



度小店-产品手册 (用户账户版)

商业垂类业务部

PRODUCT **2019**
MANUAL



目录

CONTENTS

01 平台介绍

02 前端页面展示

03 产品操作手册

04 百家号商品挂载

05 Q&A

/01

度小店平台介绍

度小店平台简介

度小店：开店无忧，赚钱不愁

开店牛是全面的电商解决方案，赋能品牌电商、二类电商及内容电商，提供建店、交易、结算、订单等全链路能力，支持广告投放、内容挂载、分润分佣等商业模式，充分满足客户所需，实现多维度营销及订单转化。

免费开店

- 免费获得电商小程序
- 入驻即享全部平台能力



精准直达

- 搜索和信息流等全域流量
- 精准匹配直达店铺小程序



交易管理

- 精准便捷的订单管理及售后管理能力
- 完整的财务对账及报表体系



营销中心

- 丰富的营销组件
- 吸睛的前端营销样式



102

前端页面展示

前端页面展示-小程序

【店铺页】



【商详页】



有企业资质的商户可使用建店功能
创建自己的店铺小程序

- 商户支持创建属于自己的店铺小程序；
- 店铺首页会展示出店铺内所有的商品；
- 小程序店铺支持个性化定制，首页及多个页面支持个性化装修；（后期规划）

前端页面展示-小程序

用户购买流程



进入商家店铺
挑选心仪商品



选择商品规格
点击「确认购买」下单



确认无误后
点击「提交订单」
首次购买需添加收货地址



选择支付方式并付款



支付成功后
可以「查看订单」
或返回继续浏览

前端页面展示-小程序

用户个人中心



点击店铺页下方「我的」进入个人中心

- 支持管理收货地址
- 支持查看全部订单或分状态查看（待付款、待发货、待收货），点击商品进入订单详情页

前端页面展示-小程序

用户个人中心



管理订单及申请退款

- 消费者可在订单详情页对订单进行退款操作，点击「拨打电话」可联系客服售后
- 订单退款需选择退款原因，如有必要还需进行说明并上传凭证

商家端功能展示

订单管理 精准筛选订单，便捷管理订单

商家店铺后台

订单管理

下单时间: 2019/8/15-21 订单编号: 商品名称: 收货人: 收货人电话:

筛选订单 清空筛选条件

全部订单: 14个 一键发货 设置订单提醒 下载 自定义列

下单时间	订单编号	订单类型	订单状态	售后状态	选购产品	收件人	操作
2019-08-21 13:48:45	120745989 376	在线支付	待发货	售后待处理	测试资质 默认规格:默认	王琳	发货 售后 备注

售后管理 快速处理订单售后问题

商家店铺后台

售后管理

订单号: 申请单号: 退款类型: 全部 退款状态: 全部 收货人手机号:

筛选订单 清空筛选条件

设置售后提醒

申请单号	商品名称	订单号	类型	状态	交易金额	操作
120749259376	测试资质	120745989376	仅退款	退款待处理	2.00	拒绝退款 同意退款

交易中心 T+7自动打款，交易明细下载

商家店铺后台

资产中心

余额 0.22 元

当前自动打款周期为7天，下次自动打款日期为--

交易明细 我的信息

数据管理 全盘数据概览，一页轻松掌控

商家店铺后台

数据概览

日期: 2019/8/14-20

浏览量 0.03元 3 2人

访客数 支付金额 支付订单 支付人数

待发货订单 49 待售后订单 1

数据详情 以下列表只披露有PV的商品数据

商家端功能展示-订单管理

订单管理

下单时间: 2019/07/30 - 2019/08/05 | 商品名称: 请填写商品名称

订单编号: 请填写订单编号 | 支付方式: 全部 | 订单状态: 全部

收货人: 请填写收货人 | 收货人电话: 请填写收货人电话 | 下单人ID: 请填写下单人ID

快递状态: 全部 | 售后状态: 全部

[筛选订单](#) [清空筛选条件](#)

订单数量: 30个 [一键发货](#) [创建货到付款订单](#) [下载订单](#) [自定义列](#)

<input type="checkbox"/>	下单时间	订单编号	支付方式	订单状态	选购商品	操作
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:42	101926859343 建议核实	货到付款	待确认 ⓘ	 商品名商品名商品名商品名 品名商品名商品名商品名商 餐名; 购买规格/规格值; 单	确认 取消 备注 拉黑
		可能为虚假订单, 建议核实购买意向				
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:36	101926859343 建议核实 重复单	货到付款	待确认 ⓘ	 商品名商品名商品名商品名 名; 购买规格/规格值; 单	发货 取消 备注 已拉黑该下单人

