

开店牛-度小店

内容电商版操作手册-v1.0

商业垂类业务部 2019年



目录

CONTENTS

一、前端展示

小程序店铺、商品详情页

二、操作指南：建店与入驻

2.1 入驻与建店

2.2 商户后台操作说明

开通支付、创建商品、其他功能介绍

Two concentric circles are positioned on the left side of the slide. The outer circle is a solid yellow line, and the inner circle is a dashed yellow line. A horizontal yellow line extends from the right edge of the inner dashed circle across the slide.

第一部分 前端展示

度小店-小程序

店铺页



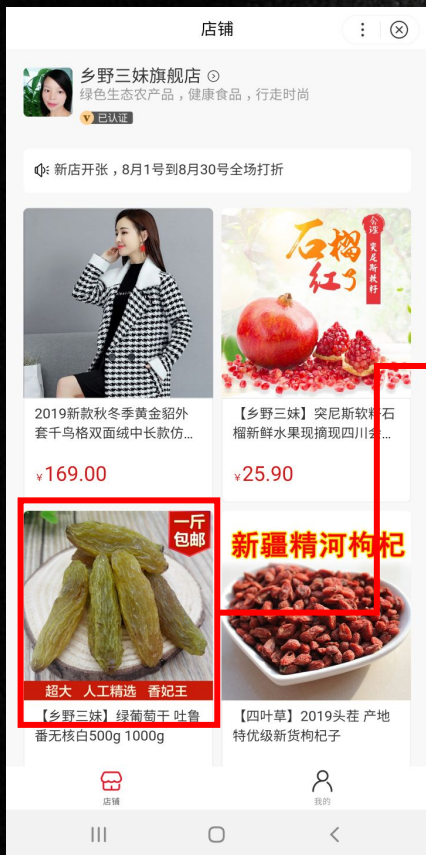
详情页



小程序

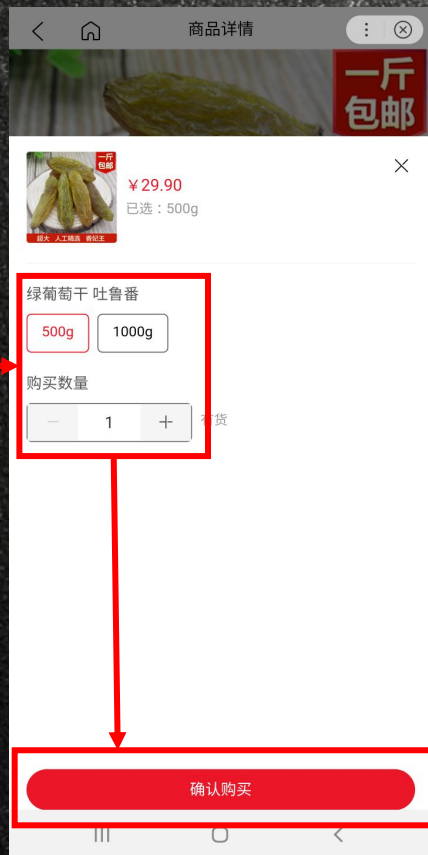
- 商户支持创建属于自己的店铺小程序；
- 店铺首页会展示出店铺内所有的商品；
- 小程序店铺支持个性化定制，首页及多个页面支持个性化装修；（后续会支持...）

