



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



EPS 10

ABSTRACT GRAPHIC  
vector Illustration



# 2019百度法律服务 行业营销白皮书

百度商业产品运营部

赋能策略中心

2019年7月



# 前言

Preface

**2019百度法律服务行业营销白皮书——基于中国法律行业市场及百度法律服务行业现状产出的营销手册。2019百度法律服务行业营销白皮书从中国法律分类、法律行业大数据、法律需求人群画像及痛点、产品与策略解决方案等几个方向，指导营销从业人员为客户提供更专业、更全面的服务，提升客户满意度。**



# 百度科普：中国法律导航



# 中国法律服务行业基础分类





# 【民事类】法律服务是C端业务集合

## 婚姻法

结婚	离婚	夫妻财产	子女抚养
家庭暴力	涉外婚姻	军人婚姻	重婚

## 劳动纠纷

劳动合同	劳动仲裁	劳动关系
劳动保险	工伤事故	辞退解雇

## 债务债权

债权	债权转让	债务转让
债务重组	离婚债务债权	

## 继承法

遗嘱继承	法定继承	房产继承
继承诉讼	继承程序	涉外继承
代位继承		

## 知识产权

商标法	专利法	著作权法	反不正当竞争
-----	-----	------	--------

## 保险法

保险理赔	保险合同	保险代理
社会保险	失业保险	财产保险合同

## 交通事故

交通事故认定	交通事故诉讼
交通事故处理	交通事故赔偿

## 收养法

收养登记	收养条件	收养手续
事实收养	涉外收养	

## 公司法

公司设立	公司上市	企业改制
股东权益	公司解散	公司清算

## 房产纠纷

房屋买卖	房屋抵押	购房指南
拆迁律师	房屋租赁	二手房

## 损害赔偿

侵权损害赔偿	精神损害赔偿
财产损害赔偿	人身损害赔偿

## 合同法

合同订立	合同履行	合同变更
合同转让	合同解除	合同终止

## 医疗事故

医疗事故认定	医疗事故处理
医疗事故鉴定	医疗事故赔偿

## 征地拆迁

征地补偿	拆迁补偿	拆迁程序
拆迁纠纷	拆迁政策	房屋拆迁范围

## 物权法

## 担保法

## 拍卖法

航空法	商帐追收	民法通则
侵权责任法	招标投标法	劳动争议法



# 【公司类】法律服务是B端业务集合

## 公司法

公司设立	公司上市	兼并收购	改制重组
公司解散	公司清算	公司注销	投资
融资	公司治理	股东权益	公司债券
股权纠纷	公司法律责任	司组织机构	企业法律顾问

## 破产法

破产申请	破产程序	破产重整	破产别除权
破产和解	破产财产	破产费用	破产常识
破产债权	破产清算	破产取回权	破产抵销权
破产撤销权	破产追回权	破产法律责任	

## 证券法

证券知识	证券发行	证券承销
证券交易	证券公司	证券保荐

## 合伙企业法

普通合伙企业	有限合伙企业	有限的合伙企业	合伙企业设立
合伙企业解散	合伙企业清算	合伙企业入伙	合伙企业退伙
合伙协议	合伙法律责任	个人合伙	特殊合伙企业

## 个人独资

个人独资企业设立	个人独资企业所得税	个人独资企业解散
个人独资企业清算	个人法律责任	个人独资企业文书

## 合伙加盟

合伙协议	合伙合同	合伙纠纷
个人合伙企业	普通合伙企业	合伙企业清算
合伙企业所得税	合伙企业个人所得税	私营合伙企业所得税
合伙法规		

## 票据法

汇票	本票	支票	票据行为
涉外票据	支票种类	票据纠纷	票据文书

## 资信调查

企业资信调查	企业信用风险	资信调查收费	资信调查作用
资信调查内容	资信调查程序	资信调查途径	

## 基金法

基金管理人	基金托管人	基金募集	基金交易
基金份额	基金运作	监督管理	基金法律常识

## 商业招商

商业招商流程	企业招商	商铺招商	投资贷款	招商纠纷	招商合同	招商引资
合资经营	合作经营	外商独资	融资	加盟招商	商业招商法律责任	



# 【经济类】法律服务一定与“钱”相关

## 消费维权

消费者权益	三包法	食品安全
产品质量	消费损害赔偿	

## 建筑工程纠纷

建筑工程公司	建筑工程施工
建筑工程劳务	建筑工程安全

## 反垄断法

垄断行为	国际反垄断
不正当竞争行为	反垄断指南

## 财税法

财税纠纷	个人所得税
企业所得税	涉税犯罪

## 农业法

土地承包经营权	农村土地承包
农业环境保护	农民权益保护

## 银行法

商业银行	商业银行经营
商业银行管理	银行法知识

## 价格法

价格形式	价格监测	价格管理体制
价格监督检查	价格法知识	

## 电力法

电力建设	电力规划	电力生产
电力供应	电力监督检查	

## 信托法

信托设立	信托变更	信托合同
信托投资	信托基金	信托法律责任

## 审计法

审计分类	审计方法	审计程序
审计风险	审计法律责任	审计行政诉讼

## 会计法

会计要素	会计处理	会计监督
会计法律责任	会计电算化	

## 广告法

广告审查	广告侵权	广告审查标准
广告禁止情形	广告法常识	

## 反洗钱法

洗钱行为	洗钱犯罪	洗钱罪量刑
反洗钱调查	反洗钱知识	

## 网络侵权

## 资产拍卖

## 物流纠纷

网络侵权	资产拍卖	物流纠纷
社会保障法	电子商务法	妇女保护法
产品质量法	反不正当竞争法	



# 【诉讼类】核心是由“国家机关”来解决争议

刑事辩护		
刑罚种类	犯罪类型	犯罪状态
取保候审	各罪辩护	刑事诉讼
死刑	自首	立功
刑罚轻重	从轻和无罪辩护	刑事辩护指南
刑事辩护技巧	抢劫罪辩护	死刑辩护

行政诉讼		
行政诉讼知识	行政诉讼文书	行政诉讼管辖
行政诉讼参与人	行政诉讼证据	行政诉讼程序
诉讼调解	行政侵权赔偿	涉外行政诉讼
行政公益诉讼	行政诉讼受案范围	

司法鉴定		
司法鉴定	司法鉴定分类	司法鉴定程序
司法鉴定人	司法鉴定体制	司法鉴定规范
司法鉴定申请书	司法鉴定机构	司法鉴定原则
结论认证	结构质证	结论审查

仲裁		
仲裁知识	仲裁协议	仲裁程序
仲裁裁决	撤销仲裁裁决	经济仲裁
劳动仲裁	涉外仲裁	劳动仲裁
仲裁委员会	仲裁范本	

执行		
执行申请	执行程序	执行管辖
执行费用	执行异议	执行担保
执行措施	执行和解	恢复执行
终结执行	执行回转	暂缓执行
执行根据	执行标的	执行组织
执行当事人	妨害执行行为	

证据		
民事诉讼证据	民事诉讼举证	民事诉讼质证
民事证据审核	行政诉讼证据	行政诉讼裁判依据
刑事诉讼证据	证据文书范本	证据法律常识
刑事诉讼证据审查		



# 【行政类】与“国家机关”相关

## 国家赔偿

国家赔偿范围	国家赔偿标准
国家赔偿程序	国家赔偿代理

## 治安处罚法

治安处罚程序	治安处罚范围
治安处罚种类	治安处罚原则

## 环境保护法

环境污染防治	污染环境责任
污染物排放标准	环境保护文书

## 行政复议法

行政复议范围	行政复议申请
行政复议程序	行政复议时效

## 公证法

公证知识	公证程序
继承公证	收养公证
赠与公证	委托公证

## 安全生产法

安全知识	安全生产标准
安全事故赔偿	事故应急救援
安全生产检查	

## 食品安全法

食品安全风险	重要食品安全	食品安全标准
食品生产经营	食品检验	

## 海关法

海关知识	海关职能
海关拍卖	海关通关
海关关税	海关税收

## 宪法

国家制度	国家机关组织	宪法修改	宪法分类
宪法制定	宪法解释	宪法适用	宪法监督
宪法结构	宪法渊源	违宪审查	

## 律师法

律师收费标准	律师服务范围	律师执业资格
律师权利义务	律师法律责任	律师诉讼代理
非诉讼代理	律师代理权限	律师委托代理合同

## 公务员法

国家公务员	公务员辞退
公务员退休	公务员知识

## 政府采购

政府采购方式	政府采购程序
政府采购合同	政府采购责任

## 行政许可法

行政许可权	行政许可申请
行政许可范围	行政许可程序

## 行政处罚法

行政处罚权	行政处罚种类
行政处罚程序	行政处罚标准



# 【涉外类】是与外国人或公司相关业务

海事海商	
海事诉讼	海事保全
海事赔偿	船舶优先权
光船租赁合同	定期租船合同
海上保险合同	海上旅客运输合同
海事担保	海难救助
海事诉讼时效	船舶租用合同
海上运输合同	海上拖船合同
海事海商知识	航次租船合同

外商投资	
企业设立	企业注册
企业审批	外资企业
中外合资企业	中外合作企业
外商投资知识	外商投资文书
外商投资纠纷	外资企业
企业组织机构	外商投资纠纷

报关商检	
关税	海关报关
出口商检	进口商检
报关单证	报关费
报关商检机构	报关商检法律责任
进口报关	出口报关
报关流程	报关手续
报关单	报关员
报关委托书	

移民政策	
投资移民	移民种类
移民费用	移民政策
美国移民	德国结婚移民
移民机构	移民签证
加拿大移民	澳洲移民
留学移民	

涉外法律	
涉外合同	涉外债务
涉外收养	涉外房产
涉外仲裁	涉外法律适用
国际贸易	境外投资
涉外婚姻	涉外继承
涉外诉讼	外资并购
涉外知识产权	WTO事务
外商投资	合资合作

反倾销反补贴	
反倾销	反倾销调查
反倾销反补贴 法规	反倾销反补贴 保障措施
反倾销措施	反补贴
反补贴调查	

国际贸易	
国际技术贸易	国际贸易流程
国际贸易结算	国际服务贸易
国际贸易代理	国际贸易欺诈
国际货物运输	国际贸易保险
国际贸易合同	反补贴
国际贸易融资	国际贸易术语
关税	反倾销

