



# 商家号-操作手册

商务搜索产品部



# TABLE OF CONTENTS

---

<b>Part 1</b>	<b>开通商家号</b>	(3)
<b>Part 2</b>	<b>商家号基本设置</b>	(10)
	关联推广账户	(11)
	对话工具授权/绑定	(15)
	头像 / 名称设置	(20)
	页面装修	(22)
<b>Part 3</b>	<b>商家号首页功能概览</b>	(23)
<b>Part 4</b>	<b>商家号功能操作</b>	(25)
	用户管理	(27)
	内容管理	(33)
	群发消息	(46)
	数据管理	(48)

# PART 1

---

开通商家号

## step1 入口

入口一：<https://icop.baidu.com> 在【百度推广帐号】页签输入百度推广账户用户名和密码登陆



入口二：登录一站式首页，有【商家号】模块入口，一键跳转，如下图所示位置：



## step2 注册商家号

在“商家号”商家营销平台中，【去注册】引导开号，如下图所示：



注：1、目前商家号仅支持白名单客户入驻，2、医疗行业仅支持医美入驻。

## step3 填写注册资料

**熊掌号信息**

- 领域: 请选择
- 熊掌号名称: 2-10字, 请勿使用特殊字符或含有敏感词推广熊掌号名称
- 熊掌号昵称: 3-20字, 请显示在号主页, 需与熊掌号名称一致, 不允许包含任何联系方式、营销信息
- 熊掌号头像: 要求清晰、健康、代表品牌形象; 需为彩色二维码, 添加数据及头像尺寸; 需为格式为png、jpg、2024x2024像素, 不可大于20MB
- 所在地: 请选择 | 请先选择省份

**企业**

- 企业名称: 请填写与营业执照的名称保持一致, 需与一致营业执照名称认证
- 统一社会信用代码/营业执照注册号: 请填写统一社会信用代码或营业执照注册号
- 企业营业执照扫描件: 请提交企业营业执照扫描件或复印件; 要求加盖红色公章 (非蓝章/白章/红章); 需清晰显示企业名称; 需为格式为png、jpg、jpeg、jpg, 且大小不超过20MB
- 互联网新闻信息服务许可证: 如涉及新闻信息服务, 请上传互联网新闻信息服务许可证扫描件; 需清晰显示许可证编号; 需为格式为png、jpg、jpeg、jpg, 且大小不超过20MB

**运营者信息**

- 运营者姓名: 请填写与身份证名称一致, 如果名字包含空格, 请用空格
- 运营者身份证: 请上传身份证有效证件正面, 同一个身份证号只能申请一个账号
- 手持身份证照: 请上传身份证正面, 身份证需在有效期内, 请上传清晰照片; 需清晰显示身份证号码; 需为格式为png、jpg、jpeg、jpg, 且大小不超过20MB

我已阅读并同意 [熊掌号服务协议](#)

最多5次修改资料, 当前为第1次 上一步 提交

注：“熊掌号信息”和“运营者信息”必须填写，“企业”部分信息，系统自动从凤巢推广账号带入，不可更改。

## step4 审核通过即开通成功

在平台查看审核结果后，审核通过的话，首先进入签订协议的界面，如下图所示：



审核通过，则开号成功，可直接进入到平台首页使用全版平台功能，如下图所示，若审核拒绝需按照提示原因进行修改后再次提交：



## step1 入口

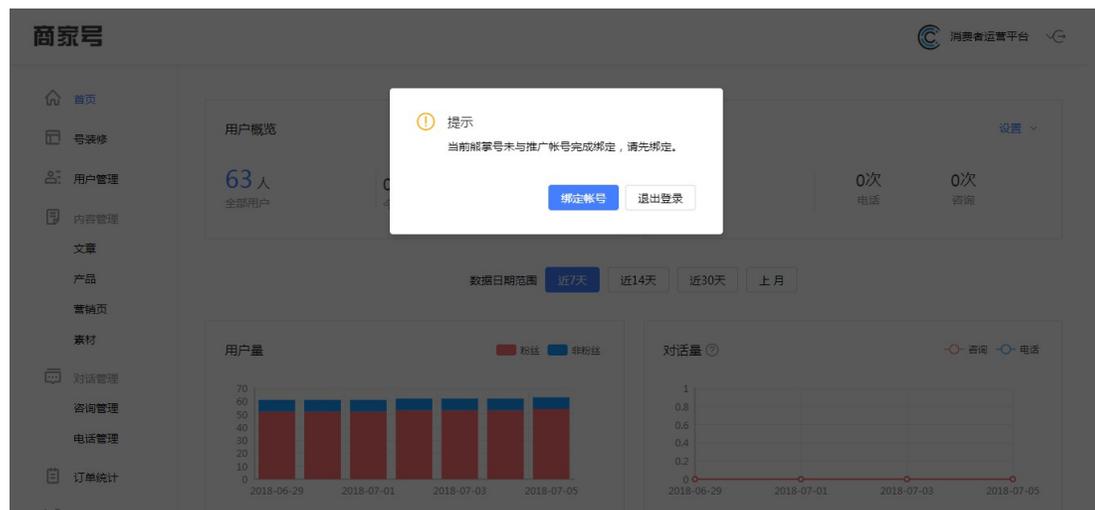
入口一：<https://icop.baidu.com> 在【百度推广帐号】页签输入百度推广账户用户名和密码登陆