购买流程



1

进入商家店铺
挑选心仪商品



2

选择商品规格
点击「确认购买」下单



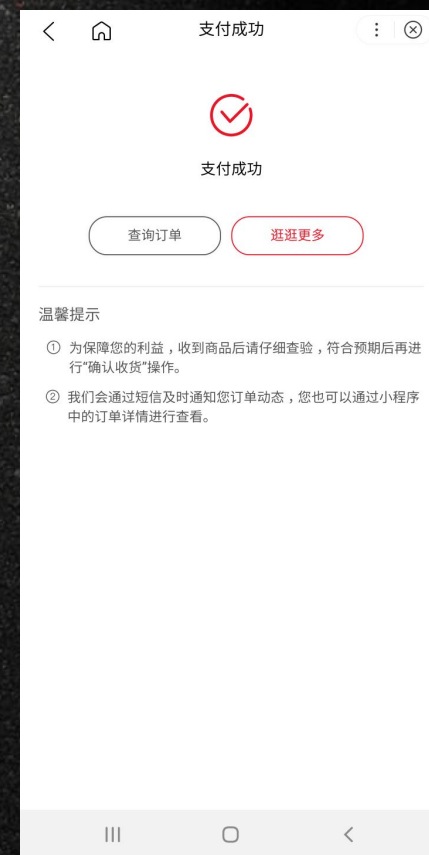
3

确认无误后
点击「提交订单」
首次购买需添加收货地址



4

选择支付方式并付款



5

支付成功后
可以「查看订单」
或返回继续浏览

个人中心



点击店铺页下方「我的」进入个人中心

- 支持管理收货地址
- 支持查看全部订单或分状态查看（待付款、待发货、待收货），点击商品进入订单详情页

订单退款



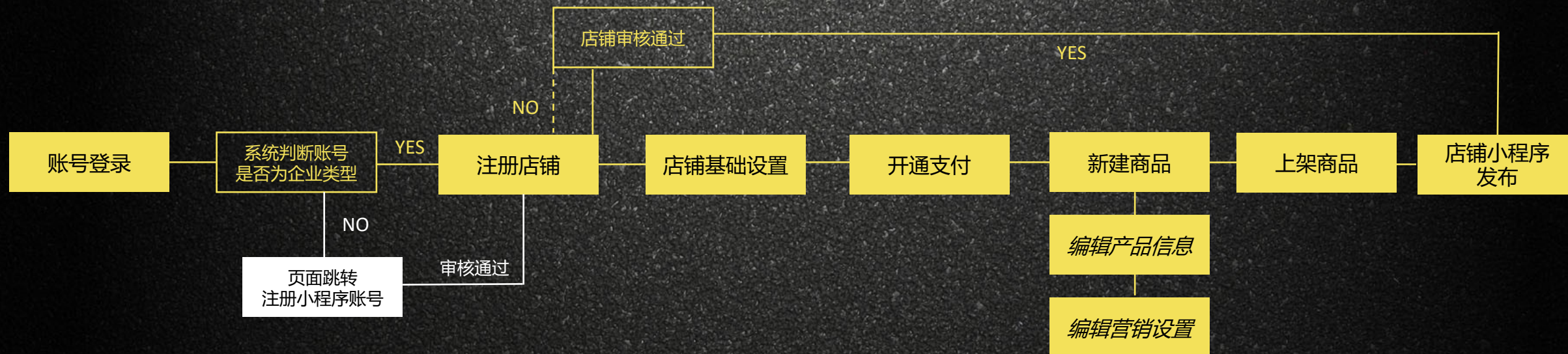
管理订单及申请退款

- 消费者可在订单详情页对订单进行退款操作，点击「拨打电话」可联系客服售后
- 订单退款需选择退款原因，如有必要还需进行说明并上传凭证

第二部分 操作指南

- 入驻与建店
- 创建并管理商品
- 开通支付
- 商家端介绍

流程简介



系统登录

网址：kaidian.baidu.com

百家号客户使用百度用户账户登录后，根据首页的操作助手进行开店

百度推广账户

百度用户账户

 用户名密码登录

☒ 下次自动登录

登录

[忘记密码?](#)[短信快捷登录](#)

[扫码登录](#)[立即注册](#)