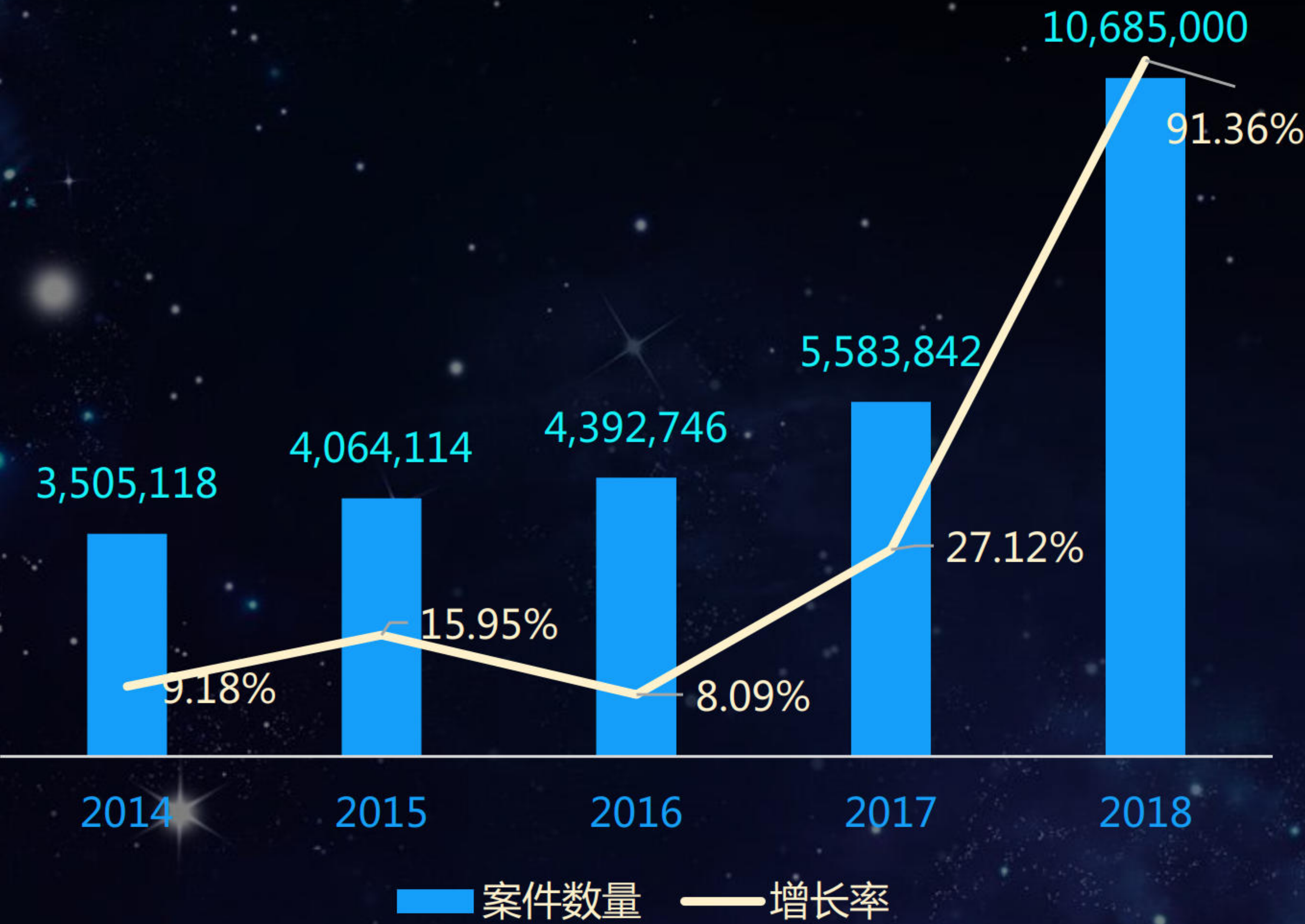


# 大数据看法律

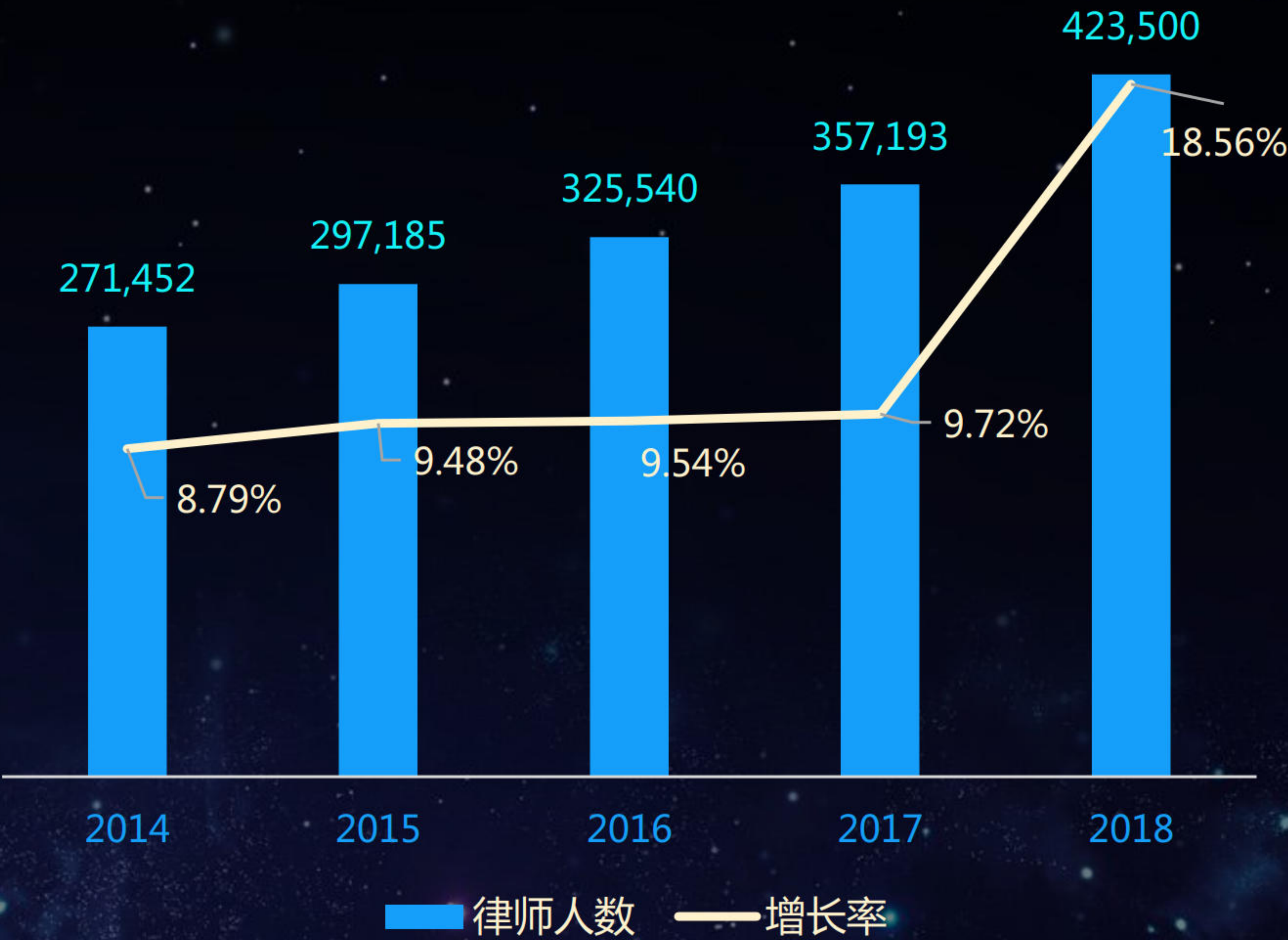


# 中国法治建设持续向前，从业人数水涨船高

全国案件数量增幅达91.36%



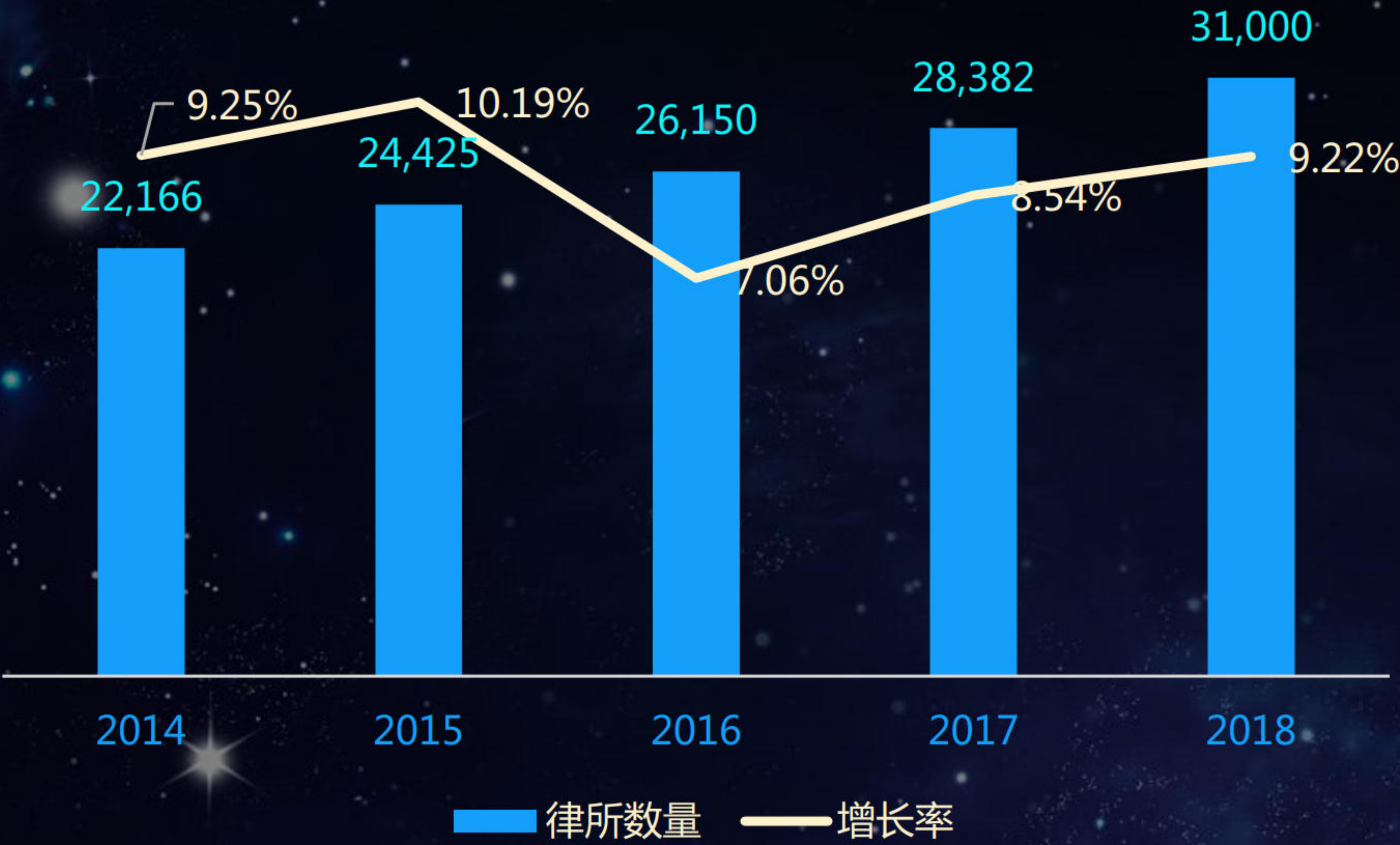
全国律师从业人数高达42.3万人



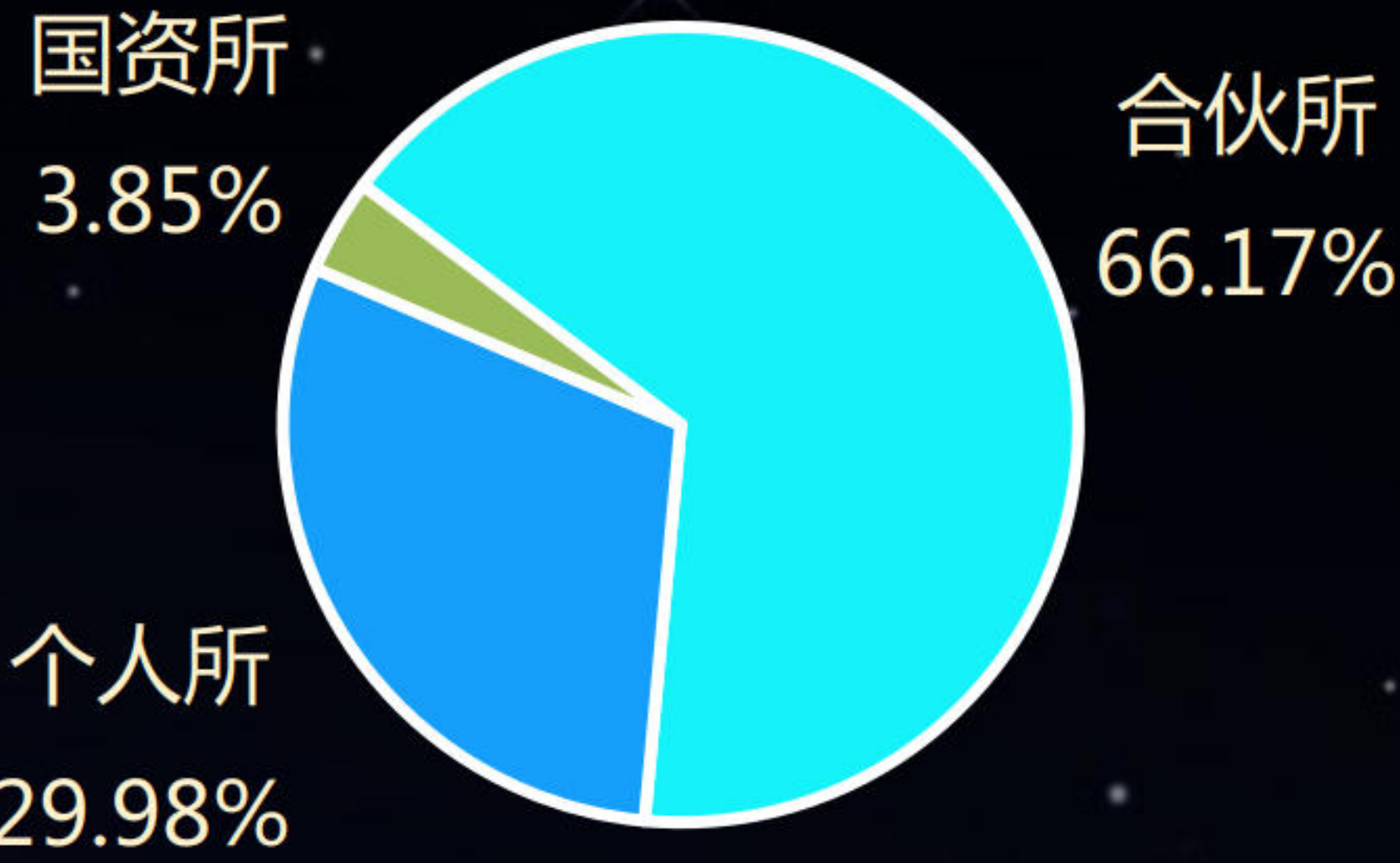


# 2018全国律所发展增幅近10%

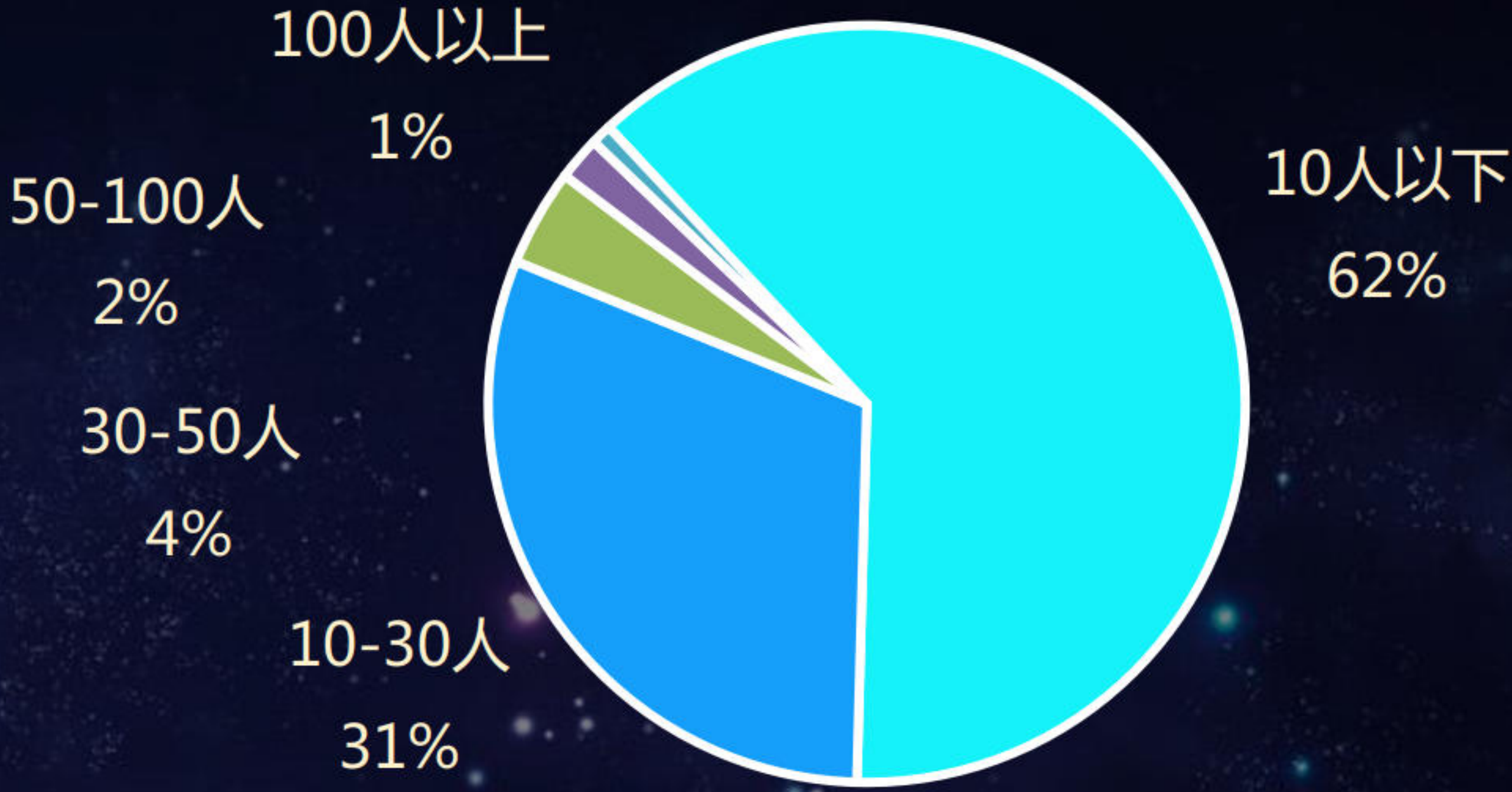
## 2018年全国律所数量约3.1万家



## 2018全国律所以合伙所为主



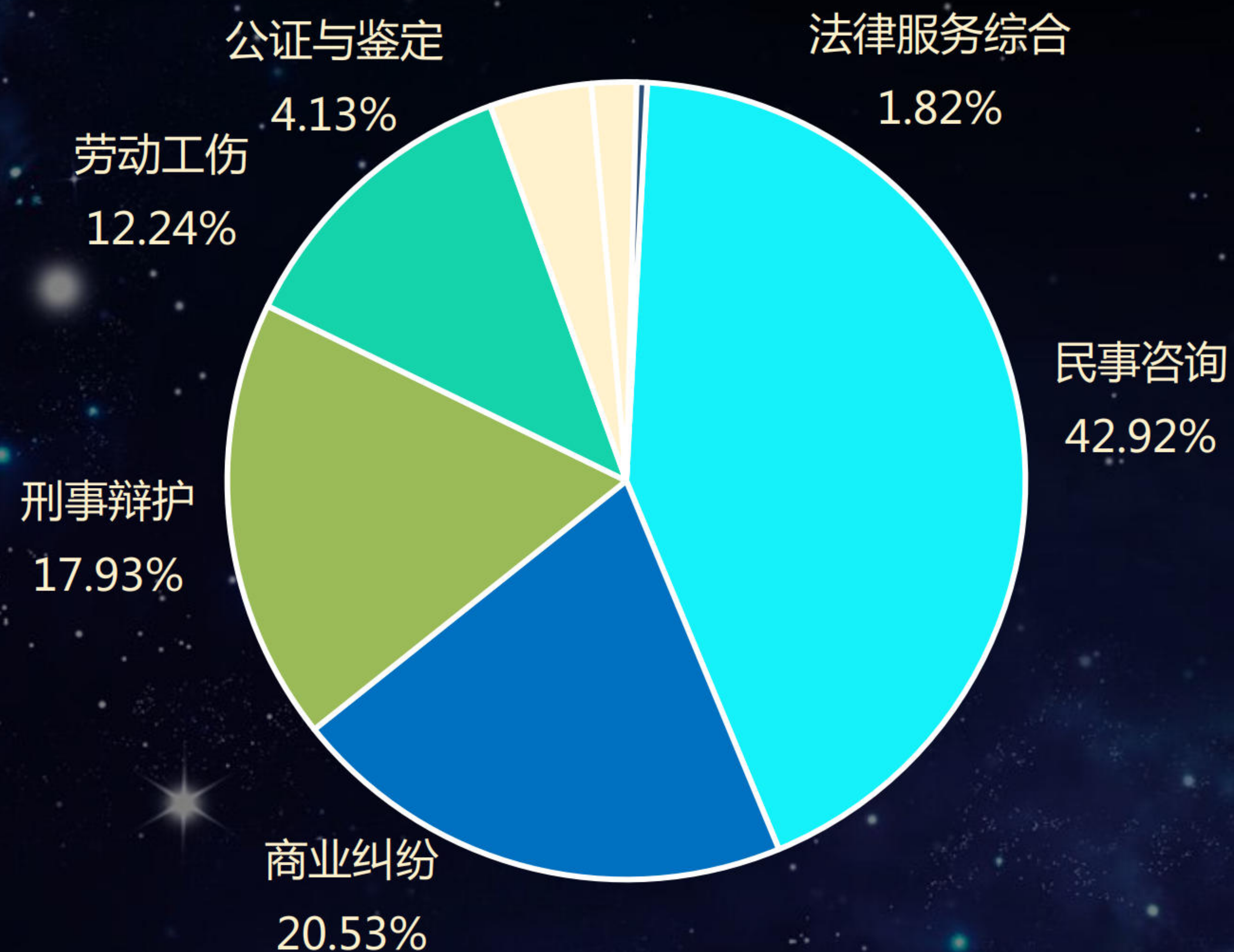
## 2018年10人以下律所占62%





# “南方人” 法律意识更强，民事法律需求接近半壁江山

## 法律服务行业二级分类占比



## 全国法律服务需求地域分布





用户遇到法律问题，首先想到“百度”一下

