>其他资质文件：</p> <p>1、无公害食品：需提供无公害农产品认证证书；</p> <p>2、绿色食品：需提供绿色食品证书</p> <p>3、有机食品：需要提供机食品认证证书；</p> <p>4、农产品地理标志：农产品地理标志登记证书；</p> <p>5、清真食品：需提供生产厂商的《清真食品生产经营许可证》或相关证件；</p>

创建商品-编辑商品详情



一、营销组件

支持跑马灯

优惠券（满减红包）

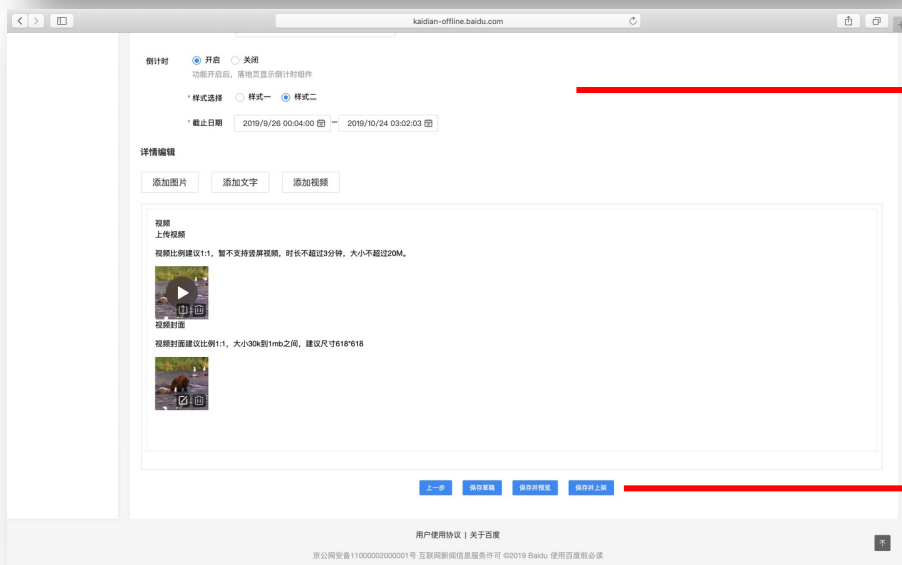
营销红包（直减红包）

服务标签配置

促销按钮配置（小程序商详页没有）

吸底按钮配置（小程序商详页没有）

倒计时配置（小程序商详页没有）



二、商品详情配置

商品详情配置支持图片、文字、视频上传

可以拖动调整顺序

三、底部按钮

上一步：返回商品基本信息页

存草稿：当前页面所有必填项完成后即可保存草稿

保存并预览：点击打开扫码预览页面

保存并上架：商品送审，审核通过后自动上架，

审核失败返回商品列表页，需要重新编辑

营销中心-优惠券管理

🏠 首页

📦 商品

📦 营销中心

📦 资产

商品管理

运费模板

订单管理

订单管理

售后管理

优惠券管理

活动管理

资产中心

优惠券管理

新建优惠券

全部优惠券

优惠券批次ID

< 新建优惠券

* 优惠券名称

请输入优惠券名称

* 优惠规则

满

请输入金额

元

减

请输入金额

元

* 商品范围

☒ 全场通用

☐ 指定商品可用

* 领取时间

请选择日期

~

请选择日期

* 使用时间

请选择日期

~

请选择日期

* 发放量

请输入数量

张

☒ 不限量

* 每人限领

1

次

保存

取消

选择商品

已选0个

<input type="checkbox"/>	商品图片	商品ID	商品名称	商品状态	总库存	总销量	价格	支付方式
<input type="checkbox"/>		1045791	套餐商品无红包哈哈	草稿	20001232	7	20	在线支付
<input type="checkbox"/>		1135848	视频商品送审	已上架	9999998	29	20	在线支付
<input type="checkbox"/>		1292359	明亨33	未过审①	9999999	0	20	在线支付
<input type="checkbox"/>		1292022	明亨3	已上架	9999997	17	24.33	在线支付