1、点击对应按钮跳转到站内对应配置界面

2、建议按照引导流程完成各项设置，可获得最佳赋能体验

店铺注册（账号类型说明）

※拥有主体类型为企业的熊掌ID的PASS账户注册界面↓

※无熊掌ID的PASS账户注册界面↓

注册店铺

注册成功后，您将获得一个专属的店铺小程序。您可以在本平台管理您的店铺，并在百家号文章、视频中推荐您的商品。

*店铺名称

请输入店铺名称，2-15个汉字

*店铺头像

图片大小为120k以下，格式必须为：png,bmp,jpeg,jpg，尺寸小于256px*256px，建议尺寸为144px*144px

+
上传图片

*店铺简介

请输入店铺简介，5-28个汉字

*经营范围

请根据您要售卖的商品谨慎选择经营范围，最多5个
 店铺注册后，已添加的经营范围暂不支持修改

请选择

+ 添加经营范围

☐ 我已阅读并同意《[***协议](#)》

提交

新斗金

Yana野田

首页

商品

订单

数据

资产

站点营销中心

店铺

店铺信息

基础设置

店铺信息

表示遗憾的icon

要开通店铺需要拥有主体类型为企业的百度小程序平台账号，注册成功后刷新此页面即可申请开店。

注册账号 1

点击按钮跳转到熊掌ID注册界面，必须完成主体为企业的熊掌ID注册后方可继续店铺注册

用户使用协议 | 关于百度 | 百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu使用百度前必读

※拥有主体类型为个人、媒体、政府、其他组织的熊掌ID的PASS账户暂时无法在开店牛创建店铺

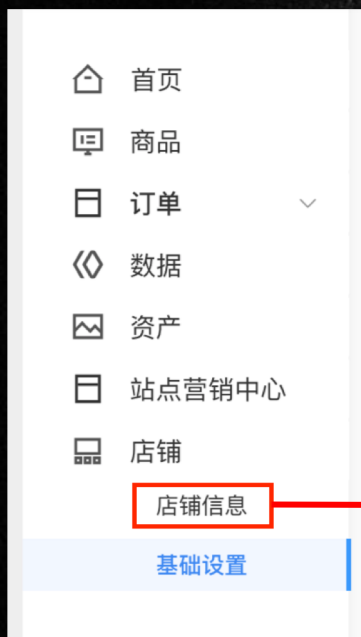


店铺注册

进入注册页面

填写注册信息

等待审核结果



注册店铺

注册成功后，您将获得一个专属的店铺小程序。您可以在本平台管理您的店铺，并在百家号文章、视频中推荐您的商品。

*店铺名称 请输入店铺名称，2-15个汉字

*店铺头像 图片大小为120k以下，格式必须为：png,bmp,jpeg,jpg，尺寸小于256px*256px，建议尺寸为144px*144px

+ 上传图片

*店铺简介 请输入店铺简介，5-28个汉字

*经营范围 请根据您要售卖的商品谨慎选择经营范围，最多5个
店铺注册后，已添加的经营范围暂不支持修改

请选择

+ 添加经营范围

☐ 我已阅读并同意《***协议》

提交

店铺信息

店铺名称 开心羽毛球 支持每年更改5次，您还有1次
店铺名称审核成功

店铺头像 支持每月更改5次，您还有4次
店铺Logo审核成功

店铺简介 运动使我快乐，中国队问鼎世界杯。 支持每月更改5次，您还有4次
店铺简介审核成功

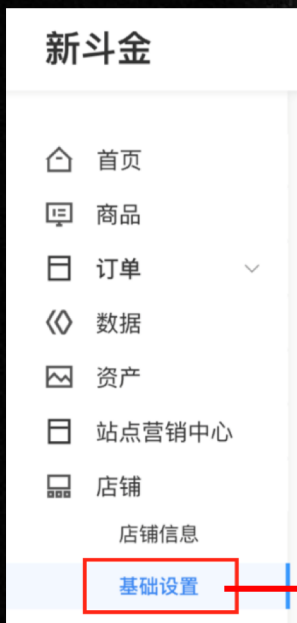
经营范围 百货 服装/鞋/箱包 初级食用农产品 家居/家饰/家纺 运动/户外/乐器
支持每月更改3次，您还有2次
经营范围审核成功

填写必填项

完成提交后，将进入审核环节
请等待审核结果

- 店铺名称（最多支持40个半角字符）
- 店铺头像
- 店铺简介
- 经营范围及所需资质

店铺基础设置



客服 退换货地址 通知手机号 公告

客服电话及服务时间

*售前电话 请填写手机号 2

*售前服务时间 00:00 1 - 23:59 3

*售后电话 请填写手机号 2

*售后服务时间 00:00 1 - 23:59 3

联系邮箱

*售后邮箱 请填写邮箱地址, 形如abc@baidu.com 4

在线咨询 ☒ 开启 ☐ 关闭

*咨询工具 请选择咨询工具

客服 退换货地址 通知手机号 公告

*收货人 请填写收货人 4

*联系电话 请填写手机号 2

*收货地址 请选择您所在的地区 4

请填写详细地址

☒ 设为默认地址

客服 退换货地址 通知手机号 公告

[添加地址](#) 7

退换货地址最多可添加3个, 最少1个

收货人	联系电话	收货地址	操作
张一一	10171231000	北京市海淀区东北旺中路10号百度科技园2号楼	修改 删除
张二二	10171231001	北京市海淀区东北旺中路10号百度科技园1号楼	修改 删除 10 设为默认