订单查询

- 可多维度查询订单：下单时间、商品名称、订单编号、支付方式、订单状态、收货人、收货人电话等

订单查询

- 支持单个订单发货、批量发货、订单下载
- 支持确认订单、取消订单，对作弊订单进行拉黑

*请及时发货，用户下单后商家超30天不发货，会自动退款给用户

商家端功能展示-售后管理

商家端功能展示-售后管理

售后管理

下单时间 订单编号 申请单号

订单类型 退款类型 退款状态

收货人手机号

申请单号	商品名称	订单编号	退款类型	退款状态	交易金额	退款金额	操作
1901221670 1969636	水养活泉	1901221670 1969636	仅退款	退款待处理	80.00	80.00	拒绝退货
1901221670 1969636	中国风棉麻短袖套装 CRT6001-T	1901221670 1969636	退款退货	退款待处理	160.00	120.00	同意退款

售后单查询

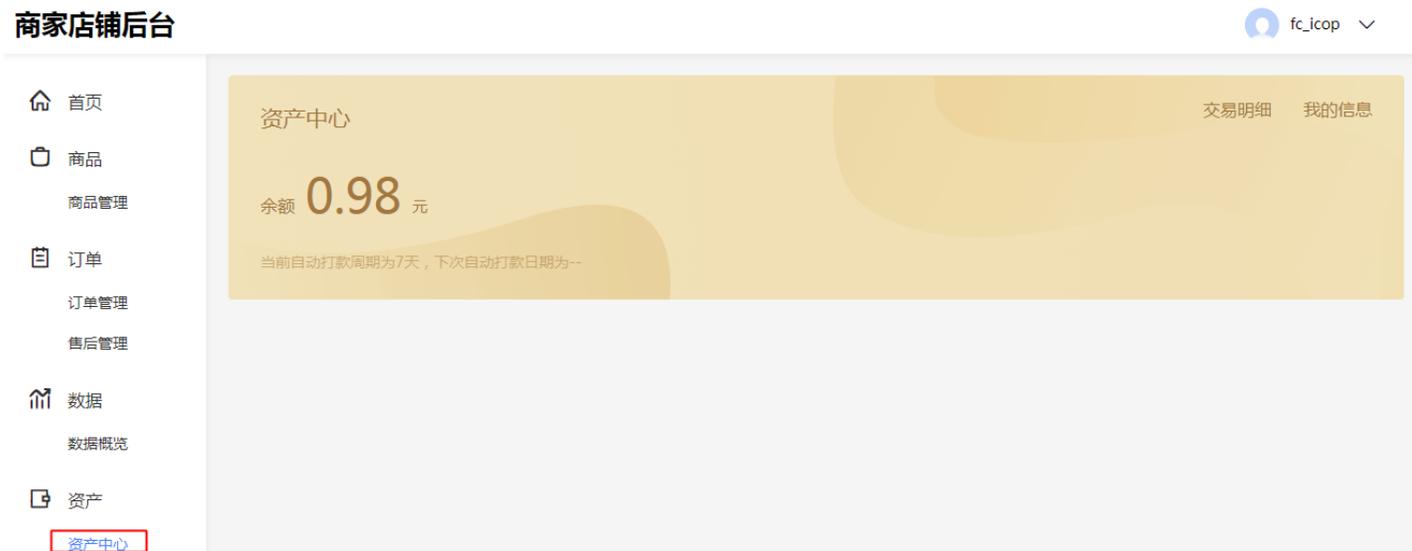
- 可多维度查询售后单：下单时间、订单编号、申请单号、订单类型、退款类型等

售后单管理

- 可以同意/拒绝用户退款

*请及时处理售后订单，用户发起售后，3天内未进行处理，系统会自动退款给用户

商家端功能展示-交易中心



主要功能

- 实时显示账户余额
- 支持T+7自动打款
- 支持交易明细下载

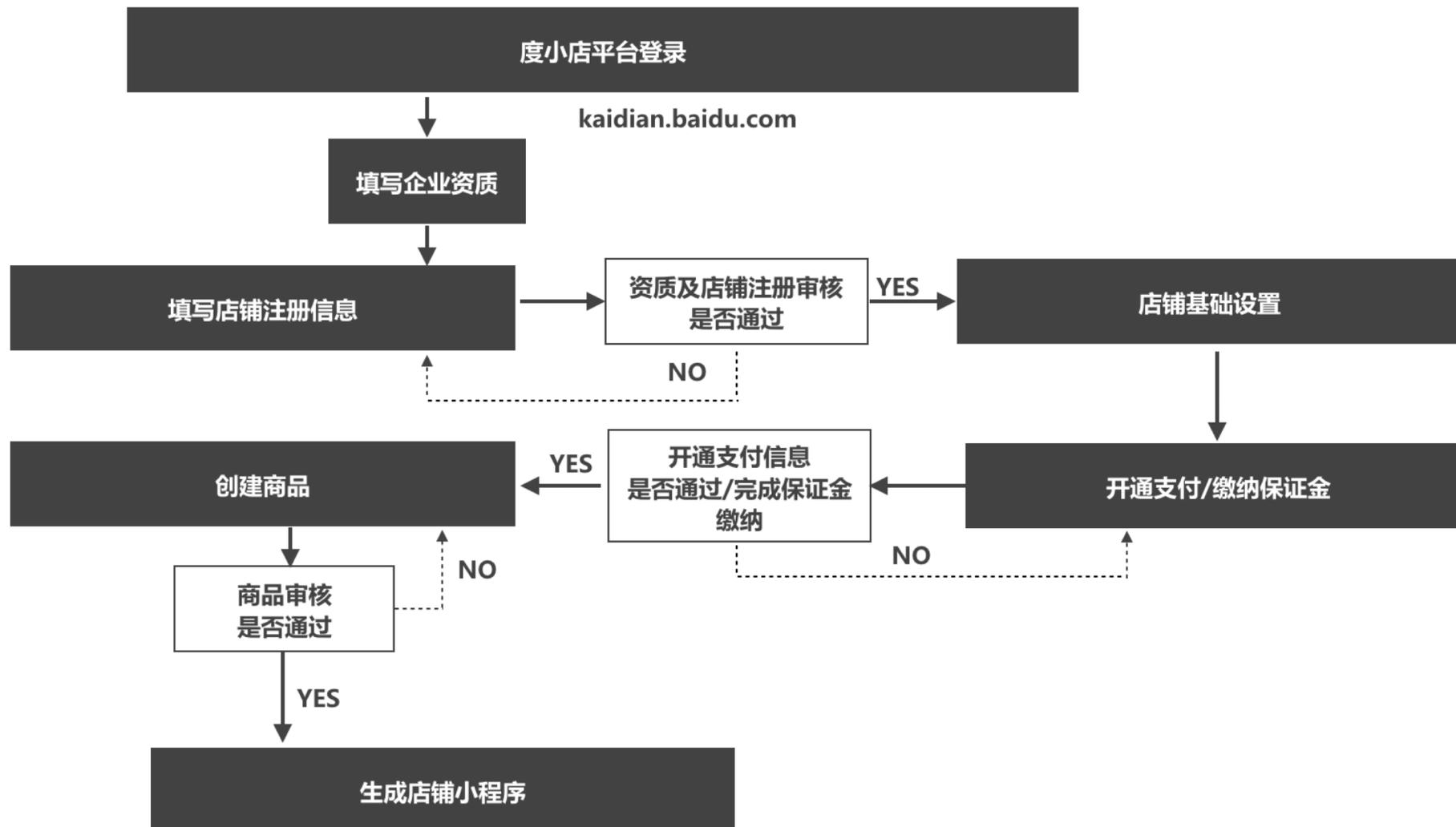
入账规则

- 用户确认收货后, 款项入账
- 如用户未确认, 则发货15天后会自动确认收货

103

产品操作手册

产品流程概览



系统登录

网址：kaidian.baidu.com

使用百度用户账号登录，根据首页的操作助手进行开店

百度推广账户 **百度用户账户**

 用户名密码登录

手机/邮箱/用户名

密码

下次自动登录

登录

[忘记密码?](#) [短信快捷登录](#)

[扫码登录](#) [立即注册](#)

操作助手

- 1 完成店铺注册** [去完成 >](#)
完成店铺注册，开启您的财富之旅
- 2 完成店铺基础设置** [去完成 >](#)
创建店铺后，需完成店铺设置