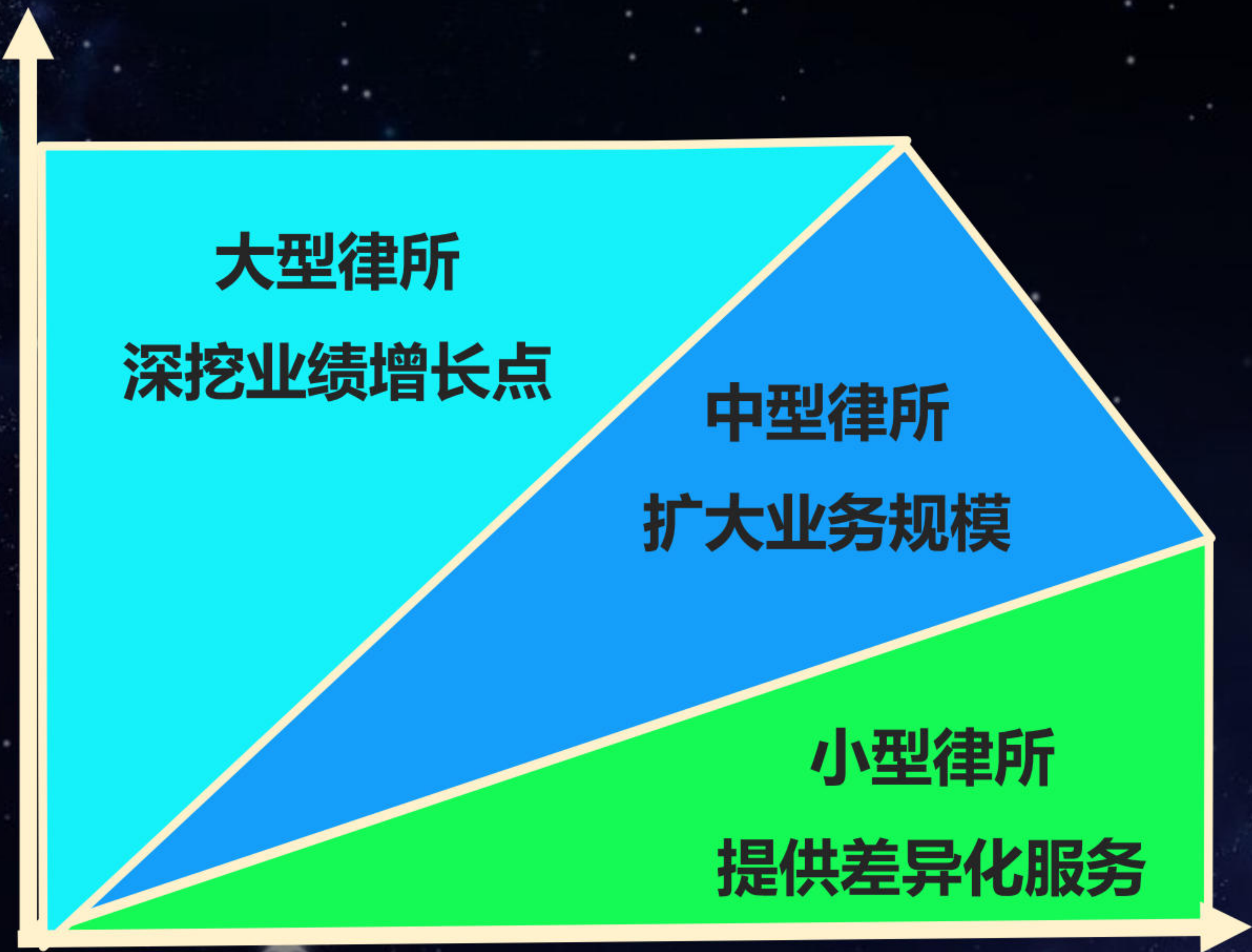
互联网1000万/天信息需求

百度日均响应520万次请求





# 行业壁垒逐渐形成，中小律所获客迫在眉睫



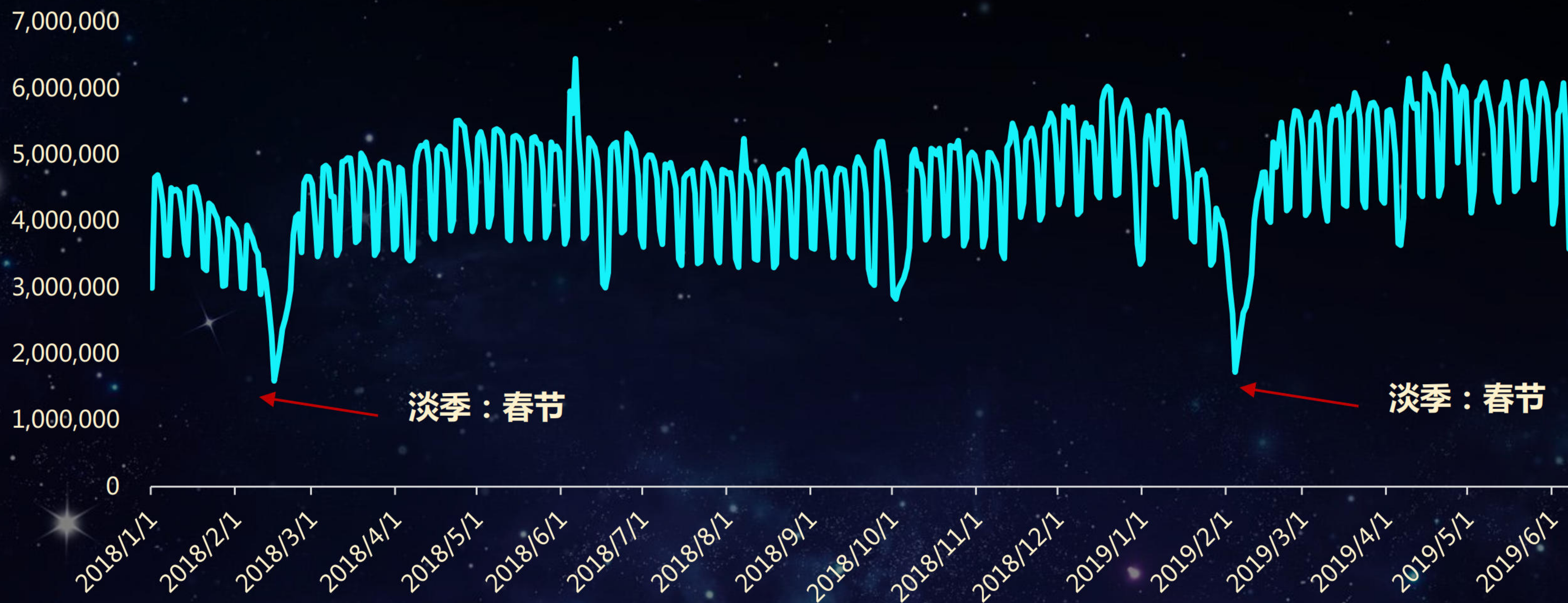
中国大型律师事务所竞争优势分析

优势	具体内容
经营时间	成立时间较早，大多大型律所具有十几年甚至二十几年的历史
制度和文化	大型所有较为完善的规章制度和律所文化
人员配置	大型所的执业律师人数众多，在100名以上，不含实习律师，律师助理和行政、营销人员
企业架构	大型所的架构较为合理，一般设有管委会，合伙人一般都分有不同的等级和分工
业务能力	大型所承办的业务以金融证券、房地产、公司投融资、知识产权、涉外业务等非诉讼业务为主，有自己的特色业务和利润增长点
领导层	大型所的创始合伙人和高级的合伙人一般具备良好的家庭背景、教育背景或工作背景，并具有开拓进取的精神和做大做强的想法
