

爱番番基础版产品介绍

商业产品运营部 – 商业平台运营组

爱番番基础版——线索贴身管家

目录

1

产品介绍

2

功能介绍

3

操作指南

爱番番基础版

产品介绍



爱番番基础版——贴身线索管家，深度挖掘线索价值



线索管理

从线索收集到线索成单全流程贯通管理
提升线索跟进效率



线索运营

提供信息化指导和精益化服务赋能商家
提升成单率，实现降本增效



销售效能分析

全方位数字化分析销售效能
持续驱动业绩增长



功能介绍



PART 1

线索管理

- 1、线索收集
- 2、线索分配 +
- 3、线索跟进

业务
管
理

线索收集&线索分配

**多渠道智能获客，
灵活分配线索，
实现业务规范化**

- 轻松归集更多商机**
自动沉淀“梧桐平台”的线索
支持手动添加留联线索
- 提升线索流转效率**
支持设置规则自动分配线索
支持手动处理分配

The screenshot displays the Baidu MEG CRM system interface, specifically the lead management module. At the top, there are two tabs: '客户管理' (Customer Management) and '潜客公共池' (Lead Public Pool). The '客户管理' tab is currently active.

The main area shows a list of leads in the 'Lead Public Pool'. A modal window titled '潜客分配' (Lead Allocation) is open in the center, prompting the user to '请输入需要分配潜客的销售账号' (Please enter the sales account to allocate leads). A dropdown menu labeled '请选择' (Select) is shown, along with '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

The lead list includes columns for Name, Lead ID, Lead Source, Status, Last Contact Time, and Last Update Time. Some leads are categorized under '商机-电话' (Opportunity-Phone) or '商机-留联' (Opportunity-Email).

名字	潜客ID	潜客来源	状态	最后跟进时间	最后更新时间
朱旭	1071046198...	销售自拓	待跟进	2019.06.30 12:41	2019.07.28
jk	1571540475...	销售自拓	待跟进	2019.07.28 19:32	2019.07.28
theshy	1571347339...	销售自拓	待跟进	2019.07.28 19:16	2019.07.28
asd	1571054750...	销售自拓	待跟进	2019.07.28 18:52	2019.07.28
商机-电话0073903	1394962674...	爱普普-电话	待跟进	--	未知 2019.07.18 20:02 2019.07.24
静姐	23630444	销售自拓	已跟进	--	未知 2019.06.14 20:01 2019.06.29
商机自动0057581	23633199	爱普普-自动	待跟进	北京_海淀	未知 2019.06.18 23:49 2019.06.24
商机-电话0098749	23621605	爱普普-电话	待跟进	--	未知 2019.06.02 20:20 2019.06.23
智能名片0069672	23630488	智能名片	待跟进	--	未知 2019.06.14 22:55 2019.06.20

线索跟进

沟通 客户管理 内容管理 发布管理 管理监控 协同办公 设置

潜客挖掘 潜客公共池 潜客管理 客户管理

客户列表

归属 分组

	名字	性别	标签	手机	座机	归属人	分组	生日
<input type="checkbox"/>	郑小姐	未知	--	--	--	kevinkkkw	未分组	--
<input type="checkbox"/>	智能名片0014...	未知	--	--	--	kevinkkkw	未分组	--
<input type="checkbox"/>	钉钉	--	--	--	--	kevinkkkw	未分组	--
<input type="checkbox"/>	哈哈	男	--	--	--	kevinkkkw	未分组	--
<input type="checkbox"/>	王怿凡	未知	--	--	--	kevinkkkw	未分组	--

**销售全流程标记管理，
整体认识顾客，
针对性提供服务**

- 轻松定位顾客诉求**
整合线索信息，识别线索来源
- 实现销售过程闭环管理**
灵活标记线索意向、跟进程度
自定义线索类别标签

业务管理

**销售业务统一管理，
把控销售节奏，
全面提升销售效能**

- 灵活调度服务资源**
- 支持多种权限配置**
- 构建自动化的销售工作流**
- 多场景分配线索、设置标签**

The screenshot shows the 'Account Management' section of the Baidu MEG platform. The top navigation bar includes links for Communication, Client Management, Content Management, Release Management, Management Monitoring, Collaboration, and Settings. The current page is 'Client Management > Lead Public Pool'. The main content area displays a table for managing roles and permissions for a user named 'yangyisama:小花'. The table has columns for 'Name', 'Role Binding', 'Custom Permissions', 'Role', 'Description', and 'Permissions'. There are six rows corresponding to different roles: Super Administrator, Permission Administrator, Customer Service Manager, Ordinary Customer Service, and Marketing Frontline. The 'Customer Service Manager' role is currently selected, indicated by a checked radio button.

名字	基本信息管理	绑定角色	自定义权限
商桥-E	接待管理	角色	说明
电话电	权限与角色管理	超级管理员	默认角色
黄晓梅		权限管理员	新建发布,一触即发,百度APP群发,百度...
商桥-E		客服经理	默认角色
商桥-E		普通客服	咨询监控,电话监控,智能邀请设置,日程管...
		营销一线	潜客挖掘,沟通统计,智能名片,公众号访客...



爱番番基础版



PART 2

线索运营

沟通工具 + 两大权益

实时沟通

免费一键
呼叫

无效线索
返款



实时沟通

沟通

访客列表 沟通列表 留言列表 12

2019-04-25

福建_三明 2019/4/25 下午1:18
已经很久没有收到您的消息了，您还有其他需要咨询的吗？

2019-04-22

江苏_扬州 2019/4/22 下午12:45
访客已离开

2019-04-20

江苏_苏州 2019/4/20 下午3:28
访客已离开

2019-04-19

江苏_苏州 2019/4/20 下午1:45
访客已离开

2019-04-18

江苏_泰州 2019/4/19 下午10:02
访客已离开

江苏_泰州 2019/4/18 下午12:36

首页 客户 工作台 我的



咨询接待场景高效赋能，提升服务质量

- 实时跟踪线索信息，历史轨迹，多维度构建顾客咨询诉求
- 支持设置常用语、机器人应答、发送地图定位等服务方式，提升服务效率
- 自定义屏蔽规则，避免资源浪费
- 记录统计内部外部沟通信息，帮助业绩达成

两大权益

潛客詳情

爱番番-电话00642...