- 3 缴纳店铺保证金** [去缴纳 >](#)
缴纳保证金后，您可以上传商品
- 4 开通在线支付** [去开通 >](#)
商品售卖采用在线支付方式，需开通在线支付
- 5 创建商品并上架** [去完成 >](#)
开通支付后，您可以上传商品，商品审核通过会自动上架，并创建一个小程序
- 6 商品推广** [去推广 >](#)
您可前往百家号挂接商品完成推广

创建店铺-注册店铺

填写资质信息 → 填写店铺信息 → 等待审核结果

开店牛

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

注册店铺

1 资质认证 ————— 2 完善店铺信息

企业资质信息

* 营业执照扫描件 请上传企业营业执照原件的彩色扫描件或复印件，要求加盖公章。

请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg/jpeg



* 企业名称

* 统一社会信用代码

* 经营省市

* 经营场所

* 经营范围

- 只支持具备三证合一的营业执照商户入驻
- 需上传加盖公章的营业执照扫描件
- 请按照营业执照信息如实填写
- 经营范围链动保证金缴纳额度，请按照售卖商品选取实际经营范围
(保证金类目标标准请参考手册后页“缴纳保证金”)

创建店铺-注册店铺

填写资质信息 → 填写店铺信息 → 等待审核结果

开店牛

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

店铺

店铺信息

基础设置

黑名单管理

店铺信息

① 店铺信息审核中
审核需要XX个工作日，请您耐心等待。

② 完善店铺信息

店铺名称 新东方的小店

店铺头像 

店铺简介 这里是店铺简介这里是店铺简介这里是店铺简介

经营范围 教育 培训 教育 培训 教育 培训 教育 培训

注册名称规范

1、智能小程序应用名称建议以：**品牌词+服务地域/服务特色+产品功能的形式等组合**，如“长隆AR动物园”、“上海迪士尼乐园”等，名称中**务必含有品牌词且品牌词须在前，不可后置**，如可以是“北京阿朵鲜花预定”，不可以是“北京鲜花预定阿朵”。

