

商家小程序-产品操作手册

2019.4 商务搜索产品部

1.制作步骤与物料说明

2.生成页面举例

3.数据报告

4.产品时间轴

业务端示意

业务端入口

1. 原“商家号”业务端改版升级为商家小程序业务端

2. 开号

商家号

野田Yana

首页

我的小程序

电商管理

商品管理

订单管理

售后管理

资产管理

核销工具

效果追踪

基础设置

内容管理

文章

产品

营销页

活动管理

素材

内容数据

对话管理

咨询管理

电话管理

智能客服

对话数据

我的小程序

您可以创建、开发、管理、投放小程序。每个账号目前仅支持创建一个小程序、加入多个已有小程序。

新建店铺或加入已有店铺是使用小程序服务的前提，请先新建或加入店铺，再开始使用小程序功能。

☒ 新建店铺 ☐ 加入已有店铺

*店铺名称 需与主体公司营业执照或行业特殊资质名称保持一致。监测到您的行业资质为：XXXXXX公司

请输入店铺名称，2-10个汉字

*店铺简介 请输入店铺简介，20-40个汉字

请输入店铺简介，20-40个汉字

*店铺LOGO 图片大小为120K以下，格式应为jpg.jpeg.bmp.png，尺寸需小于256x256px，建议尺寸144x144px

+
上传图片

*所在地 请选择省份

请选择城市

*服务领域 请选择

请选择

+ 添加服务领域

提交

业务端示意

业务端入口

1. 开号
2. 开始制作

商家号

野田Yana

首页

我的小程序

电商管理

内容管理

对话管理

商品管理

订单管理

售后管理

资产管理

核销工具

效果追踪

基础设置

文章

产品

营销页

活动管理

素材

内容数据

咨询管理

电话管理

智能客服

对话数据

我的小程序

您可以创建、开发、管理、投放小程序。每个账号目前仅支持创建一个小程序。[查看历史操作记录](#)

新东方国际有限公司

店铺详情

教育 | 培训

教育 | 培训

教育 | 培训

教育 | 培训

教育 | 培训

新东方

XDF.CN

新东方网站!专注英语培训26年,深受公众信赖的外语品牌,口碑好,名师多!北京新东方学校...

成员管理

我的小程序

暂无内容，您可以

制作小程序

用户使用协议

关于百度

百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu使用百度前必读

业务端示意

业务端入口

提交内容

模板小程序所有页面详情页仅需填写提交文字、
图片等素材元素

< 制作小程序

1

提交内容

2

页面设置

3

编辑页面

请提交页面内容，系统会根据您的物料生成小程序页面。请至少填写3个课程、3个文章、1个营销活动。
据此信息生成的小程序页面可能受影响，请及时检查修改。

机构信息

课程

师资

文章

问答

营销活动

- 最少提交3个课程、3个文章、1个营销活动

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息

机构信息

品牌宣言

荣誉证明

校区环境

最多上传10张
1MB

关于品牌



/// 教师节·特别定制 ///

提供各种教育类课程，包括语言学习。

提供各种教育类课程，包括语言学习。

提供各种教育类课程，包括语言学习。

提交

取消

不超过

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程

新建课程

*课程名称

*课程缩略图

*课程内容

*课程标题

*课程头图

*课程简介

适合人群

*授课方式



函授



网课



面授

*课程类型

请选择课程类型



4

课程班型

请介绍班型，如周末班、基础班、强化班等，最多10个汉字

课时次数

请填写课时次数，如20次/月等，最多10个汉字

开课时间

选择日期



选择时间



5

上课时间

请选择



选择时间



授课老师

请选择



6

提交





取消

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程

机构信息	课程	师资	文章	问答	营
课程缩略图	课程名称	课程标题 ②	课程简介		
	新东方雅思 春季保过班	新东方雅思 春季保过班	简介简介简	简介简介简	简介简介简
	新东方雅思 春季保过班	新东方雅思 春季保过班	简介简介简	简介简介简	简介简介简
	新东方雅思 春季保过班	新东方雅思 春季保过班	简介简介简	简介简介简	简介简介简
	新东方雅思 春季保过班	新东方雅思 春季保过班	简介简介简	简介简介简	简介简介简
每页显示 20条 ▾					