分组 未分组

标签 [+添加]

返款賬單

6月无效线索 06-01至06-30

百度网讯网络技术有限公司北京分公司信息流...	22	88.08
无效线索(条)	无效线索(条)	返款金额(元)

百度网络技术有限公司上海分公司搜索推广	18	67.53
无效线索(条)	无效线索(条)	返款金额(元)

百度网络技术有限公司上海分公司搜索推广	8	29.64
无效线索(条)	无效线索(条)	返款金额(元)

拨打电话

免费一键呼叫，随时随地对销售线索进行跟进

- 对广告线索支持免费一键呼叫，降低销售维护成本
- 根据网民归属地显示中间号，减少资源流失
- 网民可在通话记录中回呼销售，持续保持互动
- 永久保存通话记录，支持下载查看，可参照优化客户体验
- 自动更新通话状态，清晰了解成单可能性



无效线索返款权益，精益获客成本

对来源于广告的线索进行拨打跟进后，系统会自动识别通话状态，
若判定为无效线索，即对无效部分进行返款。

每月10号会推送当月无效线索返款详情，节约获客成本。

注：

仅对百度投放带来的广告线索支持拨打免费
无效线索返款细则请在“帮助中心”进行查看。



PART 3

销售效能分析



销售效能分析

销售业绩数字化管理， 驱动业绩增长

- 统计销售沟通情况，清晰分析销售效能
- 全流程统计销售跟进情况，确保业绩达成

The screenshot shows the Baidu MEG Management Control interface. The top navigation bar includes links for Communication, Client Management, Content Management, Publishing, Management Monitoring (highlighted with a red box), Collaboration, and Settings. A user profile 'aifanfantest (空闲)' and a phone icon are also present. Below the navigation is a secondary menu with options like Ad Chain Analysis, Communication Monitoring, and Employee Statistics (also highlighted with a red box). The main content area displays two large numerical values: '32' (Total Consultation Volume) and '21' (Total Lead Conversion Volume). Below these are sections for 'Detailed Data' and 'Download' (with a download icon).

32
总咨询量(次)

21
总转潜客量(人)

明细数据

员工账号	咨询量	转潜客量
aifanfantest:zjw	11	0
aifanfantest:0	8	15
aifanfantest:lsj	6	0
aifanfantest:dy	5	0
aifanfantest:wlh	2	2
aifanfantest:zhuxu	0	1

下载

爱番番基础版

操作指南



定义说明



➤ **主账号**

主账号即推广账号。

➤ **访客**

通过实时沟通工具进行咨询的网民，在未留联前定义为访客。

➤ **潜客**

不区分来源，留联后统称为潜客。

➤ **客户**

不区分来源，成单后统称为客户。

➤ **参与返款**

当回访线索未接通且未满足回访条件时，打上“参与返款”标签，提醒您继续回访。

➤ **满足返款**

当线索符合无效返款条件后，将会打上“满足返款”标签，次月可返款。

PC端和移动端说明

PC端和移动端均能使用爱番番基础版，支持的功能如下；后文操作介绍中若功能在两端均可实现，仅展示其中一端示例

功能	PC端	移动端	入口
登录	√	√	PC端：www2.baidu.com（推广账号登录）或下载客户端后登录 移动：安装APP后登录
账号及权限设置	√		PC端：首页-沟通-基础设置
实时沟通设置	√		PC端：首页-沟通-基础设置
绑定中间号	√		PC端：首页-设置-中间号设置
绑定推广账号	√		PC端：首页-设置-推广账户绑定
潜客公共池相关操作	√		PC端：首页-客户管理-潜客公共池 咨询沟通页面
咨询留联添加至潜客	√	√	
手动录入潜客/客户	√	√	PC端：首页-客户管理-潜客/客户管理-新建 移动端：客户-潜客/客户管理-+
设置自动分配规则	√		PC端：首页-设置-潜客设置-分配设置
手动设置线索分配	√		PC端：首页-客户管理-潜客公共池
设置线索标签	√		PC端：首页-设置-客户设置-标签设置
跟进潜客	√	√	PC端：首页-客户管理-潜客管理 移动端：客户-潜客管理
一键呼叫	√	√	PC端：首页-客户管理-潜客管理-潜客管理详情页 移动端：客户-潜客管理-潜客管理详情页
潜客添加为客户	√	√	PC端：首页-客户管理-潜客管理-潜客管理详情页-跟进记录 移动端：客户-潜客管理-潜客管理详情页-跟进记录
跟进客户	√	√	PC端：首页-客户管理-客户管理 移动端：客户-客户管理
实时沟通	√	√	首页-沟通
查看通话记录	√	√	PC端：首页-管理监控-沟通监控 移动端：工作台-沟通监控
回听通话录音	√	√	PC端：首页-管理监控-沟通监控 移动端：工作台-沟通监控
转化分析	√	√	PC端：首页-管理监控 移动端：工作台-效果分析

客户端下载&登录客户端

爱番番基础版在PC客户端和移动APP上进行操作，请先下载客户端，由推广账户登录体验。

客户端下载入口

- 请从爱番番官网：<http://aifanfan.baidu.com/#/> 下载基础版的PC客户端和移动APP
- 推广账户也可从www2一站式平台跳转至官网进行下载

登录客户端

- 首次登录：**
使用推广账户登录客户端
- 其他员工账户登录：**
由推广账户新建员工账号后，在客户端上进行登录





操作介绍

01



基础设置



基础设置

- 

账号&权限配置

将 业务体系 配置进系统，包括：

 - 1、配置组织结构
 - 2、新建账号
 - 3、角色绑定
 - 4、绑定推广账号

- 

实时沟通设置

- 

中间号申请&绑定

注：

- ✓ 基础设置均仅在PC端操作
- ✓ 未新建账号前，所有操作均可由主账号（推广账号）进行操作

账号&权限配置——配置组织结构

为更贴合业务场景，实现数据权限，需在系统中建立组织结构。

入口：【首页】→【沟通】→【基础设置】→【组织结构】

账号 角色 样式 站点 名片设置

组织结构

编辑组织结构

部门1

营销部

销售部

aifantest

yb

lsj

gq

fanyi

zhaoyang

zjw

dy

添加部门

* 部门 营销运营部

* 上级部门 yangyisama

若添加的部门没有上级架构，请选择主账号名称作为上级

操作

添加部门 ← ← 添加人员

编辑 删除

账号&权限配置——新建账号

建立组织结构后，需为业务人员新建爱番番账号，并添加至部门体系中。

入口：【首页】→【沟通】→【基础设置】→【账号】→【新建账号】

The screenshot shows the Baidu MEG platform's account management section. On the left, there's a sidebar with navigation links like '沟通', '客户管理', '内容管理', etc. The main area is titled '账号管理' (Account Management) and displays a list of existing accounts. A red arrow points from the '+新建账号' (New Account) button in the top right of the main table to the '新建账号' (New Account) dialog box on the right.