2、智能小程序名称未经允许不能直接使用宽泛及通用名词，包括不限于城市名、行业领域、产品名称、热门应用、流行用语句、古诗词句等，如不得直接使用：北京、教育、橙子、房地产、水杯、计算器、钢琴曲、聊科技、说英语、上海租房、三亚旅游、水果批发、玫瑰预定、娱乐资讯等无自有品牌词名称且具有概念性概括性的词语作为智能小程序名称

店铺头像规范

1、智能小程序的icon图片为正圆形，必须清晰，不得含有其他网站、商户的水印、图标、logo、二维码、联系方式、官方等

2、智能小程序的名称、icon、简介等基本信息，相互之间必须有所关联

详情命名建议详见

<https://smartapp.baidu.com/docs/operations/specification/>

店铺基础设置

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

店铺

店铺信息

基础设置

客服 退换货地址 通知手机号 公告

联系电话及服务时间

* 售前电话 13000000000

售前服务时间 00:00 - 11:49

* 售后电话 13111111111

售后服务时间 16:49 - 20:49

联系邮箱

* 售后邮箱 abc@baidu.com 13/50

在线咨询 开启 关闭

■ 配置客服电话、服务时间

■ 配置售后邮箱、咨询方式

“在线咨询”涉及第三方营销通设置，非广告主建议关闭此功能

客服 退换货地址 通知手机号 公告

* 收货人 请填写收货人

* 联系电话 请输入手机号

* 收货地址 请选择所在地区

请输入详细地址

设为默认地址

保存

客服 退换货地址 通知手机号 公告

添加地址 7

退换货地址最多可添加3个，最少1个

收货人	联系电话	收货地址	操作
张一一	10171231000	北京市海淀区东北旺中路10号百度科技园2号楼	修改 删除
张二二	10171231001	北京市海淀区东北旺中路10号百度科技园1号楼	修改 删除 10 设为默认

■ 配置退换货地址信息及联系人

■ 支持3个退换货地址及设置默认地址

店铺基础设置

首页

商品

商品管理

订单

订单管理

售后管理

营销中心

活动管理

资产

资产中心

店铺

店铺信息

基础设置

客服 退换货地址 通知手机号 公告

订单提示 开启 关闭
订单提示功能开启后, 当有用户提交订单时, 会发送短信提醒

* 提示接收手机 2
[+ 添加手机号](#)

售后提示 开启 关闭
售后提示功能开启后, 当有用户提交售后申请时, 会发送短信提醒

* 提示接收手机 × × ×
[+ 添加手机号](#)

库存报警 开启 关闭 12
库存报警功能开启后, 低库存时会短信提醒补货, 补货后请更新配置库存

* 提示接收手机 × × ×
 × ×

[保存](#)

- 线索产生、售后请求、库存不足时短信提示, 开关开启后均为必填项

基础设置

客服 退换货地址 通知手机号 公告

公告文案

公告文案1 × 审核中

公告文案2 × 审核不通过 ①

公告文案3 × 审核通过

×

[+ 添加公告](#)

公告示意



[保存](#)

- 小程序入驻完成后生效
- 用于展示店铺公告, 最多5条, 非必填

开通支付

在线支付

企业资质信息

***营业执照扫码件** 1.请上传企业营业执照原件的彩色扫描件或复印件，要求加盖公章。
2.请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg.jpeg



***企业名称** 北京百度在线科技有限公司 24/50

***统一社会信用代码** 7797666667383993 17/50

***经营省市** 北京市 北京市 海淀区

***经营场所** 北京市海淀区后厂村路 20/50

***经营范围** 这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围这里是经营范围

法人信息

***法人姓名** 丽丽丽丽

***法人身份证号** 120222198610267890

***身份证扫码件** 注请上传身份证原件的扫描件或复印件。
请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg.jpeg

■ 主体需为「企业」或「个体工商户」

■ 请参照营业执照上的内容认真填写

■ 需填写对公银行卡账号

■ 开户名、银行卡号必须一字不差，
否则将有可能影响提现

*对于个体工商户，可支持对法人私人银行卡打款

* 银行卡类型 对公银行卡 法人银行卡

缴纳保证金

类目规定应缴纳（元） 缴纳后的保证金总余额需满足类目要求方发布对应类目商品。点击查看 [各类目保证金额度要求](#)

0.02

保证金余额（元） 保证金余额，在初始保证金的基础上减去扣减的余额

0.00

缴纳

退还保证金

补缴保证金

待补缴总额（元） 已用于赔付、退款或扣除的金额，请尽快完成补缴。点击查看 [保证金规范](#)

0.00

补缴

< 缴纳保证金

成功加入消保后，保证金仍将冻结在您个人的账户里（[如何查看？](#)）
当发生赔付时，百度将动用您的保证金进行赔付（[哪些情况会赔付？](#)）

缴纳后的保证金总余额需满足类目要求方发布对应类目商品。点击查看 [各类目保证金额度要求](#)