9:41 AM100%

< 美国语言提升课程

⋮

ⓧ

中国美业教母

BEAUTY IND GODMOTHER

慕安娜智能护肤学院
首席导师
专注美业教育15年

TINA

美国洛杉矶国际语言提升课程+东西海岸文化探索研学项目12天营

¥ 3150

课时次数：20

适合人群 12岁-18岁

课程班型 12天行程

开课时间 2019.05.30

上课时间 每周三上午9:00

所在校区 北京市海淀区校区

课程介绍

告别家人和朋友，乘坐国际航班飞抵美国东海岸

首页

课程

咨询

我的

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资

新建老师

*老师姓名

*老师头像

*老师简介

教育背景

教龄

年

10

擅长科目

请填写擅长科目，最多100个汉字

主讲课程

提交

取消

课程名称

课程名称

课程名称



布鲁斯南

一直秉承专业教学、良心教学的理念，不仅注重培养学生的积极性，更注重学生学习的积极性和主动性，让学生爱上语文。

老师简介

告别家人和朋友，乘坐国际航班飞抵美国东海岸国际大都市纽约（New York）。纽约是世界的经济中心，是世界三大金融中心之一，是美国第一大城市及第一大港口。

教育背景

纽约是世界的经济中心，是世界三大金融中心之一，是美国第一大城市及第一大港口。

执教年份

是美国第一大城市及第一大港口，是美国文化、艺术、音乐和出版中心，也是个多族裔聚居的多元化城市。

擅长科目

位于美国纽约州纽约市哈德逊河口附近自由岛。

教学特色

乘坐国际航班飞抵美国东海岸国际大都市纽约（New York）。

相关课程

QS大学排名 新东方与麦克米伦合作
集合了科研、商学院、暑期课程、艺术类等六

咨询

2019托福考位信息 最新托福成绩要求
集合了科研、商学院、暑期课程、艺术类等六

咨询

GMAT换库 GMAT写作就看这一篇
集合了科研、商学院、暑期课程、艺术类等六

咨询

最新活动



哈佛大学招生歧视亚裔 美国大学校长们怎么看
2019年3月28日 浏览人数：84人

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资
4. 文章

编辑文章

*文章缩略图

*文章名称

*文章类型

*文章标题

文章配图

*内容摘要

*文章正文

关联课程

可选课程

全部添加

输入课程名称搜索

课程

☒

课程

☒

课程名称

☒

课程名称

☐

课程名称

☐

课程名称

☐

已选课程

全部删除

课程

×

课程

×

课程名称

×

关联老师

可选老师

全部添加

输入老师姓名搜索

老师

☒

老师

☒

老师

☒

老师

☐

老师

☐

老师

☐

已选老师

全部删除

老师

×

老师

×

老师

×

关联活动

可选活动

全部添加

输入活动名称搜索

活动

☒

活动

☒

活动

☒

活动

☐

活动

☐

活动

☐

已选活动

全部删除

活动

×

活动

×

活动

×

提交

取消

超过1M,

3:9, 最小

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资
4. 文章
5. 问答

新建问答

*问题名称

*问题描述

*答案描述

关联课程

可选课程

全部添加

输入课程名称搜索

课程

课程

课程名称

课程名称

课程名称

课程名称

已选课程

全部删除

关联活动

可选活动

全部添加

输入活动名称搜索

活动

活动

活动

活动

活动

活动

已选活动

全部删除

活动

活动

活动

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资
4. 文章
5. 问答
6. 活动

新建活动

*活动名称

*活动标题

*活动类型

*活动简介

活动头图

活动头图

图片格式为jpg、jpeg、bmp
尺寸1140 x 642px

+

上传图片

活动缩略图

活动缩略图

用于首页、列表页，图片格式为jpg、jpeg、bmp
图片比例1:1，最小尺寸240 x 240px

+

上传图片

活动详情

请填写活动详情，不超过500字

美国洛杉矶国际语言提升课程+东西海岸文化探索研学项目12天营

2019年3月28日 浏览人数: 34人

活动时间 2019年3月28日——2019年5月1日

活动介绍 针对即将赴美读研的学生制定的配有专业导师的服务模式，基于领航导师和本地老基...