入口二：登陆熊掌号-进入商家号平台



## step2 绑定推广账号 升级为商家号



### 商家号



注：绑定推广账号的公司主体必须与已注册熊掌号的主体保持一致

# PART 2

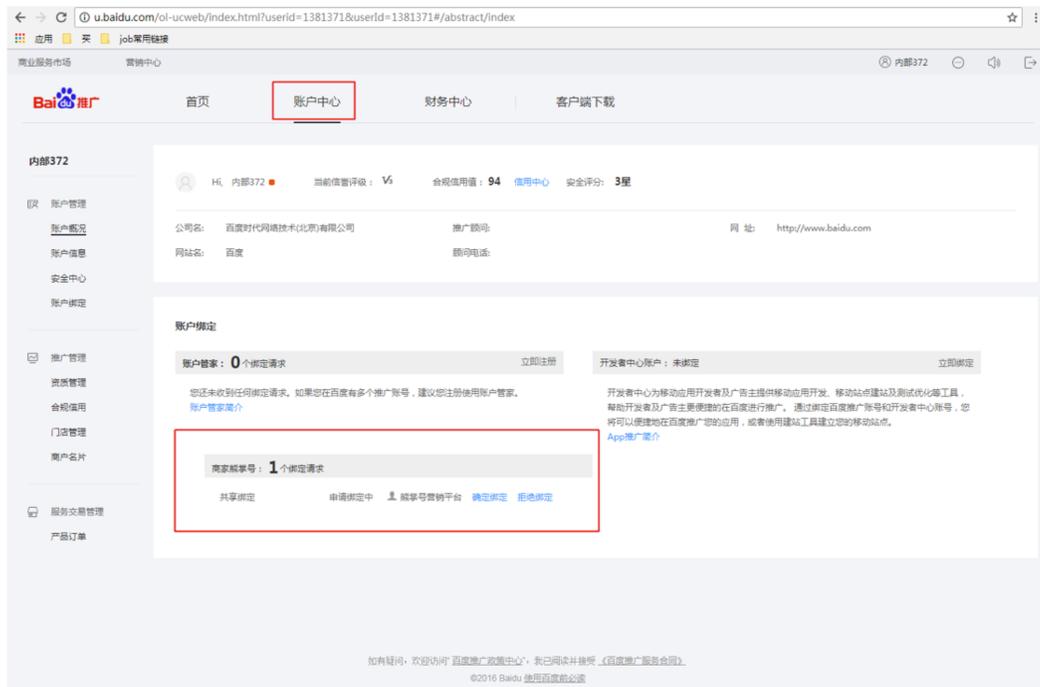
---

## 商家号基本设置



## ● 已注册成功的商家号 推广账号绑定申请

**Step3** 普通推广账号收到绑定申请后，登陆一站式会收到消息提醒，可在一站式平台操作同意 / 拒绝



**Step4** 进入商家号界面，查看绑定进展状态

### 帐号推广绑定

以下为公司主体百度在线网络技术（北京）有限公司下的推广帐号，关联推广帐号后可与熊掌号之间实现营销物料、咨询、电话工具的共享

熊掌号：百度搜索推广

推广帐号	绑定状态	操作
<input type="checkbox"/> 内部374	已绑定	--
<input type="checkbox"/> 内部422	绑定申请中	<a href="#">解绑</a>
<input type="checkbox"/> 内部421	未绑定	<a href="#">绑定</a>
<input type="checkbox"/> 内部424	未绑定	<a href="#">绑定</a>

● 普通的推广账号（未绑定商家号） 可向该主体下 成功注册的商家号 发起绑定申请

**Step1** 在熊掌号平台首页点击【去绑定】进入申请流程

**Step2** 选中要绑定的1个商家号，点击【确认】绑定申请发送成功，待对方确认



注：同主体下的推广账户可关联在同一个商家号上，实现物料和沉淀用户共享

- 普通的推广账号（未绑定商家号）可向该主体下成功注册的商家号发起绑定申请

**Step3** 商家后收到绑定申请后，会收到提醒消息，进入“账户绑定管理”界面操作同意 / 拒绝



**Step4** 申请者可随时进入界面查看绑定进展

已向熊掌号熊掌号营销平台发起共享绑定申请, 请登录该熊掌号同意绑定。



撤销申请

返回首页

用户使用协议 | 关于百度 | 百度推广

京公网安备11000002000001号 互联网新闻信息服务许可 ©2018 Baidu 使用百度前必读

**注：同主体下的推广账户可关联在同一个商家号上，实现物料和沉淀用户共享**

## ● 咨询管理-新增授权工具

### • 目前支持授权的沟通工具：

- 1) 商务通 服务器版本：2018.7.8.0615 update\_cn.exe 的最后修改日期:2018年6月15日 及以上版本；  
客户端版本：7.8.2018.0625 及以上版本
- 2) 快商通 5.1.34.16版本及以上
- 3) 新商桥 商桥2016版

- 百度推广账号支持绑定多种咨询工具类型&多个咨询工具账号
- 统一咨询工具账号支持绑定在多个推广账号下



**注：如没有对咨询工具绑定，非关注用户无法进行【对话唤醒】及【内容推送】  
尽快升级对应需要的版本，以免出现沟通丢失情况**

## ● 咨询管理-生成智能咨询页

- 咨询工具授权后，填写公司电话（非必填），点击确认，自动生成智能咨询页

熊掌号营销平台

咨询管理

已授权咨询工具：快商通 测试个人设置问题 等10个 (所属推广账号：【内部373】)

新增工具授权

智能咨询页

基本信息

咨询页名称	咨询工具状态	已应用产品
商务通LGN95252108	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>
商务通LGN86016962	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>
快商通106786	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>
商务通LGN31671888	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>



修改基本信息

以下信息将在智能咨询页上展示：

公司名称 熊掌号营销平台

公司电话  手机  固话  其他号码

中国大陆+86

请保持手机号码可用，以免影响转化效果

确认

## ● 咨询管理-应用智能咨询页-可投放线索通

咨询管理

已授权咨询工具：快商通 测试个人设置问题 等10个 ∨ （所属推广账号：【内部373】） [新增工具授权](#)

智能咨询页 ② [基本信息](#)

咨询页名称 ②	咨询工具状态 ②	已应用产品 ②
商务通LGN95252108	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>
商务通LGN86016962	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>
快商通106786	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>
商务通LGN31671888	有效	搜索推广：可投放线索通 <a href="#">去应用</a>

点击【去应用】跳转投放页面

● 电话管理

Step1 点击【创建中间号】

Step2 填写相关资料

电话管理

你尚未设置中间号



中间号码-你的电话投放管家

通过绑定中间号功能拼接推广数据，获得电话接通率，管理电话商机。支持百度分渠道流量及落地页面。



线索追踪/CRM管理工具

独家提供全系列增值服务：电话详单、地域、电话咨询时段分析、漏接提醒等功能，不错过每一个商机。



沉淀用户管理

系统将结合百度丰富的用户大数据为您实时提供用户画像，辅助您进行精准和精细化运营。



手百/app push/短信再营销

您可通过手机百度、app push、短信等方式与用户再次沟通，引导用户转化，防止线索流失。



创建中间号

\*企业电话（企业号码确认后 will 不能变更，请谨慎填写）

手机  固话  其他号码 ?

中国大陆+86

请保持手机号码可用，以免影响转化效果

\*推广账户绑定

23115135123test

漏接短信功能 ?

\*我已阅读并同意[电话工具授权协议](#)

取消

确定

注：如没有创建中间号，非关注用户无法进行【对话唤醒】及【内容推送】

● 电话管理

Step3 得到中间号

### 电话管理

目前一个推广账号最多分配一个中间号，更多中间号的获取方式后续开放，敬请期待。

**864008008888**

中间号 8617801427692

推广账号 内部373

使用时长 1min ?

[更改设置](#) [网站追踪代码](#)

#### 网站转化监控代码

在你的网站中添加下页代码可以帮助你监控全部流量的来电转化，帮助你优化投放及您的网站

```

<script type="text/javascript">function(e,z,t,a)(function o(e){var
r;return reg=new RegExp("(^|"+e+"$)|($|)"),
f=document.cookie.match(reg)?unescape(encodeURIComponent(e)):e}([
["phonetracker.start"]=(new Date).getTime(),e]||[]),e}n)
c=r.getElementsByTagName(0).i;createElement({i:async=0,i.src="//ads.baidu.com/phone-
    
```

[复制](#)

**安装说明**

1. 请将代码添加到网站全部页面的</body>标签前。
2. 建议在footer.html类似的页尾模板页面中安装，以达到一处安装，全站皆有的效果。
3. 如需在JS文件中调用统计分析代码，请直接去掉以下代码首尾的，</body><script type="text/javascript"> 与 </script>后，放入JS文件中即可。

- 企业号码
- 分配的中间号码
- 生效的账户
- 中间号生效、暂停控制开关、暂停时弹窗

更改配置

\* 企业电话  手机  固话  其它号码 ?

中国大陆... 4008008888

\* 中间号 8617801427692

\* 推广账户绑定 内部373

漏接短信功能 ?