订单 ID	类目	应缴纳金额（元）
XYBZ-1651994244258981	化妆品生产	10000.00

我已阅读并同意 [《百度商家承诺保障计划服务协议》](#)

去支付

返回

■ 缴纳保证金为创建商品前必要步骤

经营范围类目	保证金金额（元）
办公用品	2000
服饰鞋帽	2000
化妆品生产	5000
鲜花/园艺/工艺品	5000
家居日用	5000
家具家饰	5000
家用电器	10000
酒类	10000
美妆洗护	5000
珠宝首饰	10000
母婴用品	5000
汽车用品	2000
餐饮生鲜	2000
初级食用农产品	2000
手机	10000
电脑	10000
数码设备	2000
图书教育	2000
玩具	2000
乐器	
箱包	5000
眼镜钟表	5000
运动户外	2000

创建商品

新斗金

Yana野田

商品管理

新建商品

全部商品 已上架 未过审 草稿 已下架 已售罄

商品名称或ID 商品类目 支付方式 商品状态

筛选 清空

商品图片	商品ID	商品名称	商品状态	总库存	总销量	价格	支付方式	更新时间	商品类目	操作
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	审核中	100	100	999999.99	在线支付	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	3-5 预览 3-6 撤回
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	未过审	100	100	0.09	在线支付	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	3-1 编辑 3-2 删除 3-3 复制
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	草稿	100	100	999999.99	货到付款	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	3-4 编辑 删除 复制
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	已上架	100	100	999999.99	在线支付	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	下架 编辑 删除 推广 复制
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	已售罄	100	100	0.09	在线支付	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	上架 编辑 删除 推广 复制
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	已下架	100	100	0.09	在线支付	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	上架 编辑 删除 推广 复制
	1013589230 23029292	全棉针织条纹四件套新 款全棉针织条纹四件...	审核中	100	100	999999.99	在线支付	2019-07-17 12:06:27	家居-家纺-家具	3-7 下架 预览 删除 推广

每页显示 20条

新建商品

1 编辑商品信息 2 编辑商品详情

基本信息

*商品名称 请输入商品名称

*顶部标题 请输入顶部标题

*商品类目 请选择

*商品图片 用于详情页商品展示, 图片比例1:1, 大小30K-1MB之间, 建议尺寸618*618, 拖拽图片可调整顺序

+ 上传图片

开店新建店只支持“实物型”商品售卖，不支持“虚拟商品”（包括但不限于开通视频会员、支付阅读章节小说、发帖付费置顶、视频课程、在线付费问答等）及“服务型商品”售卖

- 1.返回商品列表
- 2.流程说明
- 3.商品名称，支持60字符
- 4.手动勾选类目，商品审核通过后会同步到店铺经营范围内
- 5.落地页首图配置，最多5张，可拖动调整顺序

创建商品-编辑商品信息

6 *商品图片 用于详情页商品展示，图片比例1:1，大小30K-1MB之间，建议尺寸618*618，拖拽图片可调整顺序

+
上传图片

7 *大图封面 用于商品展示，图片比例16:8，大小30K-1MB之间，建议尺寸750px*420px

+
上传图片

8 商品视频 视频比例建议1:1，暂不支持竖屏视频
时长不超过3分钟，大小不超过20M
内容建议突出产品1-2个核心卖点

+
上传视频

选择心仪的图片作为**预览封面**
图片比例1: 1，大小30k到1mb之间
建议尺寸618*618

+
视频封面

9 轮播时长 1s 8s

10 *商品卖点 您可以填写商品的**最大卖点**，吸引消费者购买，最多可添加3个标签，例如新品到货，品牌折扣，限时特价等

请输入商品卖点 +添加商品卖点

11 *商品参数 商品参数帮助消费者更详细的了解您的产品，例如：品牌、上市年度、型号、材质等

请输入参数名称 : 请输入参数内容

+添加商品参数

6.商品图片，支持1：1的图片，用于商品详情展示，必填

7.大图封面，支持16：9的图片，用于商品展示，必填

8.商品视频，只支持横屏，大小不得超过20MB，选填

9.轮播时长配置，用于控制商详页多张首图时的轮播频率，如配置商品视频，不会自动轮播

10.商品卖点，商品信息内展示标签，最少一个，最多三个，必填内容

11.商品参数，用于配置产品辅助说明，单独tab展示必填内容。

创建商品-编辑商品信息

价格库存

*商品类型 单商品 商品组合 12

*规格设置

*规格名称	*规格值
请输入规格名称 1/40 ×	+添加规格值
+添加规格	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