新建账号

- * 账号: aifanfantest:请输入账号
- * 昵称: 请输入昵称
为了您的账号安全，建议不要使用推广名称来作为昵称
- * 密码: 请输入8-32位字符，必须是大小写字母、数字、特殊字符的组合
- * 确认密码:
- * 密保手机:
- license: 请选择
- 部门: 部门1
- 职位: 员工
- 行业权益: 请选择行业权益

账号&权限配置——角色绑定

不同的角色对应不同权限，通过角色绑定为员工分配不同权限。

角色类型管理入口：【首页】→【沟通】→【基础设置】→【账号】→【账号管理】→【权限与角色管理】

绑定角色

自定义权限

角色	说明
超级管理员	默认角色
客服经理	默认角色
普通客服	默认角色
营销一线	默认角色
营销管理层	默认角色
销售一线	默认角色
销售管理层	默认角色

1、系统已添加一部分默认角色及对应权限，可对权限进行修改

2、若默认角色不能满足业务场景，可点击自定义添加角色，设置对应权限

角色管理

角色管理 > 新建角色

* 角色名称

沟通权限设置 CRM权限设置

权限列表 权限范围

接待权限

- 接待权限
- 邀请访客对话
- 所接待站点
- 发起直接对话
- 所接待站点
- 多人会话权限
- 查看其他人对话内容
- 所接待站点
- 参与其他人对话
- 所接待站点

接待管理

名片管理

- 名片管理查看、导出
- 全部站点
- 所接待站点
- 仅自己
- 名片管理编辑
- 全部站点
- 所接待站点
- 仅自己

账号&权限设置——角色绑定

入口1：【首页】→【沟通】→【基础设置】→【账号】→【账号管理】→【权限与角色管理】

入口2：新建账号点击保存后，系统提示对账号进行管理，点击“管理账号”

账号管理 > yangyisama:小花 删除

基本信息管理

接待管理

权限与角色管理

角色	说明	权限
<input type="radio"/> 超级管理员	默认角色	新建发布,一触即发,百度APP群发,百度...
<input type="radio"/> 权限管理员	默认角色	百度APP群发设置,公众号授权,添加公众...
<input type="radio"/> 客服经理	默认角色	咨询监控,电话监控,智能邀请设置,日程管...
<input checked="" type="radio"/> 普通客服	默认角色	咨询监控,电话监控,智能邀请设置,电话直...
<input type="radio"/> 营销一线		潜客挖掘,沟通统计,智能名片,公众号访客...
<input type="radio"/> 营销管理层	默认角色	潜客挖掘,沟通统计,智能名片,公众号访客...

勾选完成对员工账号的角色绑定

账号&权限配置——绑定推广账号

若有多个推广账号在投，可以在系统中进行绑定设置，实现对投放带来的所有线索进行统一管理。

入口：【首页】→【设置】→【推广账号绑定】

The screenshot shows the 'Promotion Account Binding' interface under the 'Settings' section of the Baidu MEG platform. At the top, there are several tabs: 沟通, 客户管理, 内容管理, 发布管理, 管理监控, 协同办公, and 设置 (highlighted with a blue box). Below these are sub-tabs: 微信营销, 百度APP群发设置, 微信公众号授权, 中间号设置, 身份认证, 客户设置, and 权益设置. A red box highlights the 'Promotion Account Binding' tab. On the left, there's a 'Bind Account List' section with an input field '请输入需要绑定的推广账号名称' and a red 'Bind' button. The main area displays a table with columns: 推广账号, 绑定时间, 操作人, and 操作. One row shows 'aifanfantest'. A large blue callout box contains the text: '输入需要绑定的推广账号，完成绑定。' and '注：要求与主账号合同主体同一资质才可绑定成功'. At the bottom right, there are pagination controls for '每页条数' (20), page number (1), and navigation arrows.

推广账号	绑定时间	操作人	操作
aifanfantest			

实时沟通设置——咨询接待设置

若使用爱番番中提供的咨询工具，可通过设置咨询接待规则，实现将产生咨询的访客按浏览的网页、按地域等方式分配至员工接待。

入口1：【首页】→【沟通】→【基础设置】→【账号】→【账号管理】→【接待信息管理】

入口2：新建账号点击保存后，系统提示对账号进行管理，点击“管理账号”

The screenshot shows the '接待信息编辑' (Appointment Information Management) section of the Baidu MEG platform. On the left, there's a sidebar with '客户管理', '内容管理', '发布管理', and '管理监控'. Below that are sections for '账号' (Account), '角色' (Role), '样式' (Style), '站点' (Site), and '名片设置' (Business Card Settings). The main area has tabs for '基本信息编辑' (Basic Information Edit) and '接待信息编辑' (Appointment Information Edit). The '接待信息编辑' tab is active, showing four sub-tabs: '接待站点' (接待 Points), '接待地域' (Region Reception), '优先接待地域' (Priority Reception Region), and '接待上限' (接待 Limit). The '接待站点' tab is selected and highlighted with a blue border. On the left, there's a list of websites: 'a12.com' (checkboxes for '全选' (Select All) and individual checkboxes for each entry). On the right, there's a grid of regions with checkboxes for selection:

接待站点	接待地域	优先接待地域	接待上限
<input type="checkbox"/> 全选	<input checked="" type="checkbox"/> 中国		
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 华北地区	<input checked="" type="checkbox"/> 天津	<input checked="" type="checkbox"/> 河北
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 东北地区	<input checked="" type="checkbox"/> 吉林	<input checked="" type="checkbox"/> 辽宁
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 华东地区	<input checked="" type="checkbox"/> 上海	<input checked="" type="checkbox"/> 福建
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 山东	<input checked="" type="checkbox"/> 浙江	<input checked="" type="checkbox"/> 江苏
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 华中地区	<input checked="" type="checkbox"/> 河南	<input checked="" type="checkbox"/> 湖北
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 华南地区	<input checked="" type="checkbox"/> 广东	<input checked="" type="checkbox"/> 广西
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 西南地区	<input checked="" type="checkbox"/> 重庆	<input checked="" type="checkbox"/> 四川
<input type="checkbox"/> a12.com	<input checked="" type="checkbox"/> 西北地区	<input checked="" type="checkbox"/> 甘肃	<input checked="" type="checkbox"/> 青海

- 接待站点：勾选网站后，浏览这些网站的访客产生咨询时，分配至该员工进行接待
- 接待地域：选择员工负责接待的地域
- 优先接待地域：勾选后，系统会按照优先顺序安排网民咨询排队
- 接待上限：选择可同时接待的访客数量



中间号申请

申请入口：请从爱番番官网：<http://aifanfan.baidu.com/#/>
点击右上角的“企业入口”按钮，登录推广账号



点击“企业入口”进行登录后，进入中间号管理页面，点击“风云计划号码权益包”的“申请”按钮，进行中间号申请。

A 爱番番 企业管理后台

chuda100 退出

权益信息列表

请输入权益名称 全部 查询

权益名称	内容	使用有效期	状态	操作
风云计划号码权益包	号码数量:1个	-	待申请	申请
风云计划话费包	通话: 活动期限内免费	同风云行动有效期	已生效	申请

点按“申请”按钮，进入申请页面后，系统默认分配一个号码，不支持手动选择，点击提交进行申请，申请成功后“权益信息列表”中显示一条号码租用信息

中间号管理 权益管理 号码管理 通话详单

首页 任务 客户 工作台 工单 会议



中间号绑定

绑定入口：【首页】→【设置】→【中间号设置】→【新增】

操作权限：默认系统管理员权限可操作

沟通 客户管理 内容管理 发布管理 管理监控 协同办公 **设置**

微信营销 百度APP群发设置 微信公众号授权 **中间号设置** 身份认证 潜客设置 权益设置 推广账号绑定

中间号

请选择绑定的账号 请输入绑定号码

账号 **绑定电话**

aifanfantest:qlyang 17
aifanfantest:wlh 06
aifanfantest:0 48

爱番番账号 aifanfantest.fanshifu
绑定手机号

选择需要配置中间号的员工账号，填写员工手机号码

新增

绑定中间号（外显号）

北京

已选择账号 (1) 全部移除

从列表中选择中间号完成绑定
(系统根据申请情况将中间号自动填充至列表)