30天 开启文案赚钱之旅

爆款吸睛文案

实战训练营

☒ 作业制度一对一实战指导

☒ QQ远程协助+QQ实操群

☒ 每周2次以上QT现场问答

☒ 加密视频课程，独家技术

限时免费

原价 3299

仅限前100名

预约试听

您的称呼

您的年龄

联系电话

验证码

获取验证码

提交表单

最新活动

中国美业教母

BEAUTY IND GODMOTHER

首席导师

TINA

哈佛大学招生歧视亚裔 美国大学校长们怎么看

2019年3月28日 浏览人数: 34人

图片比例16:9，最小

ng，大小不超过1M，

提交

取消

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资
4. 文章
5. 问答
6. 活动

页面设置



提交内容

2

页面设置

3

编辑页面

样式以UI图为准

*行业标签

请选择行业标签，最多3个

11

请选择行业标签



流量配置



搜索自然流量



12



信息流自然流量（敬请期待）



百家号流量（敬请期待）

*默认咨询方案



*咨询工具

请选择咨询工具



13

*底部导航



默认



自定义



首页



咨询



我的

14

业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资
4. 文章
5. 问答
6. 活动

页面设置

编辑页面



业务端示意

业务端入口

提交内容

1. 机构信息
2. 课程
3. 师资
4. 文章
5. 问答
6. 活动

页面设置

编辑页面

1. 编辑修改
2. 确认提交
3. 审核成功发布



提交内容



页面设置



编辑页面

样式以UI图为准

页面地图

小程序列表页的内容显示顺序与页面地图顺序相同，您可以将重要内容置顶显示。

如MRD，只要有详情页就能生成列表页，所以不存在列表页无法生成的情况。

页面	操作
首页	编辑 17
^ 课程列表	-
课程标题课程标题	修改咨询方案 18
课程标题课程标题	19 置顶 修改咨询方案
课程标题课程标题	置顶 修改咨询方案
^ 师资列表	-
老师姓名	-
老师姓名	置顶
^ 文章列表	-
文章标题文章标题文章标题文章标题文章标题	-
文章标题文章标题文章标题文章标题文章标题	置顶

1.制作步骤与物料说明

2.生成页面举例

3.数据报告

4.产品时间轴

举例三级页面——内容页

9:41 AM100%

< 美国语言提升课程

中国美业教母

BEAUTY INDUSTRY GODMOTHER

慕安娜智能护肤学院
首席导师
专注美业教育15年

TINA

美国洛杉矶国际语言提升课程+东西海岸文化探索研学项目12天营

¥ 3150

课时次数：20

适合人群 12岁-18岁

课程班型 12天行程

开课时间 2019.05.30

上课时间 每周三上午9:00

所在校区 北京市海淀校区

课程介绍

告别家人和朋友，乘坐国际航班飞抵美国东海岸

首页

课程

咨询

我的

布鲁斯南

布鲁斯南

一直秉承专业教学、良心教学的理念，不仅注重培养学生的积极性，更注重学生学习的积极性和主动性，让学生爱上语文。

老师简介

告别家人和朋友，乘坐国际航班飞抵美国东海岸国际大都市纽约（New York）。纽约是世界的经济中心，是世界三大金融中心之一，是美国第一大城市及第一大港口。

教育背景

纽约是世界的经济中心，是世界三大金融中心之一，是美国第一大城市及第一大港口。

执教年份

是美国第一大城市及第一大港口，是美国文化、艺术、音乐和出版中心，也是个多族裔聚居的多元化城市。

擅长科目

位于美国纽约州纽约市哈德逊河口附近自由岛。

教学特色

乘坐国际航班飞抵美国东海岸国际大都市纽约（New York）。

相关课程

QS大学排名 新东方与麦克米伦合作
集合了科研、商学院、暑期课程、艺术类等六

咨询

2019托福考位信息 最新托福成绩要求
集合了科研、商学院、暑期课程、艺术类等六

咨询

GMAT换库 GMAT写作就看这一篇
集合了科研、商学院、暑期课程、艺术类等六

咨询

美国洛杉矶国际语言提升课程+东西海岸文化探索研学项目12天营

2019年3月28日 浏览人数：34人

活动时间 2019年3月28日——2019年5月1日

活动介绍 针对即将赴美读研的学生制定的配有专业领航导师的服务模式，基于领航导师和本地老基...