库存预警 13 开启 关闭

功能开启后, 低库存时会短信提醒补货, 补货后请更新配置库存

买家提交订单后库存减1, 当库存为0时商品页面显示已售罄状态, 用户无法下单购买, 建议用于广告投放的商品配置高库存

*规格设置

*规格名称	*规格值
规格1 3/40 ×	型号一 × 型号二 × +添加规格值
规格2 3/40 ×	红色 × 0/40 × +添加规格值
+添加规格	

规格1 规格2 *价格 *原价 *商品重量 *库存 *报警阈值 商品图片

型号一 红色	¥ 0.00	¥ 0.00	0.00 kg	9999999.99	0	+
型号二 红色	¥ 0.00	¥ 0.00	0.00 kg	9999999.99	0	+

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

12.支持配置商品规格（如：尺码、颜色、配置等）

13.配置商品价格、图片、库存报警阈值、商品重量

*商品组合支持套餐配置，其余配置同单商品

*商品类型 单商品 商品组合

*套餐 套餐一 × 套餐二 × 套餐三 × +添加商品套餐 (拖动套餐可调整位置)

请输入套餐名称

*规格名称	*规格值
请输入规格名称 1/40 ×	+添加规格值
+添加规格	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

创建商品-编辑商品信息

如何使用“单商品”创建单套餐？

* 商品类型 单商品 商品组合

规格设置

*规格名称	*规格值			
新年装	外套+围巾 × 上衣+裤子 × 裤子+皮鞋 ×			
+ 添加商品规格				
新年装	<input type="checkbox"/> * 价格	<input type="checkbox"/> * 原价	<input type="checkbox"/> * 商品重量	<input type="checkbox"/> 库存
外套+围巾	¥ 320	¥ 320	1 kg	99999
上衣+裤子	¥ 20	¥ 20	1 kg	99999
裤子+皮鞋	¥ 20	¥ 20	1 kg	99999

订单信息



单商品建套餐
¥ 320.00
已选: 外套+围巾

新年装

外套+围巾 上衣+裤子 裤子+皮鞋

购买数量

创建商品-编辑商品信息

如何使用“商品组合”创建多套餐？

* 商品类型 单商品 商品组合

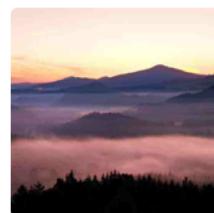
* 套餐名称 套餐1 × 套餐2 × + 添加商品套餐 (拖动套餐可调整位置)

新年装

规格设置

*规格名称	*规格值		
新年红色套装 ×	外套+裤子 × 上衣+围巾 ×		
+ 添加商品规格			
新年红色套装	* 价格	* 原价	* 商品重量
外套+裤子	¥ 120	¥ 120	0 kg
上衣+围巾	¥ 20	¥ 20	0 kg

订单信息



商品组合

¥ 120.00

已选：新年装、外套+裤子

套餐

新年装

日常装

新年红色套装

外套+裤子

上衣+围巾

创建商品-编辑商品信息

商品资质管理

商品资质 开启 关闭 14

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

商标资质 开启 关闭 15

您可以根据商品品牌类型添加相应的商标资质，以加快审核速度；但若商标资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

高级设置

销量展示 开启 关闭 16

功能开启后，落地页会展示商品销量

商品支付方式 在线支付 17

选择商品详情页的支付方式，货到付款能提高商品的转化能力，在线支付可以降低快递成本

[下一步](#) 18

商品资质 开启 关闭

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核

***商品资质文件**

 [+ 上传图片](#)

***资质名称** 0/60

***文件有效期** 永久

***商品资质文件**

 [+ 上传图片](#)

***资质名称** 0/60

***文件有效期** 永久

[+ 添加商品资质](#)

16.默认关闭，控制落地页销量是否展示

17. 支付方式为在线支付，不可更改
(店铺推广支持货到付款调研中)

18.下一步，当前页面所有必填项均填写完成后方可进入营销组件及商品详情配置

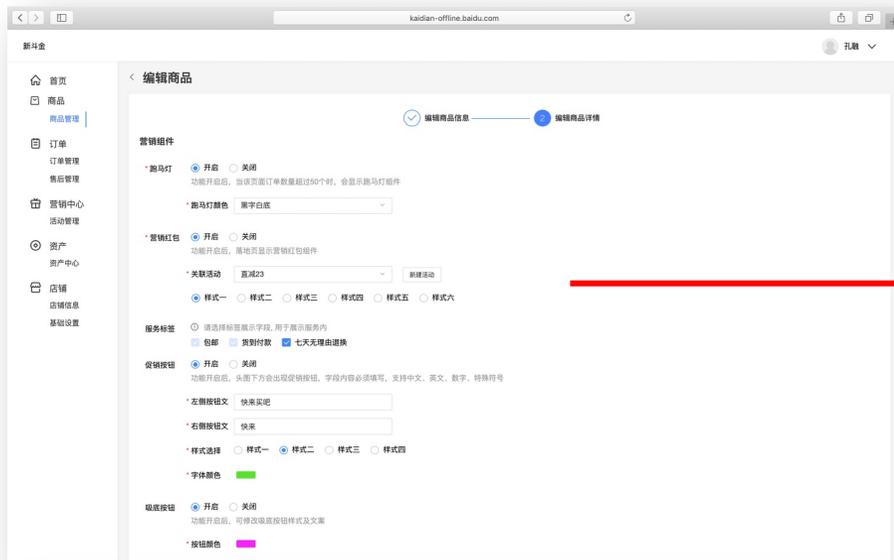
14、支持商品、商标资质图片上传；最多支持5个商品资质，5个商标资质，上传商品资质有助于商品过审