[取消](#) [确定](#)

## step1 点击首页右上角“熊掌号营销平台” — 进入“商家号设置”

### 商家号

熊掌号营销平台 PLUS 熊掌号设置 账户绑定管理 会员中心 设置

**用户概览**

93人 / 无上限	0人	45次
全部用户 可运营上限	今日新增用户	昨日号访问量

**昨日对话**

0人	0次	0次
全部对话	电话	咨询

**最新群发消息** 发送日期: 2018-06-28 21:02:38 发送人数: 4 + 新建群发

0人  
2332霓裳普通

数据日期范围: 近7天 近14天 近30天 上月

**用户量**

日期	粉丝	非粉丝
2018-06-22	80	10
2018-06-24	80	10
2018-06-26	80	10
2018-06-28	80	10

**群发消息**

日期	发送量	阅读量
2018-06-22	0	0
2018-06-24	0	0
2018-06-26	0	0
2018-06-28	25	25

## step2 进入熊掌号管理页面

The screenshot displays the '熊掌号设置' (Xiongzhonghao Settings) page. On the left is a navigation sidebar with options like '首页', '主页管理', '用户管理', '消息管理', '素材库', '开发', and '熊掌号设置'. The main content area is titled '熊掌号设置' and contains two sections. The top section, highlighted with a red box, lists four binding options: '微博绑定', '公众号绑定', '头条号绑定', and 'APP绑定', each with an '立即绑定' (Bind Now) button. A red arrow points from this section to the text '用户可以与第三方账号绑定 内容一键同步'. The bottom section, also highlighted with a red box, shows profile information: '名称' (熊掌号营销平台), '签名' (让线索更有价值, 让营销更有效率), '头像' (a cartoon girl), and '领域' (互联网). To the right of this section, three '修改' (Edit) buttons are visible, each with a limit: '一个自然年内可申请修改名称2次', '一个自然月内可申请修改签名1次', and '一个自然月内可申请修改头像1次'. A red arrow points from these buttons to the text '名称/头像等修改'. At the top right, there is a user profile icon and the text '熊掌号营销平台 已认证'.

用户可以与第三方账号绑定  
内容一键同步

名称/头像等修改

● 设置号首页样式

**商家号**

熊掌号营销平台 PLUS

**号装修**  
请点击相关模块进行修改

- 首页
- 号装修**
- 用户管理
- 内容管理
  - 文章
  - 产品
  - 营销页
  - 素材
- 群发消息
- 对话管理
  - 咨询管理
  - 电话管理
- 订单统计
- 数据中心
  - 营销页数据
  - 咨询数据
  - 电话数据

背景图设置

\* 背景图片 建议分辨率：414\*133，大小4MB以内  
背景图每日最多可发布10次

发布

Jeep官方 百家号 熊掌号  
专注汽车行业动态解说  
百度认证：广汽菲亚特克莱斯勒汽车有限公司  
6 关注 | 1.4万 粉丝  
Jeep自由享金融计划 活动

车主服务 | Jeep商城 | 购车帮助

Baidu 百度

# PART 3

---

## 商家号首页功能概览

# 商家号首页功能概览

## 商家号

首页

号装修

用户管理

内容管理

文章

产品

营销页

素材

群发消息

对话管理

咨询管理

电话管理

订单统计

数据中心

营销页数据

咨询数据

电话数据

• **用户管理**  
查看和管理所有产生过互动的用户

• **内容管理**  
提供文章/产品/营销页 营销工具

• **群发消息**  
可向用户推送文章/营销页等信息

• **对话管理**  
为客户提供咨询入口 授权咨询工具  
/提供挂机持续沟通运营能力

• **数据中心**  
营销页/咨询数据 分析用户来源/流失/互动情况

### • 用户概览 平台沉淀用户量/新增用户/访问量数据

用户概览

93 人 / 无上限  
全部用户 可运营上限

0 人  
今日新增用户

45 次  
昨日号访问量 ?

### • 昨日对话 每日对话人数、次数等相关数据

昨日对话

设置

0 人  
全部对话

0 次  
电话

0 次  
咨询

最新群发消息 ? 发送日期: 2018-06-28 21:02:38 发送人数: 4

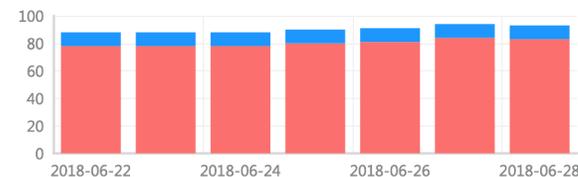
+ 新建群发

0 人  
2332 霓裳普通

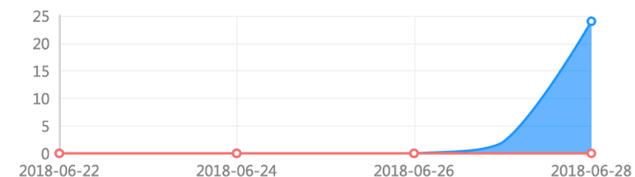
### • 最新群发消息及阅读情况

数据日期范围 近7天 近14天 近30天 上月

用户量



群发消息



### • 趋势图表

展示近期用户量/群发消息/对话量数据趋势图表

# PART 4

---

## 商家号功能操作

## ● 查看用户主要信息

### 商家号

熊掌号营销平台 PLUS 熊掌号

可运营用户共60人

- 首页
- 号装修
- 用户管理
- 内容管理
- 文章
- 产品
- 营销页
- 素材
- 群发消息
- 对话管理
- 咨询管理
- 电话管理
- 订单统计
- 数据中心
- 营销页数据
- 咨询数据
- 电话数据

#### 用户管理

+ 新建分组

全部 可运营用户 限制运营用户

关键词 地域 来源 行为 用户类型

共94条结果

用户名/地域	最近联系时间	最近来源	电话号码	行为类型	所在分组
<input type="checkbox"/> BoBoAniel 石家庄	2018.06.15	- 搜索广告	186****9926	1	小学英语 小学数学
<input type="checkbox"/> punkrice 北京	2018.06.15	- 搜索广告	186****8520	1	初中数学
<input type="checkbox"/> roygym 南京	2018.06.15	- 搜索广告	150****7516	2 3	初中英语
<input type="checkbox"/> 电话943091 北京	2018.06.14	- 搜索广告	150****9635	2	
<input type="checkbox"/> 表单953286	2018.06.14	复制-12121212	-	1	

① **用户名称**: 用户第一次沉淀的来源+唯一编码, 如“电话12345”; 如成为商家号粉丝, 将显示百度昵称。

② **最近联系时间**: 用户最近一次产生互动的的时间。

③ **最近来源**: 用户最近一次产生互动的流量来源, 分别为搜索广告、信息流广告、消息中心和号内流量。

④ **电话号码**: 用户通过移动营销表单、产品订单提交的电话号码, 或用户拨打过中间号的电话号码。

⑤ **行为类型**: 用户产生互动的行为类型和次数。包括在线咨询、电话咨询、提交营销页线索、提交产品订单。

⑥ **所在分组**: 给用户自定义群组

其他标识: 粉丝 用户主动关注商家号 限制运营用户 新沉淀用户 已沉淀, 并再次产生互动的用户

## ● 查看用户的**详细信息**和历史动态

<input type="checkbox"/>	pinminghuilang 北京	2018.06.19	-
点击用户名称 查看详细信息			
<input type="checkbox"/>	BoBoAniel 石家庄	2018.06.15	-
<input type="checkbox"/>	punkrice 北京	2018.06.15	-
<input type="checkbox"/>	roygym 南京	2018.06.15	-
<input type="checkbox"/>	电话943091 北京	2018.06.14	-
<input type="checkbox"/>	表单953286	2018.06.14	复
<input type="checkbox"/>	Misscandy823 池州	2018.06.06	-
<input type="checkbox"/>	tianshizixiang	2018.06.05	-