30天 开启文案赚钱之旅

爆款吸睛文案

实战训练营

作业制度一对一实战指导

QQ远程协助+QQ实操群

每周2次以上QT现场问答

加密视频课程，独家技术

限时免费

原价 3299

仅限前100名

预约试听

您的称呼

您的年龄

联系电话

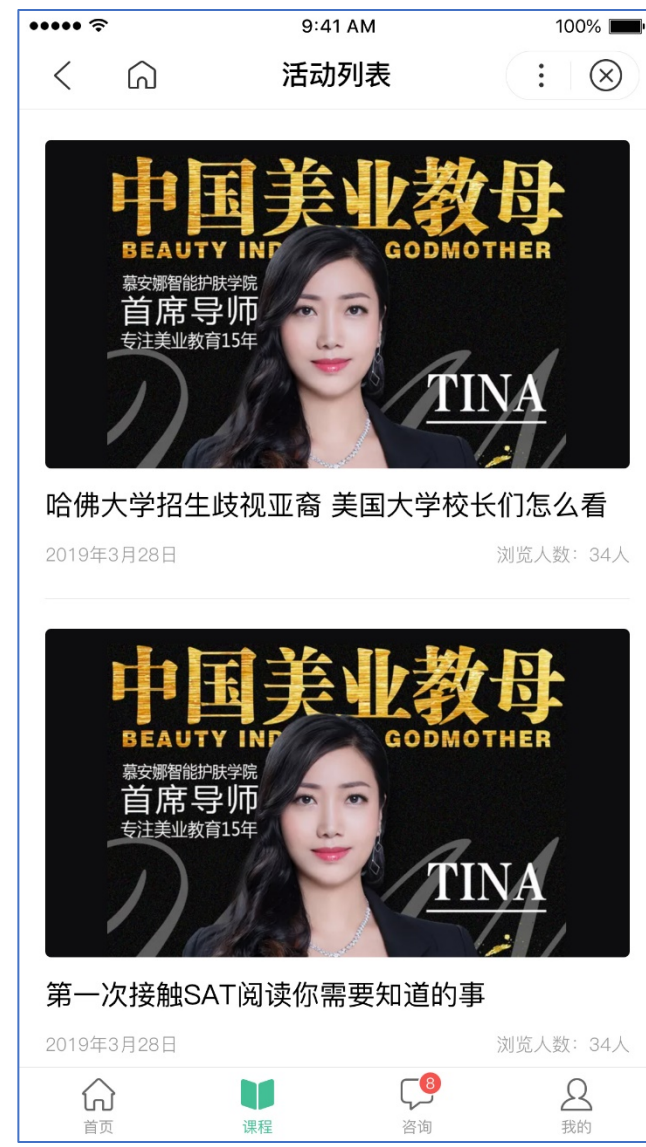
验证码

获取验证码

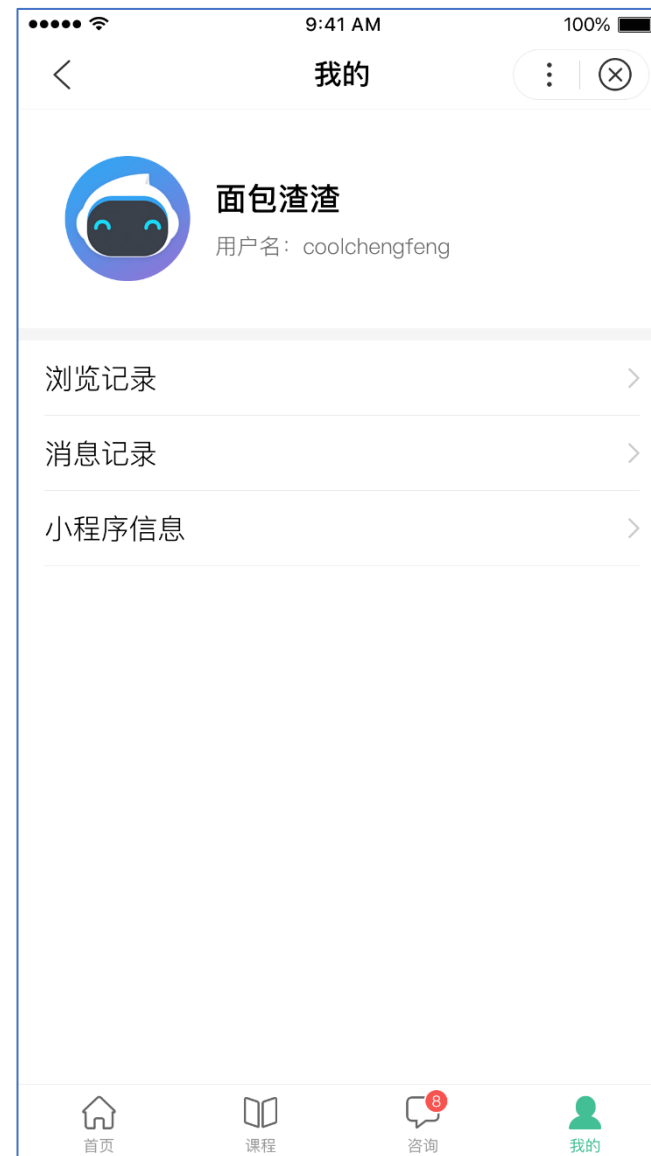
提交表单

举例二级页面——列表页

可将内容页进行聚合



举例首页及其他



1.制作步骤与物料说明

2.生成页面举例

3.数据报告（一期支持业务端查看深度转化数据，更多数据功能后期迭代）

4.产品时间轴

数据报告

线索数据

商家号

首页

内容管理

文章

营销页

活动管理

素材

内容数据

对话管理

咨询管理

电话管理

对话数据

内容数据

线索数据

时间

今天

昨天

最近7天

最近30天

2019/4/15-21



投放渠道

全部

搜索推广

百度

页面类型

全部

营销页

文章

页面筛选

全部

自定义页面

共收到0条线索

数据详情

默认 添加全部

[-] 页面信息

☒ 名称 ☐ ID ☒ URL

[-] 推广信息

☒ 投放渠道 ☒ 关键词 ☐ 关键词ID ☒ 推广计划

☐ 计划ID ☒ 推广单元 ☐ 单元ID ☐ 创意 ☐ 创意ID

☒ 访问地址

☒ 表单数据

确定

取消

数据详情

线索数据导出

下载

自定义列

时间

名称

投放渠道

推广计划

推广单元

URL

关键词

访问地址

全部



业务端示意

线索数据

对话详情

商家号

首页

内容管理

文章

营销页

活动管理