客服设置

- 配置客服电话、服务时间
- 配置售后邮箱、咨询方式

退换货地址

- 配置退换货地址信息及联系人
- 支持3个退换货地址及设置默认地址



店铺基础设置

客服

退换货地址

通知手机号

公告

客服电话及服务时间

* 售前电话

请填写手机号

2

* 售前服务时间

00:00

23:59

3

* 售后电话

请填写手机号

2

* 售后服务时间

00:00

23:59

3

联系邮箱

* 售后邮箱

请填写邮箱地址, 形如abc@baidu.com

4

在线咨询

开启

关闭

* 咨询工具

请选择咨询工具

客服

退换货地址

通知手机号

公告

订单提示

开启

关闭

订单提示功能开启后, 当有用户提交订单时, 会发送短信提醒

* 提示接收手机

请填写手机号

2

+ 添加手机号

售后提示

开启

关闭

售后提示功能开启后, 当有用户提交售后申请时, 会发送短信提醒

* 提示接收手机

15552911110

15552911111

请填写手机号

+ 添加手机号

库存报警

开启

关闭

库存报警功能开启后, 低库存时会短信提醒补货, 补货后请更新配置库存

* 提示接收手机

15552911110

15552911111

15552911112

15552911113

15552911114

12

保存

基础设置

客服

退换货地址

通知手机号

公告

公告文案

公告文案1

公告文案2

公告文案3

请填写公告文案

审核中

审核不通过

审核通过

+ 添加公告

公告示意

公告文案1

公告文案2

公告文案3

请填写公告文案

审核中

审核不通过

审核通过

+ 添加公告

公告示意

公告文案1

公告文案2

公告文案3

请填写公告文案

审核中

审核不通过

审核通过

+ 添加公告

保存

通知手机号

线索产生、售后请求、库存不足时短信提示
开关开启后均为必填项

■ 订单提示电话

■ 配置售后提示电话

■ 配置库存报警电话

小程序店铺公告

■ 小程序入驻完成后生效

■ 用于展示店铺公告,最多5条,非必填

开通支付

商家号 野田Yana

< 开通在线支付

资质认证

*企业名称 请输入企业名称 0/50

*营业执照编号 请输入营业执照编号 0/20

*经营省市 请严格按照营业执照上的经营省市信息填写
请选择您所在的省市

*经营地址 请严格按照营业执照上的经营地址信息填写
请输入经营地址 0/20

*经营范围 请输入营业执照上经营范围
0/2000

*营业执照扫描件 请上传企业营业执照原件的彩色扫描件或复印件，要求加盖公章。
请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg/jpeg/bmp/png

开户信息

*业务名称 请输入使用在线支付的业务名称 0/10

*开户名 上方填写的企业名称

*银行卡号 请输入银行卡号

*开户省市 请选择省市

*开户银行 请选择银行 请选择支行

*自动提现周期 7天

*交易手续费 6‰

*手机号码 请输入手机号码，用于接收交易短信

*客服电话 请输入客服电话号码，用于与网民联系订单事宜

☒ 我已阅读并同意 [电商平台合作协议](#)

☒ 我已阅读并同意 [百信银行商户服务用户协议](#)