企业制度	大型所有完善的律师、合伙人进入、退出机制、团队作战与专业分工制度和利益分配制度；
设施场馆	大型所的硬件设备齐全，一般都有自己购置的写字楼、团队作战与专业分工制度和利益分配制度；
客户资源	大型所有高端业务和大客户，保障了大型所具有较强的创收能力



# 百度法律服务行业案源贯穿全年

2018年1月-2019年6月百度法律服务行业流量趋势





# 法律服务行业需求用户多为中年已婚人群

法律服务行业年龄分布主要集中在25-34岁，35-44岁次之，此类人群有一定的资产积累，同时家里的孩子就读于小学和中学阶段，此类人群较易产生法律服务方面的诉求。

## 年龄分布

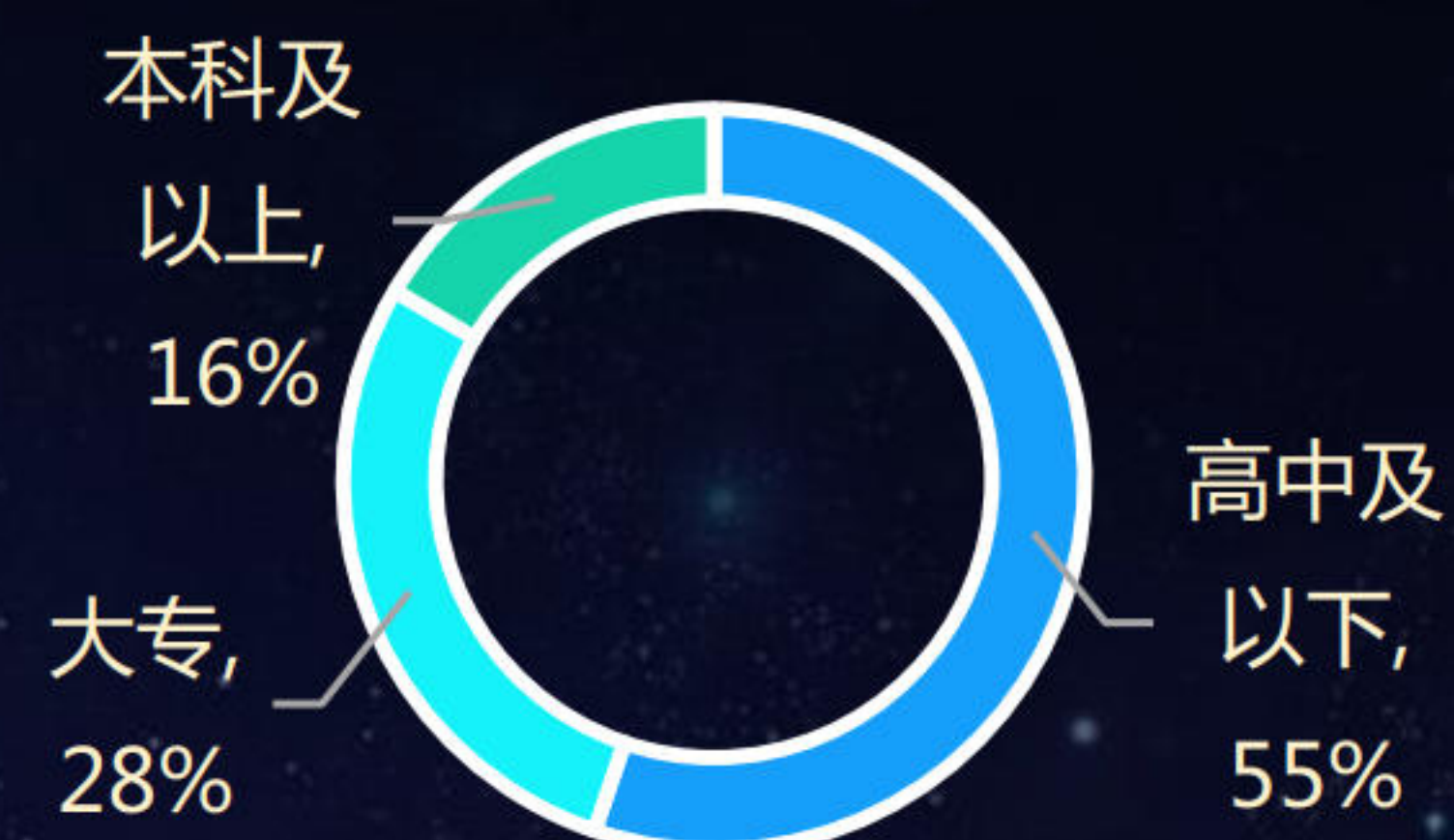
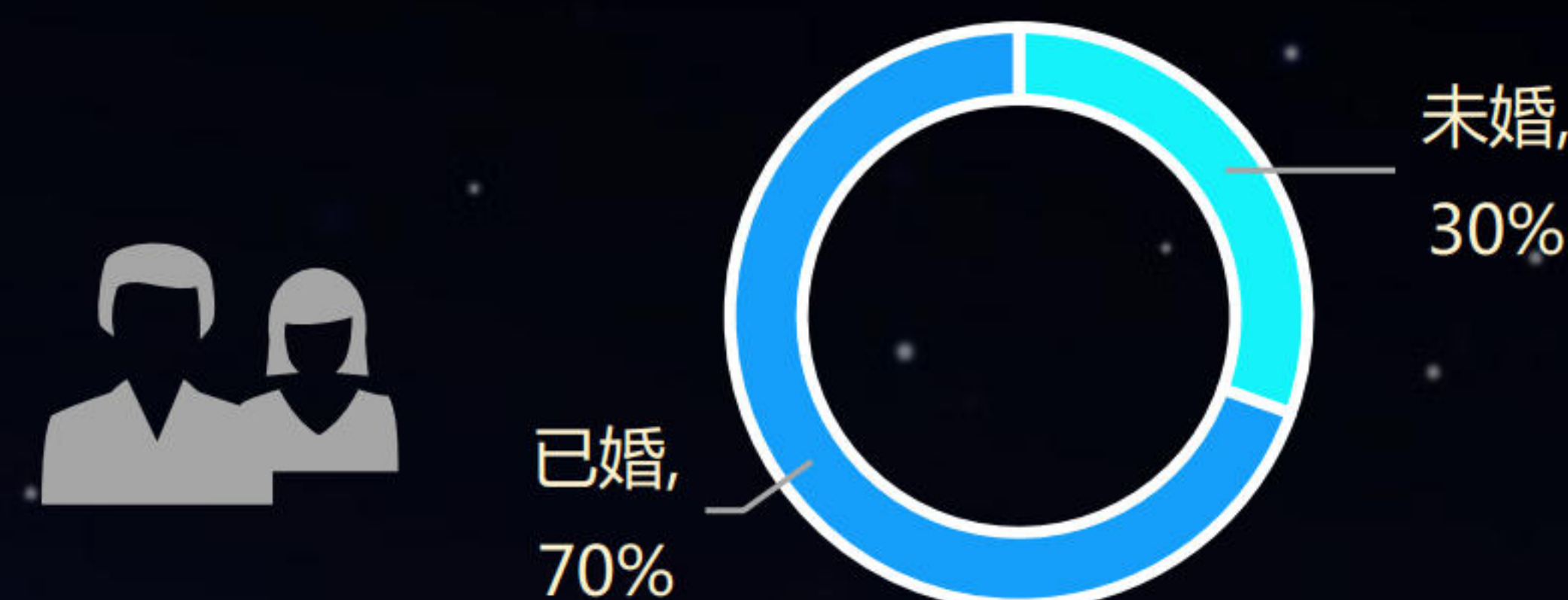
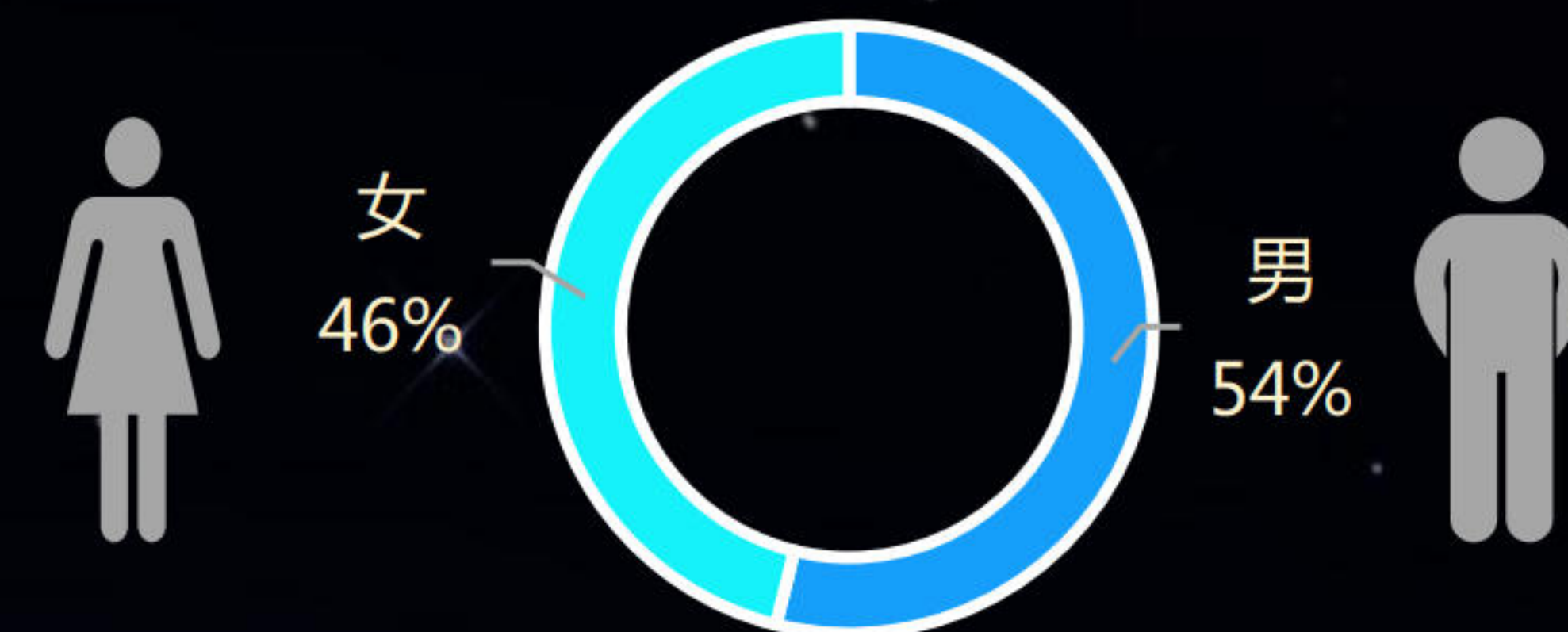
法律服务行业  
人群年龄分布