商品管理

全部商品 已上架 未过审 草稿 已下架 已售罄

商品名称 请填写名称 商品类目 请选择 支付方式 全部 商品状态 全部

筛选商品 清空筛选条件

<input type="checkbox"/>	商品图片	商品ID	商品名称	商品状态	总库存	总销量	价格	操作
<input type="checkbox"/>		1135848	视频商品送审	已上架	9999998	29		推广 下架 编辑 复制

< 编辑商品

编辑商品信息

编辑商品详情

营销组件

优惠券

绑定优惠券后，落地页显示优惠券组件

请绑定优惠券

线上验证

商户可在“编辑商品详情” - “优惠券”菜单中点击管理优惠券设置满减红包，亦可以才“营销中心”优惠券管理中进行设置

***请注意：**需在设置完优惠券后，进入商品管理-编辑商品详情进行手动绑定

店铺小程序发布

度小店

首页

商品

商品管理

运费模板

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

店铺名称

开心网球 0

支持每年更改5次，您还有0次

✓

店铺名称审核通过

店铺头像

支持每月更改5次，您还有5次

✓

店铺头像审核通过

店铺简介

的空间的会计法律的框架房大立科技

支持每月更改5次，您还有4次

✓

店铺简介审核通过

经营范围

百货 服装/鞋/箱包 初级食用农产品 家居/家饰/家纺 运动/户外/乐器 宠物/农资

支持每月更改3次，您还有3次

✓