提交 取消

填写资质信息

- 主体需为「企业」或「个体工商户」
- 请参照营业执照上的内容认真填写

填写银行卡信息

- 需填写对公银行卡账号
- 开户名、银行卡号必须一字不差，否则将有可能影响提现

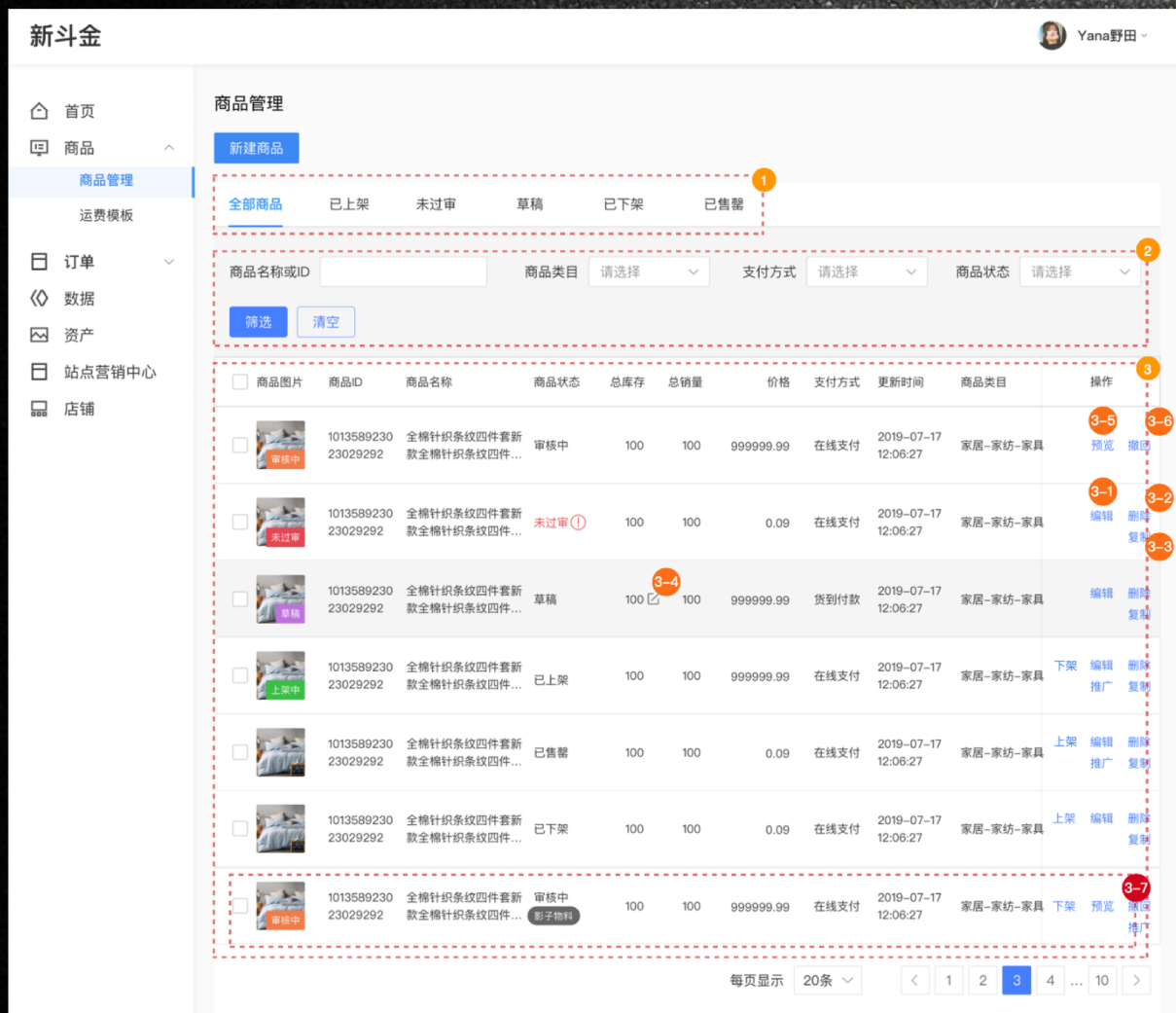


创建商品

第一步

配置商品基本信息

点击「新建商品」>>>「编辑商品信息」



第一次新建商品时会校验店铺的基础设置中订单提示、库存提示、售后提示信息是否完成，如未完成配置回弹出浮层要求商户补全；补全后方可进入新建商品页面。

1. 返回商品列表
2. 流程说明
3. 商品名称，支持60字符
4. C端页面顶部标题（仅H5）
5. 手动勾选类目，商品审核通过后会同步到店铺经营范围内
6. 落地页首图配置，最多5张，可拖动调整顺序

创建商品-编辑商品信息

第一步

配置商品基本信息

6.商品图片 用于详情页商品展示，图片比例1:1，大小30K-1MB之间，建议尺寸618*618，拖拽图片可调整顺序

7.大图封面 用于商品展示，图片比例16:8，大小30K-1MB之间，建议尺寸750px*420px

8.商品视频 视频比例建议1:1，暂不支持竖屏视频，时长不超过3分钟，大小不超过20M，内容建议突出产品1-2个核心卖点

选择心仪的图片作为**预览封面**，图片比例1:1，大小30k到1mb之间，建议尺寸618*618

9.轮播时长 1s 8s

10.商品卖点 您可以填写商品的卖点，吸引消费者购买，最多可添加3个标签，例如新品到货，品牌折扣，限时特价等

11.商品参数 商品参数帮助消费者更详细的了解您的产品，例如：品牌、上市年度、型号、材质等

6.商品图片，支持1：1的图片，用于商品详情展示，必填

7.大图封面，支持16：9的图片，用于商品展示，必填

8.商品视频，只支持横屏，大小不得超过20MB，选填

9.轮播时长配置，用于控制商详页多张首图时的轮播频率，如配置商品视频，不会自动轮播

10.商品卖点，商品信息内展示标签，最少一个，最多三个，必填内容

11.商品参数，用于配置产品辅助说明，单独tab展示必填内容。



创建商品-编辑商品信息

第二步

配置sku

- 支持配置商品规格（如：尺码、颜色、配置等）
- 配置商品价格、图片、库存报警阈值、商品重量
- 商品组合支持套餐配置，其余配置同单商品

价格库存

*商品类型 ☒ 单商品 ☐ 商品组合

*规格设置

*规格名称	*规格值
请输入规格名称 1/40 ×	+添加规格值
+添加规格	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