BoBoAniel

所在组 小学数学 小学英语

基本信息

性别 - 年龄 - 电话 186\*\*\*\*9926

QQ - 微信 -

邮箱 -

地址 河北省 石家庄市 请输入详细地址

阶段 咨询

备注

历史动态

2018-06-15 14:53:47  
通过电话咨询沟通, 来自搜索广告, 通话时长: 2秒

2018-03-05 17:31:29  
关注了商家号, 来自号内流量

- 详细信息包括 基础信息、分组、历史动态;
- 历史动态记录了用户的互动轨迹, 可以查看某次咨询的会话记录, 某个订单的详情, 某个表单的所有信息

● 编辑/筛选用户的信息

- 在用户列表中，可以快速修改用户的名称、电话和分组

<input type="checkbox"/>	用户名/地域	最近联系时间	最近来源	电话号码	行为类型	所在分组
<input type="checkbox"/>	xianduyimi	2018.06.29	- 号内流量	-		未分组

- 可以通过输入关键词快速筛选出目标用户
- 同时还可以通过地域、来源、用户行为和类型筛选目标用户

关键词  地域  来源  行为  用户类型

共60条结果

<input type="checkbox"/>	用户名/地域	最近联系时间	最近来源	行为类型	所在分组
<input type="checkbox"/>	xianduyimi	2018.06.29	- 号内流		未分组

在线咨询  
 电话咨询  
 提交订单 (产品)  
 提交线索 (营销页)

取消 确定

- 在个性详情中，可以修改用户的名称、分组、以及基本属性

BoBoAniel

所在组 小学数学 小学英语

---

**基本信息**

性别 - 年龄 - 电话 186\*\*\*\*9926

QQ - 微信 -

邮箱 -

地址 河北省 石家庄市 请输入详细地址

阶段 咨询

备注

**历史动态**

2018-06-15 14:53:47  
通过电话咨询沟通，来自搜索广告，通话时长：2秒

2018-03-05 17:31:29  
关注了商家号，来自号内流量

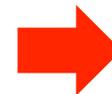
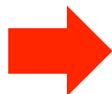
## ● 对用户进行分组管理

**Step1** 点击“新建分组”把某些相同特征的用户归类管理

**Step2** 新建分组时，开启“自动添加”功能后，可以将某些特定关键词的用户自动添加到当前分组中

**Step3** 已建好的分组可以删除或者修改

### 用户管理



### 用户管理



## ● 批量修改用户的分组、可运营状态

- 在用户列表勾选用户后，可批量将用户添加到某些分组

The screenshot shows the '用户管理' (User Management) interface. At the top, there are tabs for '全部' (All), '可运营用户' (Operable Users), and '限制运营用户' (Restricted Operable Users). Below the tabs, a blue bar indicates '已选择18个用户' (18 users selected) and a '添加到' (Add to) button. A dropdown menu is open, showing a list of groups: '小学英语' (Primary English), '初中数学' (Junior High Math), '小学数学' (Primary Math), and '英语夏令营' (English Summer Camp). The '小学英语' and '小学数学' options are checked with blue checkmarks. The background shows a list of users with columns for '用户名/地域' (Username/Region), '最近联系时间' (Last Contact Time), and '最近' (Recent).

- 在某个分组下勾选用户，可以批量将用户移出当前分组

## 用户管理

The screenshot shows the '用户管理' (User Management) interface. At the top, there are tabs for '全部' (All), '可运营用户' (Operable Users), and '限制运营用户' (Restricted Operable Users). Below the tabs, a blue bar indicates '已选择20个用户' (20 users selected) and a '添加到' (Add to) button. A '移出此组' (Remove from this group) button is highlighted with a red box. Below the bar, a list of groups is shown: '全部用户' (All Users) 94, '未分组' (Unassigned) 18, '小学英语' (Primary English) 23, '初中数学' (Junior High Math) 20, and '小学数学' (Primary Math) 7. The '小学英语' group is selected and highlighted with a blue bar. Below the list, a table shows user details with columns for '用户名/地域' (Username/Region), '最近联系时间' (Last Contact Time), and '最近' (Recent). The first row shows 'Misscandy823' with a '粉丝' (Follower) badge and a contact time of '2018.06.06'.

## ● 批量修改用户的分组、可运营状态

- 在可运营用户tab下，可以勾选某些用户批量移除可运营列表  
注：用户移入可运用列表后，需要满60天才可移除

全部 **可运营用户** 限制运营用户

已选择19个用户 添加到 移出此组 **移出可运营** ×

共19条结果

<input checked="" type="checkbox"/>	用户名/地域	最近联系时间	最近来源	电话号码	行为类型	所在分组
<input checked="" type="checkbox"/>	Misscandy823 粉丝 池州	2018.06.06	- 号内流量	13244343433		我的小可爱 小学英语

## ● 批量修改用户的分组、可运营状态

- 在限制运营用户tab下，可以勾选某些用户批量移入可运营列表

全部 可运营用户 **限制运营用户**

已选择3个用户 添加到 ▾ 移出此组 **移入可运营** ×

共3条结果

<input checked="" type="checkbox"/>	用户名/地域	最近联系时间	最近来源	电话号码	行为类型	所在分组
<input checked="" type="checkbox"/>	李晓龙214 <small>粉丝</small> 北京	2018.03.20	- 号内流量	15011549635		龙之气息 小升初机构 智能竞价 ...

**注：限制运营用户不可以唤醒和群发**

## ● 文章

**Step1** 点击“新建文章”即可撰写文章

**Step2** 撰写完成后，点击【保存并发布】，将文章送审



新建文章

\* 标题

\* 正文

\* 分类

标签

您可以添加5个标签，以分号隔开。描述越准确，越利于触达兴趣人群。



● 文章

Step3 查看审核状态，审核成功后，将自动在号主页【文章】栏显示

The screenshot shows a web interface for content management. On the left is a sidebar with navigation options: 首页, 号装修, 用户管理, 内容管理 (highlighted with a red circle), 文章 (highlighted with a red circle), 产品, 营销页, 素材, and 群发消息. The main area is titled '文章' and has tabs for '全部', '已发布', '已撤回', '草稿', and '未通过'. A '新建文章' button is in the top right. Below the tabs, it says '共有文章: 70篇'. A table lists articles with columns for '封面及标题', '状态', and '操作'.