绑定 **取消**

每页条数 10 1 < >

Baidu MEG



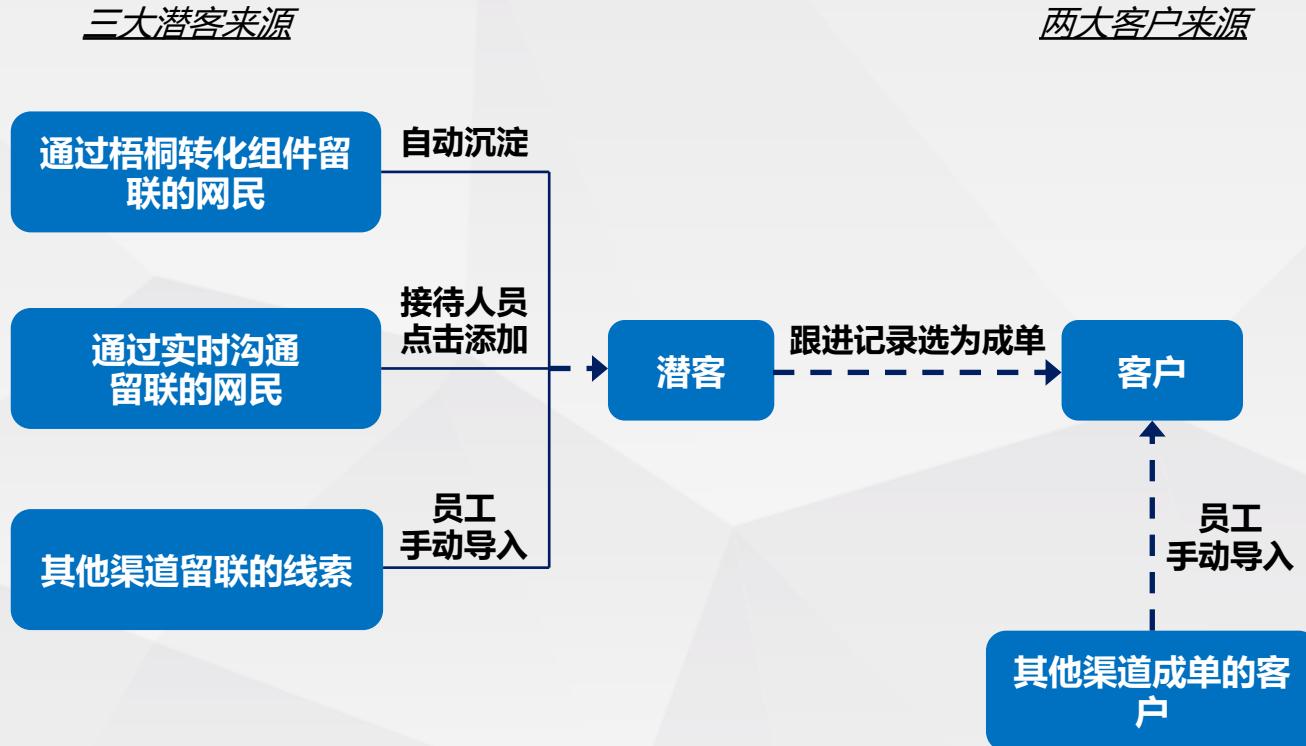
操作介绍

02



线索管理

线索转化过程概览



潜客三大来源——查看通过梧桐转化组件留联的潜客

通过梧桐转化组件留联的网民会自动沉淀至“潜客公共池”，整合显示潜客信息，可筛选进行查看。支持进行下载。

入口：【首页】→【客户管理】→【潜客公共池】

沟通 客户管理 内容管理 发布管理 管理监控 协同办公 设置 aifanfantest (空闲) 电话平台

智能挖掘 潜客公共池 潜客管理 客户管理

潜客公共池 (潜客自动分配中) 自定义列表 下载 导入

联系方式(多选) 性别 潜客来源 创建时间(起) ~ 创建时间(止)

名字

□	名字	潜客ID	性别	手机	潜客状态	潜客来源	地域	创建时间	更新时间
□	商桥-电话0086527	23620153	未知		待跟进	商桥-电话	-	2019.05.31 01:18	2019.06.17 00:01
□	电话电话好多	23621765	未知		待跟进	销售自拓	-	2019.06.03 14:15	2019.06.17 00:01
□	黄晓梅	23592000	未知		已跟进	销售自拓	-	2019.05.15 22:29	2019.06.17 00:01
□	商桥-电话0098749	23621605	未知		待跟进	商桥-电话	-	2019.06.02 20:20	2019.06.04 17:05
□	商桥-电话0092704	23620160	未知		已跟进	商桥-电话	-	2019.05.31 03:14	2019.06.04 17:05

潜客三大来源——通过实时沟通留联的网民添加至潜客

若使用爱番番中提供的咨询工具，用户在与销售沟通时留下联系方式，系统会自动识别并弹出“添加到潜客”的提示信息，点击后，线索自动添加到“潜客详情”模块中，进行后续持续管理。



潜客三大来源——其他渠道留联的线索添加至潜客

可自行添加潜客，系统标记线索来源为“销售自拓”，可通过通讯录直接导入，也支持向潜客公共池批量导入

批量导入公共池入口：【首页】→【客户管理】→【潜客公共池】→【导入】

入口：【首页】→【客户管理】→【潜客管理】→【新建潜客】

The screenshot shows the 'Lead Management' section of the Baidu MEG platform. At the top, there are navigation tabs: 沟通, 客户管理 (highlighted in red), 内容管理, 发布管理, 管理监控, 协同办公, and 设置. Below these are secondary tabs: 智能挖潜, 潜客公共池 (highlighted in red), 潜客管理, and 客户管理. On the right side of the header, there are user status indicators: aifanfantest (空闲), 电话平台, and a power button icon. The main area is titled '潜客公共池 (潜客自动分配中)'. It features several search and filter options: 联系方式(多选), 性别, 潜客来源, and 创建时间(起) ~ 创建时间(止). Below these are input fields for '名字' and a '查询' button. A large table lists lead information with columns: 勾选框, 名字, 潜客ID, 性别, 手机, 潜客状态, 潜客来源, 地域, 创建时间, and 更新时间. The table contains five rows of lead data. At the bottom right of the table area, the word '导入' is enclosed in a red box.