素材

内容数据

对话管理

咨询管理

电话管理

对话数据

对话数据

对话详情

报告时间

今天

昨天

最近7天

最近30天

2019/4/15-21

📅

转化类型

咨询

流量渠道

全部渠道

咨询工具

全部咨询

3
2.5
2

默认 添加全部

☒ 会话信息

☒ 工具类型 ☒ 工具名称 ☒ 咨询页名称

☒ 来源URL ☒ 地域 ☒ 会话来源

☒ 用户消息数 ☒ 客服消息数

☒ 推广信息

☒ 流量渠道 ☒ 推广账户 ☒ 所属计划

☒ 所属单元 ☒ 关键词

确定

取消

数据详情

📄 下载自定义列

会话开始时间

工具类型

工具名称

咨询页名称

来源URL

地域

会话来源

用户消息数

客服消息数

流量渠道

推广帐户

所属计划

所属单元

关键词

- 1.制作步骤与物料说明
- 2.生成页面举例
- 3.数据报告
- 4.产品时间轴**

产品时间轴

广告主可进入后台
直接进行操作

5月20日 模板小程序【教育行业】上线——支持创建、发布、商业投放

- 支持：支持创建、编辑、发布小程序——**支持客服代操作**
- 支持：表单留咨详细线索信息实时产出，支持广告主查看下载对应账号详单
- 支持：BCP咨询工具挂载及相关数据报告实时产出，致辞后广告主查看下载对应账号详单
- 支持：1个模板小程序关联多个同主体推广账号，用于多个账户广告投放，产出多个账户的转化数据报告
- 支持：商业产品投放——凤巢、原生、品牌
- 支持：搜索OCPC-bcp、sjh数据回传方式的各种转化（原生OCPC设置详细咨询对应产品人员）

5月28日 转化数据报告升级——可区分小程序转化数据VSH5转化数据

6月上旬 **搜索OCPC**全部数据接入方式及全部转化定义——**全部支持**

THANKS