封面及标题	状态	操作
123243253467sdddis 2018-06-26 12:40:41	未通过 原因: 您物料中包含的内容可能不符合相关规定, 可能涉及以下问题 (低俗:av成人电影网), 请修改提交内容:文章正文。	编辑 删除
很疯狂的好看积分兑换空间话 2018-06-12 18:41:33	已发布	撤回
关于实施工作日高峰时段区域限行交通管理措施的通告 2018-06-11 23:27:51	草稿	编辑 删除



The screenshot shows a mobile app interface for a user's homepage. At the top, it shows '中国移动 4G', '下午4:58', and '53%' battery. Below is a search bar with '齐家' and '齐家' buttons, and a '已关注' button. There are promotional banners for '0元领取' and '与工领取'. The main navigation bar has '动态', '文章' (highlighted with a red circle), '问答', '商品', and '产品'. Below this, there are three article cards, each with a title, a thumbnail image, and statistics like '8阅读 0评论 1小时前'.

## ● 产品-添加产品

**Step1** 点击“添加产品”开始新建产品，填写基本信息

**Step2** 添加产品 填写基本信息 产品图片/产品名称/产品价格/原价/产品类目；如填写原价，会自动算出折扣和节省金额，在详情页展现



The 'New Product' (新建产品) form is shown. The 'Add Product' button from the previous screenshot is circled in red and has a red arrow pointing to this form. The form is titled '新建产品' and has a '模板设置' link. It contains the following fields:

- 产品图片**: Two image upload areas. The first is labeled '列表小图' (List Small Image) with a suggestion of 364px x 364px, 1:1 ratio, and 30K < 图片 < 1M. The second is labeled '高清大图' (High Definition Large Image) with a suggestion of 1140px x 639px, 16:9 ratio, and 30K < 图片 < 1M.
- 产品名称**: A text input field with the placeholder '请输入产品名称, 不超过30个汉字'.
- 产品价格**: A text input field with the placeholder '请输入数字' and a unit '元'.
- 产品原价**: A text input field with the placeholder '请输入数字' and a unit '元'.
- 产品类目**: A dropdown menu currently set to '一级类目'.

## ● 产品-添加产品

**Step3** 选择【创建详情页】，继续填写产品详情信息

详细信息

创建新详情页

使用现有详情页

\* 产品图片

+

建议尺寸：618\*618；比例：1:1；规格：30K < 图片 < 4M；

\* 产品简介

← → 字号 A B I U 常规

建议依次填写：抢购描述，购买流程，产品介绍，订单说明。让您的客户更好的了解产品。

产品规格

\* 产品套餐 套餐名称 套餐价格 元

产品颜色 +添加颜色

产品尺寸 +添加尺寸

自定义规格 请填写自定义规格名称，如：包装材质

+ 添加规格

\* 客服电话 请输入电话号码

**Step4** 点击【保存并发布】，将产品送审



● 产品-添加产品

Step5 审核通过后，会自动发布到号首页【产品】栏中展示

- 🏠 首页
- 🏠 号装修
- 👤 用户管理
- 📄 内容管理
- 📄 文章
- 📄 产品**
- 📄 营销页
- 📄 素材
- ✉️ 群发消息

**产品**

全部 已发布 已撤回 草稿 未通过

批量发布 批量撤回

<input type="checkbox"/>		test1111	--	现: 10.00 原: 15.00	2018-07-02 17:25:39	
<input type="checkbox"/>		444461	<a href="https://sjh.baidu.com/site/baidu.com/b26e31e2-7535-49ce-9b58-f9296383f6e4">https://sjh.baidu.com/site/baidu.com/b26e31e2-7535-49ce-9b58-f9296383f6e4</a>	现: 1.00 原: 2.00	2018-06-28 02:34:08	撤回
<input type="checkbox"/>		订单统计	--	现: 1.00 原: -	2018-06-27 16:39:54	发布 编辑 删除
<input type="checkbox"/>		女裙	--	现: 58.00 原: 99.00	2018-06-27 11:08:57	



## ● 产品-管理产品

### • 产品状态筛选

<input type="checkbox"/>	 已发布	444451	<a href="https://sjh.baidu.com/site/baidu.com/b26e31e2-7535-49ce-9b58-f9296383f6e4">https://sjh.baidu.com/site/baidu.com/b26e31e2-7535-49ce-9b58-f9296383f6e4</a>	现: 1.00 原: 2.00	2018-06-28 02:34:08	撤回
<input type="checkbox"/>	 草稿	订单统计	--	现: 1.00 原: -	2018-06-27 16:39:54	发布 编辑 删除

①撤回：发布后可进行撤回该产品信息

②发布：点击发布即进入审核状态 不可编辑

③编辑：编辑产品信息

④删除：永久删除该条产品信息

审核通过可获取详情页URL，复制该URL，可前往信息流等渠道进行广告投放

## ● 营销页-编辑营销页

**Step1** 点击【新建营销页】按钮，开始页面制作

营销页

我的营销页 营销页模板 发布列表

请输入关键词  安装百度统计代码 线索通知设置 新建营销页

熊掌号营销平台 草稿

熊掌号营销平台 草稿

熊掌号营销平台 草稿

熊掌号营销平台 草稿

春丽国际婚礼

周年感恩 千万回馈

装修狂欢

佳美美口腔医院

## ● 营销页-编辑营销页

**Step2** 可以选择“空白模板”、“现有模板”、“上传URL”

左侧导航栏：

- 首页
- 号装修
- 用户管理
- 内容管理
- 文章
- 产品
- 营销页
- 素材
- 群发消息

新建营销页

新建空白模板

选择现有模板

上传URL

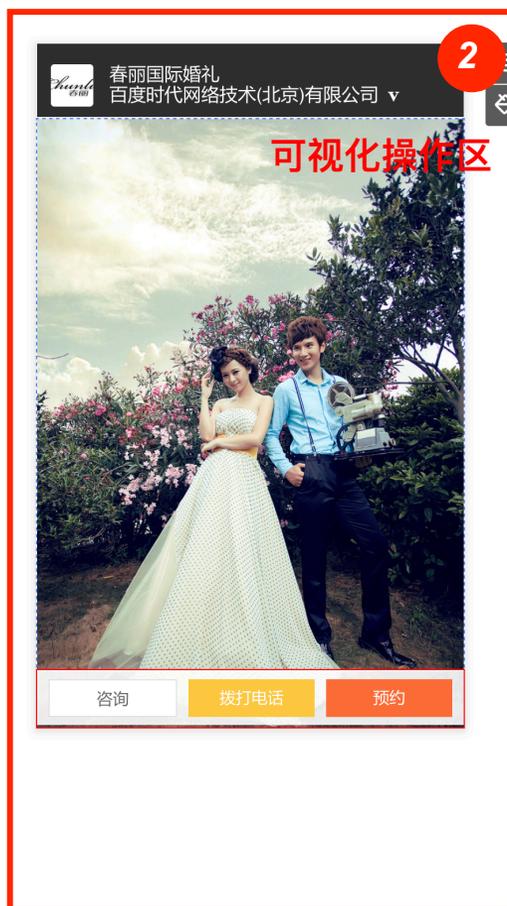
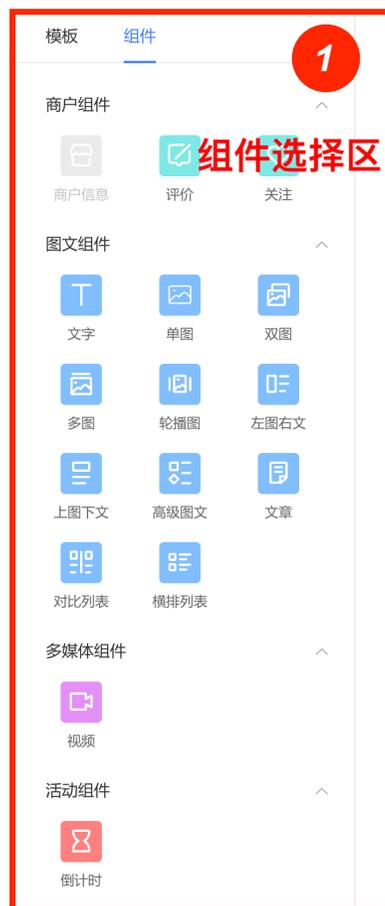
页面名称  0/20