勾选框	名字	潜客ID	性别	手机	潜客状态	潜客来源	地域	创建时间	更新时间
<input type="checkbox"/>	商桥-电话0086527	23620153	未知		待跟进	商桥-电话	-	2019.05.31 01:18	2019.06.17 00:01
<input type="checkbox"/>	电话电话好多	23621765	未知		待跟进	销售自拓	-	2019.06.03 14:15	2019.06.17 00:01
<input type="checkbox"/>	黄晓梅	23592000	未知		已跟进	销售自拓	-	2019.05.15 22:29	2019.06.17 00:01
<input type="checkbox"/>	商桥-电话0098749	23621605	未知		待跟进	商桥-电话	-	2019.06.02 20:20	2019.06.04 17:05
<input type="checkbox"/>	商桥-电话0092704	23620160	未知		已跟进	商桥-电话	-	2019.05.31 03:14	2019.06.04 17:05

线索分配——将线索分配至对应销售跟进

- 默认超级管理员可将
线索分配至员工进行跟进 : ➤ 为实现业务自动化，可通过设置分配规则实现自动分配；
若有特殊线索，可以手动操作分配给指定销售。



设置自动分配规则：

入口：【首页】→【设置】→
【潜客设置】→【分配设置】

- **排序分配**：预先设置并启用规则后，新进入“潜客公共池”的线索，将按照规则的设定顺序，从上到下，依次自动分配线索。
- **补充分配**：优先将线索分配给当前潜客量最少的员工。
- 可以按照地域、性别、联系方式和来源等条件设置分配规则
- 停用的规则删除后不可找回；最多可建20条规则，最多生效10条规则；若不需要的规则请及时删除，以免误分配。

新建规则

新建规则将自动保存在“已停用”里，需启用才可生效

规则名称 0/15

潜客范围 公共池所有新增潜客 自定义条件

分配方式 排序分配 补充分配

推广账号	包含	aifanfantest	删除
线索来源	包含	爱番番-咨询	删除
地域	包含	上海,天津	删除

+添加筛选条件

分配用户	请选用户	已选用户
	<input type="button" value="全部添加"/> 输入关键字进行过滤	<input type="button" value="全部删除"/>
	部门1 <input type="checkbox"/> 销售部 <input type="checkbox"/> 销售二部 <input type="checkbox"/>	

线索分配——将线索分配至对应销售跟进



手动设置线索分配：

入口：

【首页】→【客户管理】→【潜客公共池】

Step1

选中要分配的潜客，点击“分配至”

Step2

选择接受该潜客的销售账号

The screenshot shows the Baidu MEG CRM interface. The top navigation bar includes '沟通' (Communication), '客户管理' (Customer Management) which is highlighted in red, '内容管理' (Content Management), '发布管理' (Release Management), '管理监控' (Management Monitoring), '协同办公' (Collaborative Office), and '设置' (Settings). Below the navigation is a secondary menu with '潜客挖掘' (Lead Mining), '潜客公共池' (Lead Public Pool) which is highlighted in blue, '潜客管理' (Lead Management), and '客户管理'. The main content area is titled '潜客公共池 (潜客自动分配中)' (Lead Public Pool (Lead Automatic Allocation)). It displays a list of leads with columns for '名字' (Name), '潜客ID' (Lead ID), '潜客来源' (Lead Source), and several other columns for tracking information like '创建时间' (Created Time) and '更新时间' (Last Updated). A modal window titled '潜客分配' (Lead Allocation) is open in the center. It contains a text input field '请输入需要分配潜客的销售账号' (Please enter the sales account to allocate the lead), a dropdown menu '请选择' (Select), and two buttons at the bottom: '确定' (Confirm) in red and '取消' (Cancel) in white. The background of the main interface shows a list of leads with various status indicators.

线索跟进——设置线索标签

为了方便线索的识别与管理，默认管理员可以设置一系列线索标签，销售可以选择对应的标签，对负责的潜客或客户进行标记，从而对线索的状态进行动态跟进。例如人群类标签、诉求类标签等

入口：首页-设置-客户设置-标签设置

The screenshot shows the 'Label Settings' dialog box from the Baidu MEG platform. At the top, there is a navigation bar with tabs: 沟通, 客户管理, 内容管理, 发布管理, 管理监控, 协同办公, **设置**, and **新建标签**. Below the navigation bar, there are several sub-tabs: 微信营销, 百度APP群发设置, 微信公众号授权, 中间号设置, 身份认证, **客户设置**, 潜客分配设置, and 潜客回收设置. A blue dashed arrow points from the '客户设置' tab down to the '标签设置' section. The '标签设置' section contains fields for '标签名称' (Label Name) with placeholder '请输入标签名称', '标签重要程度*' (Label Importance) with options '重要' (Important) and '一般' (General), and '标签分类' (Label Category) with radio buttons for '用于潜客管理' (Used for Lead Management) and '用于客户管理' (Used for Client Management). At the bottom right are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

线索跟进——跟进潜客

入口：【首页】→【客户管理】→【潜客管理】→选择潜客进入潜客详情页

The screenshot shows the 'Client Management - Lead Management' section. At the top, there are tabs for '客户' (Clients) and '潜客管理' (Lead Management). Below the tabs are buttons for '排序' (Sort), '筛选' (Filter), and '批量操作' (Batch Operations). The main area displays four lead entries, each with a blue circular icon containing the character '商' (Business). Each entry includes the lead's name, phone number, follow-up status ('待沟通'), and归属人 ('lsj'). A large blue arrow points from this interface to the '潜客详情' (Lead Detail) page.

The screenshot shows the '潜客详情' (Lead Detail) page for a lead named '爱番番-电话00642...'. The page includes sections for '客户信息' (Client Information), '跟进记录' (Follow-up Records), '广告信息' (Advertisement Information), '账户信息' (Account Information), '推广账号名称' (Promotion Account Name), '推广账号id' (Promotion Account ID), '广告计划名称' (Advertisement Plan Name), '广告单元名称' (Advertisement Unit Name), and '潜客来源信息' (Lead Source Information). A red call-to-action button at the bottom right says '拨打' (Call). Callout boxes highlight the '标签' (Tags) section with '+添加' (Add) and the '广告信息' (Advertisement Information) section. Another callout box points to the '拨打' (Call) button.



