

网服行业全链AI解决方案和案例解析

与中国企业同舟共度—百度共度计划

主播人：百度大客户销售部 整合营销策略部 袁京

直播时间：2020年2月21日 20：00-21：00

用户变化 生态进化 数字营销新主张











百度AI全链路营销解决方案

N.E.X.T.

New entry pool

准确 激发

Equity pool

长期 资产

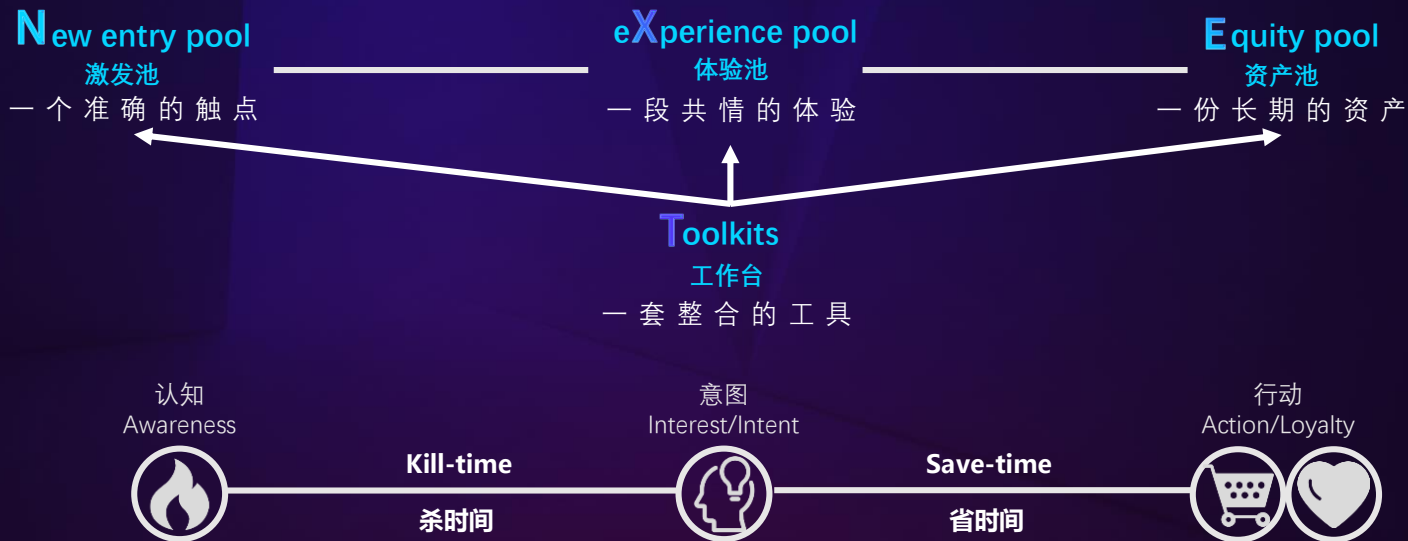
e**X**perience pool

共情 体验

Toolkits

数据 链合

N.E.X.T. 百度全链AI营销



网服行业广告主 N . E . X . T . 应用路径

Kill-time
(杀时间)
服务

综合资讯 ∞ 垂直资讯 ∞ 内容工具 ∞ 视频直播
新闻 / 社交 / 问答 车类 / 3C / 软件 小说 / 音乐 / 浏览器 直播 / 短视频 / 长视频

{ 用户兴趣唤起 }

阅读 / 搜索 / 推送 / 工具

{ 内容前置试用 }

资讯 / 试读 / 试看 / 回答

{ 用户接口形成 }

下载 / 激活 / 唤醒 / 小程序

{ 全链数据整合 }

内容库 / 用户数据

New entry pool

e**X**perience pool

Equity pool

Toolkits

{ 用户问题响应 }

阅读 / 搜索 / 知识

{ 解决方案提供 }

评估 / 报价 / 预约

{ 用户转化记录 }

电话 / 姓名 / 地点 / 需求

{ 全链数据整合 }

成交 / 到店 / 用户画像

Save-time
(省时间)
服务

交通服务 ∞ 情感服务 ∞ 生活服务 ∞ T O B 服务
新车交易 / 二手车 / 打车 交友 / 相亲 / 咨询 餐饮 / 黄页 / 招聘 / 家政 云计算 / 软件 / 采购 / 设计

备注：仅以部分网服行业广告主分类举例

KT（杀时间）服务：基于结构化内容的用户沉浸循环



ST（省时间）服务：基于转化链路的用户服务循环

{ 用户问题响应 }

阅读 / 搜索 / 知识

{ 解决方案提供 }

评估 / 报价 / 预约

{ 用户转化记录 }

电话 / 姓名 / 地点 / 需求

{ 全链数据整合 }

成交 / 到店 / 用户画像

主动



被动

品牌故事

搜索推广

品牌专区

品牌华表

信息流推广

文库关联广告

开屏（手百/地图/网盘）

贴吧/地图/宝宝知道

好看/全民视频

秒懂百科

线索通（电话/表单）

百家号内容
基木鱼落地页
小程序落地页
H5落地页

AR红包集客

地图POI/宝宝知道直播

KOL/UGC视频

爱番番线索管理
小程序用户运营
客户CRM

贴吧/宝宝知道粉丝

好看/全民粉丝运营

实时优化能力

- 凤巢/原生oCPC
- 动态商品库
- 程序化创意

投放策略能力

- 观星盘
- 百度指数



全链AI互动案例之 [购车节营销]