店铺经营范围审核通过

小程序

使用百度APP扫码查看

商品审核通过后，可用百度APP扫码进入店铺页查看

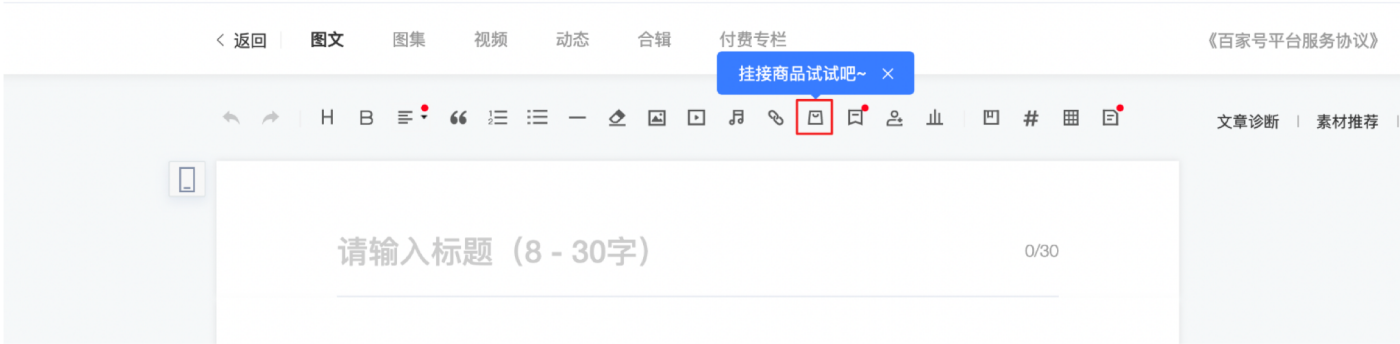
/04

商品挂载

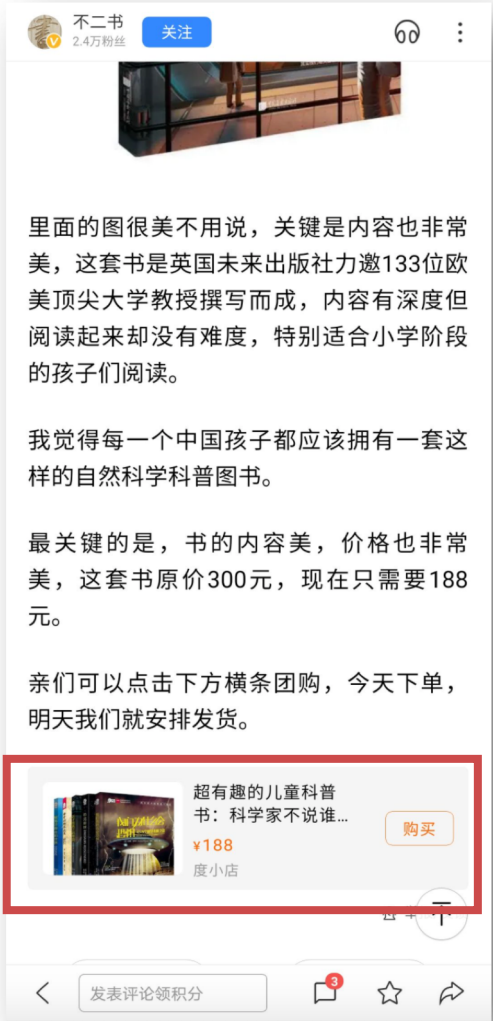
百家号图文挂载

在度小店开店且有可售商品，同时百家号账号满足“已转正、信用分 ≥ 80 分且近30天内无违规记录”，系统将为您自动开启权益、无需申请。

1、登陆百家号后台-点击发布文章，工具栏可看到「添加商品」图标，点击调起商品库；



2、商品库中出现“我的店铺”，从选择店铺中任意商品，点击“添加该商品”；



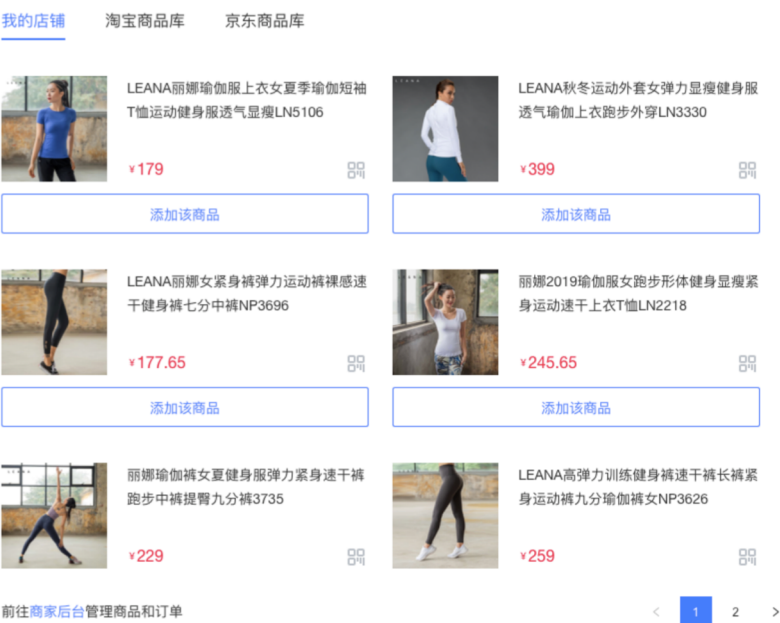
百家号视频挂载

在度小店开店且有可售商品，同时百家号账号满足“已转正、周发布视频量≥1、信用分≥80分且近30天内无违规记录”，系统将为您自动开启权益、无需申请。

1.登陆百家号后台-发布视频并完成上传后，点击视频下方购物袋“商品”标识，添加商品。



2.在【我的店铺】中，选择想挂载的商品。挂载度小店平台创建的商品，平台不抽佣。



- 【注】
- 1、视频时长小于15s不允许挂接商品。
 - 2、商品库暂不支持苹果自带浏览器，推荐使用其他浏览器访问。
 - 3、同一视频中可挂接不超过3个商品，并要求展现在不同时间段内，时间间隔大于等于5s。
 - 4、商品及订单数据，可通过点击“前往商家后台”跳转至度小店平台进行管理及查看