库存预警 ☐ 开启 ☒ 关闭

功能开启后，低库存时会短信提醒补货，补货后请更新配置库存

买家提交订单后库存减1，当库存为0时商品页面显示已售罄状态，用户无法下单购买，建议用于广告投放的商品配置高库存

*规格设置

*规格名称	*规格值
规格1 3/40 ×	型号一 × 型号二 × +添加规格值
规格2 3/40 ×	红色 × 0/40 × +添加规格值
+添加规格	

规格1	规格2	<input type="checkbox"/> *价格	<input type="checkbox"/> *原价	<input type="checkbox"/> *商品重量	<input type="checkbox"/> *库存	<input type="checkbox"/> *报警阈值	商品图片
型号一 红色	¥ 0.00	¥ 0.00	0.00	kg	9999999.99	0	+
型号二 红色	¥ 0.00	¥ 0.00	0.00	kg	9999999.99	0	+

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

*商品类型 ☐ 单商品 ☒ 商品组合

*套餐 套餐一 × 套餐二 × 套餐三 × +添加商品套餐 (拖动套餐可调整位置)

请输入套餐名称

*规格名称	*规格值
请输入规格名称 1/40 ×	+添加规格值
+添加规格	

*运费设置 包邮 ▾ +新建运费模板

创建商品-编辑商品信息

第四步

高级设置及进入商品详情配置

商品资质管理

14 商品资质 ☐ 开启 ☒ 关闭

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

15 商标资质 ☐ 开启 ☒ 关闭

您可以根据商品品牌类型添加相应的商标资质，以加快审核速度；但若商标资质审核失败，整个商品将无法通过审核（图片支持jpeg、png，大小小于1M）

高级设置

16 销量展示 ☐ 开启 ☒ 关闭

功能开启后，落地页会展示商品销量

17 商品支付方式 ☒ 在线支付

选择商品详情页的支付方式，货到付款能提高商品的转化能力，在线支付可以降低快递成本

18 下一步

16.默认关闭，控制落地页销量是否展示

17.支付方式为在线支付，不可更改

18.下一步，当前页面所有必填项均填写完成后方可进入营销组件及商品详情配置

商品资质 ☒ 开启 ☐ 关闭

您可以根据商品类型添加相应的商品资质，以加快审核速度；但若商品资质审核失败，整个商品将无法通过审核

*商品资质文件

0/60

+ 上传图片

*资质名称 请输入商品名称 0/60

*文件有效期 请选择 回 永久

*商品资质文件

+ 上传图片

*资质名称 请输入商品名称 0/60

*文件有效期 请选择 回 永久

+添加商品资质

14、支持商品、商标资质图片上传；最多支持5个商品资质，5个商标资质

15、资质选项内，资质文件图片最多上传5张，开关开启后所有内容均为必填项



创建商品-编辑商品详情

第五步

配置商品详情

一、营销组件

支持跑马灯

营销红包（直减红包）

服务标签配置

促销按（小程序商详页没有）

钮配置

吸底按钮配置（小程序商详页没有）

倒计时配置（小程序商详页没有）

二、商品详情配置

商品详情配置支持图片、文字、视频上传

可以拖动调整顺序

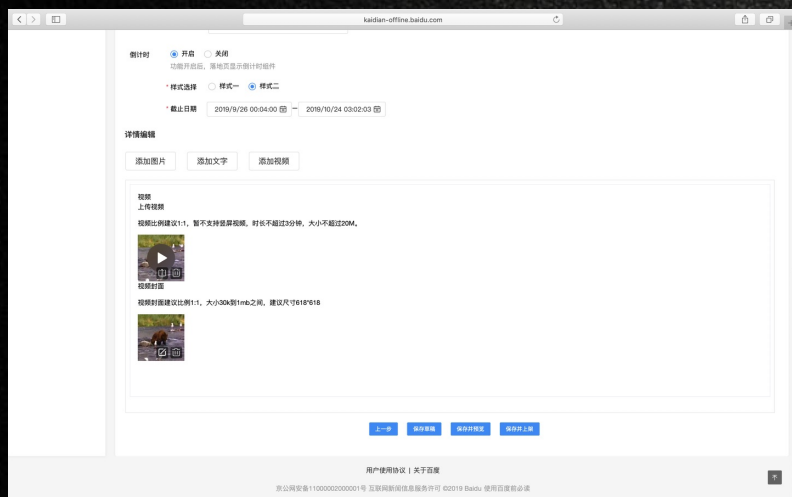
三、底部按钮

上一步：返回商品基本信息页

存草稿：当前页面所有必填项完成后即可保存草稿

保存并预览：点击打开扫码预览页面

保存并上架：商品送审，审核通过后自动上架，
审核失败返回商品列表页，需要重新编辑



店铺小程序发布



18、完成商品发布后，在店铺信息中发布店铺小程序，发布成功后可用百度APP扫码进入



商家端介绍

订单管理

精准筛选订单，便捷管理订单

商家店铺后台 fc_icop

订单管理

下单时间: 2019/8/15-21 订单编号: 商品名称:

收货人: 收货人电话:

筛选订单 清空筛选条件

