

基木鱼 Q&A (4.13 直播培训)

1. 基木鱼直播组件上面能放的挂件

A：可以，客户需自己申请配置，百度直播挂件上线的通知有详细说明。

2. 智能单页就是活动页么？

A：智能单页就是常说的 H5 页面，在基木鱼主要指通过智能单页模板制作的页面。在多点站点种的活动页不能算做是智能单页。



3. 拼接多点站点的加载速度有做优化吗？和单页投放数据大概怎么样呢？

A：拼接多点站点不会存在影响加载速度的问题。单纯和单页的投放数据没有对比的意义。

4. 基木鱼直播有行业限制吗？传统医疗能做直播吗？

A：出于风险考虑，在当前报名阶段，暂时不支持高危行业，后续评估是否放开。

5. 基木鱼落地页后台的 API 线索导出，后期大概什么时候可以把表单详情里的地域和来源字段回传至客户开发的 API post 接口系统里呢？

A：每个客户开发的系统有差异化，具体通用的实施方案需要综合进行评估。

6. 百度统计能否可以披露出关键词里设置的 URL ？

A：可以，具体披露的字段已下发相关资料，客自行查阅。

7. 百度统计中没有访客的访问时间吗？

A：目前还没有访问时间的字段披露，此访问时间字段预计在二期迭代。

8. 现在客户后台只有全站数据，百度统计大概什么时候会全流量上线呢？

A：预计本周 4 推全。

9. 程序化落地页现在是小流量申请还是？申请流程是什么呢？

A：表单标题智能修改，表单通配符功能已经推全上线，直接在编辑器进行操作使用即可。

页面标题智能改写和咨询引导语，在行业要求范围内可以进行申请提报，提报规则直接汇总反馈至运营单位总接口

反馈字段：uid，账户名称，运营单位，申请事项（页面智能改写，咨询引导语）

10. 之前误删基木鱼站点的客户，本次是否随着自定义站点分析功能直接恢复了，还是说依旧需要走风铃进行？

A：不需要，直接用新的方式即可。

11. 医美客户还在商家号，但是想看站点分析 可以支持吗？

A：医美行业需要咨询医美垂类的同学。

12. 落地页标题智能改写是否支持预览呢？

A：暂不支持

13. 基木鱼-疾病医疗的百度统计后续也会默认开通吗？

A：后续评估开放

14. 基木鱼搜索什么时候能支持电商店铺的调起？

A：现在支持电商店铺调起，通过设置跳转链接选择跳转 app，输入自动封装调起 url

以下主域的H5页面链接支持自动封装为调起URL，其余链接暂不支持：

taobao/tb 淘宝	tmall 天猫	1688 1688	jd 京东
xiaohongshu 小红书	pinduoduo 拼多多	suning 苏宁	

15. 基木鱼什么时候左右支持微信调起？

A：在开发中

16. 什么时候出 PC 版本的基木鱼

A：4 月 26 日小流量，参与小流量可报名至运营单位总接口。

17. 基木鱼工具箱里后期没有百度统计入口，在基木鱼站点分析里看数据，那基木鱼后台可以统计到访客的 IP，关键词，搜索词等信息吗？客户用百度统计查访客信息，比较关注这些指标。

A：可以，

18. 一个账户可以制作几个智能拼接多页站点？

A：没有限制

19. 智能拼接多页站点关联的智能单页，智能单页内容修改后，多页会自动更新吗？

A：不会，

20. 基木鱼页面已升级为 3.0 页面，可以使用咨询页新方案么？

A：已升级为 3.0 页面不一定可以使用咨询页新方案。功能仅支持 3.0 页面，但目前为小流量阶段，部分行业/账户暂无法使用，推全后可使用。

21. 咨询页新方案推全时间？

A：4月底推全通用行业，部分垂类/强托管行业因模版差异需进行升级，具体时间待同步。

22. 智能客服触发问答预料的逻辑是什么？

A：识别访客搜索意图、广告点击区域及关键词等。

23. 咨询页后续是否支持单独投放。

A：不支持。

24. 咨询页标题、logo 及电话是否支持修改？

A：若已使用咨询页新方案，可进行电话修改，但暂时不支持标题和 logo 修改。

后续会支持修改，具体方案已经在设计中。

25. 卡券核销的具体场景是什么？

A：访客持短信（含券码）/手机百度-卡券包-我的优惠券（含券码）在线下门店进行出示，客户进入基木鱼-营销通-卡券，点击卡券核销按钮输入券码进行核销。

26. 站点分析是否支持对咨询页进行分析？

A：不支持。

27. 医疗行业是否支持使用抽奖&卡券？

A：不支持。

28. 表单方案是否支持修改？

A：不支持。

原因：

- 1) 一个表单方案可以引用到多个站点，若修改，则关联该表单方案的站点都会发生变化，不符合预期效果。
- 2) 引用到站点的表单，表单高度是手动调整固定的，若修改内容项，会影响到整个页面高度变化；
- 3) 引用到站点的表单，修改后会触发表单及页面内容审核，增加维护成本。

29. 表单能否支持自定义样式或 logo？

A：目前支持上传背景图片。

30. 营销通的后台有单独核销员的帐号吗？

A：没有。