法律服务行业受众  
人生阶段分布



## 人群属性分布

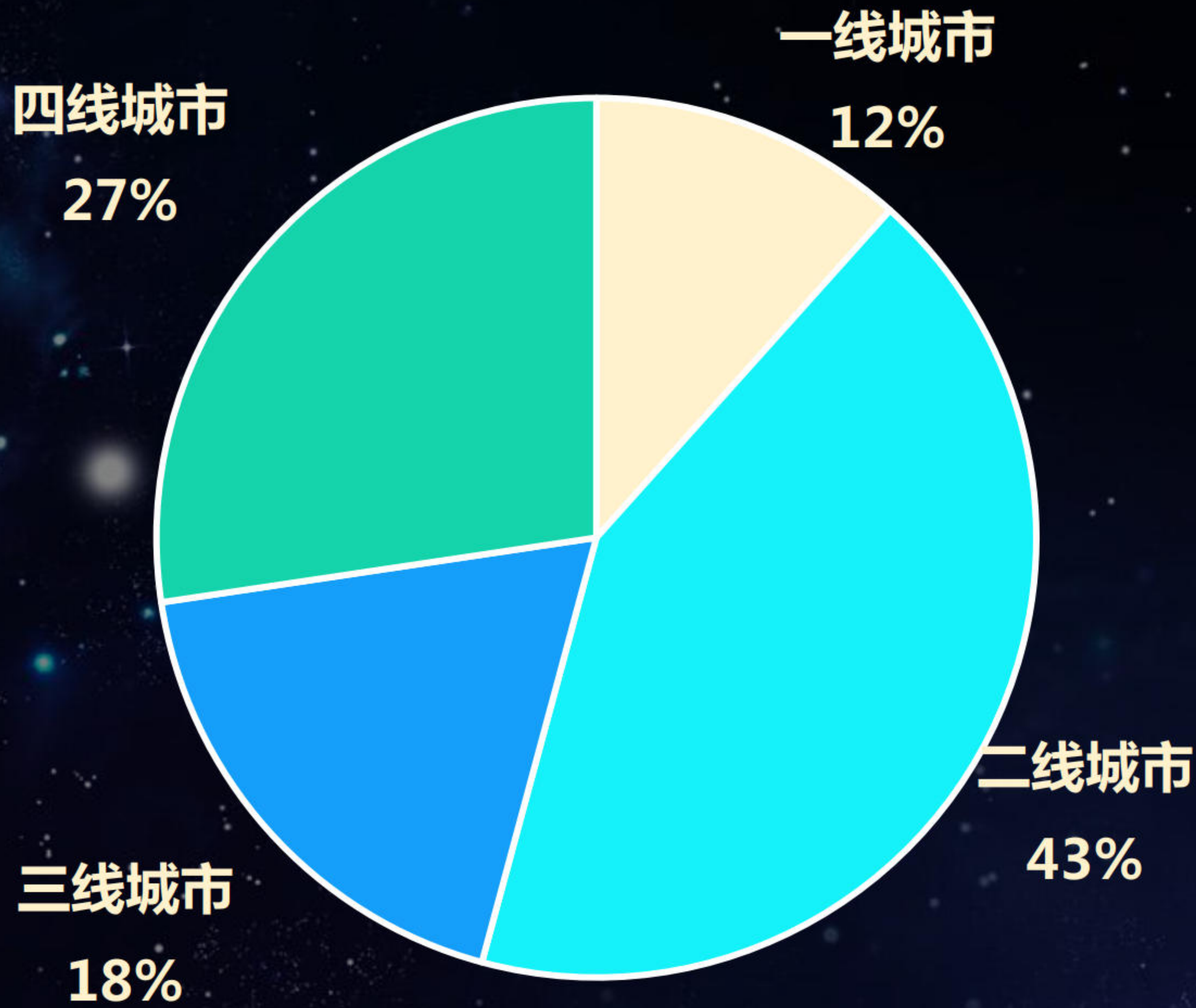


法律服务行业中，与行业受众年龄分布相关，已婚人士较多，且整体学历偏低，本科及以上学历仅占16.49%

数据来源：百度AI大数据系统



# 法律服务行业受众多集中在南方、二线城市

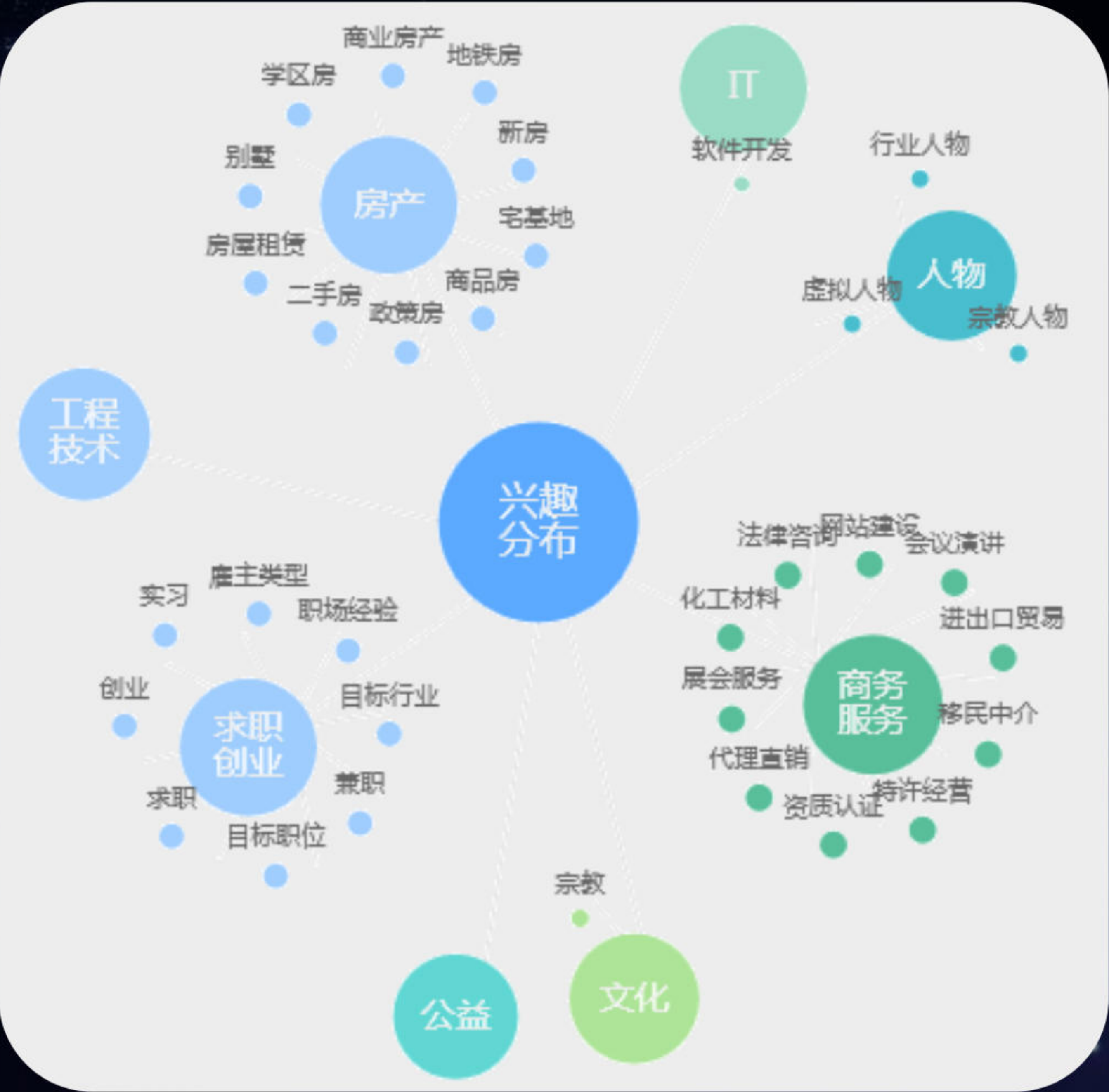


法律服务受众多集中在南方，广东、江苏、浙江等地，一线城市由于历史发展较快，市场已经接近饱和，反观二线城市，异军突起，得力于二线城市加快建设步伐。法律服务方面需求用户显著。