全部订单: 14个 一键发货 设置订单提醒 下载 自定义列

下单时间	订单编号	订单类型	订单状态	售后状态	选购产品	收件人	操作
2019-08-21 13:48:45	120745989376	在线支付	待发货	售后待处理	测试资质默认规格默认	王琳	发货 售后 备注

售后管理

快速处理订单售后问题

商家店铺后台 fc_icop

售后管理

订单号: 申请单号: 退款类型: 全部

退款状态: 全部 收货人手机号:

筛选订单 清空筛选条件

设置售后提醒

申请单号	商品名称	订单号	类型	状态	交易金额	操作
120749259376	测试资质	120745989376	仅退款	退款待处理	2.00	拒绝退款 同意退款

交易中心

T+7自动打款，交易明细下载

商家店铺后台 fc_icop

资产中心 交易明细 我的信息

余额 0.22 元

当前自动打款周期为7天，下次自动打款日期为--

数据看板

全盘数据概览，一页轻松掌控

商家店铺后台 fc_icop

数据概览

日期: 2019/8/14-20

¥	-	-	0.03 元	3	2 人
浏览量	访客数	支付金额	支付订单	支付人数	
49	1				
待发货订单	待售后订单				

数据详情 以下列表只披露有PV的商品数据



商家端介绍

订单管理

首页

商品

商品管理

运费模板

订单

订单管理

售后管理

数据

订单数据

商品数据

资产

营销

营销活动

优惠券管理

店铺

店铺信息

基础设置

订单管理

下单时间2019/07/30 ~ 2019/08/05

商品名称请填写商品名称

订单编号请填写订单编号

支付方式全部

订单状态全部

收货人请填写收货人

收货人电话请填写收货人电话

下单人ID请填写下单人ID

快递状态全部

售后状态全部

筛选订单

清空筛选条件



订单数量: 30个

一键发货

创建货到付款订单

下载订单

自定义列

<input type="checkbox"/>	下单时间	订单编号	支付方式	订单状态	选购商品	操作
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:42	101926859343 建议核实	货到付款	待确认 ①	 <div>商品名商品名商品名商品名 品名商品名商品名商品名商 餐名; 购买规格/规格值; 单</div>	确认 取消 备注 拉黑
		可能为虚假订单, 建议核实购买意向				
<input type="checkbox"/>	2019/08/01 20:30:36	101926859343 建议核实 重复单	货到付款	待确认 ①	 <div>商品名商品名商品名商品名 名; 购买规格/规格值; 单</div>	发货 取消 备注 已拉黑该下单人

订单查询

- 可多维度查询订单：下单时间、商品名称、订单编号、支付方式、订单状态、收货人、收货人电话等

订单管理

- 支持单个订单发货、批量发货、订单下载
- 支持确认订单、取消订单，对作弊订单进行拉黑

请及时发货，用户下单后商家超30天不发货，会自动退款给用户



商家端介绍

售后管理

首页

商品

订单

数据

资产

营销

商品管理

运费模板

订单管理

售后管理

订单数据

商品数据

售后管理

下单时间

请选择日期

订单编号

请填写编号

申请单号

请填写申请单号

订单类型

请选择类型

退款类型

请选择类型

退款状态

请选择状态

收货人手机号

请填写手机号

筛选订单

清空筛选条件

申请单号	商品名称	订单编号	退款类型	退款状态	交易金额	退款金额	操作
1901221670 1969636	水养活泉	1901221670 1969636	仅退款	退款待处理	80.00	80.00	拒绝退货
1901221670 1969636	中国风棉麻短袖套装 CRT6001-T	1901221670 1969636	退款退货	退款待处理	160.00	120.00	同意退款