15、资质选项内，资质文件图片最多上传5张，开关开启后所有内容均为必填项

商品资质参考

可选资质行业划分		可选资质文件	资质相关说明
商家自营	食品	请上传《食品经营许可证》	《全国工业产品生产许可证》或《食品生产许可证》；如涉及进口食品，需要补充提供：报关单、出入境检验检疫合格证明
	酒/盐	请上传《食品经营许可证》	1、《食品流通许可证》或《食品经营许可证》或《酒类批发许可证》或《酒类流通备案登记表》或其他备案登记资料（已废除省份无需提交该资质）；2、生产商的《酒类生产许可证》或《全国工业产品生产许可证》或《食品生产许可证》（含酒类）；3、经国家规定或认可的省辖市以上食品质量检验机构出具的该酒符合质量标准的检验证明；若为进口酒类，需提供报关单和出入境货物检疫证明
	图书报刊/音像/影视/游戏/动漫	请上传《出版物经营许可证》	《出版物经营许可证》； 电子书：《电子出版物出版许可证》 音像：《音像制品经营许可证》
	成品油	请上传《成品油批发经营批准证书》或《成品油仓储经营批准证书》或《成品油零售经营批准证书》	
	一般化妆品类	化妆品生产许可证	只可公司类客户推广
	特殊化妆品类	《化妆品生产许可证》及委托销售或合作证明	只可公司类客户推广

创建商品-编辑商品详情



一、营销组件

支持跑马灯

优惠券（满减红包）

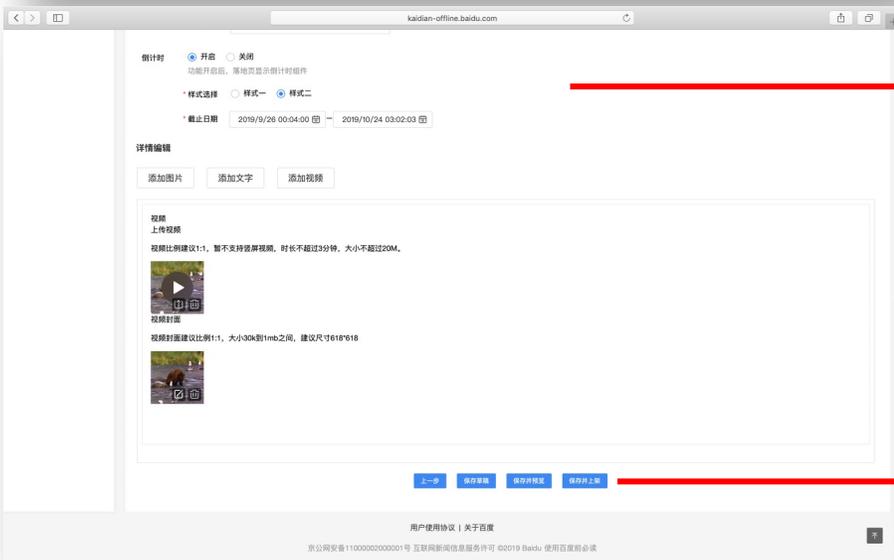
营销红包（直减红包）

服务标签配置

促销按钮配置（小程序商详页没有）

吸底按钮配置（小程序商详页没有）

倒计时配置（小程序商详页没有）



二、商品详情配置

商品详情配置支持图片、文字、视频上传

可以拖动调整顺序

三、底部按钮

上一步：返回商品基本信息页

存草稿：当前页面所有必填项完成后即可保存草稿

保存并预览：点击打开扫码预览页面

保存并上架：商品送审，审核通过后自动上架，

审核失败返回商品列表页，需要重新编辑

营销中心-优惠券管理

新建优惠券

* 优惠券名称

* 优惠规则 满 元 减 元

* 商品范围 全场通用 指定商品可用

* 领取时间 ~

* 使用时间 ~

* 发放量 张 不限量

* 每人限领 次

选择商品

已选0个	商品图片	商品ID	商品名称	商品状态	总库存	总销量	价格	支付方式
<input type="checkbox"/>		1045791	套餐商品无红包哈哈	草稿	20001232	7	20	在线支付
<input type="checkbox"/>		1135848	视频商品送审	已上架	9999998	29	20	在线支付
<input type="checkbox"/>		1292359	明亨33	未过审①	9999999	0	20	在线支付
<input type="checkbox"/>		1292022	明亨3	已上架	9999997	17	24.33	在线支付