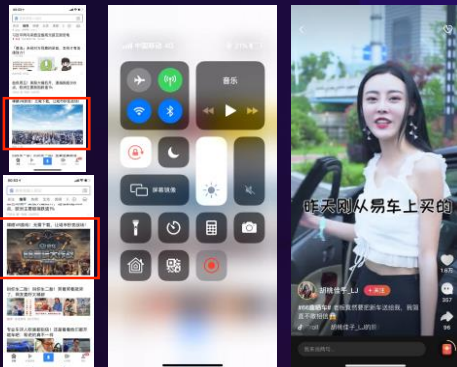
- N** • 3大平台开屏/互动GD/KOL小视频分发
- E** • 沉淀AR游戏人群/晒车粉丝/购车线索
- X** • 体验AR游戏/购车红包/KOL PGC/UGC
- T** • 历史点击/互动/留资/加粉/本竞品定向

全链AI与购车节协同营销

New entry pool

激发池

KOL全民视频+手百随心互动



信息流随心互动 10大KOL首发晒车

eXperience pool

体验池

手百AR游戏/全民UGC视频互动

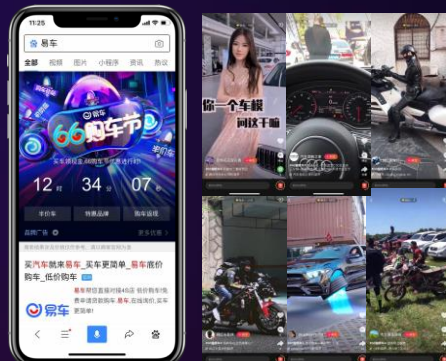


全民视频话题互动 射击游戏抢红包

Equity pool

资产池

互动人群包资产沉淀再营销



时效品专收口 用户UGC视频

Toolkits

观星盘数据洞察

观星盘助力购车节触达精准目标人群并沉淀品牌资产

Toolkits 观星盘



精准人群触达



地图开屏

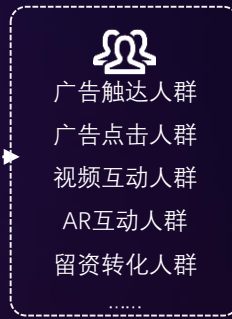
手百开屏

贴吧开屏

信息流

全民小视频

品牌资产沉淀



品牌入选率 √ + 品牌互动提升率 √ 平均提升+40%

全链AI互动案例之[春运季营销]

- N** • 3大平台开屏/明星拜年GD/征文话题
- E** • 红包领取用户/小视频加粉/百家号关注
- X** • 明星AR红包/AI语音拜新年/百家号征文
- T** • 节后就业洞察/互动人群复用/粉丝运营

酷炫体验+资产沉淀，完美承接全方位激发的应聘需求



百度App开屏广域触达
原生信息流GD阅读激发

流量明星AR生动呈现
语音互动红包雨一触即发

开屏/信息流触达人群
全民小视频官方号加粉

激发池
New entry pool

体验池
experience pool

资产池
Equity pool

活动传播链路人群再激发
私域资产追投人群再激发

趣味互动圈层分享
招聘红包社群传播

明星粉丝转化为品牌资产
公/商域流量转化私域运营

全链用户互动成就春运季沉淀蓝领招聘人群资产

体验池

500个 百家号话题征文作者

百万级 AR语音调起互动

百万级 红包雨点击交互

激发池

亿级 手百开屏触达人次

亿级 信息流触达人次

百万级 全民小视频播放量



资产池

70万+ 百家号加粉

十万级 收取简历

全链AI互动案例之[动态内容库]

- N** • 热度内容精准及时激发
- E** • 激活后形成长期用户资产
- X** • 做/投/落/转 无损用户体验
- T** • 动态内容库/动态落地页

全链无损路径：CVR最大化，尊重用户是最好的传播



做：准物料

多元化样式覆盖



投：准广告

多样式动态展现



落：准页面

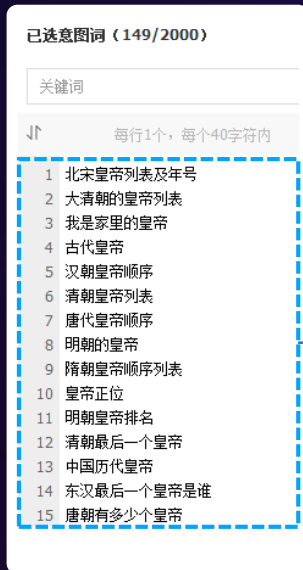
动态落地页技术



转：准场景

精准场景保体验

全链无损路径：CVR最大化，尊重用户是最好的传播



找：准定向

意图词分类定向



做：准物料

单元层级多物料



投：准广告

多版位全量覆盖



落：准页面

动态落地页技术



转：准场景

场景还原保体验



获取今日分享内容：

方法1：截屏保存左边二维码，打开百度APP或微信识别二维码即可

方法2：关注“百度广告观”微信公众号，获取更多精彩内容

感谢观看

与中国企业同舟共度—百度共度计划