请输入营销页名称

新建 取消

## ● 营销页-编辑营销页

### Step3 编辑营销页



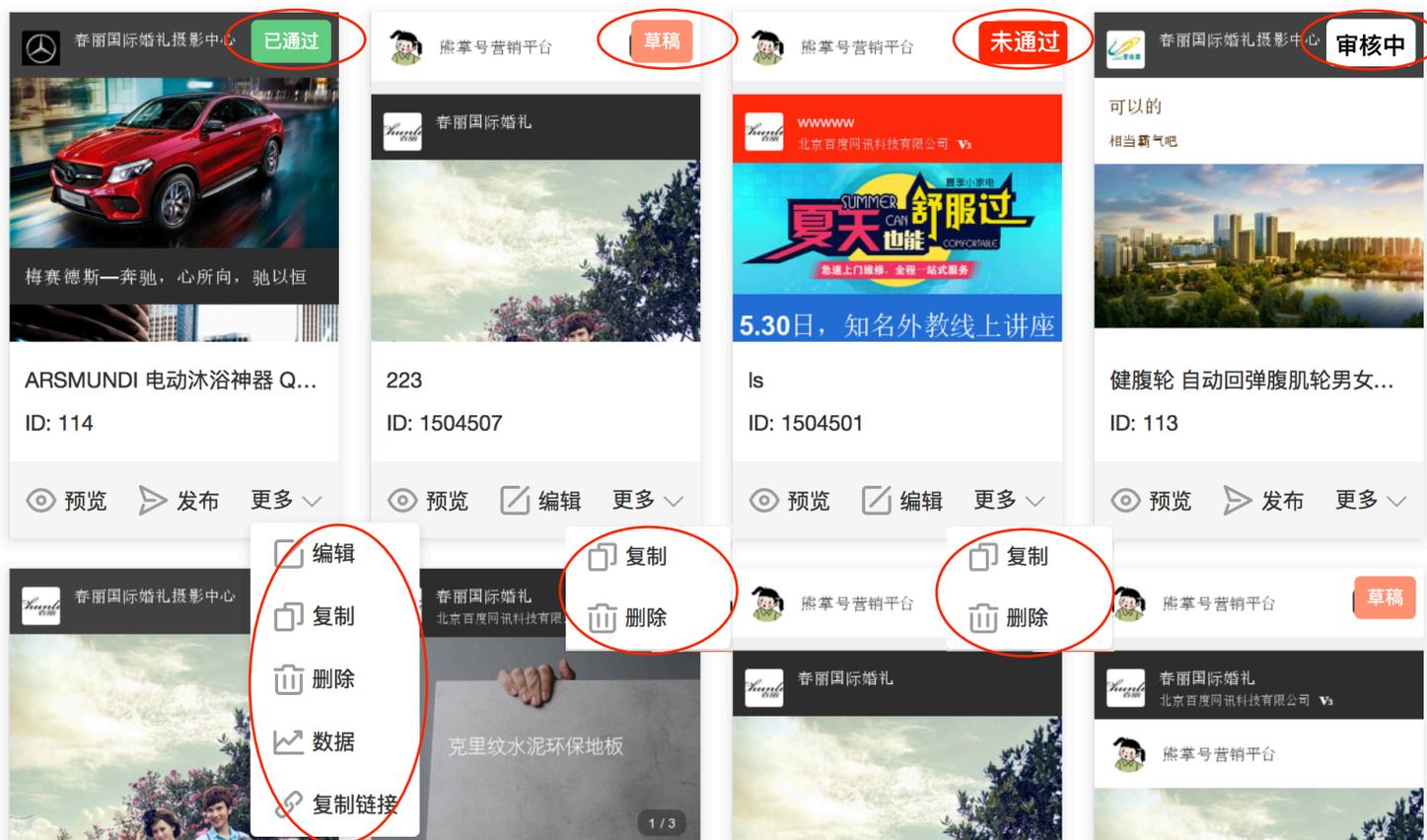
① 组件选择区：鼠标点击目标组件进行拖拽，拖到中间区域即可使用

② 可视化组件区：可对已有组件进行选中，对应右侧进行组件内容编辑。可对组件进行删除、拖拽排序

③ 操作区：可对已制作的页面进行保存、提交

● 营销页-编辑营销页

Step4 提交审核，查看营销页的审核状态：已通过、草稿、未通过、审核中



① 已通过：可使用预览、发布、编辑、复制、删除、复制链接

② 草稿：可使用预览、编辑、复制、删除

③ 未通过：可使用预览、编辑、复制、删除

④ 审核中：可使用预览删除

● 营销页-编辑营销页

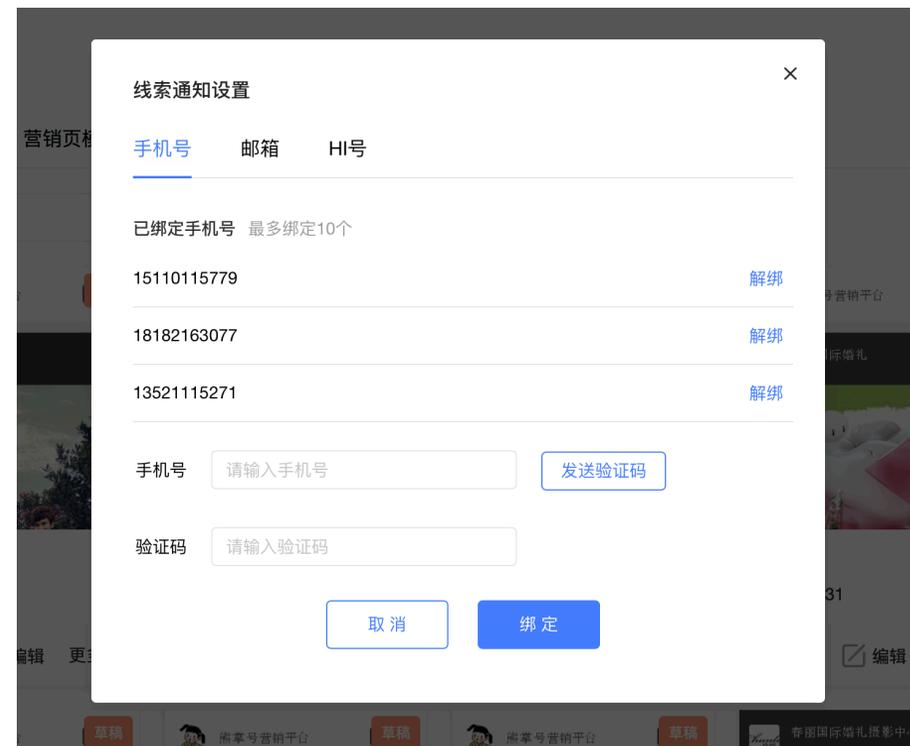
Step5 已通过审核的营销页，发布后，在号首页【文章】栏中展现



## ● 营销页-编辑营销页

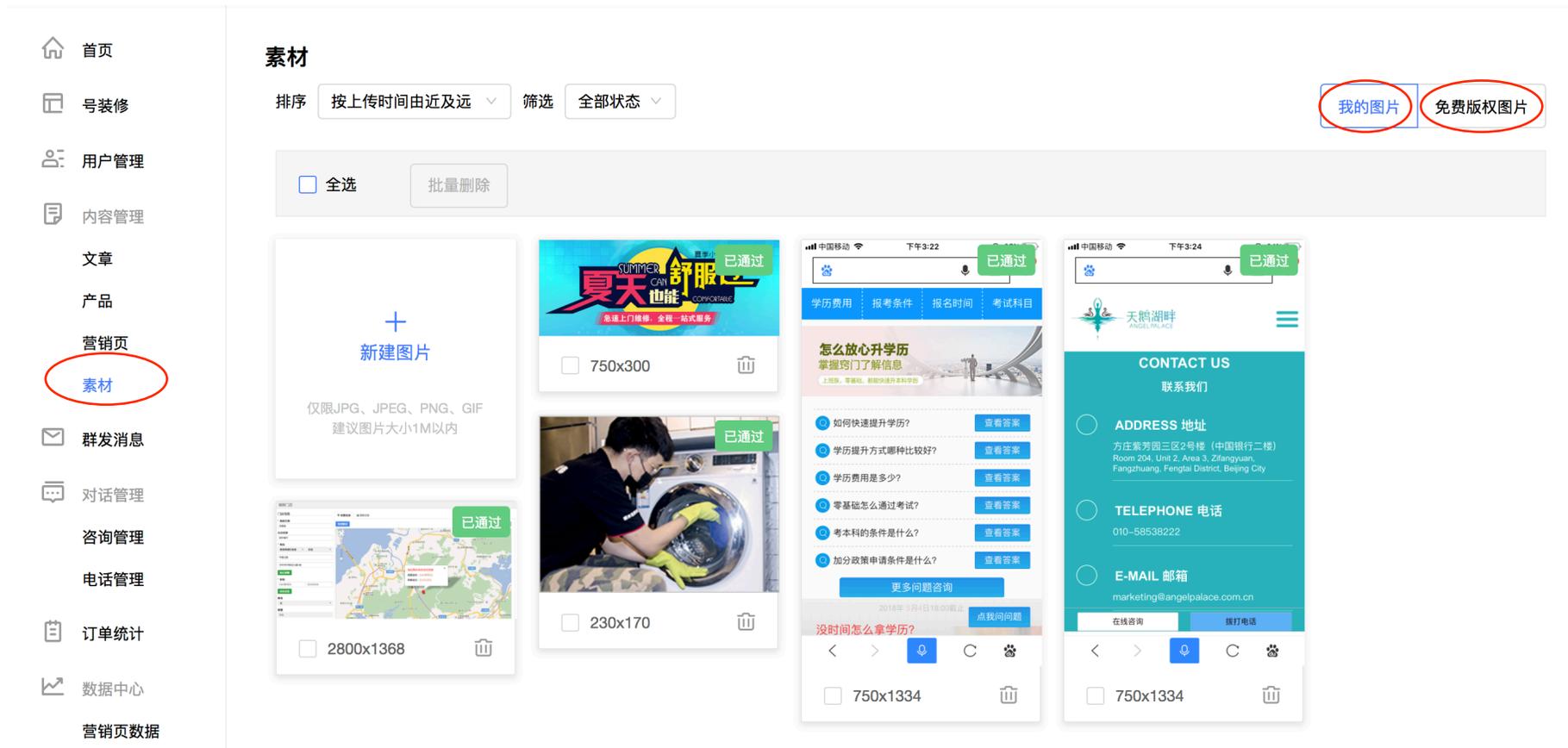
### Step6 线索通知设置

- 绑定手机号、邮箱、HI号可以及时获知网民留下的表单线索信息
- 支持绑定多个手机号/HI/邮箱
- 若想重置或删除，选择解绑即可



● 素材

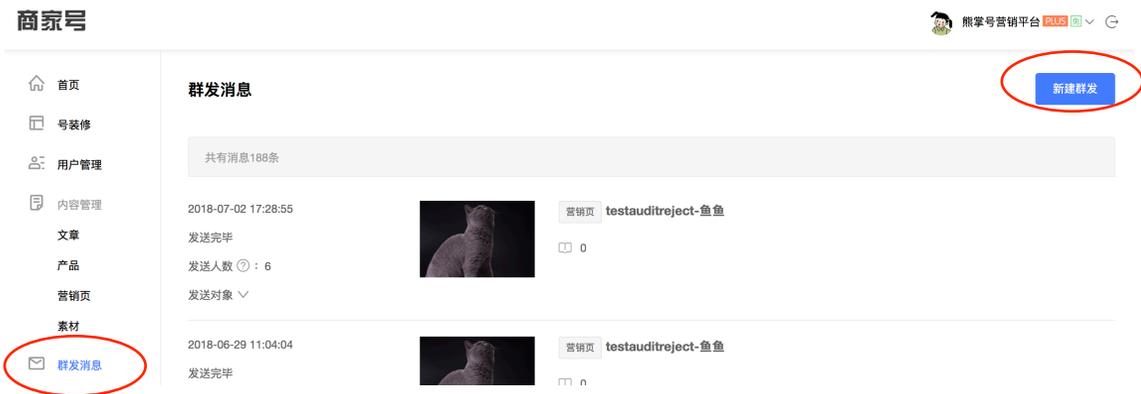