好看直播挂载

在度小店开店且有可售商品，同时在好看APP完成实名认证，系统将为您自动开启权益、无需申请。

- 1.登陆好看APP，从我的个人主页点击【我的直播】，选择实名认证，按照步骤完成，完成后可见到【商铺管理】
- 2.点击【商铺管理】-【立即添加商品】可在小店中看到已创建成功的商品，选择添加
- 3.选择【开播】后，点击商铺进行度小店商品的挂载



/05

商品分销

分销功能-功能开启



完成全部开店流程，小程序店铺发布成功后，可开启商品分销权益

19、设置佣金比例，只支持整数
(目前只支持设置店铺维度佣金比例)

20、勾选分销协议，同时点击可查看平台协议内容

21、分销功能开启后，全店已上架商品会进入分销市场

变更与调整：
1、开发者佣金调整、暂停推广，系统均在次日凌晨生效
2、系统生效前产生的推广流量，自点击后15天内按照生效前的佣金比例进行计算

分销功能-订单管理

- 度小店
- 首页
- 商品

商品管理

运费模板

商品分销
- 订单

订单管理

券码核销

售后管理
- 数据

订单数据

商品数据

选品数据

下单时间

2020/1/1-4/16

商品名称

请填写商品名称

订单编号

请填写订单编号

支付方式

全部

订单状态

交易成功

收货人

请填写收货人

收货人电话

请填写收货人电话

下单人ID

请填写下单人 ID

快递状态

全部

售后状态

全部

筛选订单

清空筛选条件

订单数量: 29个

一键发货

API订单导出

件人电话	收件人地址	客户留言	商户备注	快递状态	快递单号	快递公司	下单人ID	佣金	佣金比例	操作
580	-	-	-	-	-	-	4239289	-	-	备注
501	-	-	-	-	-	-	1765784	23.80	20%	备注

分销商品在订单管理中，可通过“佣金”项进行区分

*筛选功能会在近期优化上线

作者分销带货“度好货”商品时，内容平台及度小店平台均不抽佣，可设定较高分佣值，以获得更高转化

Q&A

准入及资质相关：

Q：什么样的商家可以使用开店牛平台？

A：具备营业执照的企业/个体工商户资质，均可使用度小店平台进行建店及商品。

Q：账号登录提示用户名密码错误

A：登录时请确认在登录框使用“百度用户账户”登录，而非“百度推广账户”

Q：开店必须要有百家号吗？

A：不需要，具备营业执照即可以直接在度小店平台进行建店

Q：店铺名称和百家号名称要求一样吗？

A：不要求，但是名称一样有助于搜索场景下的私域运营

Q：使用度小店平台建店是否可以使用和百家号不同的企业资质？

A：可以

Q：一个主体可以开几个店铺？

A：一个企业主体可以注册100个百度账号，一个百度账号使用度小店平台仅可创建1个店铺小程序

创建商品及审核相关：

Q：服务型商品是否支持？

A：服务及虚拟商品暂不支持，度小店适用于实物型商品

Q：店铺和商品的审核需要多久？

A：各节点的审核时长均在1个工作日内

Q：店铺小程序审核通过后，多久能在百度APP搜索到？

A：约5个小时内

开通支付及资产中心相关：

Q：是否必须开通支付？

A：是

Q：是否必须要做对公认证？

A：对于个体工商户，可支持对法人私人银行卡打款

Q：是在发货后7天能收到款项吗？

A：T+7是指买家确认收货后款项入资产中心（如客户未主动确认收货，则发货15天后会自动确认收货），后7个工作日后自动打款至商家账户

Q：保证金是什么？

A：保证金是对消费者的保障，可平衡商户和用户的关系，不同商品类目的保证金金额不同，需按页面提示缴纳

推广相关：

Q：都有哪些带货推广渠道？

A：图文、视频、直播均可带货；百家号动态带货规划中

Q：百家号是否可以接入他店商品？

A：可以，通过开启“商品-商品分销”实现，目前为整店设定分佣值

Q：是否可以付费推广？

A：不可以，付费商业推广目前仅对百度广告主开启



THANKS

商业垂类业务部