线索跟进——从潜客到客户

当潜客成单后，可将潜客的跟进记录更新为成单，使线索转化为客户进行管理

入口：【首页】→【客户管理】→ 【潜客管理】→选择潜客进入潜客详情页→【跟进记录】

anqi

分组 高意向

标签 + 添加

a

基本信息 联系信息 **跟进记录**

跟进度 2019-05-15 22:29:17 待沟通 >

拨打电话

电话号码: 170112345678

取消 确定

发现机会
明确需求
购买决策
成单

选择成单后，该客户进入客户详情页进行管理

线索跟进——手动添加其他渠道成单的客户

若有其他渠道成单的客户需统一进行管理，可手动上传，也可通过通讯录导入。也可批量导入。

入口：【首页】→【客户管理】→【客户管理】→【新建客户】

The screenshot shows the Baidu MEG Client Management interface. At the top, there are tabs for 'Communication', 'Client Management' (which is selected and highlighted with a red border), 'Content Management', 'Release Management', 'Management Monitoring', 'Collaborative Office', and 'Settings'. Below these are sub-tabs: 'Prospect Diving', 'Prospect Public Pool', 'Prospect Management', and 'Client Management' (which is also highlighted with a red border). On the right side of the header, there is a user status indicator 'aifanfantest (空闲)' and some other icons. In the center, there is a search bar with filters for '归属人', '流量来源', '推广账号', '客户来源', '通话状态', '通话次数', '分组', '联系方式(多选)', '标签', and a date range '创建时间(起) ~ 创建时间(止)'. To the right of the search bar are buttons for 'Custom List', 'Download', and 'New Client' (also highlighted with a red border). Below the search bar is a large table titled 'Client List' with columns: '操作' (Operation), '客户ID' (Client ID), '名字' (Name), '分组' (Group), '归属人' (Owner), '生日' (Birthday), '手机' (Mobile), '购买产品' (Purchased Product), '跟进时间' (Follow-up Time), '更新时间' (Last Update), '性别' (Gender), and '座机' (Landline). There are 7 rows of client data listed. At the bottom right of the table is a prominent red button labeled 'Import' (also highlighted with a red border).

操作	客户ID	名字	分组	归属人	生日	手机	购买产品	跟进时间	更新时间	性别	座机
编辑	17812666...	郑女士	未分组	aifanfantest	--	--	--	2019.08.09 15:59	2019.08.09 15:59	女	--
编辑	17812645...	吴先生	未分组	aifanfantest	--	--	--	2019.08.09 15:59	2019.08.09 15:59	男	--
编辑	17812587...	周先生	未分组	aifanfantest	--	--	--	2019.08.09 15:59	2019.08.09 15:59	男	--
编辑	17812564...	钱女士	未分组	aifanfantest	--	--	--	2019.08.09 15:59	2019.08.09 15:59	女	--
编辑	17812531...	王女士	未分组	aifanfantest	--	--	--	2019.08.09 15:58	2019.08.09 15:58	女	--
编辑	17801844...	王女士	未分组	aifanfantest	--	日语N2提...	2019.08.09 15:04	2019.08.09 15:05	女	--	

线索跟进——跟进客户

入口：【首页】→【客户管理】→ 【客户管理】→选择客户进入客户详情页

The screenshot displays the Baidu MEG Client Management system. On the left, the '客户' (Client) management page lists four leads:

- 王女士 (Wang Shizhi): 已购产品: 日本语N2; 归属人: aifanfantest
- 曹先生 (Cao Xiansheng): 已购产品: 托福90分冲刺; 归属人: aifanfantest
- 保先生 (Bao Xiansheng): 已购产品: 日语N1冲刺班; 归属人: aifanfantest
- 毕先生 (Bi Xiansheng): 已购产品: 体验课; 归属人: aifanfantest; 备战高考 (Preparing for the College Entrance Exam)

A large blue arrow points from the client list to the right, where a detailed view of a client record is shown:

客户详情 (Customer Details) for 王惲凡 (Wang Chenfan).
分组: 未分组 (Group: Unsorted).
标签: +添加 (Add Tag). A callout box points to this button with the text: "点击可针对客户添加已设置的标签" (Click to add existing tags for the client).

Below the details are tabs for 基本信息 (Basic Information), 联系信息 (Contact Information), 成单信息 (Sales Information), and 跟进记录 (Follow-up Record).
Follow-up records show messages from 2019-07-10:

- 23:44:54: 好 (Good), created by kevinkkkw
- 23:43:51: 潜客转入 (Lead Transfer), created by kevinkkkw
- 23:43:51: (partial message)

A dashed blue line connects the '添加跟进' (Add Follow-up) button at the bottom to the '一键免费拨打' (One-click free call) button, which is highlighted with a red rounded rectangle.



操作介绍

03



线索运营

实时沟通设置——自建落地页中安装沟通工具

推广账户中使用<梧桐平台>打造的落地页收集的线索可自动沉淀至爱番番基础版；
若需要收集自建落地页的线索，请先安装爱番番中提供的沟通工具，通过沟通工具进行线索沉淀。

安装沟通工具入口：【首页】→【沟通】→【基础设置】→【站点】

Step1

点击新建站点，设置安装沟通工具的网站

The screenshot shows the 'Communication' section of the Baidu MEG platform. The 'Basic Settings' tab is selected. A sub-menu for 'Sites' is open, showing options like 'Create New Site', 'Edit Site', and 'Delete Site'. The 'Create New Site' option is highlighted with a blue box.

站点设置
 选择已有站点
 添加新站点
 移动站点

账号设置
主账号可以登录商桥进行接待，您还可以设置更多的接待客服
接待客服人数

不再提示

Step2

获取代码，将代码添加至网站

新手引导

➤ 自动安装：输入FTP地址、FTP账号、密码，自动在站点上完成商桥代码的安装。

将商桥代码安装至您的站点

安装代码后，商桥才能帮您实现与访客沟通、监控网站数据

自动安装
 手动安装

请将以下代码添加至所选网站中你希望出现百度商桥的页面中，添加至</head>标签之前的位置。

```
<script>
var _hmt = _hmt || [];
function() {
  var hm = document.createElement("script");
  hm.src = "https://hm.baidu.com/hm.js?e610b2469e38f7062d395dfc074f3cee";
  var s = document.getElementsByTagName("script")[0];
  s.parentNode.insertBefore(hm, s);
}();
```

您还可以：
 不再提示

➤ 手动安装：将获取的代码添加至</head>标签之前的位置

实时沟通——页面介绍

The screenshot displays the Baidu MEG Real-time Communication interface. At the top, there's a navigation bar with links for 沟通 (Communication), 客户管理 (Customer Management), 内容管理 (Content Management), 发布管理 (Release Management), 管理监控 (Management Monitoring), 协同办公 (Collaborative Office), and 设置 (Settings). Below the navigation bar, there are several tabs: 快捷操作 (Quick Operations), 访客接待 (Visitor Reception), 基础设置 (Basic Settings), 管理工具 (Management Tools), 记录与统计 (Records and Statistics), 个人设置 (Personal Settings), and 帮助中心 (Help Center). A blue callout box labeled "团队列表" (Team List) points to the "团队" (Team) tab under the "访客接待" (Visitor Reception) section. Another blue callout box labeled "访客列表" (Visitor List) points to the "访客" (Visitor) tab under the "全部访客" (All Visitors) section. On the right side, there's a "对话区域" (Conversation Area) where a message is being composed, and a "常用语管理" (Common Expression Management) sidebar listing various expressions like "勾选的", "qa的", etc.