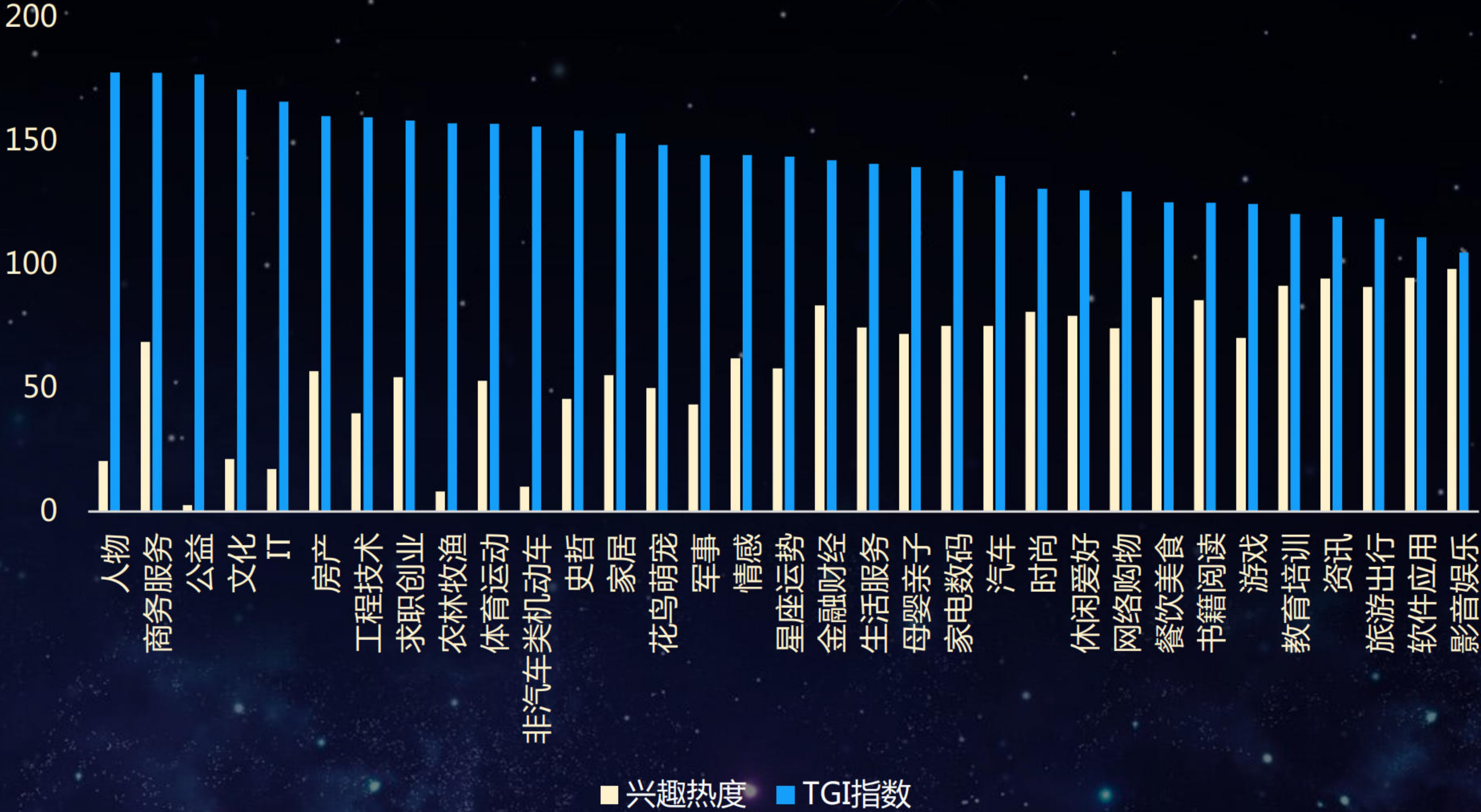
地域分布



# TGI指数分析：房产、商务服务、求职创业更加关注法律服务行业



法律服务行业TGI指数与兴趣热度



TGI指数：不同特征用户关注问题的差异情况，数值越高，代表该类用户对某类问题的关注程度越高。

数据来源：百度AI大数据系统

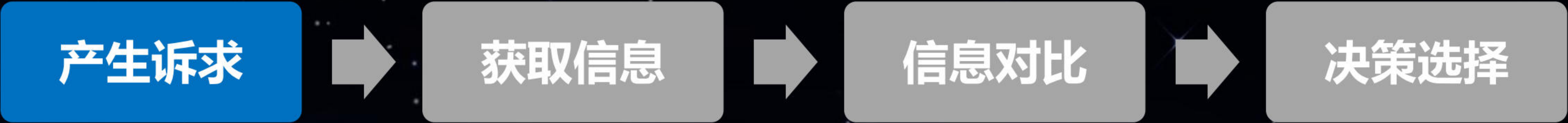


# 法律服务需求人群决策路径

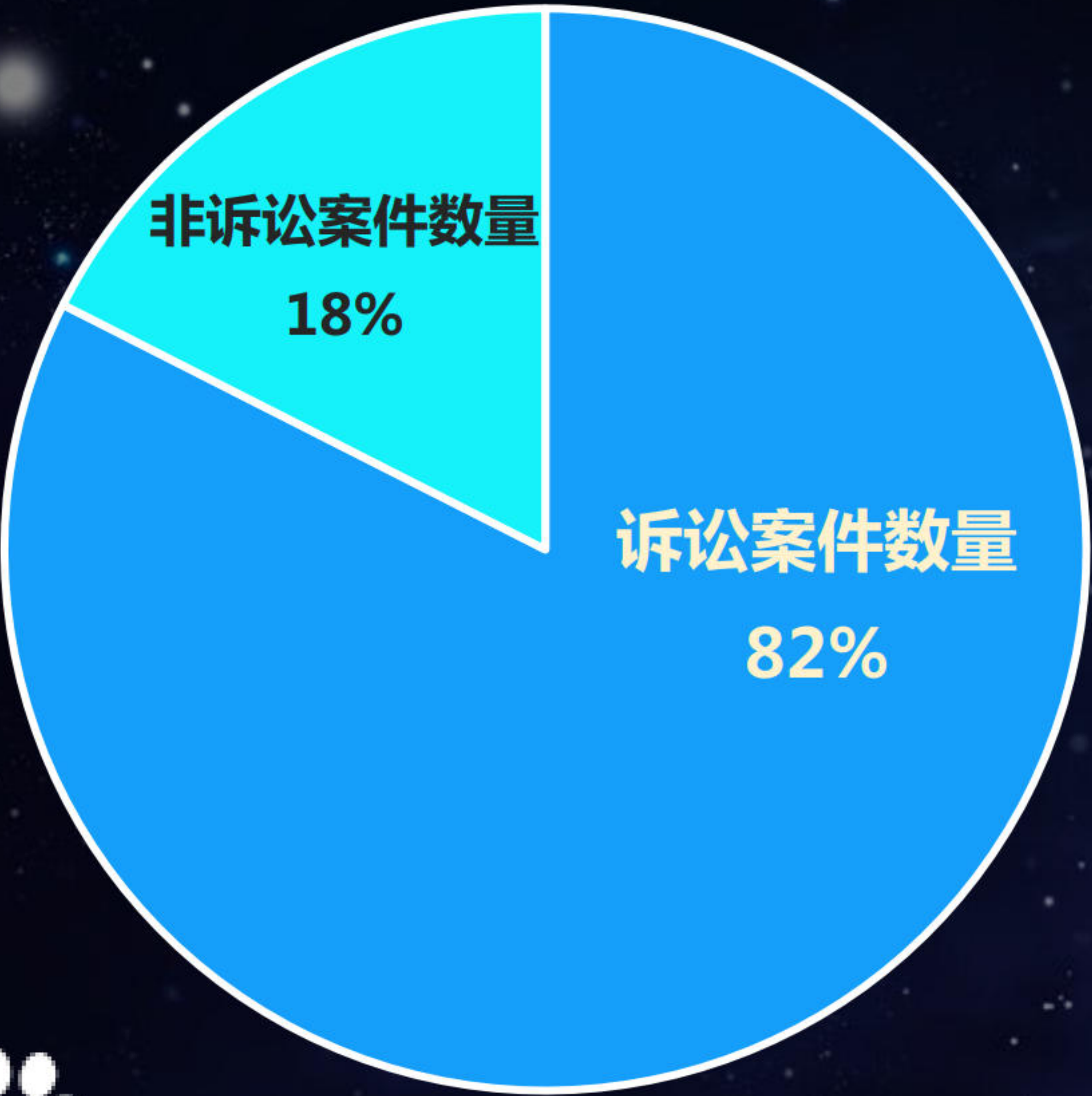


# 民事诉讼需求占80%，邻里关系、婚姻关系纠纷最多

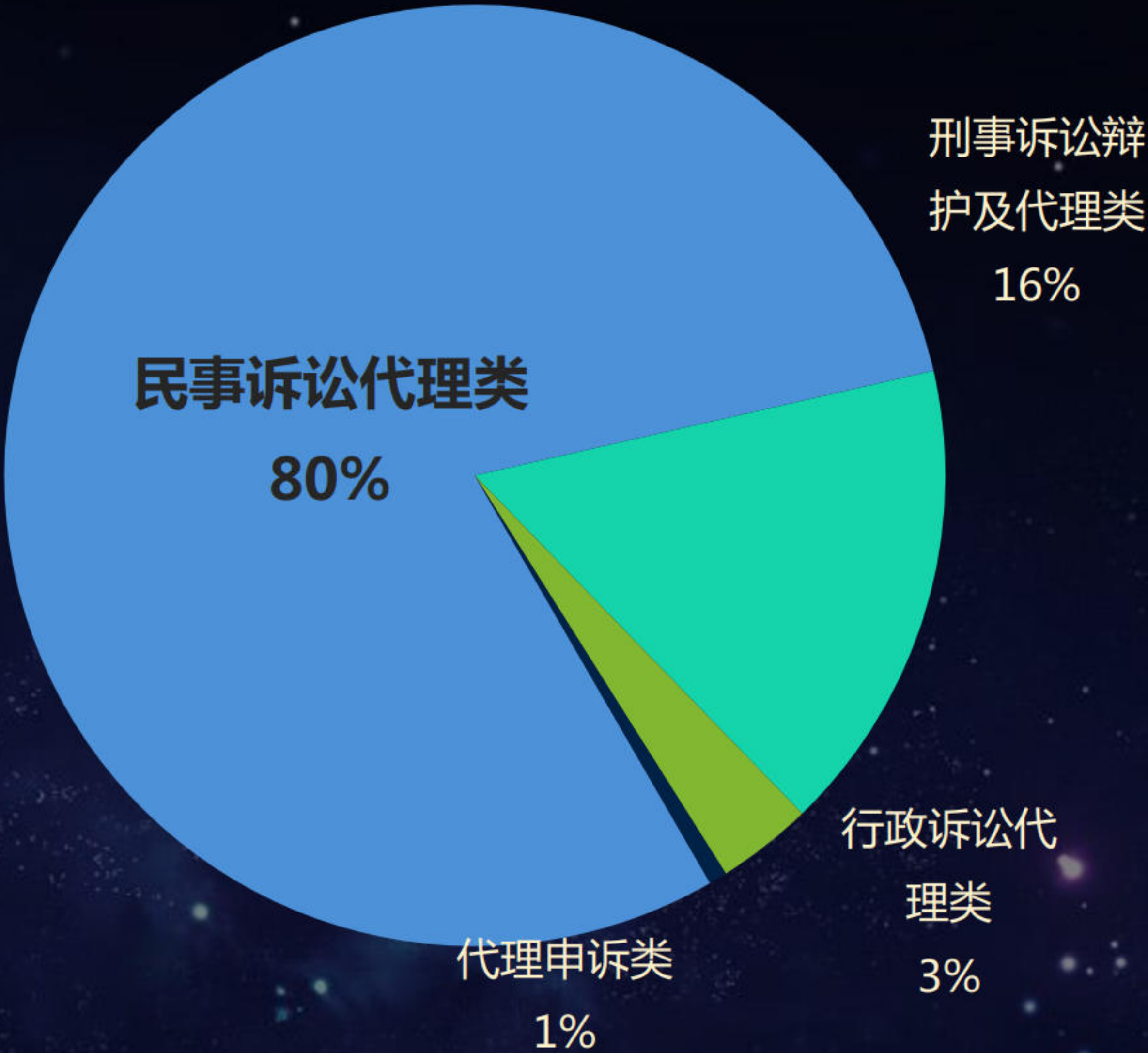
目标受众  
决策路径



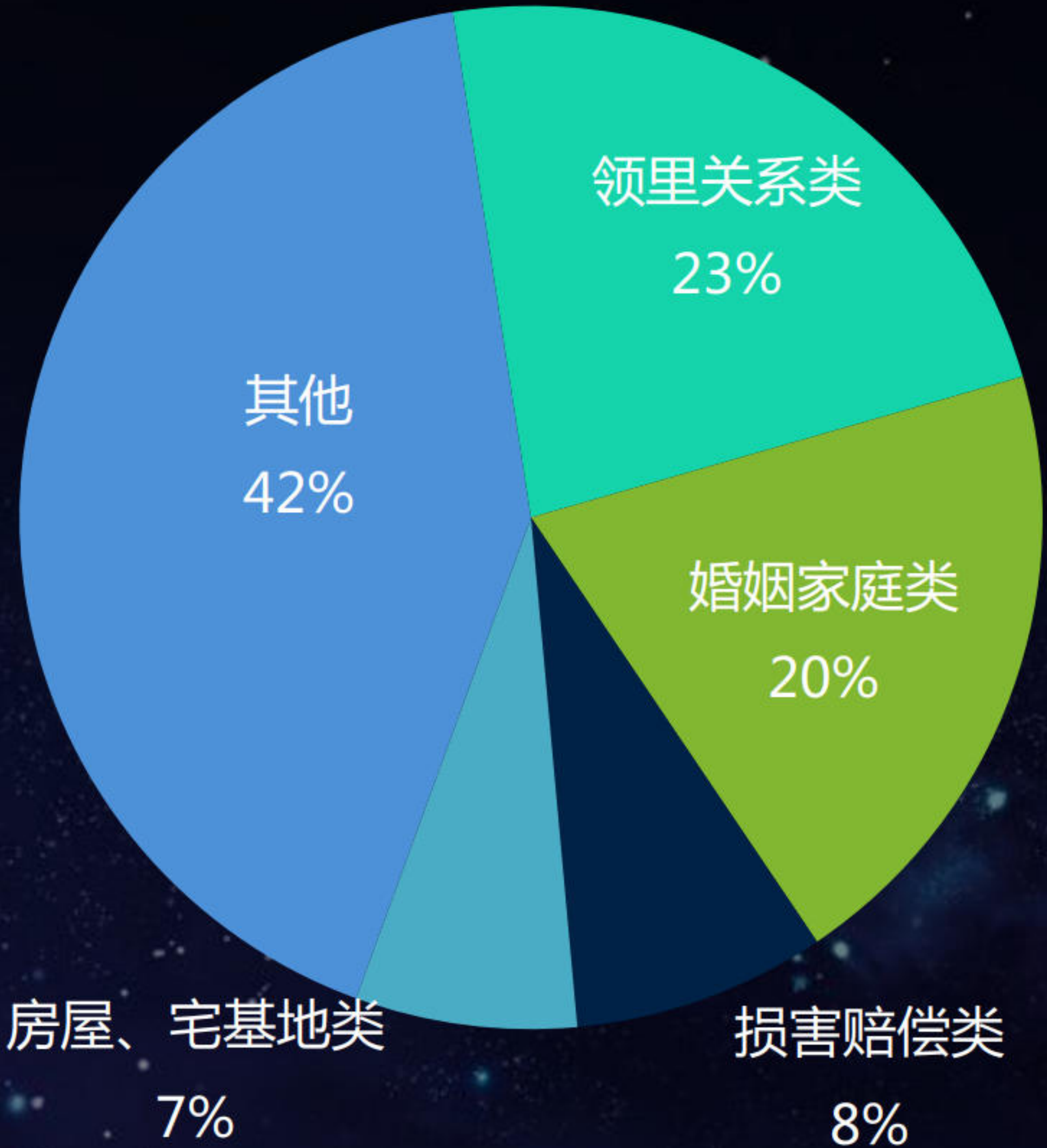
法律服务案件分析



2018年诉讼案件类型分析



2018年非诉讼民事纠纷类型分析





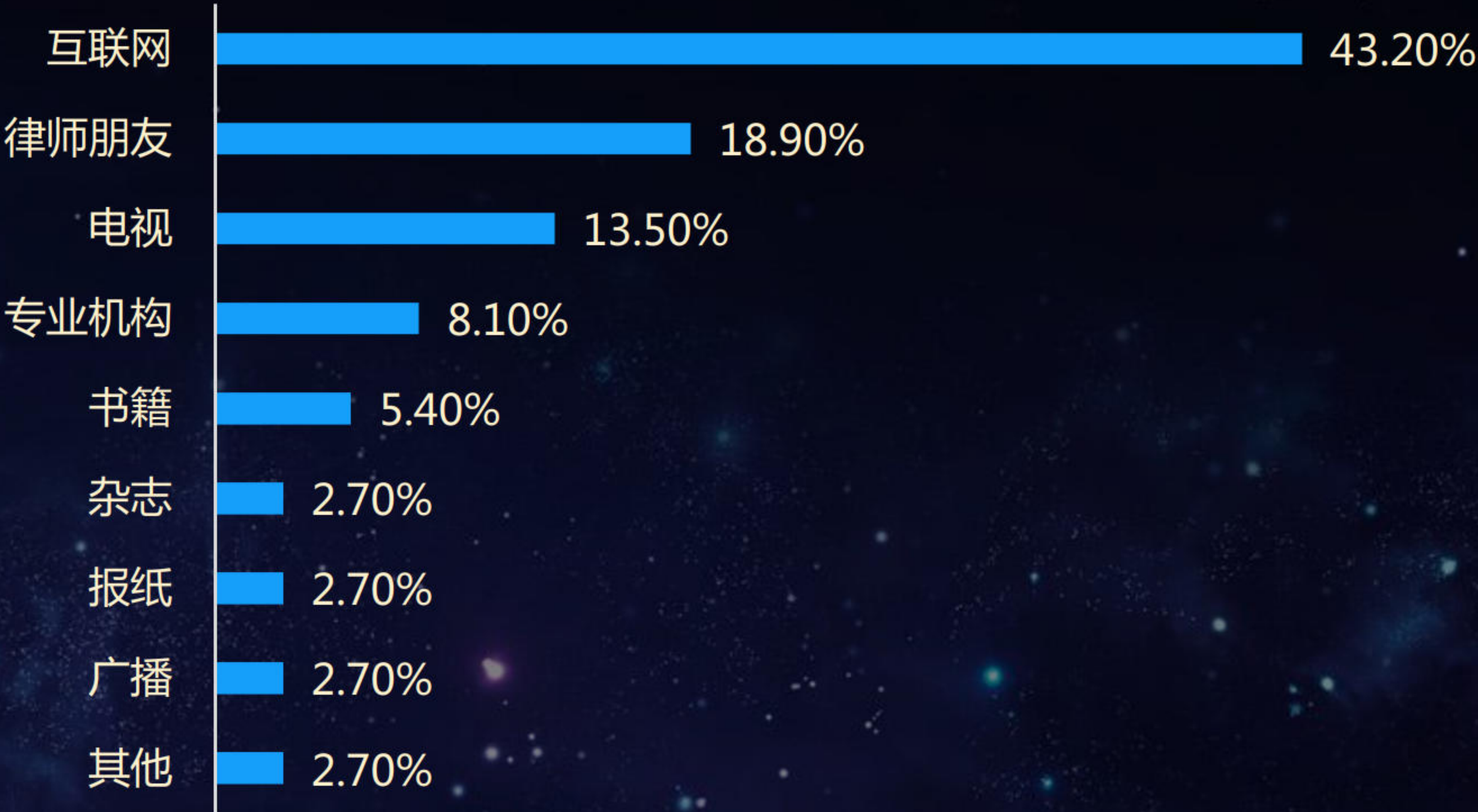
# 大多数用户没有快速寻找律师的渠道，他们首选互联网渠道



用户是否了解寻找律师渠道分析



用户获取法律服务信息渠道分析





# 诚信与品牌是用户对比选择律师的主要因素

目标受众  
决策路径



## 用户选择律师重点对比因素分析



名誉

资历

专业



**如何在百度获取高质案源？**



# 风云计划：打造法律服务行业营销闭环获取高质流量



星河：用户资产沉淀及运营



**展现：最大化获取潜在流量**



# —【搜】—【推】—【入会】，最大化获取潜在流量

搜

精准获客，案源无忧

推

激发法律意识  
深挖潜在人群

明星  
律师

会员

为法律服务行业量身  
定制的明星产品





**搜索：最精准的案源流量**



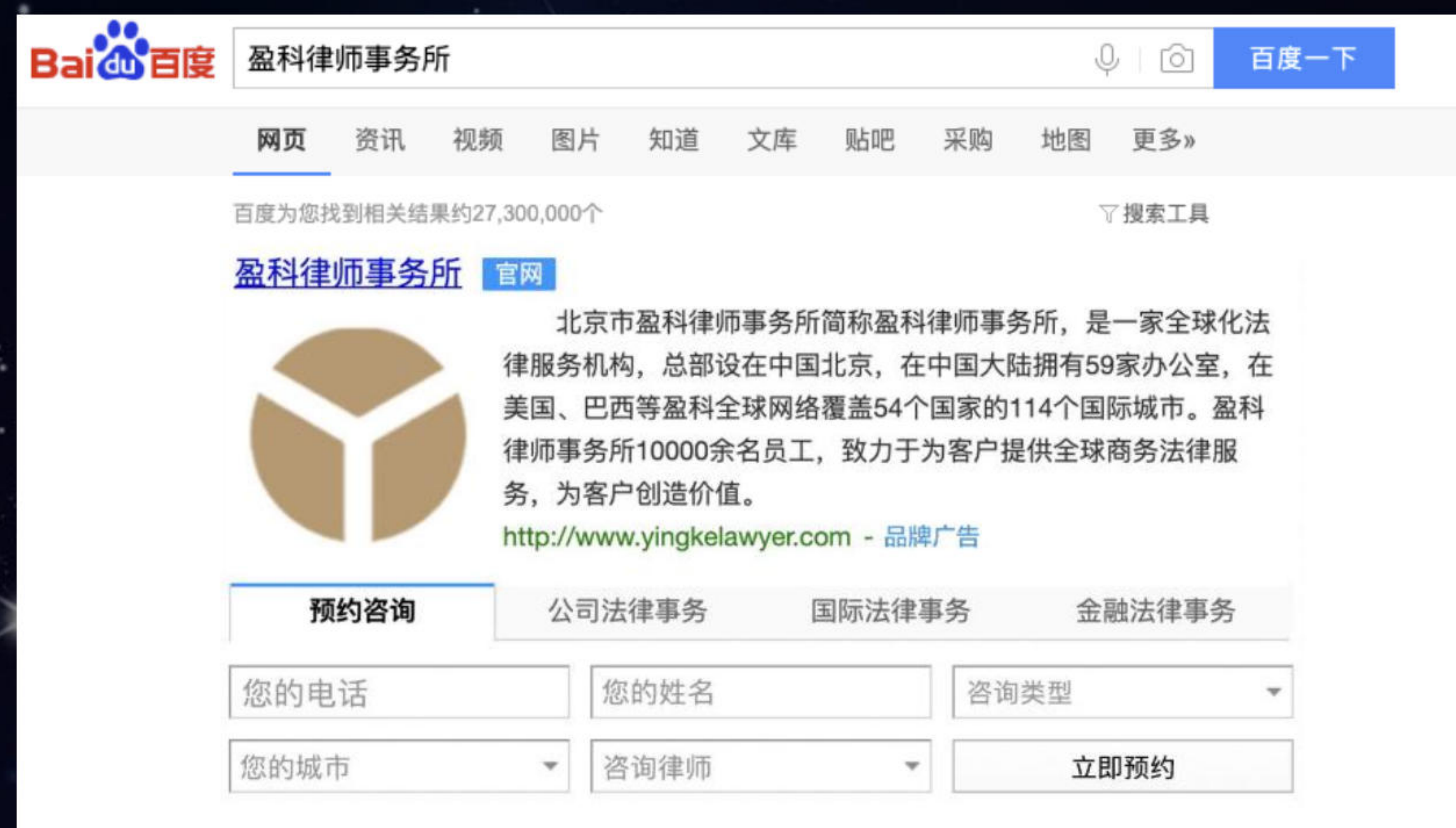