- 支持图片上传，图片必须经过平台审核才可以使用；还可以进行图片分类，例如“我的图片”、收藏图片等。提供海量“免费版权图片”



● 群发消息

Step1 点击【新建群发】

Step2 选择群发内容 营销页/文章（必须发布审核通过）可组合推送，每次最多推送5篇内容



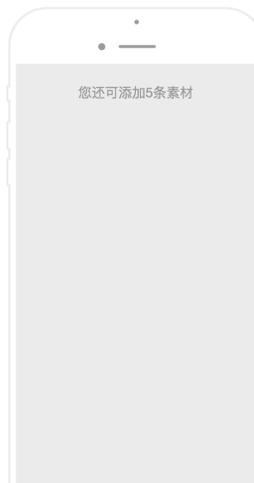
新建群发

为了确保用户体验，消费者运营平台严禁恶意营销，严禁发布色情低俗、暴力血腥、政治谣言等各类违反法律法规及相关政策的信息。一旦发现我们将严厉打击和处理

群发规则：

只有可运营用户能够接收群发消息。[粉丝]用户每天只能接收一条消息；[非粉丝]用户每7天只能接收一条消息。

新建消息



## ● 群发消息

**Step3 选择群发对象** 可以选择某些分组用户发送，发送后可看到预计的发送人数



**Step4 查看群发消息** 了解发送的时间、状态、对象、人数、消息已经被阅读的人数



● 营销页数据-流量数据

- 🏠 首页
- 🏠 号装修
- 👤 用户管理
- 📄 内容管理
- 📄 文章
- 📄 产品
- 📄 营销页
- 📄 素材
- ✉️ 群发消息
- 💬 对话管理
- 💬 咨询管理
- 💬 电话管理
- 📊 订单统计
- 📊 数据中心
- 📊 营销页数据
- 📊 咨询数据
- 📊 电话数据