➤ **访客列表**: 分状态展示访客情况，包括：访客等待开始、对话中、邀请中、最近沟通、访问中、机器人接待、已离开。

➤ **团队列表**: 可查看所有客服的接待以及当前正在沟通的访客情况。

➤ **对话区域**: 与访客沟通时，支持文字、表情、图片、截图、文件、地址位置的发送。

➤ **访客信息**: 沟通区域可查看访客消息、访客轨迹、访客名片、历史记录。

➤ **常用语管理**: 可以按照不同设备使用系统中的常用语或自定义常用语

实时沟通——访客接待

实现开始和访客沟通、对访客发出沟通邀请、将访客转移给其他人员、屏蔽访客等设置

入口：【首页】→【沟通】→ 【访客接待】

The screenshot shows the Baidu MEG communication interface. At the top, there is a navigation bar with links: 沟通 (Communication), 客户管理 (Customer Management), 内容管理 (Content Management), 发布管理 (Release Management), 管理监控 (Management Monitoring), 协同办公 (Collaborative Office), and 设置 (Settings). Below the navigation bar is a secondary menu with links: 快捷操作 (Quick Operations), 访客接待 (Visitor Reception) (which is highlighted in red), 基础设置 (Basic Settings), 接待设置 (Reception Settings), 管理工具 (Management Tools), 记录与统计 (Records and Statistics), 个人设置 (Personal Settings), and 帮助中心 (Help Center). At the bottom of this menu is a row of buttons: 接受沟通 (Accept Communication), 发起邀请 (Initiate Invitation), 转移访客 (Transfer Visitor), and 屏蔽访客 (Block Visitor). A dashed blue box encloses the second step's description and the right-hand sidebar. Step 1: 点击某位访客 (Click on a visitor). Step 2: 点击操作按钮 (Click the operation button). To the right, a blue-bordered box contains four bullet points explaining the functions:

- **接受沟通**: 若访客在咨询等待中，可使用该功能开始和访客沟通
- **发起邀请**: 若访客正在浏览站点，可使用该功能向访客发出邀请
- **转移访客**: 若访客咨询的问题需询问其他人员，可使用该功能将访客转移至其他人员进行服务。
- **屏蔽访客**: 可屏蔽该访客或进行IP屏蔽。设置成功后，访客端提示：“当前无可接待客服”。支持解除屏蔽，解除后，即可进行正常沟通

实时沟通——屏蔽管理

查看和管理入口：【首页】→【沟通】→【管理工具】→【屏蔽管理】

The screenshot shows the Baidu MEG communication platform interface. The top navigation bar includes tabs for 沟通 (Communication), 客户管理 (Customer Management), 内容管理 (Content Management), 发布管理 (Release Management), 管理监控 (Management Monitoring), 协同办公 (Collaborative Office), and 设置 (Settings). A user profile indicator shows 'kevinkkkw (空闲)' (Idle) and a phone icon. The main menu under '沟通' includes 快捷操作 (Quick Operations), 访客接待 (Visitor Reception), 基础设置 (Basic Settings), 接待设置 (Reception Settings), **管理工具** (Management Tools), 记录与统计 (Records and Statistics), 个人设置 (Personal Settings), and 帮助中心 (Help Center). A secondary navigation on the left lists 留言管理 (Message Management) and 屏蔽管理 (Shield Management), with 屏蔽管理 highlighted by a red box. The central content area is titled '屏蔽管理' (Shield Management) and contains tabs for '访客屏蔽' (Visitor Shielding) and 'IP屏蔽' (IP Shielding), with '访客屏蔽' selected. A blue button labeled '批量解除屏蔽' (Batch Unshield) is visible. Below it is a table with columns: 访客ID (Visitor ID), 对应站点 (Corresponding Site), 屏蔽时间 (Shielding Time), 操作人 (Operator), 屏蔽原因 (Shielding Reason), and 操作 (Operation). The table currently displays one row: 0001 || 北京海淀. On the far left, a sidebar provides statistics for '我的访客' (My Visitors) and '全部访客' (All Visitors).

<input type="checkbox"/>	访客ID	对应站点	屏蔽时间	操作人	屏蔽原因	操作
	0001	北京海淀				

我的访客

- 对话中 0
- 邀请中 0
- 最近沟通 1
0001 || 北京海淀

全部访客

- 访问中 0
- 机器人接待 0
- 已离开 0

实时沟通——记录与统计

查看访客消息、团队内部沟通消息入口：【首页】→【沟通】→【访客消息】

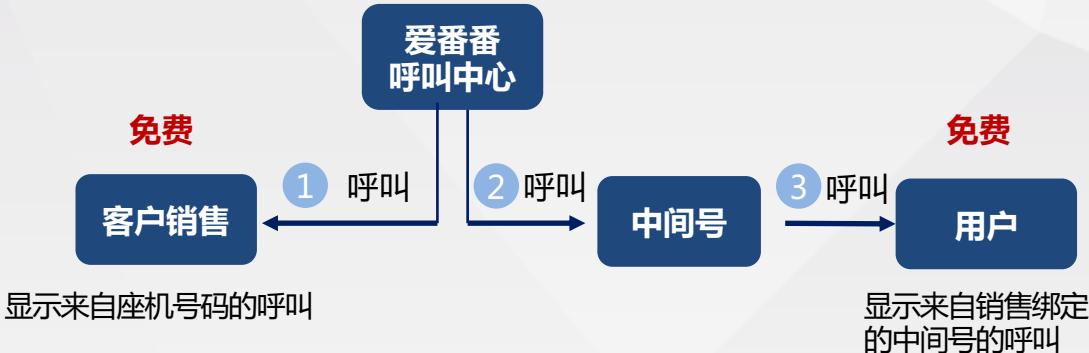
The screenshot shows the Baidu MEG communication interface. The top navigation bar includes links for 沟通 (Communication), 客户管理 (Customer Management), 内容管理 (Content Management), 发布管理 (Release Management), 管理监控 (Management Monitoring), 协同办公 (Collaborative Office), and 设置 (Settings). The current page is 'Record & Statistics', which is highlighted with a red box. Below the navigation, there are tabs for 快捷操作 (Quick Operations), 访客接待 (Visitor Reception), 基础设置 (Basic Settings), 接待设置 (Reception Settings), 管理工具 (Management Tools), 记录与统计 (Record & Statistics) (highlighted with a red box), 个人设置 (Personal Settings), and 帮助中心 (Help Center). The main content area has four sub-tabs: 访客消息 (Visitor Message), 团队消息 (Team Message), 系统消息 (System Message), and 数据统计 (Data Statistics). The '对话' (Conversation) tab is selected and highlighted with a blue box. On the left, there are sections for '无访客等待开始' (No visitors waiting to start), '我的访客' (My Visitors), and '全部访客' (All Visitors). The '我的访客' section shows 0 conversations, 0 invites, and 1 recent communication from visitor 0001 from Beijing Haidian. The '全部访客' section shows 0 visitors in progress, 0 robot接待 (Robot Reception), and 0 visitors who have left. On the right side, there is a sidebar with a search bar for '搜索常用语' (Search常用语), a PC/Mobile switch, and a list of common phrases: 自我介绍 (Self-introduction), 等待 (Waiting), 道别 (Farewell), and 财务专用 (Financial Special). At the bottom, there are message input fields with icons for text, emoji, image, file, and location, along with a '发送' (Send) button.