# 一搜：律所品专置顶，强样式屏蔽竞品、多功能组件更易转化

**资源摘要：** 覆盖PC&无线端，搜索首屏首位稳定展现

**触发方式：** 律所相关词精准触发

包括“律所全称，律所简称，地域名+律所简称，如“贵州贵公律师事务所”，“贵公律师事务所”，“贵阳市贵公律师事务所”

**资源价值：** 黄金首屏首位强势展现，图文并茂，保护品牌，拦截竞品；缩减营销通路，高效收集线索；树立品牌形象，建立官方企业沟通渠道





# 一搜：律师品专置顶，流量一网打尽

**资源摘要：**覆盖PC&无线端，搜索首屏首位稳定展现

**触发方式：**人名词搜索精准触发

如“谢晓松”，“李浩”等

**产品优势：**黄金首屏首位强势展现，树立个人品牌形象，高效收集案源线索

## 李浩律师\_广东维强律师事务所 [官网](#)



李浩，现执业于广东维强律师事务所，执业证号：14403201010213224。2006年毕业于中南财经政法大学，法学学士。毕业后一直从事法律专业工作，在律师界小有名气。曾自发组织发起深圳老人法律维权中心，为深圳老人维权工作做出了突出贡献。

[www.baidu.com](http://www.baidu.com) 2019-05 - 品牌广告

### 业务领域

承办复杂的合同纠纷、非诉案件，公司、企业、集体组织股份制改造，经验丰富

### 专业经验

先后担任过德州三中、德州物资转运库等多家法律顾问

个人简介

专业领域

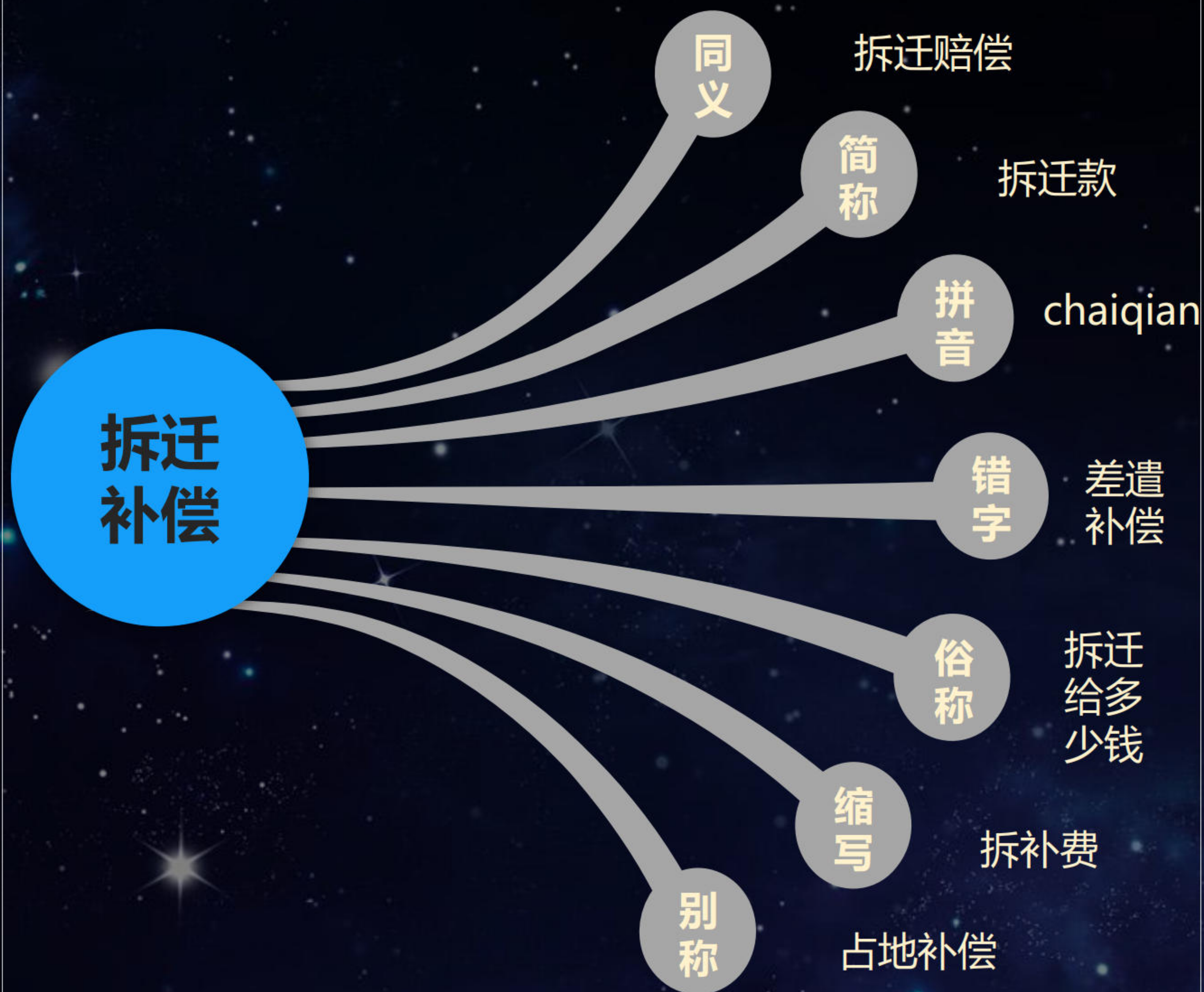
案例分享





# 一搜：纵横结合，编织关键词覆盖网

横向：多维词组法，穷尽关键词适应各类搜索习惯



纵向：添加前后缀，增加关键词针对性

## 添加前缀

地区：北京

北京拆迁补偿

类型：宅基地

宅基地拆迁补偿

## 添加后缀

政策：标准

拆迁补偿标准

疑问：多少钱

拆迁补偿给多少钱



# 一搜：合理分配预算，锁定获客目标

	词类	预算分配	出价策略	样式示例
核心人群	"律师事务所名" + 泛需求	10%	高价：维持搜索广告 位第一	
目标人群	拆迁补偿 律师咨询.....	70%	中等价格：根据转化 效果随时优化	
潜在人群	单位为什么怕 劳动仲裁	20%	低价广泛：覆盖更多 潜在转化人群	