营销页数据

流量数据 线索数据

时间 今天 昨天 最近7天 最近30天 2018.06.25 - 2018.07.01

投放渠道 全部 凤巢 网盟 信息流 其他

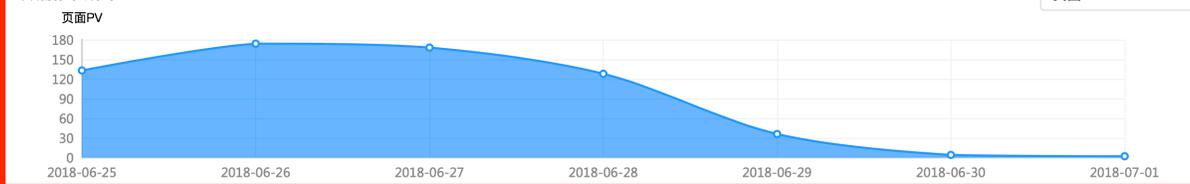
营销页筛选 全部 自定义营销页

📈 645  
浏览量 (PV)

👤 288  
独立访客总计 (UV)

📞 电话点击 1 咨询点击 0  
📄 预约点击 0 表单按钮点击 46

数据曲线图



数据详情

历史流量数据下载

时间	页面PV	页面UV	页面访问深度	页面总点击	视频播放量	视频播放平均时长	咨询按钮总点击	预约按钮点击
2018-07-01	2	1	100%	2	0	0	0	0
2018-06-30	4	4	100%	0	0	0	0	0

状态筛选 可查看不同时间段的数据/投放渠道/营销页筛选

流量数据图 可查看筛选后的, 13个标签的数据走势

数据详情 网民留下的线索详情 支持报告下载

### ● 营销页数据-线索数据

- 首页
- 号装修
- 用户管理
- 内容管理
  - 文章
  - 产品
  - 营销页
  - 素材
- 群发消息
- 对话管理
- 咨询管理
- 电话管理
- 订单统计
- 数据中心
  - 营销页数据
  - 咨询数据
  - 电话数据

#### 营销页数据

流量数据 线索数据

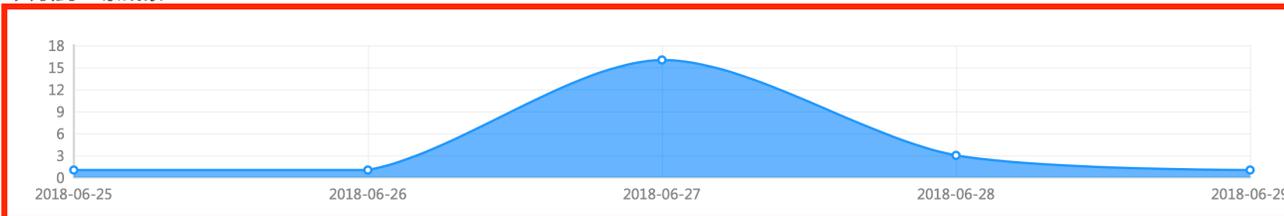
时间  今天  昨天  最近7天  最近30天

投放渠道  全部  凤巢  网盟  信息流  其他

营销页筛选  全部

状态筛选 可查看不同时间段的数据/投放渠道/营销页筛选

共收到22条线索



线索数据图 可查看筛选后的线索数据走势

#### 数据详情

时间	站点名称	站点ID	投放渠道	计划ID	推广计划	单元ID	推广单元	创意ID
2018-06-29 11:27:20	普通页面	1502683	其他	-	-	-	-	-
2018-06-28 11:44:18	11133333	1504477	其他	-	-	-	-	-

数据详情 网民留下的线索详情 支持报告下载

### ● 咨询数据

- 首页
- 号装修
- 用户管理
- 内容管理
- 文章
- 产品
- 营销页
- 素材
- 群发消息
- 对话管理
- 咨询管理
- 电话管理
- 订单统计
- 数据中心
- 营销页数据
- 咨询数据

#### 咨询数据

报告时间 2018.06.07 - 2018.07.02

咨询工具 **全部** 全部咨询工具



图表数据按天展示会话总体情况

#### 数据详情

下载

会话开始时间	工具类型	工具名称	推广帐户	所属计划	所属单元	关键词	操作
2018-06-14 11:37:40	快商通	测试个人设置问题	内部373	-	-		<a href="#">查看会话</a>

查看咨询详情

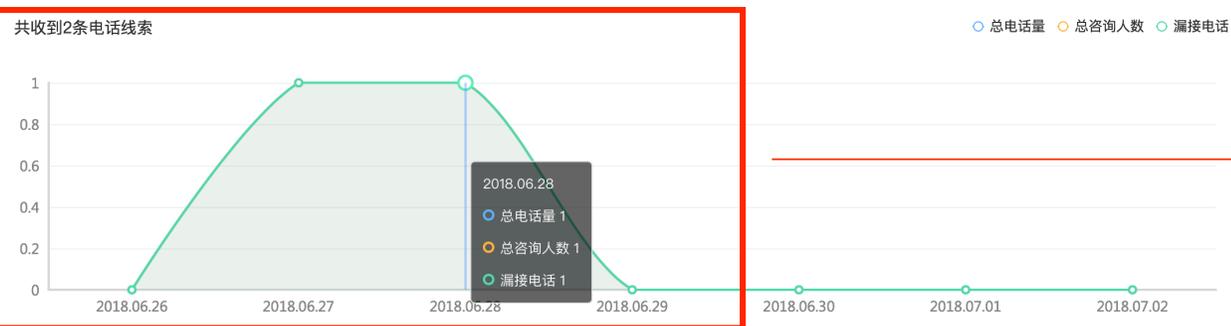
### ● 电话数据

- 首页
- 号装修
- 用户管理
- 内容管理
  - 文章
  - 产品
  - 营销页
  - 素材
- 群发消息
- 对话管理
  - 咨询管理
  - 电话管理
- 订单统计
- 数据中心
  - 营销页数据
  - 咨询数据
  - 电话数据

#### 电话数据

报告时间

2018.6.26 - 2018.7.2



按天查看电话线索量

#### 数据详情

来电线索	所属流量渠道	所属账户	地域	是否接通	开始通话时间	结束通话时间	通话时长
8610****7473	搜索推广	内部373	北京	未接通	2018-06-28 20:41:01	2018-06-28 20:41:01	0秒
86188****6176	搜索推广	内部373	北京	未接通	2018-06-27 15:32:30	2018-06-27 15:32:30	0秒

网民留下的电话线索详情



THANKS