免费拨打流程

场景一

客户销售呼叫用户

- ① 客户销售在PC/APP点击“拨打电话”按钮
- ② 提示信息中的座机号码呼叫客户销售
- ③ 客户销售接起后，中间号呼叫用户



场景二

用户呼叫客户销售

- ① 用户在通话记录中回拨中间号
- ② 中间号呼叫客户销售



免费一键呼叫——拨打&查看通话记录

Step1

潜客/客户详情页一键拨打电话



Step2

拨打后可随时随地查看通话记录数据，可下载回听通话录音

入口：【首页】→【客户】→【潜客详情】/【客户详情】

- 免费一键呼叫仅对百度投放带来的广告部分的线索免费；

- PC端和APP端均支持一键拨打，

PC端拨打流程：需手机处于解锁状态&爱番番基础版APP在运行中, 点击“拨打”按钮后，手机端弹出提示信息，确认后，即可进行呼叫。

- 调听录音：在潜客管理/客户管理页面，打开潜客详情，点击“跟进记录”，找到想要调听录音的记录，点击打开跟进详情—“电话记录详情”听取录音，管理者可以调听所属销售人员的电话录音，销售人员只能调听自己的电话录音。

免费一键呼叫——通话状态自动识别&查看

每次拨打电话跟进后，系统会自动识别通话状态，并进行记录，可在【客户管理】中进行查看

客户管理

内容管理 发布管理 管理监控 协同办公 设置

● aff3ty (空闲) 电话平台

潜客挖掘 潜客公共池 潜客管理 客户管理

① 使用中间号跟进广告来源潜客，可参加无效线索返款活动。 [查看活动规则](#)

潜客管理 (潜客回收启用中)

自定义列表 下载 新建潜客

归属人 流量来源 推广账号 潜客来源 潜客状态 通话状态 通话次数 跟进进度

分组 联系方式(多选) 标签 创建时间(起) ~ 创建时间(止) 名字

查询 重置

□	名字	标签	潜客来源	潜客状态	推广账号	通话状态	归属人	手机	流量来源	操作
□	孟尚军	参与返款 主账号标签	营销通-表单	已跟进	gaoqian07	通话状态	待联系	待联系	新建日程	
□	Ixlclaimi电话	参与返款	营销通-表单	已跟进	liran18	通话状态	待联系	待联系	新建日程	
□	爱番番-自动0...	--	爱番番-自动	待跟进	--	通话状态	待联系	aff3ty:gaoqian073	15559589073	其他 新建日程
□	Ixl测试	参与返款 满足返款	营销通-表单	已跟进	liran18	通话状态	未接通	aff3ty	15001174350 15801349895	搜索推广 编辑 新建日程

无效线索返款

若线索在无效返款的范围内，且未接通&未满足回访条件时，系统会打上“参与返款”的标签，提示继续进行回访；若线索已符合无效线索返款条件，系统打上“满足返款”的标签，次月进行返款。

查看入口：【首页】→【客户管理】→【潜客管理】

The screenshot shows the Baidu MEG CRM interface with the following details:

- Header:** 沟通, 客户管理 (highlighted), 内容管理, 发布管理, 管理监控, 协同办公, 设置.
- Sub-Header:** 潜客挖掘, 潜客公共池, 潜客管理 (highlighted), 客户管理.
- Message Bar:** ⓘ 爱番番无效线索返款活动：使用中间号跟进广告来源潜客，判定无效即可返款！ 查看活动规则.
- Section Header:** 潜客管理 (潜客回收启用中).
- Search & Filter:** 自定义列表, 下载, 新建潜客, 归属人, 流量来源, 推广账号, 潜客来源, 潜客状态, 通话状态, 通话次数, 跟进程度, 分组, 联系方式(多选), 标签, 创建时间(起) ~ 创建时间(止), 名字, 搜索, 查询, 重置.
- Data Table:** 列表显示了多条潜客记录，每条记录包含：名字, 标签, 潜客来源, 潜客状态, 推广账号, 归属人, 手机, 流量来源, 潜客ID, 操作.
- Tooltip Content:** (针对孟尚军行)
 - 参与返款：当回访线索未接通且未满足回访条件时，打上“参与返款”标签，提醒您继续回访。jaoqian077
 - 满足返款：当线索符合无效返款条件后，将会打上“满足返款”标签，次月可返款。
- Bottom Labels:** 参与返款, 满足返款.

查看无效线索返款

推送时间：每月10号，系统会推送 上月无效线索返款详情

查看入口：【首页】→【消息中心】→【无效线索返款】

< 消息中心

- 日程管理** 暂无未读日程
- 公告** 暂无未读公告
- 无效线索返款** 08-10 15:33:02
上月无效线索返款账单已到，请注意查看
- 跟进提醒** 06-25 10:01:36
“您的潜客王五在20天内未有任何跟进...
- 跟进提醒** 06-24 10:09:17
“您的潜客王五在20天内未有任何跟进...
- 跟进提醒** 06-23 10:01:32
“您的潜客王五在20天内未有任何跟进...
- 跟进提醒** 06-22 10:01:29
“您的潜客王五在20天内未有任何跟进...

Baidu MEG 商业产品运营部

< 返款账单

6月无效线索 06-01至06-30

百度网讯网络技术有限公司北京分公司信息流推广...

无效线索(条)	返款金额(元)
22	88.08
18	67.53
8	29.64

百度网络技术有限公司上海分公司搜索推广

百度网络技术有限公司上海分公司搜索推广

Baidu MEG 商业产品运营部

< 账单明细

百度网讯网络技术有限公司北京分公司信息流推广账户

无效线索：22条 返款金额：¥88.08

线索产生日期	对应潜客ID	来源类型
06-28	29100233	表单
06-28	29100232	沟通
06-26	29100231	沟通
06-25	29100230	表单
06-21	29100229	表单
06-18	29100228	表单
06-18	29100225	表单
06-16	29100223	表单
06-16	29100220	表单
06-16	29100215	表单

Baidu MEG 商业产品运营部

注：无效线索返款细则请在“帮助中心”进行查看。



操作介绍

04



销售效能分析



销售效能分析——员工效能统计

查看入口：【首页】→【管理监控】→ 【员工统计】

统计沟通次数及顾客留联次数

沟通 客户管理 内容管理 发布管理 管理监控 协同办公 设置
广告全链路分析 沟通监控 员工统计 劳报表

线上咨询量
2019/07/01 ~ 2019/08/01 Q 请输入员工账号 查询 数据更新于 2019-08-01 17:08

32 总咨询量(次)
21 总转潜客量(人)

明细数据

员工账号	咨询量	转潜客量
aifanfantest:zjw	11	0
aifanfantest:l0	8	15
aifanfantest:lsj	6	0
aifanfantest:dy	5	0
aifanfantest:wlh	2	2
aifanfantest:zhuxu	0	1

下载

数据下载入口

员工账号	咨询量	转潜客量
aifanfantest:zjw	11	0
aifanfantest:l0	8	15
aifanfantest:lsj	6	0
aifanfantest:dy	5	0
aifanfantest:wlh	2	2
aifanfantest:zhuxu	0	1



Thanks !