注：可根据行业淡旺季、效果情况合理调整预算分配比例及出价策略



# 一搜：知识营销前置，打造个人明星效应

问题模糊匹配，触发几率更高

电话直通

体现自身优势的答案并解答用户提问的问题，解答由行业至企业自身，强调自身品牌优势

公司其他业务线展示，针对性提升用户契合度



Baidu 知道 律师咨询怎么收费 搜索答案 我要提问 百度首页 登录

网页 资讯 视频 图片 知道 文库 贴吧 采购 地图 更多»

首页 问题分类 栏目 用户 权威合作 手机版 我的知道

承事善友 恒不舍离 广告

② 找律师咨询问题要收费吗

企业回答 2019-05-09 20:21

请律师的费用与律师的综合实力、律师团队的大小有关，一般价格从几千到几万，甚至几十万的律师咨询费都有可能。不过很多律师现在都提供免费第一次在线咨询的服务，根据当事人的案情决定是否需要约一次面谈。北京友恒律师事务所多年来在刑事辩护，遗产继承，离婚纠纷，合同纠纷等领域都有许多成功的案例，可以接全国的案件，律师非常细心，也很有实力，收费适中。

北京友恒律师事务所 V2 在线咨询

企业产品

房产纠纷 婚姻继承 刑事辩护 合同纠纷

相关知识 精品诉讼 法律讲堂 律师团队 友恒动态

还没有百度账号？ 立即注册

企业简介：北京友恒律师事务所于2009年经中国司法部和北京市司法局正式批准设立，总部设在北京，坐落于北京市朝阳区朝外大街联合大厦。经过多年的业务开拓与发展，现已是一家国际化、综合型的高端精品法律服务机构。

进入网站 联系我们

Banner，展示企业文化或座右铭，提升企业或个人信誉

提供转化组件、企业简介等内容，让用户不跳转即可了解企业信息。



# 信息流：深掘潜在案源



# 一推：激发法律意识，深挖潜在人群

“真实意图+兴趣”

千人千面精准触达目标受众

Search  
Data

AI

动态  
建模

用户  
画像

深度  
学习

知识  
图谱

智能  
适配

个性  
推荐

LBS  
Data

浏览数据

短期搜索

长期搜索

兴趣爱好

交易数据

消费习惯

浏览数据

人群属性

导航数  
据  
移动轨迹

常去地  
点

定位数据

Baidu 百度



Demo:以手百APP信息流  
广告为例

下拉加载  
新闻信息

第一条广告

6条新闻

不同平台广告展  
现位置不同，详  
见各产品介绍

第二条广告



# 一推：Feed人群精准定向



人群需求描述	人群行为特征	定向方式
<b>需求待激发</b> ：对产品/品牌无明确需求，但其他属性上与产品受众相符，需要通过广告触及潜在痛点激发需求	社交媒体、门户、娱乐类等日常高频接触媒体	意图词（人群词） 兴趣行业（人群相关行业）
<b>品牌待了解</b> ：有相应需求，但对品牌没有明确偏好。需要进行品牌知名度、美誉度、品牌价值等信息的进一步教育，引导用户决策	搜索问题、产品品牌详细信息，垂直媒体、内容媒体查询	意图词（行业词、通用词、竞品词） 兴趣行业（垂直行业）
<b>需求明确 品牌认可</b> ：需要快速便捷的购买、转化通道以完成最终转化。	寻找入口渠道，购买	意图词（品牌词）



# 一推：多维度激发用户法律需求，提升法律意识并转化

	用户意图	预算分配	人群属性	样式示例
核心人群	意图词：创维律师事务所 ...	10%	25-34岁 35-44岁 性别：全部 学历：全部	
目标人群	意图词：民事诉讼，刑事诉讼... 兴趣：房产、商务服务...	80%	25-34岁 35-44岁 性别：全部 学历：全部	
潜在人群	兴趣：房产、商务服务...	10%	25-44岁 44岁+ 性别：全部 学历：全部	

注：可根据行业淡旺季、广告主效果情况合理调整预算分配比例



# 一推：用最直接的手段，击破用户心理防线

样式名称	样式示例	推荐理由	全网使用率	推荐指数	成本参考	备注
三图	<p>拆迁还没签协议？恭喜你！免费问律师，还能多拿补偿款！</p> 	提供信息最丰富	75%	★★★★★	≤A	最常用的创意样式
大图	<p>拆迁补偿不合理？全国拆迁维权律师团来上海了，拆迁问题免费咨询</p>  <p>著名拆迁补偿维权律师团队 北京在明律师事务所 近一个月已有3000家被拆迁户获得法律援助</p>	最具视觉冲击 吸引点击	60%	★★★★	A	视觉冲击体现产品/服务细节的样式
视频	<p>地域 拆迁补偿太低，找专业拆迁律师帮忙，宜早不宜迟</p>  <p>北京在明律师事务所 拆迁维权在行动</p>	点击率最高 品牌塑造更生动	45%	★★★★	A	点击率高易起量，视频制作难度大



# 行业标杆客户案例



# 优秀凤巢案例：某广告主凤巢产品投放效果

优秀样式提升CTR，获取网民关注



CTR : 3-5%



CTR : 3-5%



CTR : 5-8%

凤巢投放数据

日展现

36万次

日均点击

1.2万次

日均消费

¥ 20,000

ACP

¥ 1.7

线索量

150-200个

备注：以上数据为某广告主投放效果均值，仅供参考



# 优秀Feed案例：某广告主Feed产品投放效果

应对不同场景，制作多种物料，引起网民关注

Feed投放数据

答疑型:想要知道答案避免吃亏

抛痛点:利益驱使达到某种目的



情景模拟:激发法律意识

树信心:主打案件胜诉率高



日展现 122万次

日均点击 1.9万次

日均消费 ￥30,000

ACP ￥1.6

线索量 200-300个



# 法律服务行业明星产品——百度法律会员



# 百度律师会员权益---律师名片权威认证



律师名片大卡



律师名片小卡

## 资质认证

- 律师执业证书认证
- 擅长领域

## 触发机制

- Query=姓名+律师
- 示例：王永学律师
- 支持XX律师XX事务所，支持有空格

## 展现样式

- 大卡  
基本信息/律师简介/荣誉头衔/  
电话和咨询入口
- 小卡  
基本信息/电话和咨询入口

## 展现位置

- 置顶稳定展示
- 广告避让




# 百度律师会员权益---曝光轮展



地域+律师（北京律师）



领域+律师（离婚律师）


 离婚律师




**离婚律师**\_权威律师\_免费快速咨询\_百度专家

快速分配专业律师免费咨询

已提供5299731次咨询

 电话咨询

 免费提问



**XXX** 资质已认证

从业10年 XXXXXXXX律师事务所  
擅长婚姻家庭



**XXXX** 资质已认证

从业6年 XXXXXXXXXX律师事务所  
擅长破产清算，债务债权，合同纠纷，抵...



**XXXX**

从业10年 XXXXXXXX律师事务所  
擅长婚姻家庭，房产纠纷，离婚，继承，...

百度专家

[查看675位律师 >](#)



# 百度法律会员权益

权益类型	权益名称	普通会员	黄金会员	铂金会员
收录	百度收录	百度法律会员信息会被百度收录	百度法律会员信息会被百度收录	百度法律会员信息会被百度收录
搜索展现权	律师名片	小卡	大卡	
	曝光轮展	搜索地域+律师（如北京律师）即可召回阿拉丁卡片，既有机会获得曝光	搜索地域+律师（如北京律师）及领域+律师（如离婚律师、拆迁律师， <b>支持2个标签</b> ），即可召回阿拉丁卡片，既有机会获得曝光	搜索地域+律师（如北京律师）及领域+律师（如离婚律师、拆迁律师、破产结算律师、继承律师、刑事律师， <b>支持5个标签</b> ），即可召回阿拉丁卡片，既有机会获得曝光
		排序逻辑：都符合要求的前提下：铂金会员>黄金会员>普通会员>非会员		

更多权益敬请期待...



**广告转化核心路径：点击&集客**



# 数据链条：案源获取与管理

## 梧桐：快速实现线索收集

广告创意素材库

多样化  
模版

行业模板  
通用模板  
TP定制模板

多类型  
组件

结构化组件  
营销组件  
电商组件

营销服务市场支持

应用  
场景

行业解决方案

医疗服务

招商加盟

教育培训

生活服务

B2B

旅游

法律服务

其他

营销解决方案

线索

门店

下载

线索  
沉淀

质量  
回传

## 爱番番CRM：一站式线索运营

线索沉淀管理

潜客管理  
客户管理

线索持续运营支持

智能咨询

线索质量反馈

线索电话  
免费回拨确认  
无效线索标记返还

全链条数据分析

访客来源识别  
转化分析

数据沉淀

数据沉淀

## 星河：用户资产沉淀及运营

数据资产沉淀

用户洞察

分析优化



# 营销组件：凤鸣营销通

全流量连接两大应用场景，高效促进转化，多维线索沉淀

搜索

FEED

## 场景1

## 广告前卡样式

与凤巢基础样式、高级样式等多种样式叠加，满足多样化营销诉求；



## 场景2

## 落地页产品

实现从样式到落地页完整闭环，达到数据闭环，内容闭环，服务闭环；



## 凤鸣营销通

电话咨询  
表单抽奖  
...

线索

账户

组件

方案

线索



# 线索管理与成交管理



# 爱番番：贴身线索管家，挖掘线索价值

爱番番提供了高效精细线索管理功能，从潜在客户获取，到潜在客户营销，再到客户的持续运营，让每一个线索都离转化更进一步；为客户提供免费一键回呼&无效线索返款权益，实现降本增效，提升客户ROI。

## ▼ 产品功能一览

### 高效管理



- 灵活标记潜在客户，提升管理效率
- 支持跟进动向记录，提升线索跟进效率

### 精细营销



- 实时沟通工具，智能抓取访客轨迹
- 免费一键回呼客户，降低服务成本
- 无效线索返款，提升投放效果

### 转化分析



- 效果全面分析，持续优化全链条
- 关键词维度转化分析，精耕细作指导投放



# 个性化定制行业模板，全链路线索运营数据打通，打造闭环生态

## 极速上线

### 免ICP备案

拒绝备案繁琐  
加速上线不等待

### 零技术门槛

快速搭建H5&PC站点  
自动生成小程序

## 精选定制

### 官方精选行业模板

行业需求深度挖掘  
智能拼接一键生成

### 服务商个性定制

引入专业营销服务市场  
个性化需求深度定制

## 高效转化

### 多转化组件

电话/咨询/卡券/抽奖...  
快速建立沟通桥梁  
智能客服预沟通

### 全链路线索管理

线索标记、潜客管理  
全链路识别线索质量  
基于IP追溯背后的人

## 成本低耗

### 免费回拨

线索电话自动回拨  
轻松节省线索筛选成本

### 无效线索返还

提供无线线索返还功能  
只为有价值的线索买单

## 一站式优化

### 素材库联动

落地页素材库与广告素材库  
深度联动  
用户信息获取更具关联性

### 价值线索反哺投放

全链路受众特征深挖  
反哺投放让投放更精准





Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



EPS 10

ABSTRACT GRAPHIC  
vector illustration



# 百度——助力行业 发展每一步

百度商业产品运营部

赋能策略中心

2019年7月