售后单查询

- 可多维度查询售后单：下单时间、订单编号、申请单号、订单类型、退款类型等

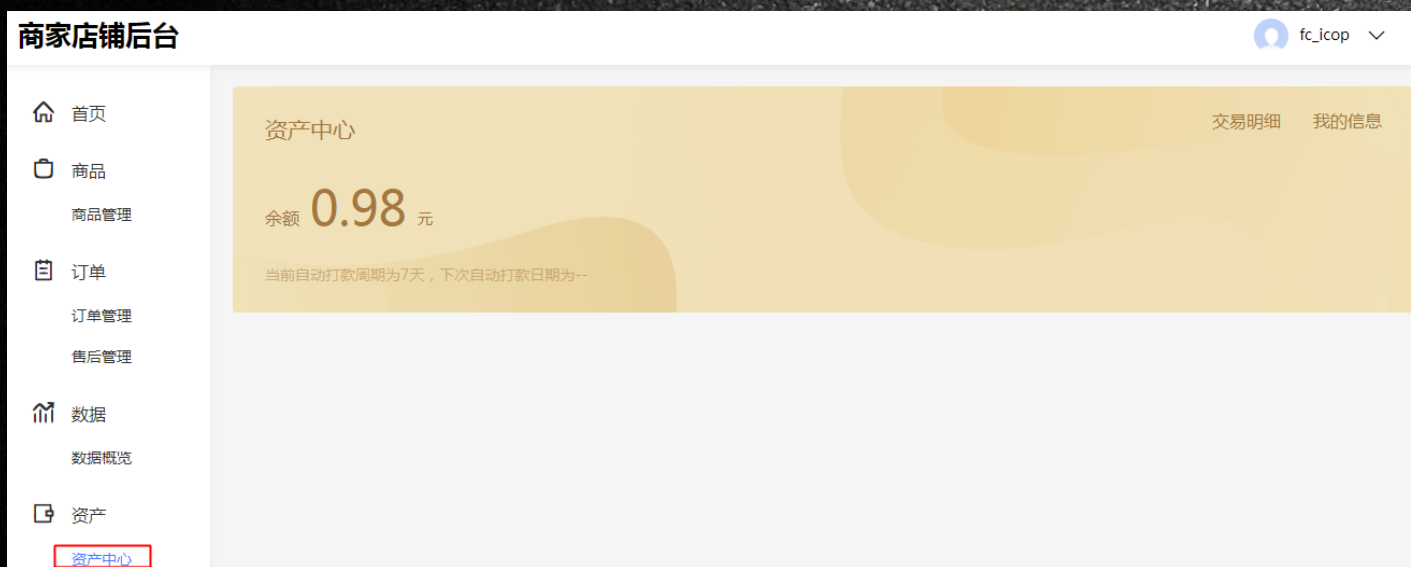
售后单管理

- 可以同意/拒绝用户退款

请及时处理售后订单，用户发起售后，3天内未进行处理，系统会自动退款给用户

商家端介绍

财务对账



主要功能

- 实时显示账户余额
- 支持T+7自动打款
- 支持交易明细下载

入账规则

- 用户确认收货后，款项入账
- 如用户未确认，则发货15天后会自动确认收货

Q&A

Q：账号登录提示用户名密码错误

A：登录时请确认在登录框使用“百度用户账户”登录，而非“百度推广账户”

Q：注册店铺提交审核后，是否用等待审核结果才可以进行店铺基础设置？

A：注册店铺与其它设置可以同步进行，审核结果只会影响店铺发布，不会影响其它资料及商品设置

Q：如何确定我是否符合开店资质？

A：符合企业主体资质的账号进入平台后可以开始注册店铺，主体为个人、媒体、政府及其它组织的熊掌ID账户暂时无法在开店牛使用店铺功能

Q：是否必须要做对公认证？

A：是的，对公认证为开通在线支付的必要步骤

Q：如何确定我的商品是否要上传商品资质和商标资质？

A：商品及商标资质为非必填项，当商品涉及商标注册及行业产品必要资质时，创建商品时添加有助于审核通过率（分行业所需资质请与运营单位接口人确认）

Q：是在发货后7天能收到款项吗？

A：T+7是指用户确认收货后7天款项入账（如客户未主动确认收货，则发货15天后会自动确认收货）

感谢您的阅览！

商业垂类业务部 2019年