编辑商品

营销组件

优惠券 绑定优惠券后，落地页显示优惠券组件

线上验证

商户可在“编辑商品详情” - “优惠券”菜单中点击管理优惠券设置满减红包，亦可以在“营销中心”优惠券管理中进行设置

***请注意：**

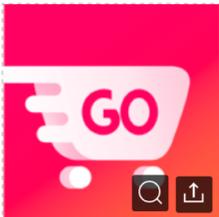
商品范围为“指定商品可用”时，需在设置完优惠券后，进入商品管理-编辑商品详情进行手动绑定

店铺小程序发布

开店牛

- 首页
- 商品
 - 商品管理
 - 运费模板
- 订单
 - 订单管理
 - 售后管理
- 营销中心
 - 活动管理
- 资产
 - 资产中心
- 店铺
 - 店铺信息**
 - 基础设置
 - 黑名单管理

店铺名称 开心网球 0
支持每年更改5次，您还有0次
✔ 店铺名称审核通过

店铺头像 
支持每月更改5次，您还有5次
✔ 店铺头像审核通过

店铺简介 的空间的会计法律的框架房大立科技
支持每月更改5次，您还有4次
✔ 店铺简介审核通过

经营范围 百货 服装/鞋/箱包 初级食用农产品 家居/家饰/家纺 运动/户外/乐器 宠物/农资
支持每月更改3次，您还有3次
✔ 店铺经营范围审核通过

小程序 使用百度APP扫码查看


商品审核通过后，可用百度APP扫码进入店铺页查看

/04

百家号商品挂载

百家号商品挂载

创建视频 → 在“我的店铺”中选择要挂载的商品

< 返回 | 图文 | 图集 | 视频 | 动态 | 合辑 | 付费专栏

《百家号》 我的店铺 | 淘宝商品库 | 京东商品库

请输入标题 (8 - 30字) 0/30

双标题 ?

上传本地视频

视频在线编辑

现在支持同时上传最多10个视频

本地视频支持MP4、MOV、AVI、MPEG、FLV、RMVB等格式，最大2G，较大视频请压缩后上传

商品 | # 话题

今天您还能发10篇内容 发布 定时发布 存草稿 预览

LEANA丽娜瑜伽服上衣女夏季瑜伽短袖
T恤运动健身服透气显瘦LN5106
¥179 添加该商品

LEANA秋冬运动外套女弹力显瘦健身服
透气瑜伽上衣跑步外穿LN3330
¥399 添加该商品

LEANA丽娜女紧身裤弹力运动裤裸感速
干健身裤七分中裤NP3696
¥177.65 添加该商品

丽娜2019瑜伽服女跑步形体健身显瘦紧
身运动速干上衣T恤LN2218
¥245.65 添加该商品

丽娜瑜伽裤女夏健身服弹力紧身速干裤
跑步中裤提臀九分裤3735
¥229 添加该商品

LEANA高弹力训练健身裤速干裤长裤紧
身运动裤九分瑜伽裤女NP3626
¥259 添加该商品

前往商家后台管理商品和订单

< 1 2 >

/05

Q&A

Q&A

准入及资质相关：

Q：什么样的商家可以使用开店牛平台？

A：具备营业执照的企业/个体工商户资质，均可使用开店牛平台进行建店及商品。

Q：账号登录提示用户名密码错误

A：登录时请确认在登录框使用“百度用户账户”登录，而非“百度推广账户”

Q：开店必须要有百家号吗？

A：不需要，具备营业执照即可以直接在开店牛平台进行建店

Q：店铺名称和百家号名称要求一样吗？

A：不要求

Q：使用开店牛平台建店是否可以使用和百家号不同的企业资质？

A：可以

Q：一个主体可以开几个店铺？

A：一个主体可以注册100个账号，一个账号最多可以创建20个店铺小程序

创建商品及审核相关：

Q：服务型商品是否支持？

A：服务及虚拟商品暂不支持，开店牛适用于实物型商品

Q：店铺和商品的审核需要多久？

A：各节点的审核时长均在1个工作日内

Q：店铺小程序审核通过后，多久能在百度APP搜索到？

A：约5个小时内

开通支付及资产中心相关：

Q：是否必须开通支付？

A：是

Q：是否必须要做对公认证？

A：对于个体工商户，可支持对法人私人银行卡打款

Q：是在发货后7天能收到款项吗？

A：T+7是指买家确认收货后7天款项入账（如客户未主动确认收货，则发货15天后会自动确认收货）

Q：用企业营业执照，结算时是否要开增值税专用发票？

A：不用

Q：保证金是什么？

A：保证金是对消费者的保障，可平衡商户和用户的关系，不同商品类目的保证金金额不同，需按页面提示缴纳

推广相关：

Q：百家号是否可以图文挂载商品？

A：暂只支持视频挂载，预计12月底实现图文挂载

Q：百家号是否可以接入他店商品？

A：暂不可以，分销带货预计2020年Q1上线

Q：创建店铺小程序，是否可以用作广告投放？

A：预计12月底开通信息流推广，使用广告投放获得商业流量需具备百度推广账号



THANKS

商业垂类业务部

